



# RAPPORT 2018

> BRETAGNE

de l'Observatoire Prospectif  
des métiers et des qualifications  
dans les Transports  
et la Logistique



Avec la participation  
de l'AFT et de l'OPCA  
Transports et Services



# RAPPORT 2018 DE L'OPTL

## > BRETAGNE

ZI Sud Est  
Rue des Charmilles  
CS 97749  
35577 CESSON SÉVIGNÉ CEDEX  
Tél. 02 99 32 56 73  
bretagne@optl.fr

### Remerciements

Le présent rapport a été réalisé, en lien avec les membres de l'OPTL régional, et en particulier sa présidence paritaire, par la délégation régionale de l'AFT Bretagne grâce aux résultats de l'enquête qu'elle a menée auprès des établissements de la région au premier semestre 2018 et aux informations qu'elle a collectées au sein de différents pourvoyeurs de données. Qu'elle en soit remerciée, ainsi que l'ensemble des entreprises qui ont bien voulu participer à l'enquête Tableau de bord, et les fournisseurs d'autres données (ACOSS, Pôle emploi, services de l'État, Conseil Régional, organismes de formation, etc.).

# Sommaire

Sommaire.....	3
Edito .....	4
Champ d'application et d'observation .....	6
L'emploi et employeurs de la branche .....	12
La localisation des emplois .....	16
Les effectifs salariés.....	19
Les caractéristiques des emplois .....	21
La typologie des métiers .....	24
La démographie.....	27
La formation dans la branche .....	30
La dynamique de l'emploi.....	34
Prospective globale pour la région .....	39



## Edito

La reprise marquée de l'activité liée au transport routier de marchandises, conséquence de l'embellie économique constatée depuis 2015, confirmée en 2016, amplifiée en 2017 et, nous le savons aujourd'hui, poursuivie en 2018 malgré un léger repli au second semestre, a eu pour corollaire d'accentuer très fortement les difficultés de recrutement. Conducteurs routiers mais aussi agents de quai, préparateurs de commandes ou exploitants sont devenus des profils rares là où on en a besoin, au point même que cette rareté a pu freiner les projets de développement des entreprises.

Les données de notre observatoire le démontrent : compte tenu de la pyramide des âges et des besoins croissants en conducteurs, le dispositif de formation initiale et continue dans notre région ne suffit pas, tel qu'il est formaté, à répondre aux attentes immédiates et à venir des entreprises du compte d'autrui comme du compte propre.

La conclusion s'impose : il faut former plus et encore mieux, ce qui nécessite d'obtenir les ressources financières nécessaires, d'orienter un large public vers nos métiers et la mobilisation de l'ensemble des acteurs concernés :

- OPCO Mobilités, entreprises, partenaires institutionnels régionaux (Région, Pôle emploi...) pour le financement des parcours de formation et en particulier de l'alternance qu'il convient de développer davantage.
- Entreprises et salariés, en partenariat avec les services de l'Education nationale, le Service Public Régional de l'Orientation (SPRO), les organismes de la branche pour le développement de la formation (AFT) ou de formation (AFTRAL, Promotrans) pour ce qui concerne la connaissance des métiers, l'information et l'orientation des publics jeunes et adultes (forums, salons, portes ouvertes en entreprise, témoignages dans les établissements scolaires, nouveaux supports d'informations et d'animation...)
- Partenariat avec d'autres branches professionnelles pour des actions ciblées sur des métiers que nous partageons.

Il convient de rappeler les actions déjà en cours :

- A l'initiative nationale des principales organisations professionnelles (FNTR, Union TLF, FNTV, CSD et Unostra) et en partenariat avec Pôle emploi : le dispositif « Tremplin » (Transport Routier EMPLOI INnovation)
- A l'initiative de la FNTR Bretagne : création d'un GEIQ Transport logistique
- Déploiement par l'AFT d'un outil de réalité virtuelle pour la présentation des métiers

Les activités de Transport Interurbain de Voyageurs et de Transport Routier Sanitaire, peu impactées par les soubresauts de l'économie, mais cependant soumises aux grandes orientations politiques, ont connu en 2017 comme en 2018, une croissance de leurs effectifs d'ailleurs ininterrompue depuis plus de 10 ans.

Ils ne sont pas pour autant exempts de préoccupations importantes.

- Le transport interurbain de voyageurs souffre d'une pyramide des âges extrêmement déséquilibrée (la moyenne d'âge de ses conducteurs est de 50 ans), conséquence de l'activité en transport scolaire qui offre pour l'essentiel des emplois à temps partiels, peu attractifs pour les tranches d'âges les plus jeunes. De ce fait, il est fortement concurrencé par le transport urbain qui « aspire » une quantité non négligeable de conducteurs pourtant formés par l'interurbain qui en vient à s'interroger sur sa capacité à pouvoir remplir ses missions de service public. Là aussi le dispositif de formation régional ne suffit pas à combler le besoin en conducteurs et les mobilisations décrites pour l'activité marchandises s'appliquent parfaitement. Une piste reste à relancer et à développer : les complémentarités d'emplois avec d'autres secteurs.
- Si le déficit en formation d'ambulancier diplômés d'Etat est beaucoup moins prégnant pour le transport routier sanitaire, et que les données objectives pour la poursuite de la croissance des effectifs sont toujours présentes (vieillesse de la population, concentration de l'offre de soins, développement des consultations en hôpital de jour, diminution de la durée pré et post opératoire et donc rotations plus importante des patients), le secteur émet des inquiétudes pour l'emploi dans un futur proche avec le recours direct aux appels d'offres par les hôpitaux pour le transport sanitaire qui entrainera probablement une diminution des prix et l'arrivée de gros opérateurs mieux capables de rationaliser et d'optimiser les transports que les petites structures qui constituent l'essentiel du secteur.

Enfin, nous ne terminerons pas cet éditorial sans remercier les membres de ce comité pour leur implication ni sans relever la justesse des prévisions qu'ils émettent sur le niveau des effectifs au 31 décembre de chaque année.

Et bien sûr, merci aux entreprises qui prennent le temps de répondre à l'enquête régionale annuelle menée chaque année par l'AFT, une des sources incontournables de nos travaux.

Président OPTL

Anthony Rouxel



Vice-président OPTL

Stéphane Bourgeon



# Champ d'application et d'observation

## > Objectifs du rapport régional de l'Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique

D'après l'accord national relatif à la formation professionnelle et à l'emploi du 1<sup>er</sup> février 2011, la CPNE a une attribution générale de promotion de la formation professionnelle, en liaison avec l'évolution de l'emploi et des qualifications, dans son champ de compétence.

Elle définit notamment les orientations et les priorités de la branche en matière de formation professionnelle. Elle procède régulièrement à leur mise à jour en fonction des besoins de la branche.

Elle s'appuie plus particulièrement sur les travaux de l'Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique (OPTL), des organismes de développement de la formation de la branche (OPCA Transports et Services et AFT), des organismes dispensateurs de formation de la branche (AFTRAL et PROMOTRANS) et des Commissions Professionnelles Consultatives instituées auprès du ministère chargé de l'emploi (CPC "Transport et Logistique") et du ministère de l'éducation nationale (CPC "Transport, Logistique, Sécurité et autres services").

L'OPTL publie chaque année un rapport, présenté par les partenaires sociaux à l'ensemble des acteurs de la formation professionnelle et de l'emploi de la branche.

Son analyse doit permettre aux entreprises de mieux définir leur politique de formation, aux salariés de mieux élaborer leurs projets professionnels et à la CPNE de faire des recommandations sur les priorités de formation professionnelle visant à prévenir toute difficulté rencontrée sur le marché de l'emploi.

La dimension prospective de l'OPTL et le développement des outils permettant de renforcer sa fiabilité sont au cœur du dispositif. Elle doit permettre également d'orienter les études effectuées par les organismes de développement de la formation précités et de guider les travaux de la branche, des secteurs et des entreprises en matière de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences.

Les partenaires sociaux marquent leur attachement à la mise en place d'instances régionales exerçant, dans ce champ géographique, les attributions de l'OPTL. Dans chaque région administrative, un bilan annuel régional de même nature que celui préparé au niveau national est présenté par les représentations régionales de l'Observatoire national prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique.

> Les secteurs d'activité relevant de la Convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport

Ce rapport porte sur les entreprises entrant dans le champ de la convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport.

Les secteurs d'activités, codes NAF, relevant de la convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport sont les suivants :

Terminologie des activités utilisée dans le rapport		Code NAF	Libellé d'activité
Activités Marchandises	Transport routier de marchandises (TRM)	49.41A	Transports routiers de fret interurbains
		49.41B	Transports routiers de fret de proximité
		53.20Z	Autres activités de poste et de courrier
		80.10Z	Activités de sécurité privée*
	Déménagement (DEM)	49.42Z	Déménagement
	Location (LOC)	49.41C	Location de camions avec chauffeur
		77.12Z	Location et location-bail de camions*
	Auxiliaires de transport (AUX)	52.29A	Messagerie, fret express
		52.29B	Affrètement et organisation des transports*
	Prestataires logistiques (PRL)	52.10B	Entreposage et stockage non frigorifique*
Transport de Voyageurs	Transport routier de voyageurs (TRV)	49.39A	Transports routiers réguliers de voyageurs
		49.39B	Autres transports routiers de voyageurs
Transport Sanitaire	Transport sanitaire (TRS)	86.90A	Ambulances

(\*) Ces codes d'activité ont une définition plus large que celle correspondant au champ de la convention collective transport nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport. En conséquence, pour les activités partiellement couvertes, les ajustements nécessaires sont opérés afin de ne retenir que les entreprises couvertes par la convention collective.

## > Les familles professionnelles relevant de la branche professionnelle

Ce rapport détaille les effectifs du transport et de la logistique en utilisant une nomenclature des métiers élaborée par les partenaires sociaux. Elle se décline de la manière suivante :

Terminologie des familles professionnelles utilisée dans le rapport		Définition
Conduite		Emplois dédiés à la conduite de véhicules routiers quelles que soient leurs caractéristiques, chargements et destinations
Exploitation Transport		Emplois visant à organiser la mobilisation des moyens matériels et humains pour optimiser les prestations de transport
Logistique – Manutention - Magasinage		Emplois de coordination ou d'exécution des opérations de réception, de stockage ou d'expédition des produits
Autres	Direction	Emplois de direction ou de direction générale avec statut de salarié ou assimilé
	Gestion	Emplois relevant des services généraux, comptables ou ressources humaines de l'entreprise
	Ventes-Achats	Emplois consistant au démarchage, à la visite ou à la négociation auprès des clients et des fournisseurs
	Maintenance	Emplois consacrés à l'entretien ou à la remise en état des véhicules routiers et des matériels
	Interprofessionnel	Emplois transversaux dans l'entreprise et qui ne relèvent pas des autres familles professionnelles

## > Le poids de la branche professionnelle dans les effectifs régionaux de conducteurs

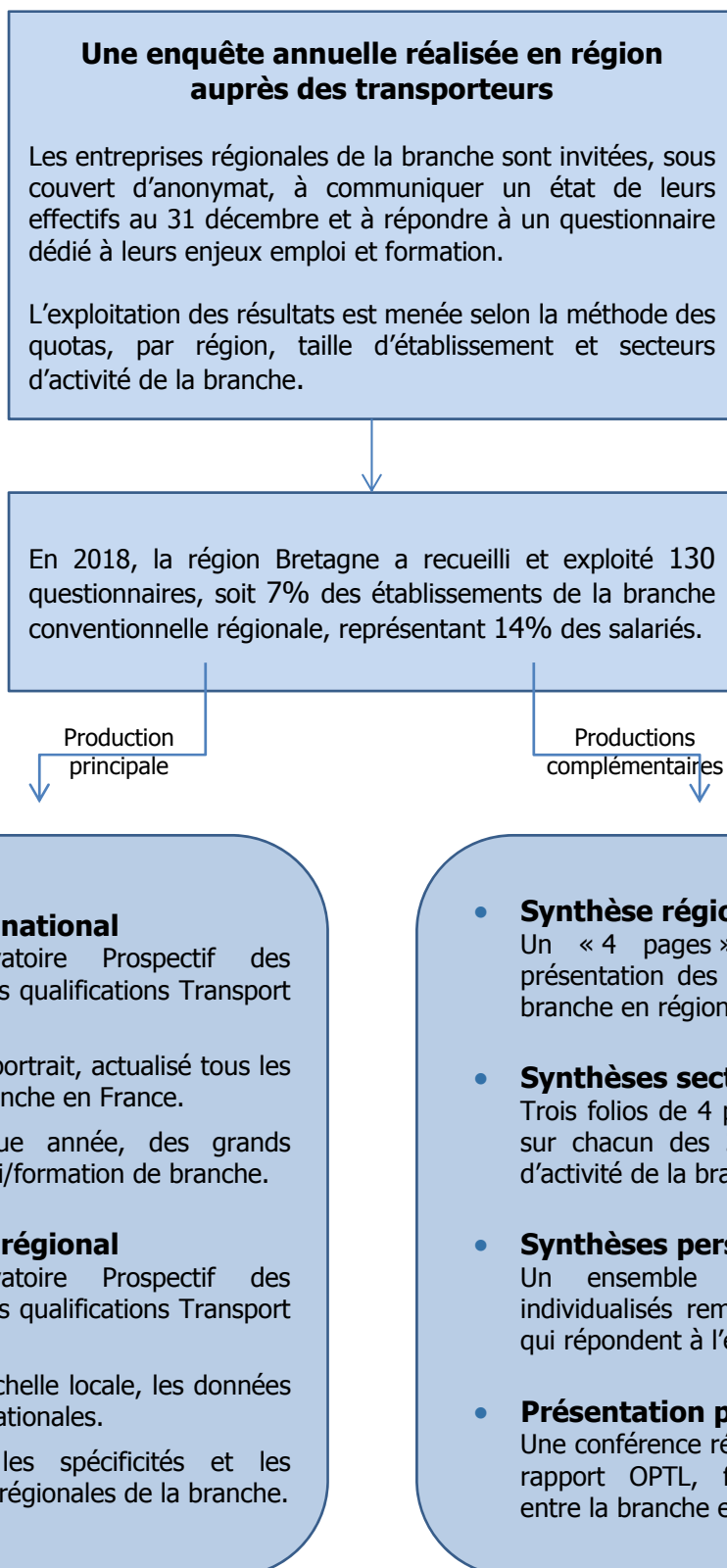
L'exploitation des Déclarations Annuelles de Données Sociales 2013 permet de dénombrer les conducteurs qui travaillent, soit dans le champ de la Convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport, soit dans d'autres secteurs d'activités.

En Bretagne, on met ainsi en évidence que :

- 49% des emplois de conducteurs de véhicules de transport routier de marchandises sont exercés dans la branche professionnelle du transport routier. Dans le détail, la branche regroupe 62% des conducteurs routiers et grands routiers et 22% des conducteurs livreurs.
- 69% des conducteurs de véhicules routiers de transport en commun relèvent de la branche conventionnelle du transport routier. 29% sont employés dans le transport urbain de voyageurs. 2% des conducteurs travaillent dans d'autres secteurs d'activités.
- La branche conventionnelle du transport routier rassemble la majorité des conducteurs de véhicules de transport sanitaire. Les autres conducteurs sont principalement des agents de la fonction publique (hôpitaux, SDIS, SMUR...).



> Livrables







# Portrait 2018 de la branche en > BRETAGNE



# L'emploi et employeurs de la branche

## Les établissements

### Etablissements employeurs par activité au 31 décembre 2017

	Etablissements en région	% en région	% en France
Transport routier de marchandises	1 077	60%	57%
Transport routier de voyageurs	150	8%	8%
Déménagement	55	3%	3%
Location	56	3%	3%
Auxiliaires de transport	112	6%	11%
Prestataires logistiques	46	3%	4%
Transport sanitaire	301	17%	13%
<b>Ensemble de la branche</b>	<b>1 797</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Source : ACOSS, Données ajustées au champ conventionnel

(Rappel : 1790 établissements au 31/2/2016 – 14 établissements supplémentaires en transport routier de marchandises)

#### Particularités régionales :

- La part des activités du Transport Routier de Marchandises et du Transport Sanitaire est supérieure à la moyenne nationale
- La part de l'activité des Auxiliaires de transport est très inférieure à la moyenne nationale.

### Etablissements sans salarié par activité au 1 janvier 2017

	Etablissements en région	% en région	% en France
Transport routier de marchandises	892	67%	68%
Transport routier de voyageurs	54	4%	10%
Déménagement	65	5%	4%
Location	54	4%	3%
Auxiliaires de transport	65	5%	6%
Prestataires logistiques	77	6%	4%
Transport sanitaire	127	10%	5%
<b>Ensemble de la branche</b>	<b>1 334</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Source : INSEE, Données ajustées au champ conventionnel

#### Particularités régionales :

## 1. Créations d'entreprises enregistrées au cours de l'année 2017

	Marchandises	Voyageurs	Sanitaire	Branche
Entreprises avec salariés	16	2	5	23
Evolution 2016/2017	- 7%	+ 0%	+ 67%	+ 4%
Entreprises sans salariés	254	2	4	260
Evolution 2016/2017	+ 22%	- 33%		+ 23%
Non déterminé	112	2	2	116
Evolution 2016/2017		+ 100%		

Source : Ellisphère, Données ajustées au champ conventionnel

d'entreprises avec ou sans salariés progressent d'une année sur l'autre.

- La part des établissements sans salarié est très inférieure à la moyenne nationale dans l'activité du transport routier de voyageurs alors qu'à contrario elle est le double dans l'activité du transport sanitaire

**Tous secteurs confondus de la branche, les créations d'entreprises avec et sans salariés ont progressé en 2017/2016 mais avec des différences notables suivant les activités :**

- Dans le secteur « Marchandises », les créations d'entreprises avec salariés reculent mais augmentent fortement pour les entreprises sans salariés
- Dans le secteur « Voyageurs », la création d'entreprises avec salariés est au même niveau d'une année sur l'autre mais elle recule d'un tiers pour les entreprises sans salariés
- Dans le secteur « Sanitaire » les créations

## 2. Défaillances d'entreprises constatées au cours de l'année 2017

	Marchandises	Voyageurs	Sanitaire	Branche
Entreprises avec salariés	57	3	12	72
Evolution 2016/2017	- 12%	- 63%	+ 200%	- 6%
Entreprises sans salariés	114	3	0	117
Evolution 2016/2017	+ 6%	+ 0%	- 100%	+ 5%
Non déterminé	16	2	0	18
Evolution 2016/2017	+ 35%	+ 100%		+ 40%

Source : Ellisphère, Données ajustées au champ conventionnel

Définition : Les défaillances d'entreprises regroupent les événements faisant l'objet d'un enregistrement au BODACC (fond cédé, scission, fusion, absorption, cessation d'activité, dissolution avec ou sans liquidation, plan de cession totale, redressement judiciaire, liquidation judiciaire...)

Si les défaillances d'entreprises avec salariés ont globalement diminué, ce n'est pas le cas pour le secteur « Sanitaire » où elles ont doublé.

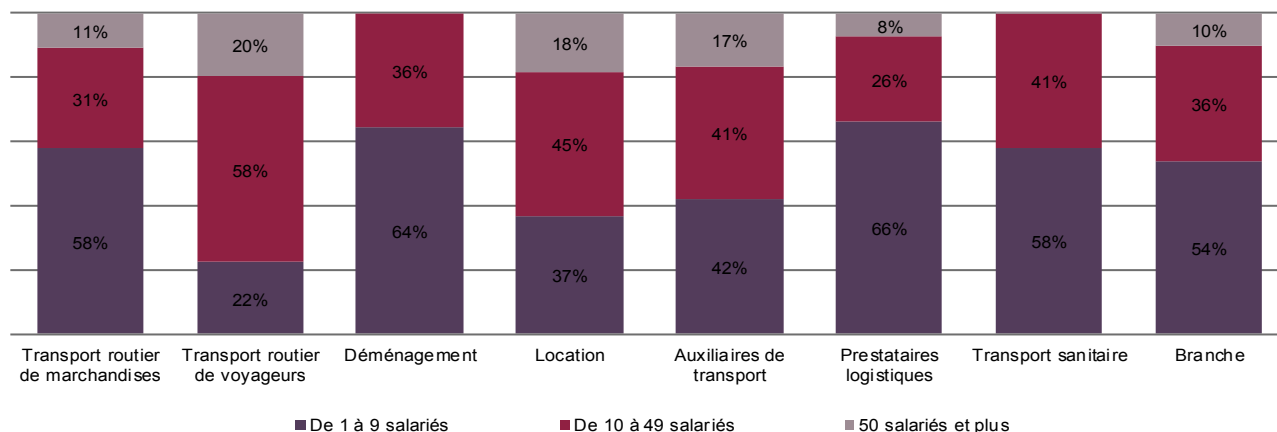
On constate une augmentation des défaillances d'entreprises sans salariés dans le secteur « Marchandises »





## Les caractéristiques des employeurs

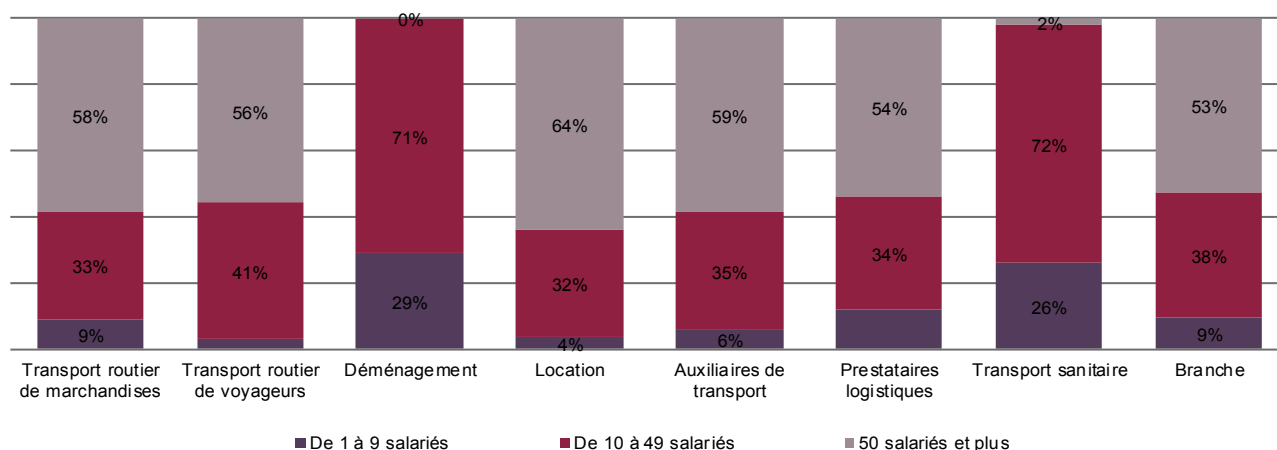
### Etablissements employeurs par activité et classe de taille au 31 décembre 2017



Source : ACOSS, Données ajustées au champ conventionnel

Toutes activités de la branche transport confondues, plus d'un établissement sur deux emploie moins de 10 salariés. Dans les activités « Déménagement » et « Prestation logistique », cette proportion atteint les 2/3 des établissements.

### Effectifs salariés par activité et taille d'établissement au 31 décembre 2017



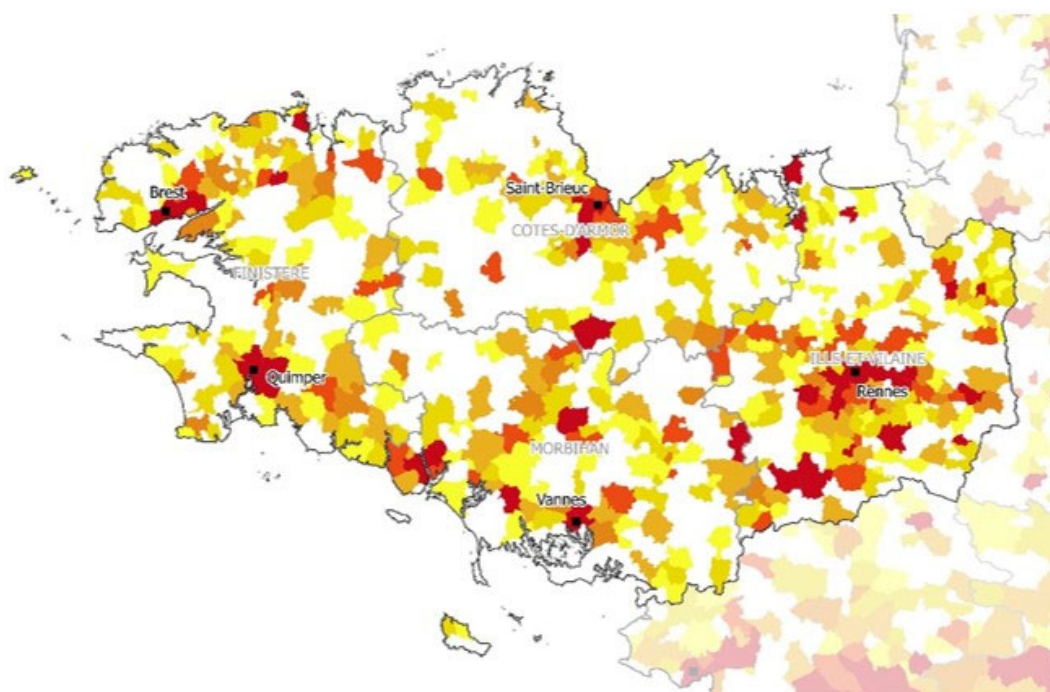
Source : ACOSS, Données ajustées au champ conventionnel

Toutes activités de la branche Transport confondues, plus d'un salarié sur deux travaille dans une entreprise de 50 salariés et +, bien que cette classe de taille ne représente que 10% des établissements avec salariés. Seules les activités « Déménagement » et « Transport sanitaire » échappent à cette règle, la majorité des salariés travaillant dans des établissements de 10 à 49 salariés.

# La localisation des emplois

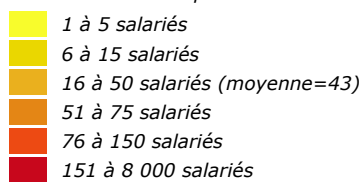
## Activités Marchandises

Répartition des emplois salariés par commune  
au 31 décembre 2017, en région



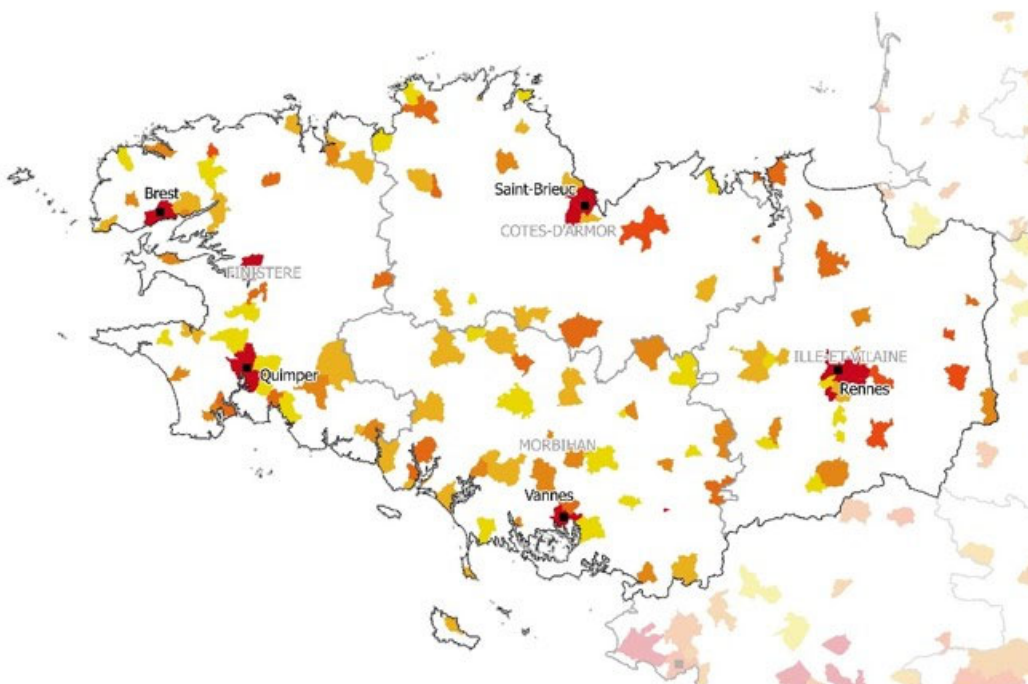
Source : ACOSS, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : Nombre de salariés par commune :



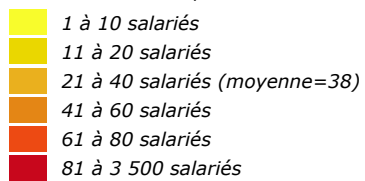
## Transport de Voyageurs

Répartition des emplois salariés par commune  
au 31 décembre 2017, en région



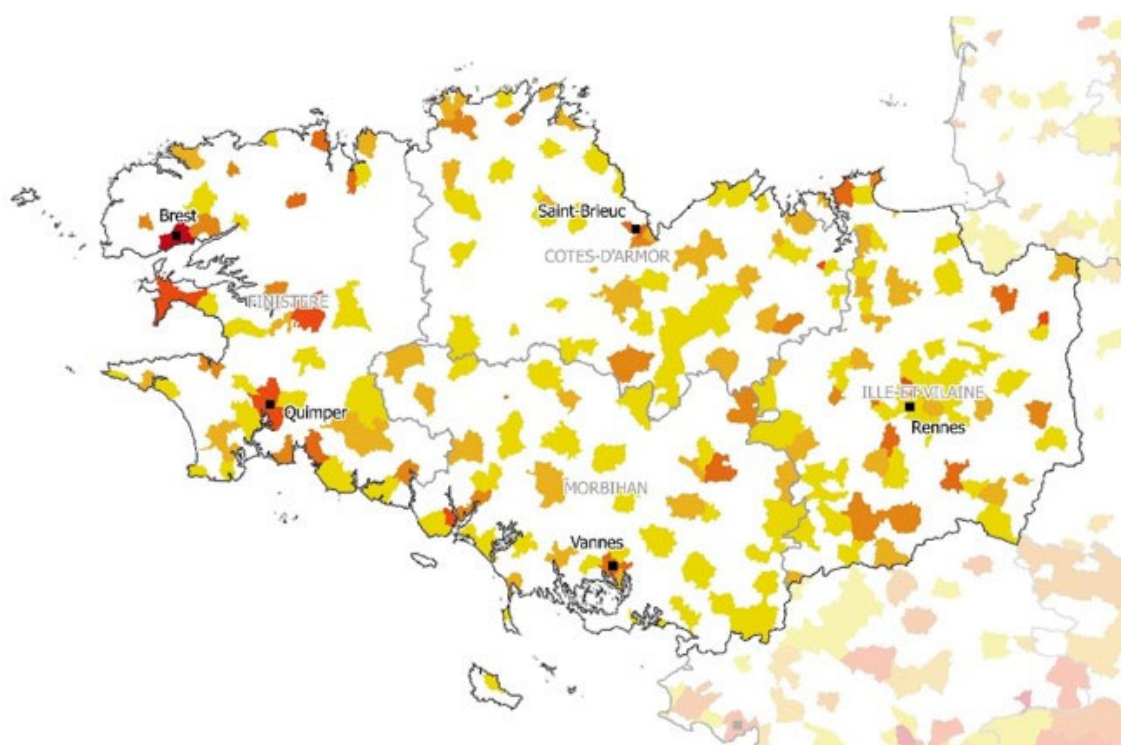
Source : ACOSS, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : Nombre de salariés par commune :



## Transport Sanitaire

Répartition des emplois salariés par commune  
au 31 décembre 2017, en région



Source : ACOSS, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : Nombre de salariés par commune :

- 1 à 10 salariés
- 11 à 20 salariés (moyenne=15)
- 21 à 30 salariés
- 31 à 50 salariés
- 51 à 100 salariés
- 101 à 1 000 salariés



# Les effectifs salariés

## Effectifs salariés par activité au 31 décembre 2017

	Effectifs en région	% en région	% en France
Transport routier de marchandises	22 587	62%	51%
Transport routier de voyageurs	4 885	13%	14%
Déménagement	521	1%	2%
Location	1 731	5%	3%
Auxiliaires de transport	3 346	9%	15%
Prestataires logistiques	360	1%	7%
Transport sanitaire	3 159	9%	8%
<b>Ensemble de la branche</b>	<b>36 589</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Source : ACOSS, Données ajustées au champ conventionnel.

**Rappel** : 35 486 au 31/12/2016, soit +3.1% sur 1 an (+1103 salariés). La Bretagne représente 5% de l'effectif total de la branche au niveau national (701 399 salariés)

### Particularités régionales

- La proportion des salariés travaillant dans l'activité « Transport routier de marchandises » est supérieure de 11 points à la moyenne nationale
- La part des salariés relevant des « Auxiliaires de transport » et « prestataires logistiques » est inférieure de 6 points à la moyenne nationale

## Effectifs salariés par famille professionnelle au 31 décembre 2017

	Effectifs en région	% en région	% en France
Conduite	27 039	74%	68%
Exploitation Transport	2 421	7%	8%
Logistique – Manutention - Magasinage	2 567	7%	12%
Direction	875	2%	3%
Gestion	1 706	5%	5%
Ventes-Achats	600	2%	1%
Maintenance	1 121	3%	2%
Interprofessionnel	260	1%	1%
<b>Ensemble des métiers</b>	<b>36 589</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

### Particularités régionales :

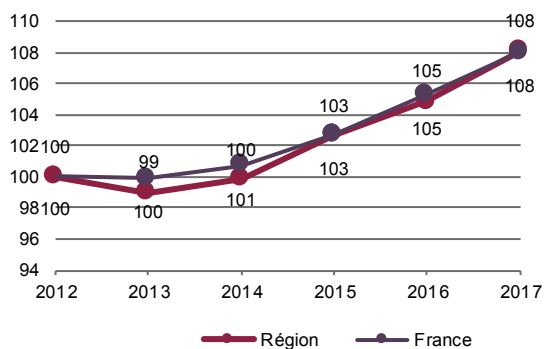
- La famille conduite représente les ¾ des salariés, soit 6 points de plus que la moyenne nationale
- La famille Logistique – Manutention – Magasinage est inférieure de 5 points à la moyenne nationale

## Effectifs salariés par famille professionnelle et taux de féminisation au 31 décembre 2017

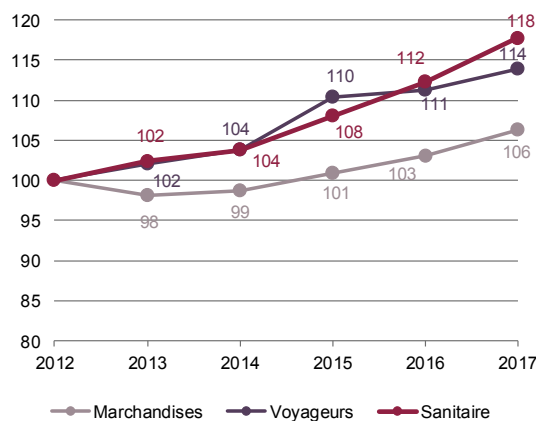
	Effectifs en région	Taux de féminisation	% en France
Conduite	27 039	10%	10%
Exploitation Transport	2 421	34%	42%
Logistique – Manutention - Magasinage	2 567	6%	14%
Direction	875	18%	24%
Gestion	1 706	77%	75%
Ventes-Achats	600	69%	57%
Maintenance	1 121	5%	9%
Interprofessionnel	260	29%	66%
<b>Ensemble des métiers</b>	<b>36 589</b>	<b>16%</b>	<b>18%</b>

Le taux de féminisation dans la branche est inférieur à la moyenne nationale, les différences les plus nettes relevant des métiers « exploitation transports », « Direction », « Logistique/manutention/magasiner » et « Interprofessionnel ». Seul le métier « vente/Achats » se démarque positivement.

**1. Evolution des effectifs salariés (base 100 en 2012)**



**2. Evolution des effectifs de la branche par activité (base 100 en 2012)**

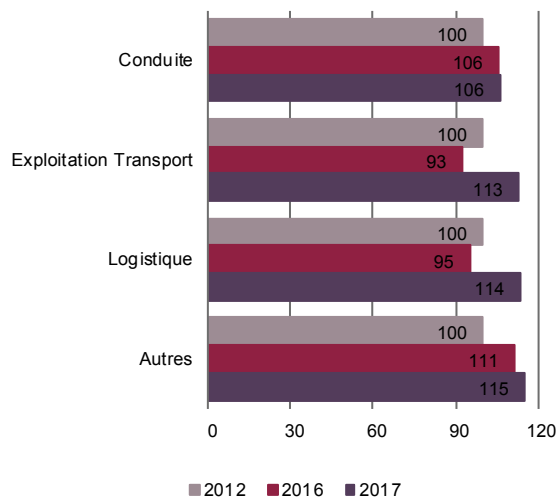


L'évolution positive des effectifs salariés de la branche, amorcée en 2014 s'est poursuivie sur un rythme soutenu en 2017 et sur le même rythme que la moyenne nationale.

Elle concerne les 3 secteurs de la branche.

Toutes les familles professionnelles ont vu leurs effectifs progresser sur 5 ans.

**3. Evolution des effectifs de la branche par famille de métiers (base 100 en 2012)**

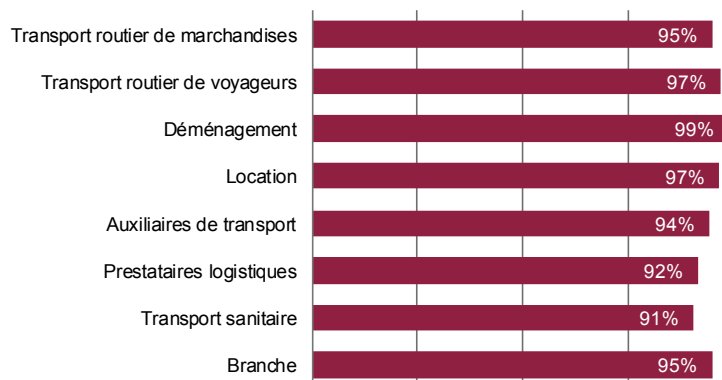


Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

## Les caractéristiques des emplois



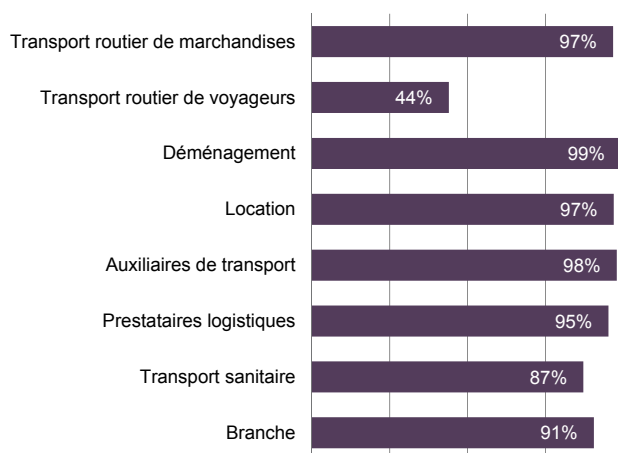
### Part des salariés en Contrat à Durée Indéterminée au 31 décembre 2017



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Quelle que soit l'activité dans la branche transport, plus de 9 salariés sur 10 sont en CDI

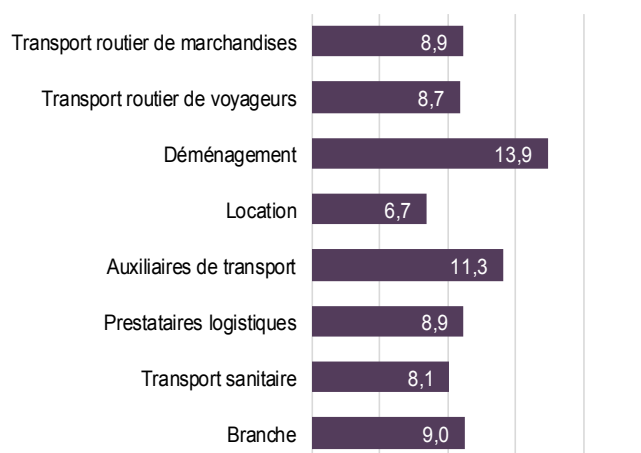
### Part des salariés à temps complet au 31 décembre 2017



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

A l'exception du « Transport routier de voyageurs », les salariés des autres activités travaillent très majoritairement à temps complet.

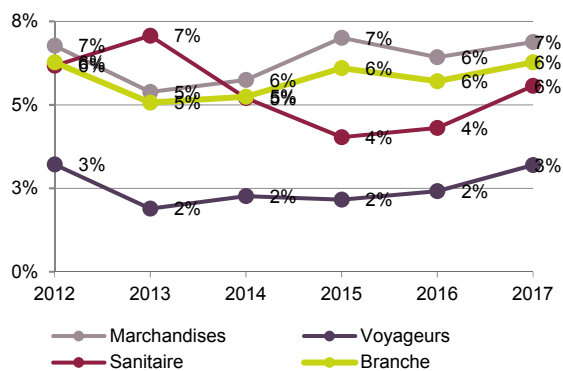
### Ancienneté moyenne dans l'établissement au 31 décembre 2017 (en années)



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

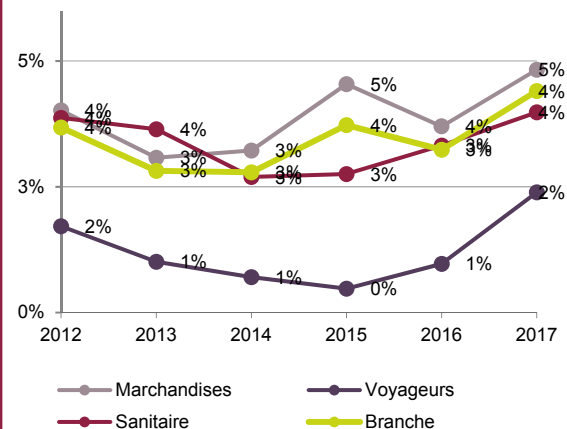
A l'exception de l'activité « Location », tous les salariés des autres activités ont une ancienneté moyenne dans leur établissement supérieur à 8 ans.

### 1. Part des jeunes (- 25 ans) dans les effectifs de la branche, par activité



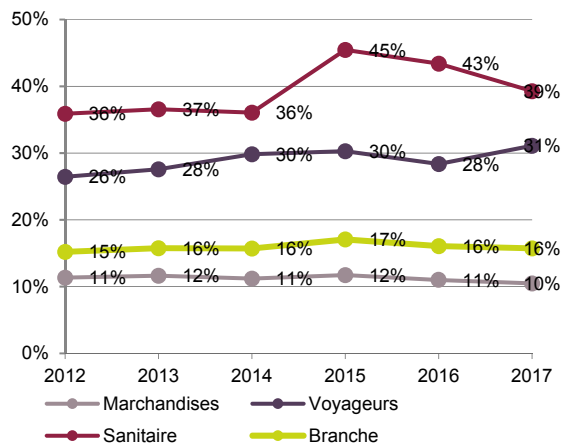
Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

### 2. Part des jeunes (- 25 ans) employés dans les métiers de la conduite, par activité



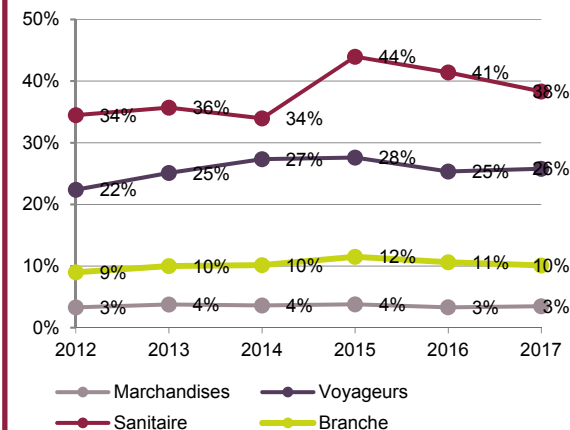
Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

### 3. Part des femmes dans les effectifs de la branche, par activité



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

### 4. Part des femmes employées dans les métiers de la conduite, par activité



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

- Dans chaque secteur de la branche la part des jeunes de moins de 25 ans a légèrement augmenté en 2017 mais reste globalement stable sur 5 ans, y compris en conduite. Elle reste insuffisante.
- La part des femmes dans les effectifs évolue très peu : autour de 16% depuis de nombreuses années. Elle est depuis 2016 en recul dans le Transport sanitaire. Le constat est le même dans les métiers de la conduite.

## Effectifs par code métier

### **En Bretagne, on met ainsi en évidence que :**

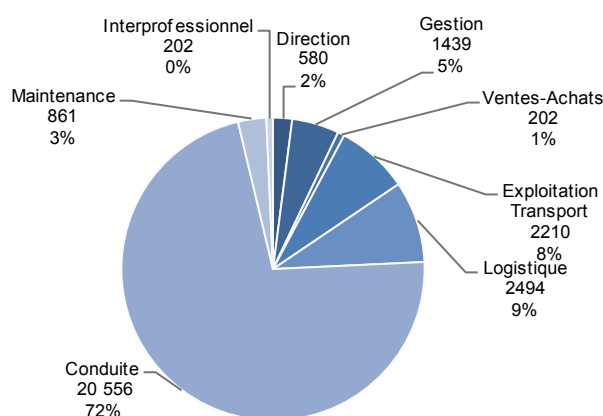
- 49% des emplois de conducteurs de véhicules de transport routier de marchandises sont exercés dans la branche professionnelle du transport routier. Dans le détail, la branche regroupe 62% des conducteurs routiers et grands routiers et 22% des conducteurs livreurs.
- 69% des conducteurs de véhicules routiers de transport en commun relèvent de la branche conventionnelle du transport routier. 29% sont employés dans le transport urbain de voyageurs. 2% des conducteurs travaillent dans d'autres secteurs d'activités.
- La branche conventionnelle du transport routier rassemble la majorité des conducteurs de véhicules de transport sanitaire. Les autres conducteurs sont principalement des agents de la fonction publique (hôpitaux, SDIS, SMUR...).



# La typologie des métiers

## Activités Marchandises

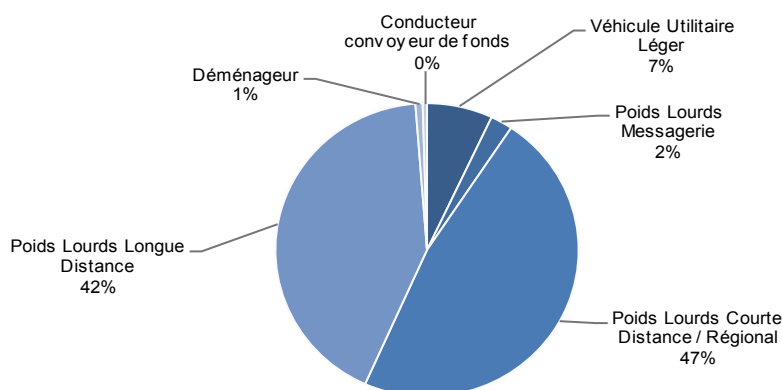
### Effectifs salariés des Activités Marchandises par famille professionnelle au 31 décembre 2017



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel professionnelle conduite

Si la « conduite » demeure toujours et de très loin la famille majoritaire, on relève que désormais la famille professionnelle « Logistique » dépasse légèrement la famille « Exploitation transport » dans le secteur « Marchandises » (TRM+ DEM+ LOC+ AUX+PRL)

### Répartition des effectifs de conducteurs en Activités Marchandises par spécialité au 31 décembre 2017

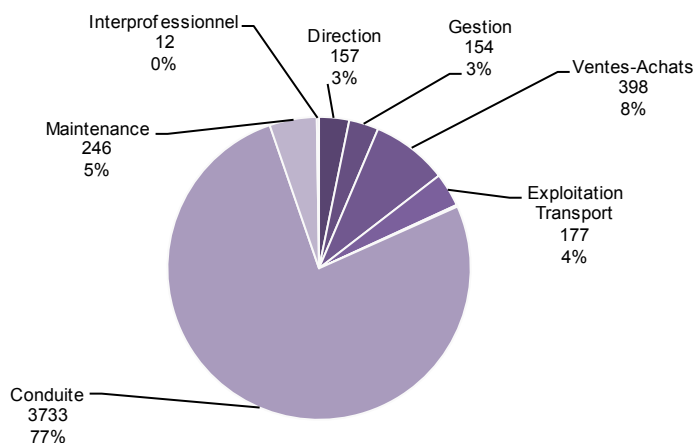


Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

89% des conducteurs employés dans les activités « Marchandise » le sont en longue ou courte distance/régional mais ils sont désormais plus nombreux en courte distance/régional (47%)

## Transport de Voyageurs

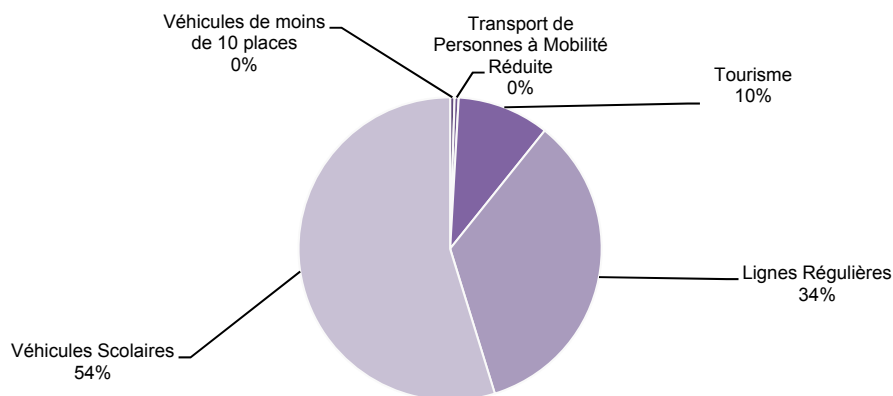
### Effectifs salariés du Transport de Voyageurs par famille professionnelle au 31 décembre 2017



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Plus des  $\frac{3}{4}$  des salariés occupent un emploi de conducteur.

### Répartition des effectifs de conducteurs en Transport de Voyageurs par spécialité au 31 décembre 2017

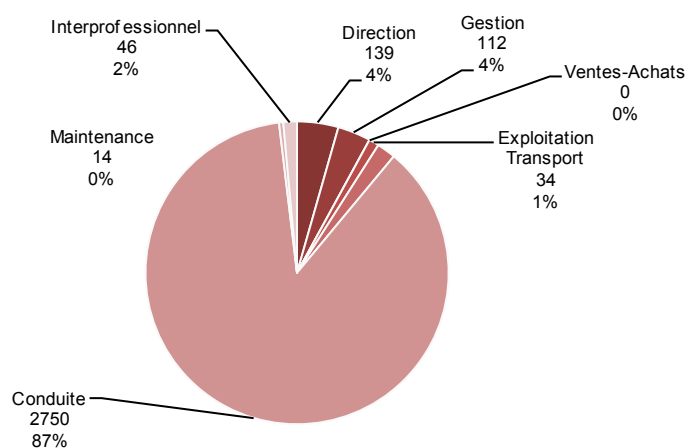


Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Un peu plus d'un conducteur sur deux est en transport scolaire.

## Transport Sanitaire

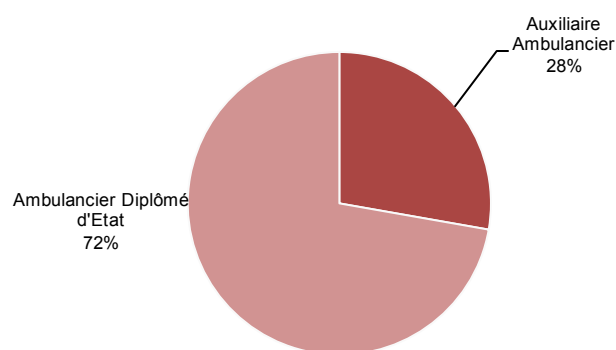
Effectifs salariés du Transport Sanitaire par famille professionnelle au 31 décembre 2017



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

La famille « conduite » (Ambulanciers et Auxiliaires Ambulanciers) représentent 87 % des salariés.

Répartition des effectifs de conducteurs en Transport Sanitaire par spécialité au 31 décembre 2017

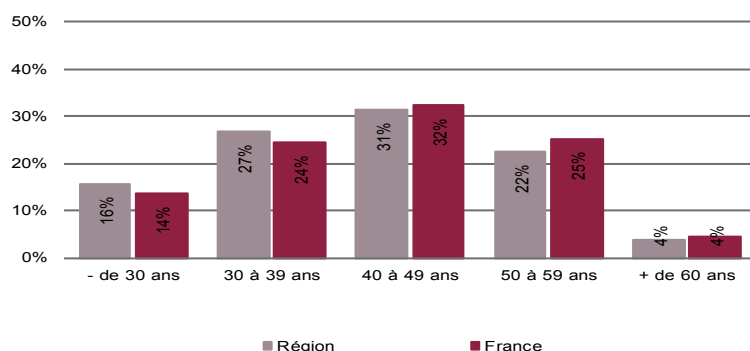


Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Un peu plus de 7 « conducteurs » sur 10 sont des Ambulanciers, c'est-à-dire titulaires Diplôme d'Etat ou du CCP Ambulancier

# La démographie

## 1. Structure par tranches d'âges des salariés en région et en France au 31/12/2017



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

L'âge moyen dans la branche tend à se stabiliser en 2017 en corrélation avec la légère augmentation de la proportion des moins de 25 ans mais augmente sur 5 ans

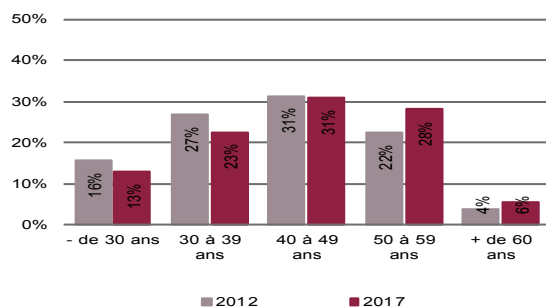
La moyenne d'âge reste élevée, en particulier dans l'activité « Voyageurs », et même si dans notre région la proportion des moins de 40 ans (43%) est supérieure à la moyenne nationale (38 %)

## 2. Age moyen des salariés de la branche, par activité

	2012	2016	2017
Marchandises	41	42,82	42,76
Voyageurs	49	49,65	49,45
Sanitaire	38	41,45	42,63
Branche	42	43,62	43,64

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

## 3. Structure par tranches d'âges des salariés de la région



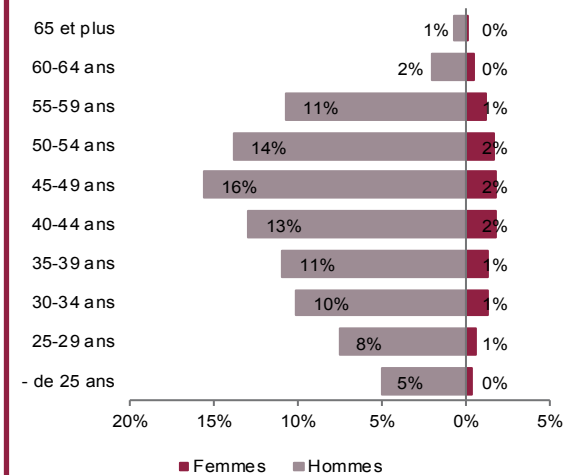
Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

#### 4. Age moyen des salariés de la branche, par famille de métiers

	2012	2016	2017
Conduite en marchandises	41,23	43,56	43,12
Conduite en voyageurs	50,16	50,90	50,14
Conduite en sanitaire	37,42	40,85	41,62
Exploitation transport	38,53	39,33	40,90
Logistique	40,16	39,70	40,78
Autre	41,57	42,66	44,97

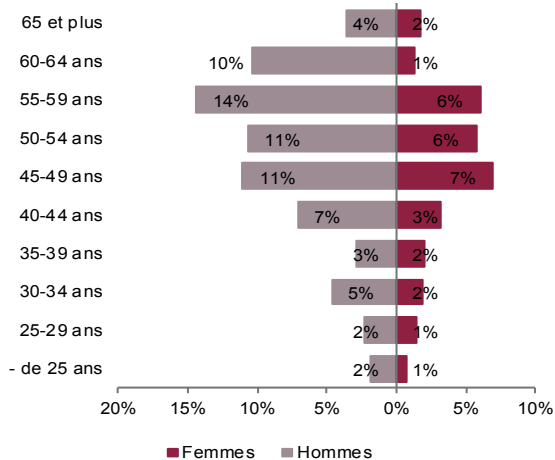
Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ

#### 5. Pyramide des âges dans les activités marchandises au 31/12/2017



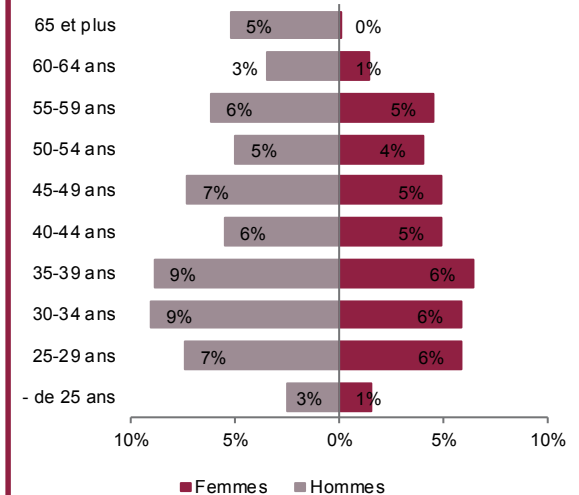
Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

#### 6. Pyramide des âges dans le transport de voyageurs au 31/12/2017



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

#### 7. Pyramide des âges dans le transport sanitaire au 31/12/2017



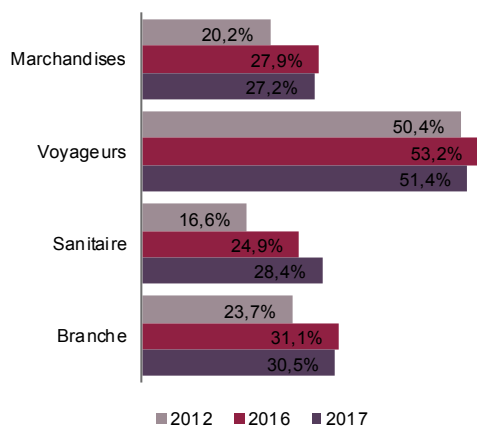
Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

A l'exception de la « conduite voyageurs » qui se stabilise sur 5 ans, toutes les familles de métiers ont vu leur âge moyen augmenter sur cette période.

Seule la pyramide des âges du transport sanitaire est relativement équilibrée ; celle du transport de voyageurs montre la carence pour les tranches d'âges inférieures à 45 ans (28% seulement) et celle du transport de marchandises une base insuffisante dans les tranches d'âges inférieures à 45 ans et un manque de féminisation.



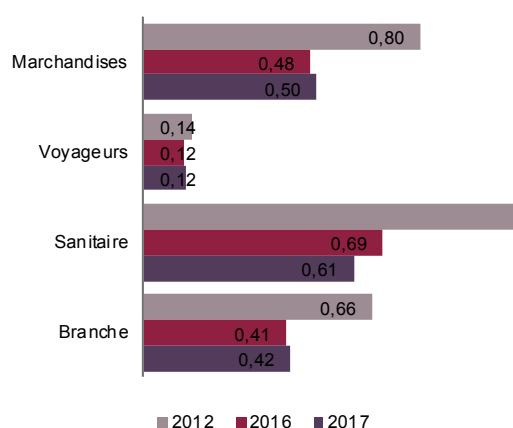
### 8. Taux de renouvellement des effectifs de la branche, par activité



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Définition : Le taux de renouvellement est égal à la part des salariés de plus de 50 ans dans l'effectif global. Plus ce taux augmente pour s'approcher des 100%, plus les employeurs sont susceptibles d'être confrontés à des enjeux forts de gestion et de remplacements de départs à la retraite.

### 9. Taux de relève des effectifs de la branche, par activité



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

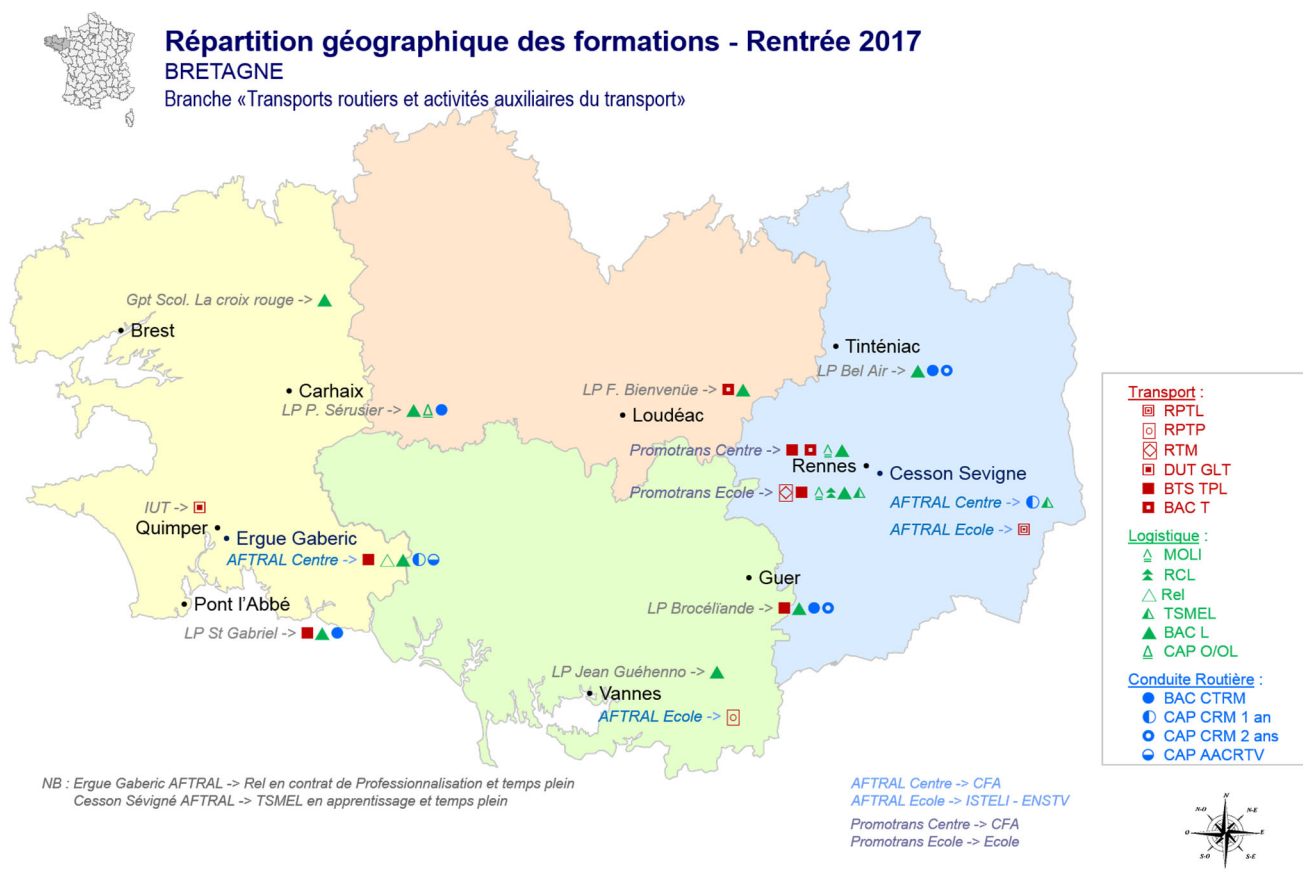
Définition : Le taux de relève est égal au nombre des salariés de moins de 30 ans rapporté au nombre de salariés de plus de 50 ans. Plus le taux de relève s'approche de 0, plus les employeurs sont susceptibles de rencontrer des enjeux de renouvellement de leurs effectifs.

- Le taux de renouvellement tend à se stabiliser d'une année sur l'autre mais augmente dans toutes les activités sur 5 ans et plus particulièrement en transport sanitaire.
- Le taux de relève tend lui aussi à se stabiliser d'une année sur l'autre mais diminue dans toutes les activités de la branche et particulièrement en transport sanitaire.
- L'écart important pour ces taux entre ceux du transport de voyageurs et ceux des autres secteurs de la branche s'explique par la pyramide des âges dans cette activité, elle-même inhérente aux contraintes du transport scolaire (temps partiel)

# La formation dans la branche

## La répartition géographique des formations

### Carte régionale\* des formations soutenues par la branche année scolaire 2017-2018



Source : AFT - IPTL

\* Note : Formations initiales sous statut scolaire, sous statut universitaire et en apprentissage

## Les effectifs formés en transport et logistique

### Candidats présentés à l'examen des Diplômes d'Etat en 2017

<b>Conduite</b>	
CAP Conducteur routier marchandises	78
CAP Conducteur Livreur Marchandises	113
CAP Déménageur sur VUL	0
CAP Agent d'accueil et de conduite routière « Transport de voyageurs »	9
Bac Pro Conducteur Transport Routier Marchandises	106
Diplôme d'État d'Ambulancier	296
<b>Exploitation-gestion</b>	
BEP Logistique et Transport	125
Bac Pro Transport	7
Bac Pro Logistique	238
BTS Transport et Prestations Logistiques	136
<b>Manutention – magasinage</b>	
CAP Opérateur logistique	41
<b>Maintenance</b>	
CAP Maintenance des véhicules automobiles option Véhicules industriels	91
Bac Pro Maintenance des véhicules automobiles. Option Véhicules industriels	85
BTS Après-Vente Automobile option Véhicules industriels	21
<b>Total des élèves présentés</b>	
	<b>1346</b>

### Candidats présentés à l'examen des Titres Professionnels en 2017

<b>Conduite</b>	
Conducteur livreur sur véhicule utilitaire léger	179
Conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	1131
Conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules	716
Conducteur du transport routier interurbain de voyageurs	431
<b>Exploitation-gestion</b>	
Technicien en logistique d'entreposage	64
Technicien supérieur en transport de marchandises	3
Technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique	82
Technicien d'exploitation du transport terrestre de marchandises	13
Technicien supérieur des transports de personnes	0
<b>Manutention – magasinage</b>	
Agent magasinier	111
Cariste d'entrepôt	32
Préparateur de commandes en entrepôt	135
<b>Total des stagiaires formés</b>	
	<b>2897</b>

Source : Ministère de l'Éducation Nationale, Ministère des Solidarités et de la Santé, DGEF

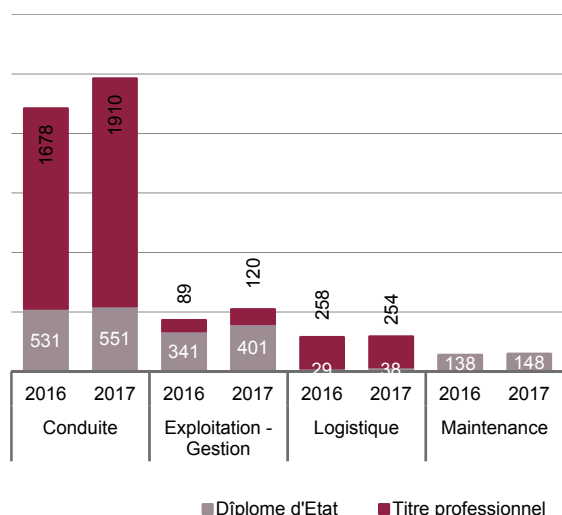
- 2323 personnes ont été formées en conduite « Marchandises » dont 2144 pour des qualifications comprenant au moins un permis PL
- 440 ont été formées pour des qualifications comprenant le permis transport en commun

### Les effectifs des contrats en alternance soutenus par la branche en 2017

	<b>Conduite</b>	<b>Exploitation-gestion</b>	<b>Manutention-magasinage</b>	<b>Maintenance</b>	<b>Autres métiers</b>	<b>Total</b>
Contrats d'apprentissage	70	93	140	0	0	<b>303</b>
Contrats de professionnalisation	125	86	0	2	29	<b>242</b>

Source : AFT - IPTL, OPCA Transports et Services.

### 1. Qualifications délivrées dans le transport et la logistique, par famille de métiers



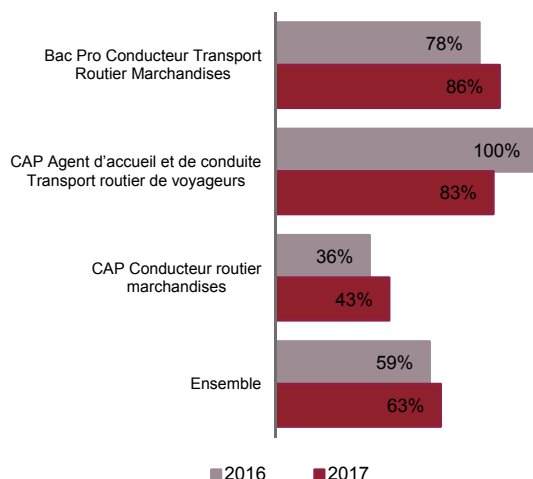
Source : DGEFP, Ministère de l'Education Nationale

### 2. Diplômes, titres et attestations d'accès aux métiers de conducteur délivrés en région

	2017	Evolution 2017/2016
<b>Marchandises</b>		
T.P. Conducteur livreur sur véhicule utilitaire léger	173	+ 45%
T.P. Conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	928	+ 15%
T.P. Conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules	508	+ 42%
CAP Conducteur routier marchandises	74	+ 19%
CAP Conducteur Livreur Marchandises	95	+ 6%
Bac Pro Conducteur Transport Routier Marchandises	93	- 3%
Formation Initiale Minimum Obligatoire	600	- 22%
<b>Voyageurs</b>		
T.P. Conducteur du transport routier interurbain de voyageurs	301	- 24%
CAP Agent d'accueil et de conduite Transport routier de voyageurs	9	- 18%
Formation Initiale Minimum Obligatoire	77	+13%
<b>Sanitaire</b>		
Diplôme d'État d'Ambulancier	280	3%
Attestation Auxiliaire Ambulancier	#N/A	-

Source : DGEFP, Ministère de l'Education Nationale, MEEM, ARS

### 3. Part de diplômés en conduite employés par la branche en sortie des lycées soutenus par l'AFT



Source : Etude de placement sortant 2015, UACSE - AFT

#### On constate pour 2017 :

- En conduite marchandises une augmentation significative des titres et diplômes délivrés en 2016
- En conduite voyageurs une diminution importante des titres et diplômes délivrés en 2016
- En transport sanitaire une très légère augmentation des DEA délivrés en 2016
- Les jeunes issus du Bac Pro conducteur sont très majoritairement employés dans des entreprises de la branche ce qui n'est pas le cas du CAP malgré une progression
- La branche emploie 63% des diplômés en conduite issus des établissements qu'elle soutient

## Placement des jeunes issus des Lycées soutenus par la branche

BRETAGNE		Parmi ceux qui sont en entreprise															
Diplômes	Nbre de répondants	% en emploi (y compris l'alternance)		% en poursuite d'études (hors alternance)		% en recherche d'emploi		% en CDI		% en CDD		% en alternance		% autres (Intérim, CAE, saisonnier, autres situations d'emploi)		% des placements dans le secteur Transport - Logistique <sup>(1)</sup>	
BAC Pro. CTRM	57	36	63%	16	28%	2	4%	15	42%	11	31%	4	11%	6	17%	30	86%
BAC Pro. Log	54	25	46%	18	33%	10	19%	5	20%	4	16%	12	48%	5	20%	9	41%
BAC Pro. Tpt	5	5	100%	-	-	-	-	2	40%	1	20%	1	20%	1	20%	1	33%
BTS TPL	66	54	82%	6	9%	5	8%	24	44%	8	15%	15	28%	7	13%	30	70%
CAP AACRTV	6	6	100%	-	-	-	-	2	33%	4	67%	-	-	-	-	5	83%
CAP CRM	57	46	81%	3	5%	8	14%	24	52%	13	28%	4	9%	5	11%	20	43%
MOLI	20	15	75%	-	-	5	25%	14	93%	1	7%	-	-	-	-	9	60%
<b>TOTAL Bretagne</b>	<b>265</b>	<b>187</b>	<b>71%</b>	<b>43</b>	<b>16%</b>	<b>30</b>	<b>11%</b>	<b>86</b>	<b>46%</b>	<b>42</b>	<b>22%</b>	<b>36</b>	<b>19%</b>	<b>24</b>	<b>13%</b>	<b>104</b>	<b>61%</b>

Source : AFT – DEP Extrait des études de « Placement session 2017 » 'Education Nationale et CFA/Ecoles de la Profession)

(1) Nombre de placements dans le secteur Transport-Logistique rapporté au nombre de jeunes sortants en emploi ayant déclaré le secteur d'activité de leur entreprise.

- Les jeunes ayant répondu à l'enquête sont, à l'exception de ceux issus du Bac Pro logistique, majoritairement en emploi.
- Un pourcentage significatif de jeunes issus des Bac Pro conducteur et Bac Pro Logistique poursuivent des études (pour la plupart vers le BTS TPL ou le DUT GLT)

### ESTIMATION DU NOMBRE DE NOUVEAUX CONDUCTEURS PL EN 2017

CAP CRM + Bac Pro CTRM + TP Porteur + FIMO (hors passerelles)

$$74+93+928+600 = \mathbf{1695}$$

65% par diplôme ou titre professionnel

Rappel 2016 : 1731 dont 66% par diplôme ou titre professionnel

### ESTIMATION DU NOMBRE DE NOUVEAUX CONDUCTEURS

TRANSPORT EN COMMUN + DE 8 PASSAGERS EN 2017

CAP AACRTV + TP Voyageurs + FIMO (hors passerelles)

$$9+301+77 = \mathbf{387}$$

80% par diplôme ou titre professionnel

Rappel 2016 : 473 dont 83% par diplôme ou titre professionnel

### NOUVEAUX DIPLÔMES D'ETAT AMBULANCIERS EN 2017

**280**

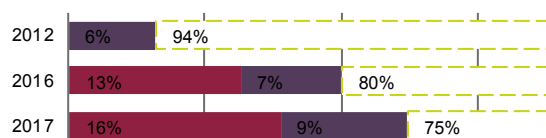
Rappel 2016 : 275

# La dynamique de l'emploi

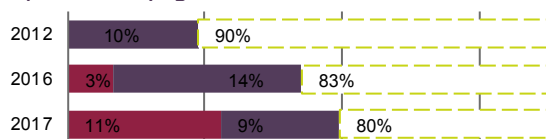
Dans un contexte de reprise économique, les entreprises ont procédé à de nombreux recrutements dont la création d'emploi est, pour tous les secteurs de la branche, un motif en progression par rapport à l'année précédente et supérieur au remplacement des départs en retraite.

## 1. Motifs d'embauches invoqués par les entreprises, par activité

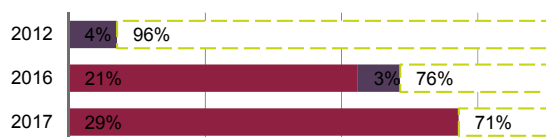
### Activités marchandises



### Transport de voyageurs



### Transport sanitaire



■ Création d'emploi ■ Remplacement retraite ■ Autre motif

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

## 2. Effectifs intérimaires employés dans les entreprises de la branche, par activité

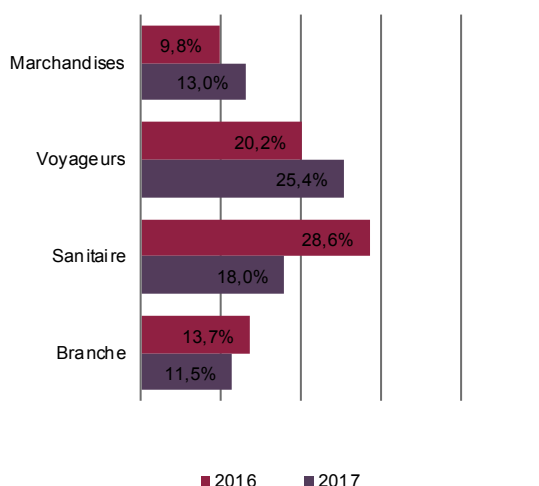
	2016	2017	Evolution
Marchandises	1 708	2 070	+ 21%
Voyageurs	41	48	+ 16%
Sanitaire	1	2	+ 87%
Branche	1 750	2 120	+ 21%

Source : DARES et FAF TT, Données ajustées au champ conventionnel

Ce besoin de nouveaux salariés, tant au niveau régional que national a entraîné de facto des difficultés de recrutement dues à une pénurie de candidats disponibles qui a profité aux entreprises de travail intérimaires auxquelles plus particulièrement le secteur « marchandises » a fait appel.



### 3. Part des femmes dans les embauches des entreprises, par activité



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

### 4. Part des femmes dans la demande d'emploi, par famille de métiers en 2017

	Part des femmes	Evolution 2016/2017
Magasinage, manutention et déménagement	26%	0 point
Organisation de la circulation des marchandises	36%	-5 points
Personnel d'encadrement logistique	13%	1 point
Personnel de conduite du transport routier	28%	0 point
Personnel d'encadrement du transport routier	30%	1 point
Ensemble des métiers du transport et de la logistique	22%	1 point
Ensemble du marché du travail régional	22%	1 point

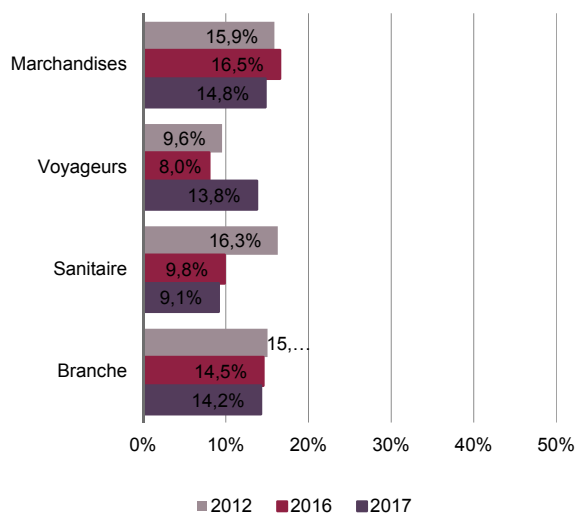
Source : Pôle emploi / DSEE / Département du marché du travail / Chaîne STMT, Demande d'emploi en fin de mois

### 5. Part des femmes parmi les demandeurs d'emploi inscrits en conduite, en 2017

Métiers de la conduite	Part des femmes	Evolution 2016/2017
Conduite de marchandises sur longue distance	6%	0 point
Courses et livraisons express	26%	3 points
Conduite et livraison par tournées sur courte distance	10%	1 point
Conduite de transport de particuliers	33%	1 point
Conduite de transport en commun sur route	23%	1 point
Conduite de véhicules sanitaires	36%	2 points

- La part des femmes a globalement diminué en 2017 dans les embauches de la branche dans son ensemble bien qu'ayant augmenté dans les secteurs « Marchandises » et « Voyageurs ». La diminution est importante le transport sanitaire (-10.8 points)
- Dans les demandes d'emplois, c'est pour les métiers de l'organisation de la circulation des marchandises et de l'encadrement que la part des femmes est la plus importante, la conduite n'arrive qu'en troisième position.

## 6. Part des jeunes (- 25 ans) dans les embauches de la branche, par activité



## 8. Part des jeunes (-25 ans) parmi les demandeurs d'emplois inscrits en conduite en 2017

Métiers de la conduite	Part des jeunes	Evolution 2016/2017
Conduite de marchandises sur longue distance	4%	0 point
Courses et livraisons express	11%	-4 points
Conduite et livraison par tournées sur courte distance	7%	-1 point
Conduite de transport de particuliers	3%	0 point
Conduite de transport en commun sur route	2%	0 point
Conduite de véhicules sanitaires	9%	1 point

Source : Pôle emploi / DSEE / Département du marché du travail / Chaîne STMT, Demande d'emploi en fin de mois

## 7. Part des jeunes (- 25 ans) dans la demande d'emploi, par métier en 2017

	Part des jeunes	Evolution 2016/2017
Magasinage, manutention et déménagement	14%	0 point
Organisation de la circulation des marchandises	9%	-8 points
Personnel d'encadrement logistique	5%	0 point
Personnel de conduite du transport routier	8%	0 point
Personnel d'encadrement du transport routier	4%	-3 points
Ensemble des métiers du transport et de la logistique	11%	0 point
Ensemble du marché du travail régional		

Source : Pôle emploi / DSEE / Département du marché du travail / Chaîne STMT, Demande d'emploi en fin de mois

- Parmi les demandeurs d'emplois inscrits en conduite, on constate que les femmes sont plutôt positionnées sur des emplois utilisant des véhicules légers et/ou n'impliquant pas de longs déplacements.
- La part des jeunes de - de 25 ans dans les embauches a diminué en 2017/2016 et sur 5 ans sauf en transport de voyageurs.
- Dans les demandes d'emploi, c'est pour les métiers du Magasinage/manutention/Déménagement que la proportion de jeunes de - de 25 ans est la plus importante. S'ils ne sont que 8% en conduite, on peut penser que c'est parce que ceux qui ont les qualifications nécessaires sont pour la plupart en emploi
- Parmi les demandeurs d'emplois inscrites en conduite, on constate que les jeunes sont plutôt inscrits sur des emplois utilisant des véhicules légers et/ou n'impliquant pas de longs déplacements.

## 9. Projets et difficultés de recrutements 2018 par activité et famille de métiers

	Marchandises	Voyageurs	Sanitaire
Établissements ayant des projets de recrutements en 2017	699	122	123
% établissements ayant des difficultés de recrutements en 2017	85%	103%	80%
Établissements ayant eu des projets de recrutements en 2016	685	107	187
% établissements ayant eu des difficultés de recrutements en 2016	74%	90%	84%
Évolution des établissements ayant des projets de recrutements 2016/2017	+ 2%	+ 14%	- 34%
Évolution des difficultés de recrutements 2016/2017	+ 17%	+ 30%	- 37%

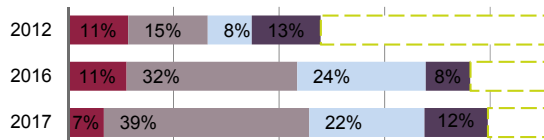
*Les taux supérieurs à 100% sont dûs aux deux questions indépendantes suivante :*

*- Avez-vous des projets de recrutements ? - et éprouvez-vous des difficultés de recrutement ?*

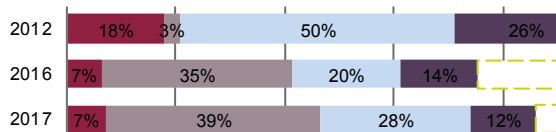
D'une année sur l'autre les projets de recrutement et les projets et difficultés de recrutement se sont accrus pour les secteurs en « Marchandises » et « Voyageurs ». Bien qu'ils aient diminués pour le « Sanitaire », ces points sont demeurés à des niveaux très élevés.

## 10. Motifs de départs des salariés employés, par activité

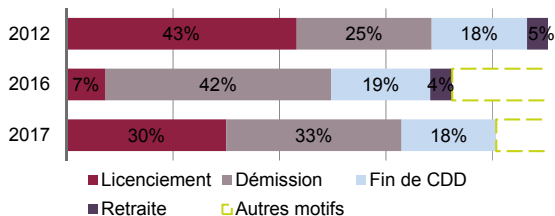
### Activités marchandes



### Transport de voyageurs



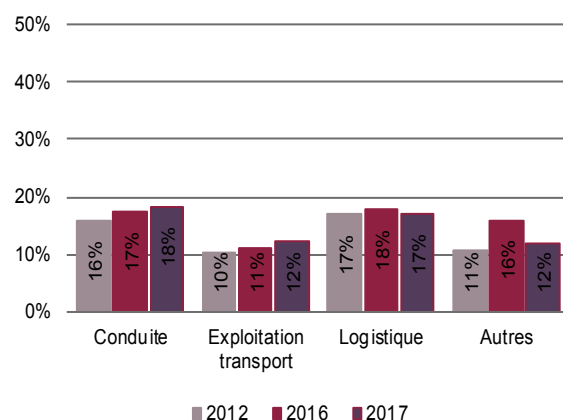
### Transport sanitaire



■ Licenciement ■ Démission ■ Fin de CDD  
■ Retraite ■ Autres motifs

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

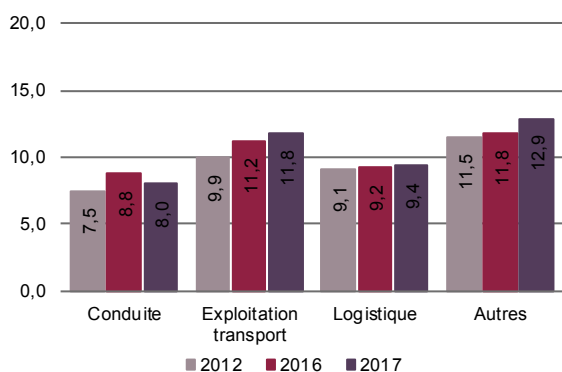
## 11. Taux de rotation en entreprise, par famille de métiers



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Définition : Le taux de rotation est égal au rapport entre les effectifs des entreprises et le nombre de salariés embauchés ou partis dans l'année. Plus il s'approche de 100%, plus les employeurs sont susceptibles de connaître un renouvellement important de leurs effectifs au cours de l'année.

## 12. Ancienneté moyenne dans l'établissement, en années, par famille de métiers



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

- Dans les secteurs « Marchandises » et « Voyageurs » la démission reste la première cause de départs des salariés en augmentation en 2017, 2016 et 2012. On constate pour ces deux secteurs une diminution des départs pour cause de licenciement.
- Le taux de rotation augmente en 2017/2016 et sur 5 ans pour les familles « conduite » et « Exploitation transport » mais pour ces métiers sur 5 ans l'ancienneté moyenne en entreprise augmente
- En transport sanitaire les démissions (33%) et les licenciements représentent les 2/3 des départs

# Prospective globale pour la région

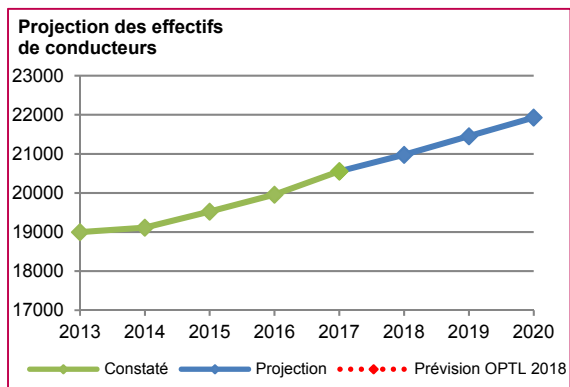
## Estimation des effectifs toutes familles professionnelles en Marchandises :

Ancienneté moyenne retenue : **19 ans**  
 2018 : **29 130**  
 2019 : **29 791**  
 2020 : **30 451**

## Estimation des effectifs toutes familles professionnelles en Voyageurs :

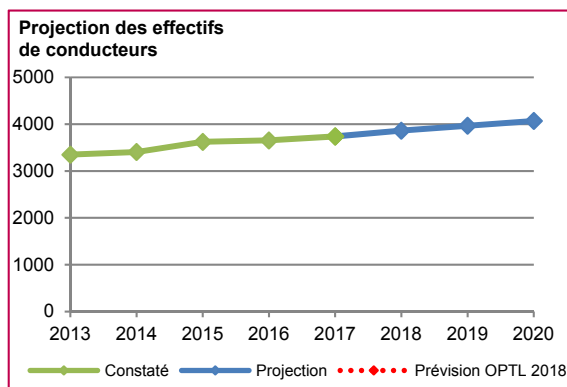
Ancienneté moyenne retenue : **10 ans**  
 2018 : **5 047**  
 2019 : **5 181**  
 2020 : **5 315**

### 7. Tendance de croissance des effectifs de conducteurs en Marchandises



Source : ACCOS - Traitement AFT, Données ajustées au champ conventionnel

### 8. Tendance de croissance des effectifs de conducteurs en Voyageurs

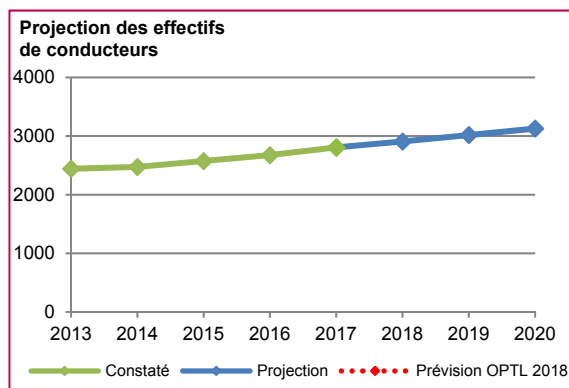


Source : ACCOS - Traitement AFT, Données ajustées au champ conventionnel

## Estimation des effectifs toutes familles professionnelles en Sanitaire :

Ancienneté moyenne retenue : **9 ans**  
 2018 : **3 273**  
 2019 : **3 396**  
 2020 : **3 520**

### 9. Tendance de croissance des effectifs de conducteurs en Sanitaire



Source : ACCOS - Traitement AFT, Données ajustées au champ conventionnel

## 10. Prospective des besoins en conducteurs au sein de la branche, par activité

	2018	2019	2020
<b>Activités marchandises</b>			
<b>62% des conducteurs routiers et grands routiers sont employés dans la branche</b>			
Besoin global en conducteurs	1526	1604	1630
<i>dont créations d'emplois</i>	422	475	476
<i>dont renouvellement</i> (Ancienneté métier = 19 ans)	1104	1129	1154
<b>Transport de voyageurs</b>			
<b>69% des conducteurs sont employés dans la branche</b>			
	511	500	510
<i>dont créations d'emplois</i>	124	103	103
<i>dont renouvellement</i> (Ancienneté métier = 10ans)	387	397	407
<b>Transport sanitaire</b>			
<b>95% des conducteur (Ambulanciers+Auxiliaires) sont employé dans la branche</b>			
Besoin global en conducteurs	424	445	457
<i>dont créations d'emplois</i>	101	110	110
<i>dont renouvellement</i> (Ancienneté métier = 9 ans)	323	335	347

Source : ACCOS & DADS - Traitement AFT, Données ajustées au champ conventionnel

### ESTIMATION BESOIN TOTAL ANNUEL EN CONDUCTEURS POIDS LOURDS

(Compte d'autrui + compte propre)

**2018** : 2 290 → Besoin formations : 2 602

**2019** : 2 406 → Besoin formations : 2 734

**2020** : 2 452 → Besoin formations : 2 786

*Rappel : 1695 nouveaux qualifiés en 2017 pour 1913 entrés en formation*

### ESTIMATION BESOIN TOTAL ANNUEL EN CONDUCTEURS VOYAGEURS (+de 8 passagers)

(Transport Interurbain + Urbain)

**2018** : 681= besoin en formations

**2019** : 667= besoin en formations

**2020** : 681= besoin en formations

*Rappel : 387 nouveaux qualifiés en 2017 pour 517 entrés en formation*

### ESTIMATION BESOIN TOTAL ANNUEL EN AMBULANCIERS DIPLÔMÉS D'ÉTAT

(Privé + Public)

**2018** : 321 → Besoin formations : 338

**2019** : 337 → Besoin formations : 355

**2020** : 346 → Besoin formations : 364

*Rappel : 280 nouveaux qualifiés en 2017 pour 296 entrés en formation*





## Organisations syndicales



## Organisations patronales



LA MOBILITÉ EST EN NOUS



OBSERVATOIRE PROSPECTIF DES MÉTIERS ET DES QUALIFICATIONS  
DANS LES TRANSPORTS ET LA LOGISTIQUE (OPTL)

66 rue des Archives  
75003 Paris  
[www.optl.fr](http://www.optl.fr)  
[optl@optl.fr](mailto:optl@optl.fr)