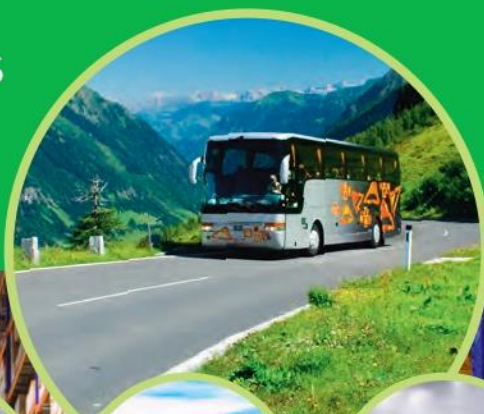




RAPPORT 2019

> GRAND-EST

de l'Observatoire Prospectif
des métiers et des qualifications
dans les Transports
et la Logistique



Avec la participation
de l'AFT et de
l'OPCO Mobilités



RAPPORT 2019 DE L'OPTL

> GRAND-EST

ZA de Renémont - BP 84
54140 JARVILLE-LA-MALGRANGE
Tel : 06 07 24 65 14
grandest@optl.fr

Remerciements

Le présent rapport a été réalisé, en lien avec les membres de l'OPTL régional, et en particulier sa présidence paritaire, par la délégation régionale de l'AFT Grand-Est grâce aux résultats de l'enquête qu'elle a menée auprès des établissements de la région au premier semestre 2019 et aux informations qu'elle a collectées au sein de différents pourvoyeurs de données. Qu'elle en soit remerciée, ainsi que l'ensemble des entreprises qui ont bien voulu participer à l'enquête Tableau de bord, et les fournisseurs d'autres données (ACOSS, Pôle emploi, services de l'État, Conseil Régional, organismes de formation, etc.).

Sommaire

Sommaire	3
Edito	4
Champ d'application et d'observation	5
L'emploi et les employeurs de la branche.....	9
La localisation des emplois	12
Les effectifs salariés.....	15
Les caractéristiques des emplois	18
La typologie des métiers	20
La démographie	23
La formation dans la branche	27
La dynamique de l'emploi.....	34
La prospective globale pour la région	39

Edito

Après une année 2018 qui montrait encore une fois de plus la bonne santé du secteur transport logistique dans le GRAND EST, l'année 2019 devrait suivre le même chemin avec une belle progression des effectifs.

Malheureusement, l'apparition du Covid 19 en début d'année 2020, et la période du confinement qui, à ce jour, va avoir une durée de quelques semaines avec les impacts économiques qui ne nous échappent pas, occasionnera de nombreuses difficultés pour les entreprises de notre secteur d'activité.

Nous pensons au secteur du transport de personnes touché de plein fouet avec l'arrêt des sorties culturelles, de loisirs et sportives, etc., ainsi que la suppression des circuits scolaires.

Le transport de marchandises va être impacté également dans les secteurs autres que l'alimentaire, avec la mise à l'arrêt de nombreuses usines, chantiers, etc..

Ce rapport de l'Observatoire reflète une situation optimiste, mais nous ne ferons pas figurer la partie prospective car, à ce jour, il est très difficile de préjuger de l'avenir.

Néanmoins, nous restons optimiste car les entreprises feront tout ce qui est possible pour garder leurs effectifs, pour que le moment venu, quand nous sortirons du confinement, tout reparte afin de pouvoir assurer les approvisionnements des commerces, usines, chantiers, particuliers,...

Les besoins en personnel de toutes qualifications seront toujours présents, ce n'est que partie remise !

Président OPTL

Vice-président OPTL

Champ d'application et d'observation

- Objectifs du rapport régional de l'Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique

D'après l'accord national relatif à la formation professionnelle et à l'emploi du 1^{er} février 2011, la CPNE a une attribution générale de promotion de la formation professionnelle, en liaison avec l'évolution de l'emploi et des qualifications, dans son champ de compétence.

Elle définit notamment les orientations et les priorités de la branche en matière de formation professionnelle. Elle procède régulièrement à leur mise à jour en fonction des besoins de la branche.

Elle s'appuie plus particulièrement sur les travaux de l'Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique (OPTL), des organismes de développement de la formation de la branche (OPCO Mobilités et AFT), des organismes dispensateurs de formation de la branche (AFTRAL et PROMOTRANS) et des Commissions Professionnelles Consultatives instituées auprès du ministère chargé de l'emploi (CPC "Transport et Logistique") et du ministère de l'éducation nationale (CPC "Transport, Logistique, Sécurité et autres services").

L'OPTL publie chaque année un rapport, présenté par les partenaires sociaux à l'ensemble des acteurs de la formation professionnelle et de l'emploi de la branche.

Son analyse doit permettre aux entreprises de mieux définir leur politique de formation, aux salariés de mieux élaborer leurs projets professionnels et à la CPNE de faire des recommandations sur les priorités de formation professionnelle visant à prévenir toute difficulté rencontrée sur le marché de l'emploi.

La dimension prospective de l'OPTL et le développement des outils permettant de renforcer sa fiabilité sont au cœur du dispositif. Elle doit permettre également d'orienter les études effectuées par les organismes de développement de la formation précités et de guider les travaux de la branche, des secteurs et des entreprises en matière de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences.

Les partenaires sociaux marquent leur attachement à la mise en place d'instances régionales exerçant, dans ce champ géographique, les attributions de l'OPTL. Dans chaque région administrative, un bilan annuel régional de même nature que celui préparé au niveau national est présenté par les représentations régionales de l'Observatoire national prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique.

➤ Les secteurs d'activité relevant de la Convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport

Ce rapport porte sur les entreprises entrant dans le champ de la convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport.

Les secteurs d'activités, codes NAF, relevant de la convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport sont les suivants :

Terminologie des activités utilisée dans le rapport		Code NAF	Libellé d'activité
Activités Marchandises	Transport routier de marchandises (TRM)	49.41A	Transports routiers de fret interurbains
		49.41B	Transports routiers de fret de proximité
		53.20Z	Autres activités de poste et de courrier
		80.10Z	Activités de sécurité privée*
	Déménagement (DEM)	49.42Z	Déménagement
	Location (LOC)	49.41C	Location de camions avec chauffeur
		77.12Z	Location et location-bail de camions*
	Auxiliaires de transport (AUX)	52.29A	Messagerie, fret express
		52.29B	Affrètement et organisation des transports*
	Prestataires logistiques (PRL)	52.10B	Entreposage et stockage non frigorifique*
Transport de Voyageurs	Transport routier de voyageurs (TRV)	49.39A	Transports routiers réguliers de voyageurs
		49.39B	Autres transports routiers de voyageurs
Transport Sanitaire	Transport sanitaire (TRS)	86.90A	Ambulances

(*) Ces codes d'activité ont une définition plus large que celle correspondant au champ de la convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport. En conséquence, pour les activités partiellement couvertes, les ajustements nécessaires sont opérés afin de ne retenir que les entreprises couvertes par la convention collective.

➤ Les familles professionnelles relevant de la branche professionnelle

Ce rapport détaille les effectifs du transport et de la logistique en utilisant une nomenclature des métiers élaborée par les partenaires sociaux. Elle se décline de la manière suivante :

Terminologie des familles professionnelles utilisée dans le rapport		Définition
Conduite		Emplois dédiés à la conduite de véhicules routiers quelles que soient leurs caractéristiques, chargements et destinations
Exploitation Transport		Emplois visant à organiser la mobilisation des moyens matériels et humains pour optimiser les prestations de transport
Logistique – Manutention - Magasinage		Emplois de coordination ou d'exécution des opérations de réception, de stockage ou d'expédition des produits
Autres	Direction	Emplois de direction ou de direction générale avec statut de salarié ou assimilé
	Gestion	Emplois relevant des services généraux, comptables ou ressources humaines de l'entreprise
	Ventes-Achats	Emplois consistant au démarchage, à la visite ou à la négociation auprès des clients et des fournisseurs
	Maintenance	Emplois consacrés à l'entretien ou à la remise en état des véhicules routiers et des matériels
	Interprofessionnel	Emplois transversaux dans l'entreprise et qui ne relèvent pas des autres familles professionnelles

➤ Le poids de la branche professionnelle dans les effectifs régionaux de conducteurs

L'exploitation des Déclarations Annuelles de Données Sociales 2013 permet de dénombrer les conducteurs qui travaillent, soit dans le champ de la Convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport, soit dans d'autres secteurs d'activités.

En Grand-Est, on met ainsi en évidence que :

- 47% des emplois de conducteurs de véhicules de transport routier de marchandises sont exercés dans la branche professionnelle du transport routier. Dans le détail, la branche regroupe 63% des conducteurs routiers et grands routiers et 20% des conducteurs livreurs.
- 56% des conducteurs de véhicules routiers de transport en commun relèvent de la branche conventionnelle du transport routier. 42% sont employés dans le transport urbain de voyageurs. 2% des conducteurs travaillent dans d'autres secteurs d'activités.
- La branche conventionnelle du transport routier rassemble la majorité des conducteurs de véhicules de transport sanitaire. Les autres conducteurs sont principalement des agents de la fonction publique (hôpitaux, SDIS, SMUR...).

➤ Livrables

Une enquête annuelle réalisée par les équipes de l'AFT en région auprès des transporteurs

Les entreprises régionales de la branche sont invitées, sous couvert d'anonymat, à communiquer un état de leurs effectifs au 31 décembre et à répondre à un questionnaire dédié à leurs enjeux emploi et formation.

L'exploitation des résultats est menée selon la méthode des quotas, par région, taille d'établissement et secteurs d'activité de la branche.

En 2019, la région Grand-Est a recueilli et exploité 359 questionnaires, soit 11% des établissements de la branche conventionnelle régionale, représentant 15% des salariés.

Production principale

Productions complémentaires

- **Le rapport national** de l'Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications Transport Logistique

Présente un portrait, actualisé tous les ans, de la branche en France.

Traite, chaque année, des grands enjeux emploi/formation de branche.

- **Le rapport régional** de l'Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications Transport Logistique

Décline, à l'échelle locale, les données et analyses nationales.

Approfondit les spécificités et les particularités régionales de la branche.

- **Synthèse régionale**

Un « 4 pages » qui offre une présentation des chiffres clés de la branche en région.

- **Synthèses sectorielles**

Trois folios de 4 pages qui zooment sur chacun des 3 grands secteurs d'activité de la branche en région.

- **Synthèses personnalisées**

Un ensemble d'indicateurs RH individualisés remis aux entreprises qui répondent à l'enquête annuelle.

- **Présentation publique**

Une conférence régionale, dédiée au rapport OPTL, favorise l'échange entre la branche et les institutions.

L'emploi et les employeurs de la branche

Les établissements

Etablissements employeurs par activité au 31 décembre 2018

	Etablissements en région	% en région	% en France
Transport routier de marchandises	1 974	62%	58%
Transport routier de voyageurs	173	5%	8%
Déménagement	73	2%	3%
Location	85	3%	3%
Auxiliaires de transport	362	11%	11%
Prestataires logistiques	122	4%	4%
Transport sanitaire	418	13%	13%
Ensemble de la branche	3 206	100%	100%

Source : ACOSS, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : Le Transport routier de voyageurs compte 173 établissements employeurs en région au 31 décembre 2018. Cette activité représente 5% des établissements employeurs de la branche en région contre 8% en France.

Etablissements sans salarié par activité au 1 janvier 2018

	Etablissements en région	% en région	% en France
Transport routier de marchandises	2 183	72%	72%
Transport routier de voyageurs	140	5%	8%
Déménagement	62	2%	3%
Location	114	4%	3%
Auxiliaires de transport	203	7%	6%
Prestataires logistiques	176	6%	4%
Transport sanitaire	171	6%	4%
Ensemble de la branche	3 049	100%	100%

Source : INSEE, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : Le Transport sanitaire compte 171 établissements sans salarié en région au 1er janvier 2018. Cette activité représente 6% des établissements sans salarié de la branche en région contre 4% en France.

1. Créations d'établissements enregistrées au cours de l'année 2018

	Marchandises	Voyageurs	Sanitaire	Branche
Entreprises avec salariés	30	1	1	32
Evolution 2017/2018	- 19%	+ 0%	- 50%	- 20%
Entreprises sans salariés	2068	9	5	2082
Evolution 2017/2018	+ 146%	+ 80%	+ 25%	+ 145%
Non déterminé	0	0	0	0
Evolution 2017/2018				

Source : Ellisphère, Données ajustées au champ conventionnel

La très forte augmentation du nombre d'établissements sans salariés en Transport routier de marchandises est dû à l'inscription sous le code APE 5320 Z de tous les coursiers à vélo (Uber Eats, Deliveroo, etc..) qui se sont installés dans les grandes agglomérations.

Le nombre important de défaillances dans le secteur marchandises vient de la radiation de ces micro entreprises qui sont radiées après un certain nombre d'années d'inactivité.

Nous pouvons constater que les défaillances des entreprises avec salariés sont en diminution, montrant la relative bonne santé du secteur transport / logistique.

2. Défaillances d'entreprises constatées au cours de l'année 2018

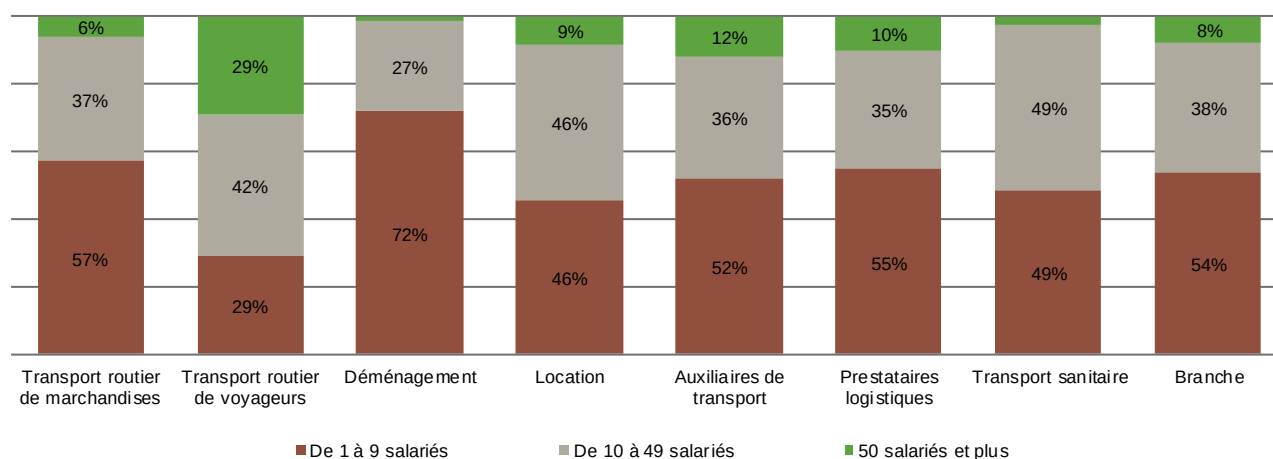
	Marchandises	Voyageurs	Sanitaire	Branche
Entreprises avec salariés	86	6	4	96
Evolution 2017/2018	- 18%	- 14%	- 20%	- 18%
Entreprises sans salariés	546	11	19	576
Evolution 2017/2018	+ 80%	+ 57%	+ 36%	+ 77%
Non déterminé	24	0	2	26
Evolution 2017/2018	+ 81%	- 100%		+ 83%

Source : Ellisphère, Données ajustées au champ conventionnel

Définition : Les défaillances d'entreprises regroupent les événements faisant l'objet d'un enregistrement au BODACC (fond cédé, scission, fusion, absorption, cessation d'activité, dissolution avec ou sans liquidation, plan de cession totale, redressement judiciaire, liquidation judiciaire...

Les caractéristiques des employeurs

Etablissements employeurs par activité et classe de taille au 31 décembre 2018

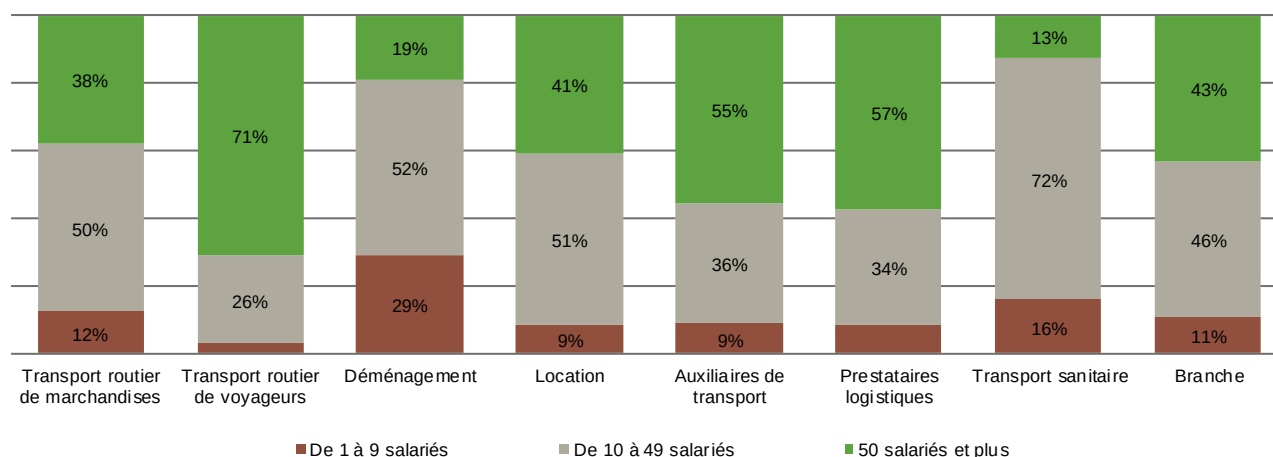


Source : ACOSS, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : Au 31 décembre 2018, 72% des établissements du Déménagement emploient de 1 à 9 salariés.

54 % des établissements de la Branche employant du personnel ont moins de 10 salariés.

Effectifs salariés par activité et taille d'établissement au 31 décembre 2018



Source : ACOSS, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : 50% des salariés du Transport routier de marchandises sont employés dans des établissements de 10 à 49 salariés.

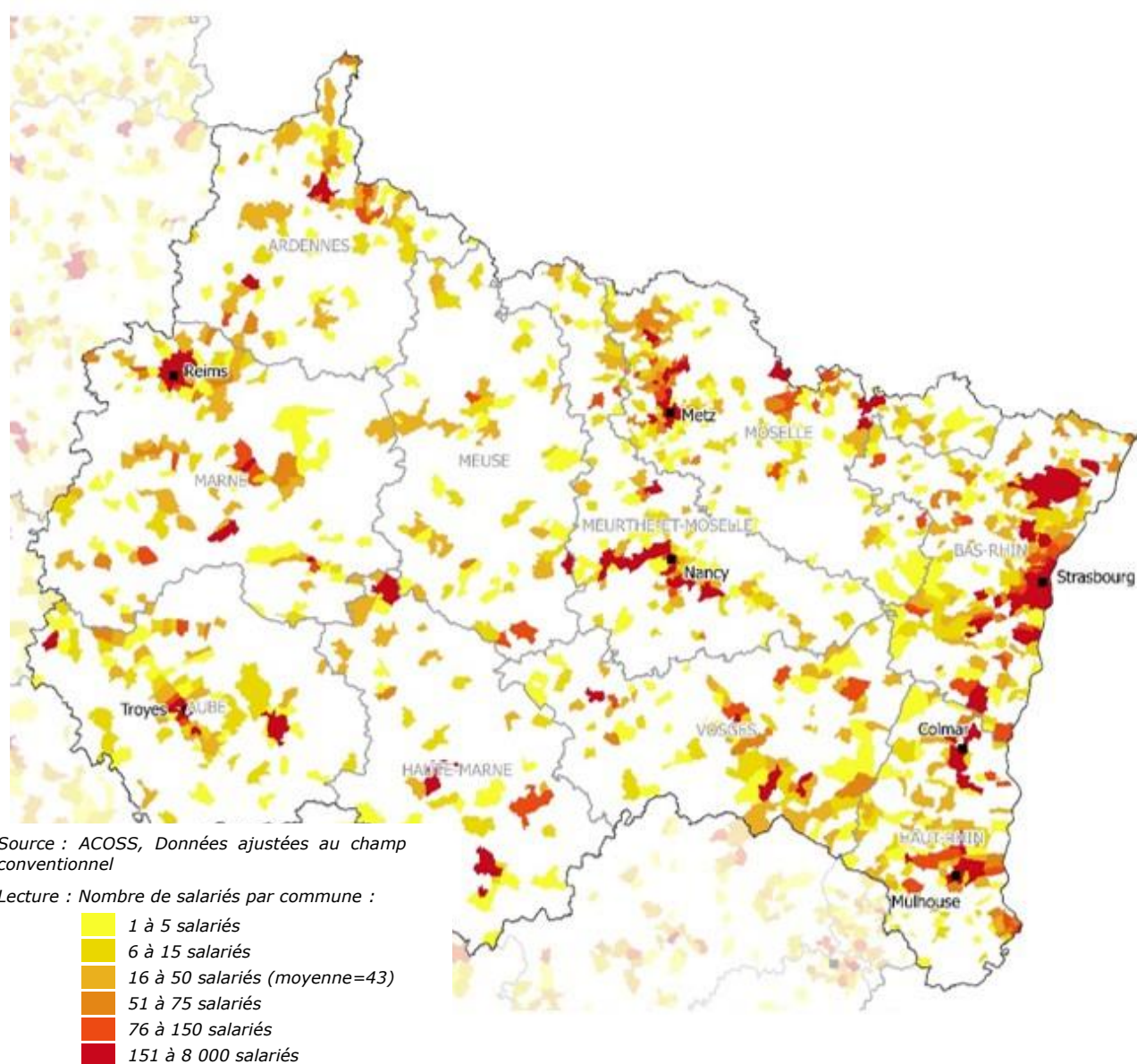
La répartition des effectifs par secteur et taille d'établissement n'a quasiment pas évolué par rapport à 2017.

Le transport sanitaire et le déménagement, sont les secteurs où les établissements de la tranche des « 50 salariés et plus » regroupent la part la moins élevée de salariés, soit seulement 13 et 19 % des salariés.

La localisation des emplois

Activités Marchandises

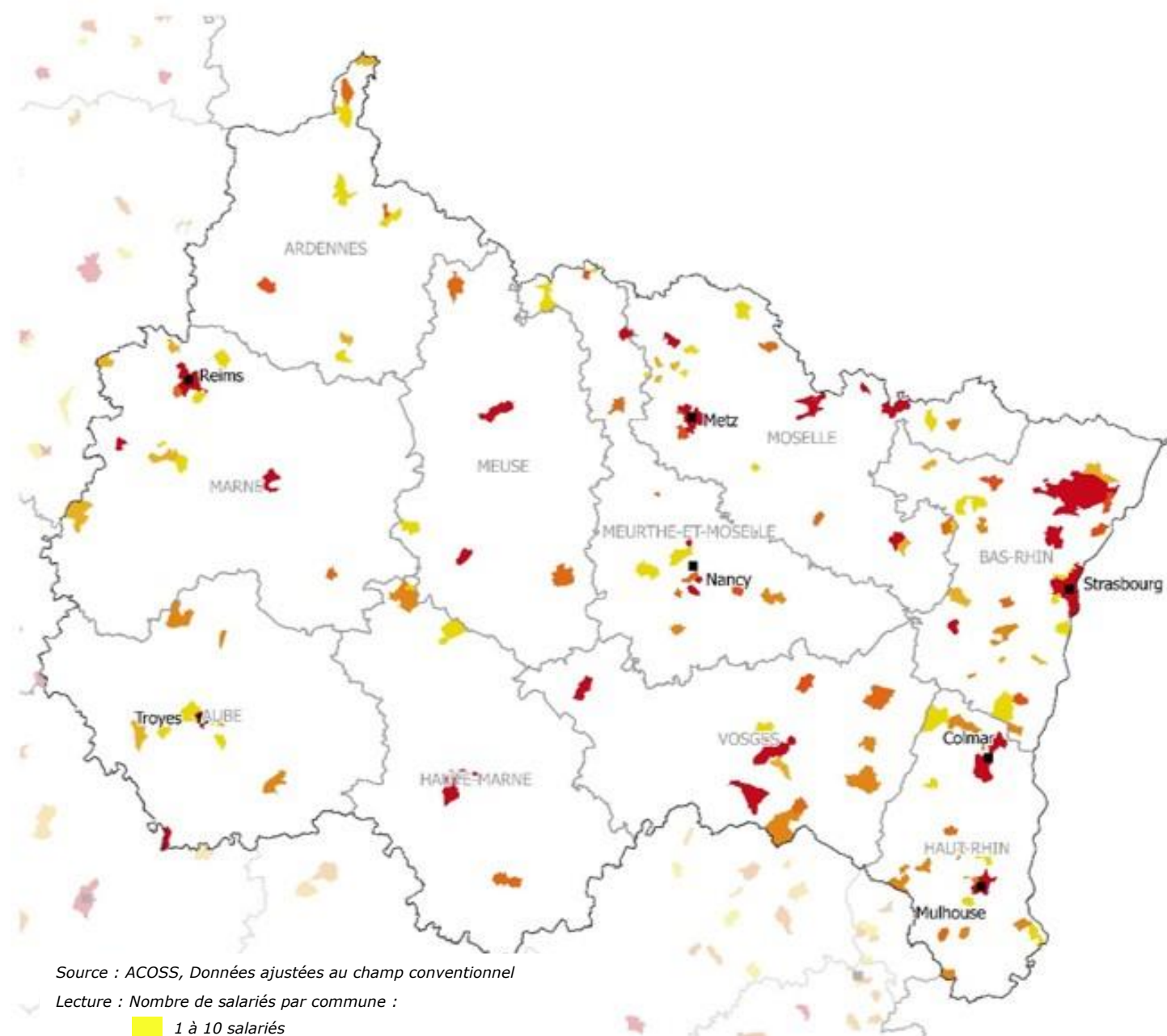
Répartition des emplois salariés par commune
au 31 décembre 2018, en région



Nous pouvons repérer les trois sillons de plus grande activité dans notre région : sillon rhénan, sillon mosellan et sillon champardennais.

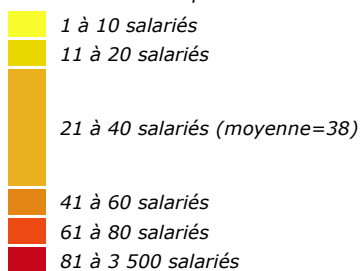
Transport de Voyageurs

Répartition des emplois salariés par commune
au 31 décembre 2018, en région



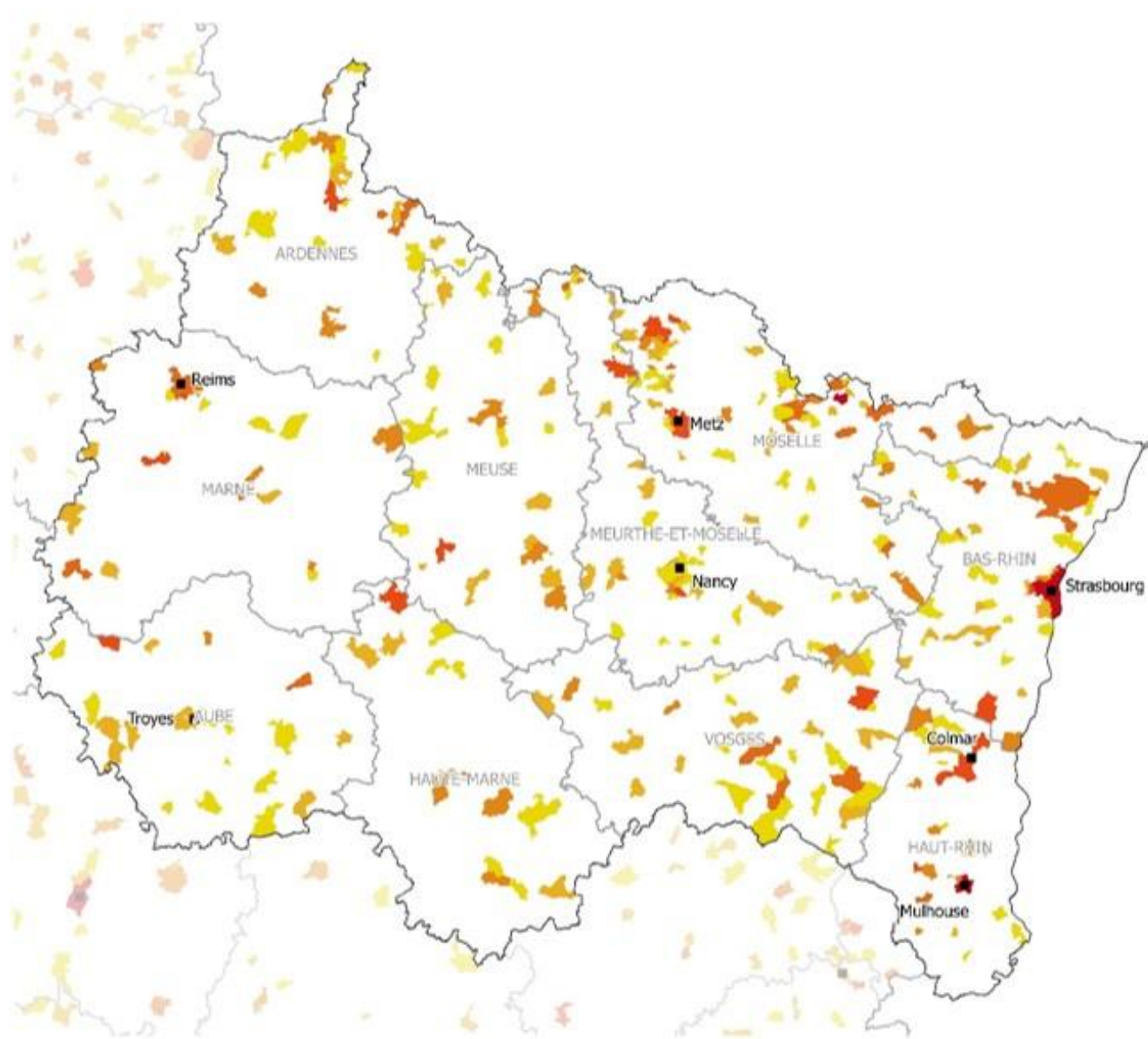
Source : ACOSS, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : Nombre de salariés par commune :



Transport Sanitaire

Répartition des emplois salariés par commune
au 31 décembre 2018, en région



Source : ACOSS, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : Nombre de salariés par commune :

- 1 à 10 salariés
- 11 à 20 salariés (moyenne=15)
- 21 à 30 salariés
- 31 à 50 salariés
- 51 à 100 salariés
- 101 à 1 000 salariés

Les effectifs salariés

Effectifs salariés par activité au 31 décembre 2018

	Effectifs en région	% en région	% en France
Transport routier de marchandises	33 780	54%	52%
Transport routier de voyageurs	7 293	12%	14%
Déménagement	795	1%	2%
Location	1 613	3%	3%
Auxiliaires de transport	8 330	13%	14%
Prestataires logistiques	4 813	8%	7%
Transport sanitaire	5 970	10%	8%
Ensemble de la branche	62 594	100%	100%

Source : ACOSS, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : Les Auxiliaires de transport emploient 8 330 salariés en région au 31 décembre 2018. Cette activité représente 13% des effectifs de la branche en région, contre 14% en France.

Effectifs salariés par famille professionnelle au 31 décembre 2018

	Effectifs en région	% en région	% en France
Conduite	43 268	69%	68%
Exploitation Transport	3 287	5%	8%
Logistique – Manutention - Magasinage	8 293	13%	12%
Direction	1 946	3%	3%
Gestion	3 065	5%	5%
Ventes-Achats	566	1%	1%
Maintenance	1 313	2%	2%
Interprofessionnel	858	1%	1%
Ensemble des métiers	62 594	100%	100%

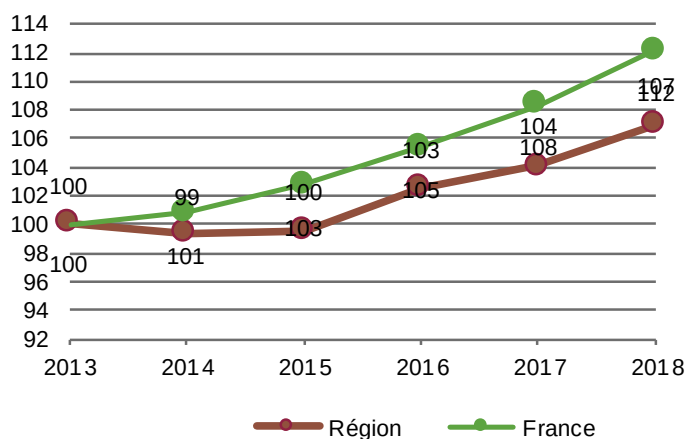
Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : 43 268 salariés exercent dans les métiers de la Conduite en région au 31 décembre 2018. Cette famille de métiers représente 69% des effectifs de la branche en région, contre 68% en France.

Effectifs salariés par famille professionnelle et taux de féminisation au 31 décembre 2018

	Effectifs en région	Taux de féminisation	% en France
Conduite	43 268	10%	11%
Exploitation Transport	3 287	43%	38%
Logistique – Manutention - Magasinage	8 293	28%	28%
Direction	1 946	20%	22%
Gestion	3 065	79%	79%
Ventes-Achats	566	55%	56%
Maintenance	1 313	8%	8%
Interprofessionnel	858	66%	67%
Ensemble des métiers	62 594	19%	20%

1. Evolution des effectifs salariés (base 100 en 2013)



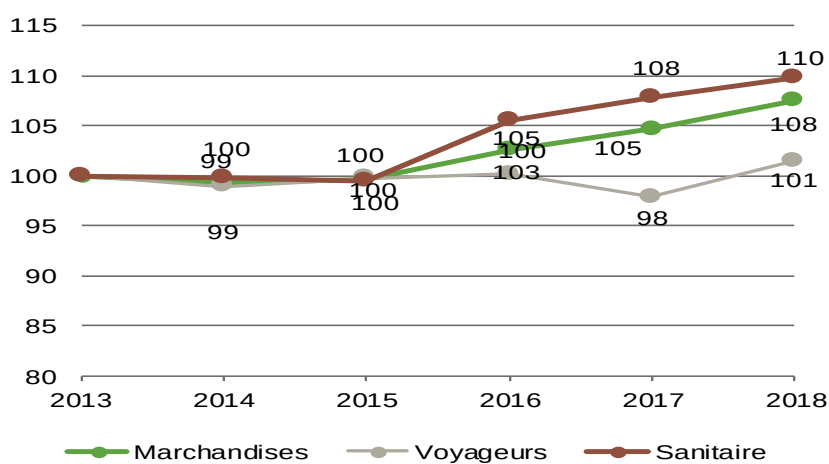
Près de 1 600 emplois salariés ont été créés en 2018 dans la Branche des transports routiers et activités auxiliaires du transport, ce qui porte le nombre de salariés à environ 62 594 au 31 décembre 2018.

L'évolution positive en 2016 (+2.6%) et 2017 (+ 1,7 %) se poursuit en 2018 avec une progression de 2,7 %.

La Branche ne cesse de créer de l'emploi en continu depuis 2015, plus de 4 200 emplois salariés ont été créés ces 4 dernières années.

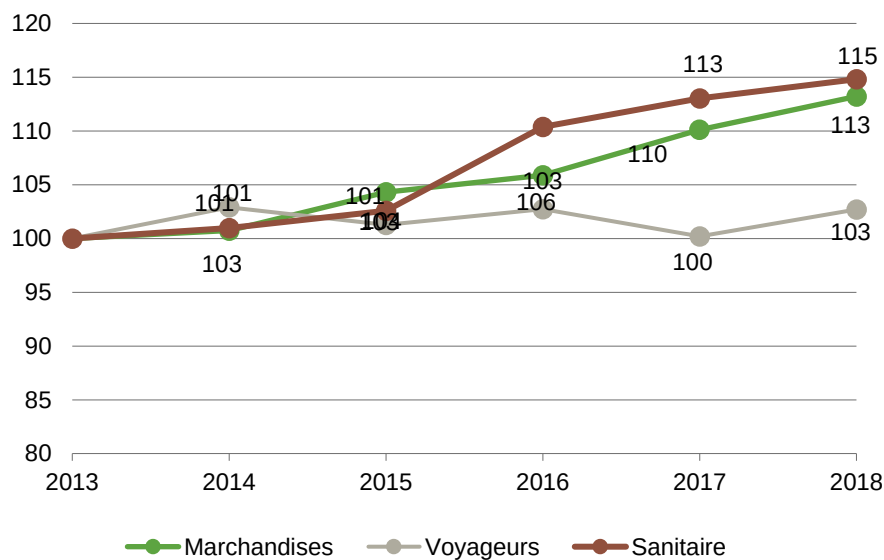
La progression est continue pour le secteur du Transport de marchandises depuis 4 ans. Et la plus forte (+10%) est dans le secteur du transport sanitaire, mais avec des volumes moindres.

2. Evolution des effectifs de la branche par activité (base 100 en 2013)



Source : ACOSS, Données ajustées au champ conventionnel

3. Evolution des effectifs de conducteurs par activité (base 100 en 2013)



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

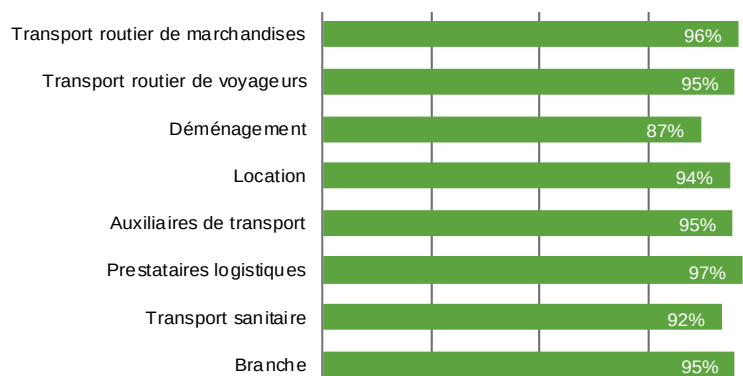
Concernant l'évolution des conducteurs par activités, nous pouvons observer que la tendance qui se dessine depuis 2015 dans le secteur du transport routier de marchandises continue.

C'est pour cela que nous avons depuis 2016 cette tension sur les recrutements dans cette classification de personnels.

Il y a une demande soutenue, liée à différents facteurs qui sont entre autres une progression de l'activité, mais aussi une pyramide des âges (voir schéma en page 24) qui est vieillissante (+ 4 ans par rapport à 2008).

Les caractéristiques des emplois

Part des salariés en Contrat à Durée Indéterminée au 31 décembre 2018

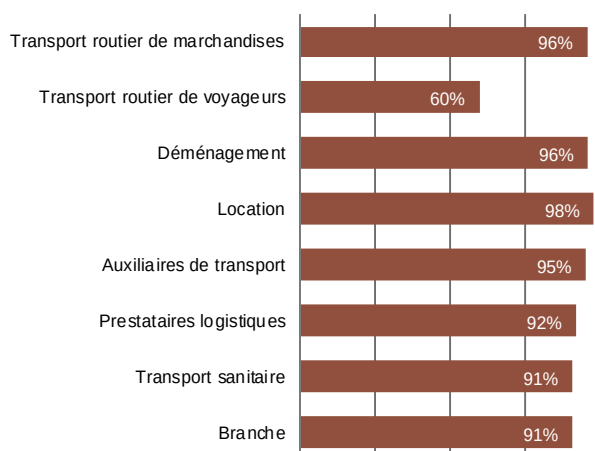


Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : 94% des salariés de la Location en poste au 31 décembre 2018 sont en CDI.

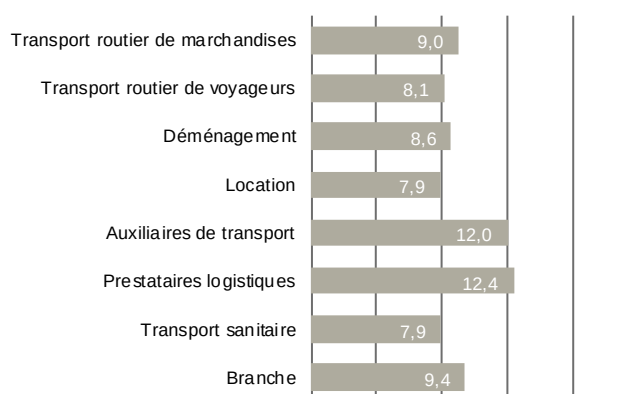
Ancienneté moyenne dans l'établissement au 31 décembre 2018 (en années)

Part des salariés à temps complet au 31 décembre 2018



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

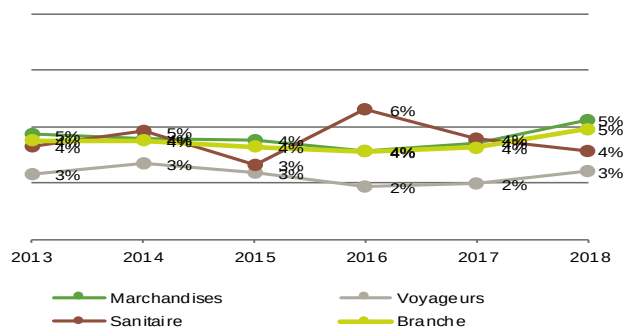
Lecture : 96% des salariés du Déménagement en poste au 31 décembre 2018 sont employés à temps complet.



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : Les salariés du Transport sanitaire sont présents, en moyenne, depuis 7,9 ans dans leur établissement.

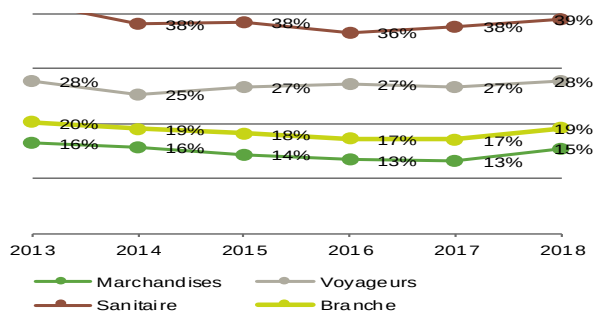
1. Part des jeunes (- 25 ans) dans les effectifs de la branche, par activité



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Une légère reprise de recrutement de jeunes dans le secteur se fait sentir pour la troisième année...

3. Part des femmes dans les effectifs de la branche, par activité

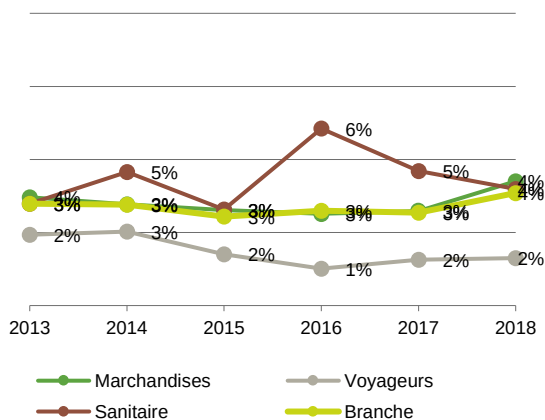


Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

La féminisation de notre secteur d'activité continue de progresser pour arriver à 19% au global dans la branche.

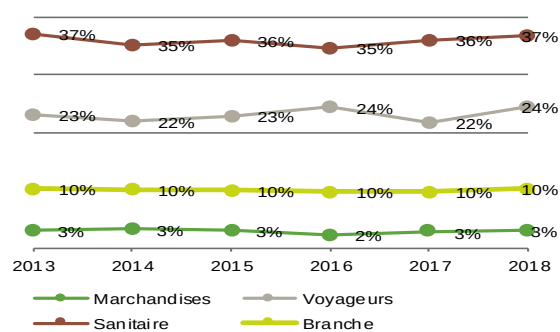
La progression dans les métiers de la conduite reste faible, puisqu'elle est de moins de 0.5%

2. Part des jeunes (- 25 ans) employés dans les métiers de la conduite, par activité



.. et même dans le domaine de la conduite.

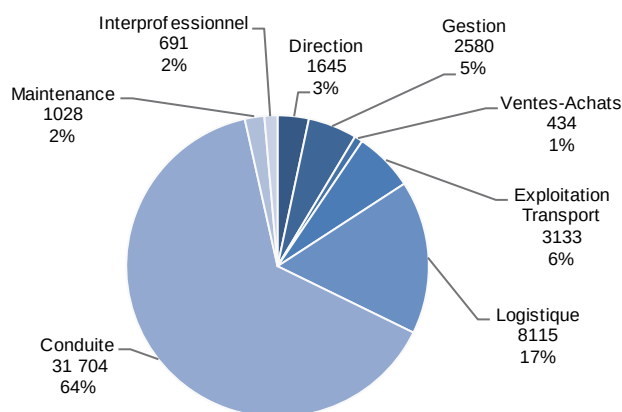
4. Part des femmes employées dans les métiers de la conduite, par activité



La typologie des métiers

Activités Marchandises

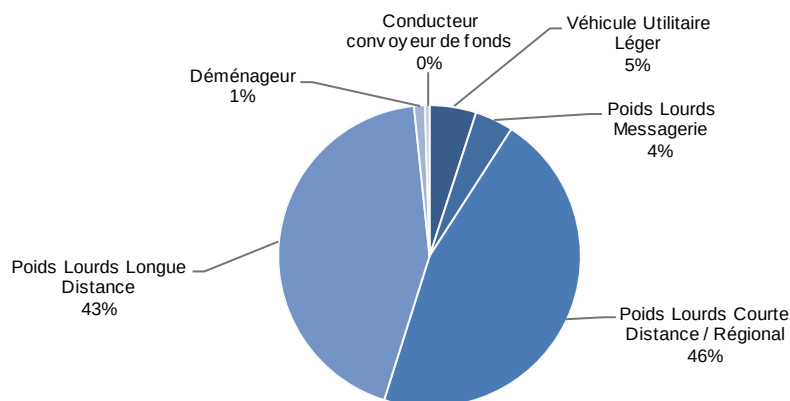
Effectifs salariés des Activités Marchandises par famille professionnelle au 31 décembre 2018



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : La famille professionnelle Conduite représente 64% des effectifs employés dans les Activités Marchandises. Elle emploie 31 704 personnes au 31 décembre 2018.

Répartition des effectifs de conducteurs en Activités Marchandises par spécialité au 31 décembre 2018

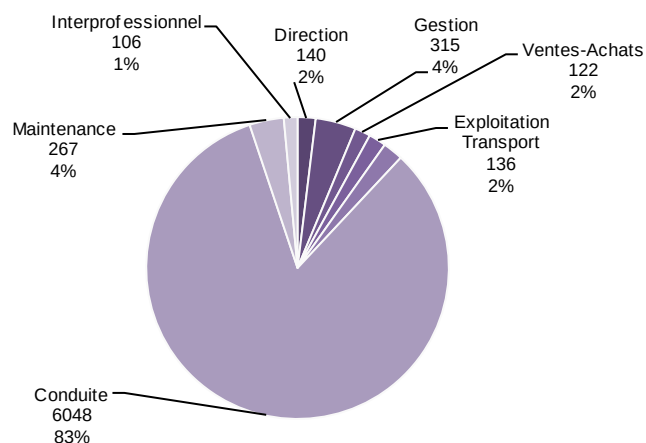


Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : 46% des Conducteurs employés dans les Activités Marchandises sont des conducteurs de Poids Lourds sur Courte Distance ou Régional.

Transport de Voyageurs

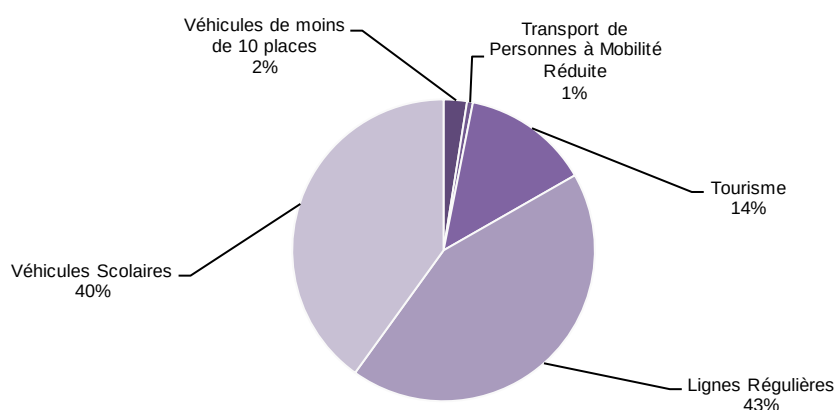
Effectifs salariés du Transport de Voyageurs par famille professionnelle au 31 décembre 2018



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : La famille professionnelle Exploitation Transport représente 2% des effectifs employés dans le Transport de Voyageurs. Elle emploie 136 personnes au 31 décembre 2018.

Répartition des effectifs de conducteurs en Transport de Voyageurs par spécialité au 31 décembre 2018



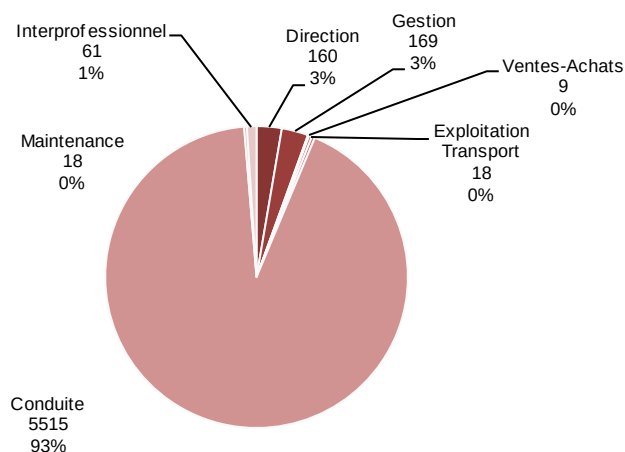
Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : 2% des Conducteurs employés dans le Transport de Voyageurs sont des conducteurs de Véhicules de moins de 10 places.

Dans le Grand Est, 230 000 élèves sont transportés quotidiennement, par l'intermédiaire de 80 entreprises de transport.

Transport Sanitaire

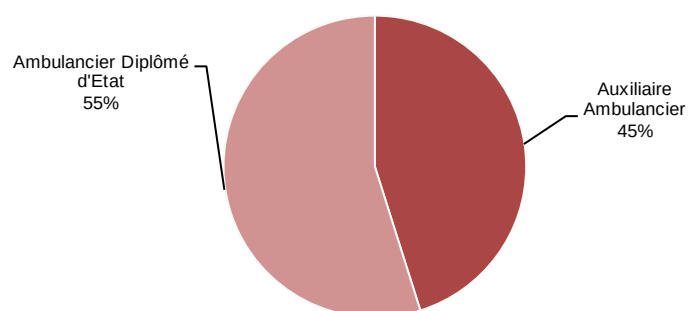
Effectifs salariés du Transport Sanitaire par famille professionnelle au 31 décembre 2018



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : La famille professionnelle Direction représente 3% des effectifs employés dans le Transport Sanitaire. Elle emploie 160 personnes au 31 décembre 2018.

Répartition des effectifs de conducteurs en Transport Sanitaire par spécialité au 31 décembre 2018



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : 43% des Conducteurs employés dans le Transport Sanitaire sont des Auxiliaires Ambulanciers.

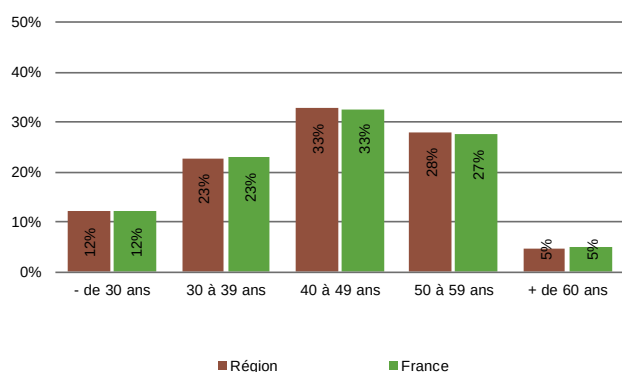
La démographie

En moyenne les salariés sont âgés de 44,4 ans

La région Grand Est se situe dans la moyenne française dans la répartition des effectifs par tranche d'âge, mis à part la partie des 50 à 59 ans légèrement supérieure.

..ainsi que le vieillissement de la population au global, et surtout dans la transport de marchandises.

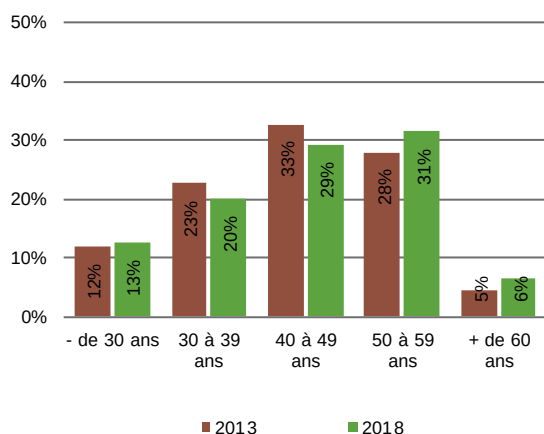
1. Structure par tranches d'âges des salariés en région et en France au 31/12/ 2018



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Dans la répartition par tranches d'âge, nous pouvons bien constater le glissement sur 5 ans des tranches au-delà des 50 ans..

2. Structure par tranches d'âges des salariés de la région



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

3. Age moyen des salariés de la branche, par activité

	2013	2018
Marchandises	43,16	44,12
Voyageurs	46,67	48,36
Sanitaire	41,94	42,14
Branche	43,48	44,42

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

4. Age moyen des salariés de la branche, par famille de métiers

	2013	2018
Conduite en marchandises	43,59	44,45
Conduite en voyageurs	47,80	49,56
Conduite en sanitaire	41,74	41,77
Exploitation transport	40,81	43,86
Logistique	40,78	41,85
Autre	44,50	45,40

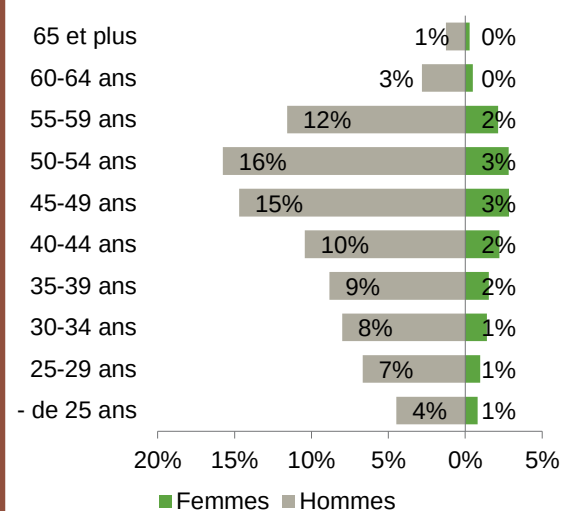
Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

L'âge moyen dans la plupart des secteurs d'activité se situe entre 40 et 45 ans, mis à part le secteur de la conduite en voyageurs qui atteint les 50 ans.

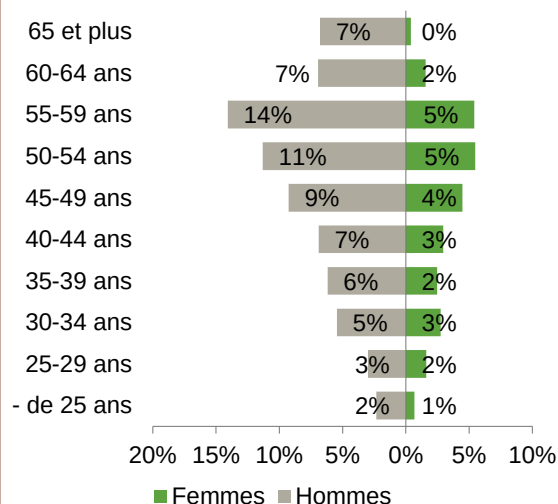
Dans le secteur Marchandises, nous constatons que 1/3 des effectifs ont plus de 50 ans, dont la moitié ont plus de 55 ans.

Ce sont donc des salariés qui vont partir en retraite dans les années à venir (- de 7 ans)

5. Pyramide des âges dans les activités marchandises au 31/12/2018



6. Pyramide des âges dans le transport de voyageurs au 31/12/2018



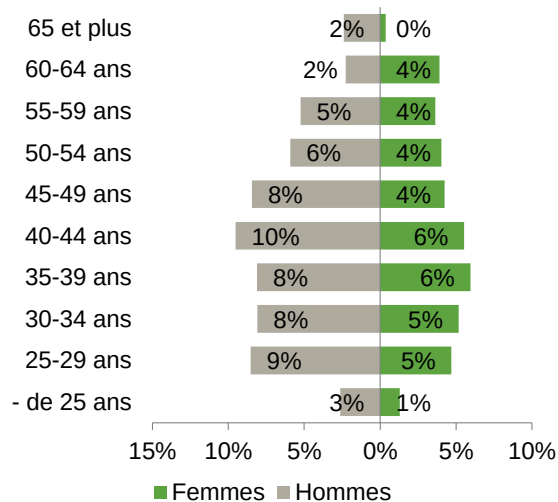
Alors que le transport sanitaire, c'est un peu plus d'un quart des effectifs qui a plus de 50 ans

Dans le secteur des voyageurs, il s'agit de plus de la moitié des effectifs qui a plus de 50 ans.

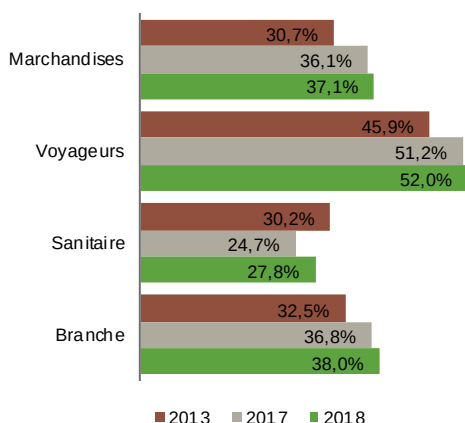
Le phénomène est constant, et donc les difficultés pour pourvoir les postes de conduite est toujours très prégnant.

La durée dans le poste étant moindre que dans d'autres secteurs

7. Pyramide des âges dans le transport sanitaire au 31/12/2018



8. Taux de renouvellement des effectifs de la branche, par activité



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Définition : Le taux de renouvellement est égal à la part des salariés de plus de 50 ans dans l'effectif global. Plus ce taux augmente pour s'approcher des 100%, plus les employeurs sont susceptibles d'être confrontés à des enjeux forts de gestion et de remplacements de départs à la retraite.

Le taux de renouvellement se calcule comme le ratio du nombre de salariés de plus de 50 ans sur le nombre total de salariés (x 100).

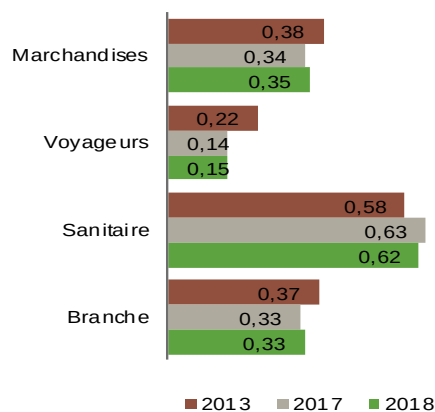
Il reflète habituellement les départs en retraite théoriques potentiels dans les dix années à venir, et depuis la réforme des retraites, dans les douze prochaines années au moins.

La proportion de salariés de la Branche de plus de 50 ans est restée stable en 2018 (38 %). Dans le transport routier de voyageurs, 52 % des salariés appartiennent à cette tranche d'âge, contre 27,8 % dans le transport sanitaire.

Le taux de relève exprime le nombre de salariés de moins de 30 ans pour un salarié de plus de 50 ans. Il se calcule comme le nombre de salariés de moins de 30 ans sur le nombre de salariés de plus de 50 ans.

Les plus de 50 ans sont plus nombreux que les moins de 30 ans dans tous les secteurs d'activité de la Branche (3 fois plus en moyenne sur l'ensemble de la Branche), avec néanmoins de fortes disparités sectorielles : de 1,4 fois plus nombreux dans le transport sanitaire à 8,3 fois plus nombreux.

9. Taux de relève des effectifs de la branche, par activité



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Définition : Le taux de relève est égal au nombre des salariés de moins de 30 ans rapporté au nombre de salariés de plus de 50 ans. Plus le taux de relève s'approche de 0, plus les employeurs sont susceptibles de rencontrer des enjeux de renouvellement de leurs effectifs.



Les effectifs formés en transport et logistique

1. Candidats présentés à l'examen des Diplômes d'Etat en 2018

Conduite	
CAP Conducteur routier marchandises	83
CAP Conducteur Livreur Marchandises	243
CAP Déménageur sur VUL	0
CAP Agent d'accueil et de conduite Transport routier de voyageurs	1
BAC PRO Conducteur transport routier de marchandises	209
Diplôme d'Etat d'Ambulancier	364
Exploitation-gestion	
BEP Logistique et transport	311
BAC PRO Logistique	469
Bac Pro Transport	91
BTS Transport et prestations logistiques	162
Manutention – magasinage	
CAP Opérateur/opératrice logistique	171
Maintenance	
CAP Maintenance des véhicules automobiles option Véhicules industriels	141
Bac Pro Maintenance des véhicules automobiles. Option Véhicules industriels	125
BTS Après-Vente Automobile option Véhicules industriels	28
Total des élèves présentés	

2. Candidats présentés à l'examen des Titres Professionnels en 2018

Conduite	
Conducteur livreur sur véhicule utilitaire léger	165
Conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	189
Conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules	1004
Conducteur du transport routier interurbain de voyageurs	786
Exploitation-gestion	
Technicien en logistique d'entreposage	72
Technicien(ne) supérieur(e) du transport terrestre de marchandises	24
Technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique	94
Technicien d'exploitation du transport terrestre de marchandises	0
Technicien supérieur des transports de personnes	4
Manutention – magasinage	
Agent magasinier	125
Cariste d'entrepôt	99
Préparateur de commandes en entrepôt	348
Total des stagiaires formés	

3. Les effectifs des contrats en alternance soutenus par la branche en 2018

	Conduite	Exploitation-gestion	Manutention-magasinage	Maintenance	Autres métiers	Total
Contrats d'apprentissage	131	157	315	0	0	603
Contrats de professionnalisation	132	155	9	1	73	370

Source : AFT - IPTL, OPCA Transports et Services

Lecture : 126 contrats de professionnalisation ont été établis par l'OPCA Transports et Services dans les métiers de la conduite en 2018.

INSERTION DES JEUNES SORTIS DE FORMATION EDUCATION NATIONALE EN JUIN 2018

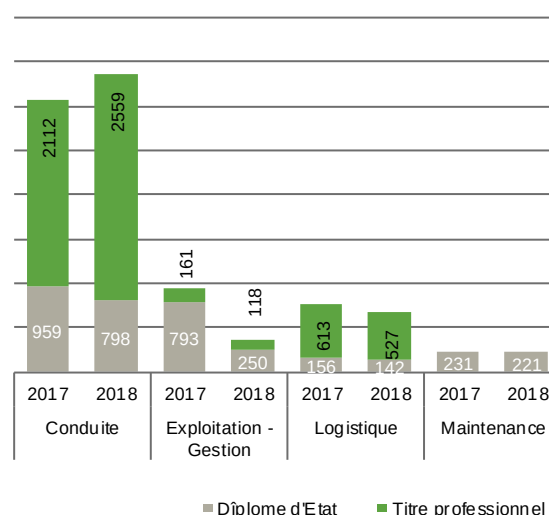
[Voir tableau page suivante](#)

Source : AFT - DEP – « Extrait des études de placement Session 2018 » (Education Nationale et CFA/Ecoles de la Profession)					Parmi ceux qui sont en entreprise		
---	--	--	--	--	-----------------------------------	--	--

[illegible]

Nous pouvons remarquer la forte progression des formations initiales de conducteurs routiers de marchandises (+20/+25%) correspondant aux besoins exprimés par la profession par rapport aux postes à pourvoir dus à l'accroissement d'activité, mais aussi à la pyramide des âges.

1. Qualifications délivrées dans le transport et la logistique, par famille de métiers



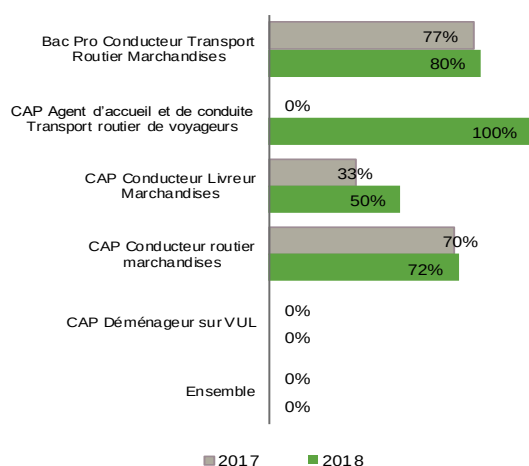
Source : DGEFP, Ministère de l'Education Nationale

2. Diplômes, titres et attestations d'accès aux métiers de conducteur délivrés en région

	2018	Evolution 2018/2017
Marchandises		
T.P. Conducteur livreur sur véhicule utilitaire léger	156	+ 0%
T.P. Conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	1 273	+ 25%
T.P. Conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules	629	+ 20%
CAP Conducteur routier marchandises	85	+ 2%
CAP Conducteur Livreur Marchandises	218	- 1%
Bac Pro Conducteur Transport Routier Marchandises	172	- 4%
CAP Déménageur sur VUL	0	
Formation Initiale Minimum Obligatoire et Passerelle	1 249	- 5%
Voyageurs		
T.P. Conducteur du transport routier interurbain de voyageurs	501	+ 5%
CAP Agent d'accueil et de conduite Transport routier de voyageurs	0	- 100%
Formation Initiale Minimum Obligatoire et Passerelle	162	- 21%
Sanitaire		
Diplôme d'État d'Ambulancier	323	-2%
Attestation Auxiliaire Ambulancier		-

Source : DGEFP, Ministère de l'Education Nationale, MEEM, ARS

3. Part de diplômés en conduite employés par la branche en sortie des lycées soutenus par l'AFT



Source : Etude de placement sortant 2016, UACSE - AFT

Il y a toujours une très forte proportion de jeunes sortants des formations Bac pro CTRM et CAP CRM qui se tournent vers la branche pour leur premier emploi.

4. Bénéficiaires des actions soutenues par l'OPCA en 2018 par métier

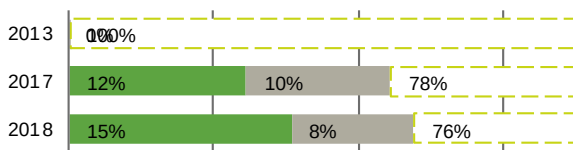
	Exploitation	Logistique	Conduite	Maintenance
Professionalisation des salariés				
Contrats de pro.	155 +12%	9 -61%	132 +43%	1 +0%
Périodes de pro.	23 -59%	983 +16%	4569 +36%	2 +100%
Plan de formation des salariés				
Entreprises	169	142	757	0
- 10 salariés	+22%	+48%	+3%	-100%
Entreprises	700	394	2832	56
+ 10 salariés	+11%	+112%	+61%	+65%
Autres dispositifs de formation				
POEC	0 +100%	8 +100%	51 -65%	0 +100%
POEI	12 -93%	11 +22%	322 -13%	0 +100%
CSP	8 -27%	23 -47%	23 -55%	0 +100%
CPF	65 -43%	102 +17%	131 +98%	3 +0%
Ensemble	1132 -10%	1672 +29%	8817 +34%	62 +35%

Source : OPCA Transports et services

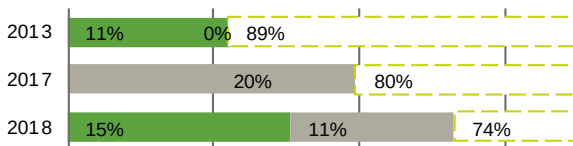
La dynamique de l'emploi

1. Motifs d'embauches invoqués par les entreprises, par activité

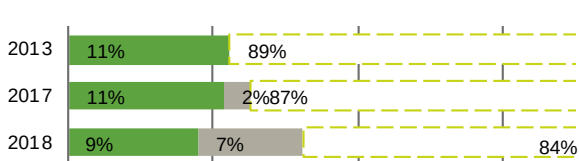
Activités marchandises



Transport de voyageurs



Transport sanitaire



■ Création d'emploi ■ Remplacement retraite ■ Autre motif

Source :

Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Au niveau de la Branche, les embauches destinées à accroître les capacités de production par des créations d'emploi se révèlent en 2018 plus nombreuses que les embauches motivées par le remplacement de départs en fin de carrière (départs à la retraite et congés de fin d'activité).

Ainsi, dans le transport routier de marchandises, près d'un recrutement sur cinq vise à augmenter la voilure, contre moins d'un sur dix destiné à remplacer des départs en fin de carrière.

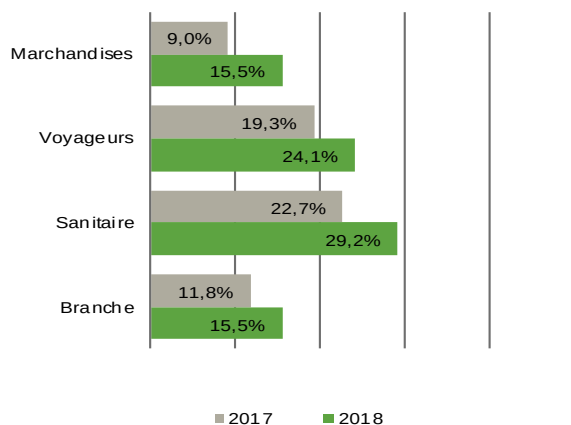
Cependant la grande majorité des recrutements sont essentiellement justifiés par le remplacement des départs pour d'autres motifs que la fin de carrière : près de quatre recrutements sur cinq sont dus aux remplacements de démissions, fins de CDD, ruptures conventionnelles, ou encore licenciements autres qu'économiques.

2. Effectifs intérimaires employés dans les entreprises de la branche, par activité

	2017	2018	Evolution
Marchandises	4 219	4 675	+ 11%
Voyageurs	142	169	+ 19%
Sanitaire	37	31	- 15%
Branche	4 399	4 876	+ 11%

Source : DARES et FAF TT, Données ajustées au champ conventionnel

3. Part des femmes dans les embauches des entreprises, par activité



La féminisation dans les embauches progresse.

Comparativement à 2017, la proportion de femmes passe de 11,8% à 15,5 % tous secteurs confondus.

Dans le transport sanitaire cependant, presque un tiers des postes ouverts sont pourvus par des femmes.

Dans la demande d'emploi, la part des femmes qui rechercheraient un poste dans la conduite seraient stable à 9%, mais il y aurait une légère baisse dans l'organisation du transport et l'encadrement du transport routier.

La part des femmes recherchant un emploi dans ce secteur d'activité serait de 21% (stable par rapport à l'année dernière) contre 51% sur l'ensemble du marché du travail

4. Part des femmes dans la demande d'emploi, par famille de métiers en 2018

	Part des femmes	Evolution 2017/2018
Magasinage, manutention et déménagement	25%	0 point
Organisation de la circulation des marchandises	37%	-2 points
Personnel d'encadrement logistique	26%	1 point
Personnel de conduite du transport routier	9%	0 point
Personnel d'encadrement du transport routier	24%	-3 points
Ensemble des métiers du transport et de la logistique	21%	0 point
Ensemble du marché du travail régional	51%	1 point

Source : Pôle emploi / DSEE / Département du marché du travail / Chaîne STMT, Demande d'emploi en fin de mois

5. Part des femmes parmi les demandeurs d'emploi inscrits en conduite, en 2018

Métiers de la conduite	Part des femmes	Evolution 2017/2018
Conduite de marchandises sur longue distance	4%	0 point
Courses et livraisons express	18%	0 point
Conduite et livraison par tournées sur courte distance	6%	0 point
Conduite de transport de particuliers	24%	-2 points
Conduite de transport en commun sur route	19%	0 point
Conduite de véhicules sanitaires	35%	-2 points

Source : Pôle emploi / DSEE / Département du marché du travail / Chaîne STMT, Demande d'emploi en fin de mois

La part des femmes parmi les demandeurs d'emploi ne varie pas dans la conduite de transport routier de marchandises, ou de voyageurs.

Elle baisserait sur la conduite de particuliers et sur la conduite de véhicules sanitaires.

La part des jeunes la plus forte est celle dans le magasinage, la manutention. Elle diminue sur la partie organisation de la circulation des marchandises. Et elle n'évolue pas d'une année sur l'autre, à 11%.

6. Part des jeunes (- 25 ans) dans la demande d'emploi, par métier en 2018

	Part des jeunes	Evolution 2017/2018
Magasinage, manutention et déménagement	13%	0 point
Organisation de la circulation des marchandises	12%	-2 points
Personnel d'encadrement logistique	6%	1 point
Personnel de conduite du transport routier	9%	1 point
Personnel d'encadrement du transport routier	8%	0 point
Ensemble des métiers du transport et de la logistique	11%	0 point

Source : Pôle emploi / DSEE / Département du marché du travail / Chaîne STMT, Demande d'emploi en fin de mois

7. Part des jeunes (-25 ans) parmi les demandeurs d'emploi en conduite en 2018

Métiers de la conduite	Part des jeunes	Evolution 2017/2018
Conduite de marchandises sur longue distance	4%	0 point
Courses et livraisons express	11%	-1 point
Conduite et livraison par tournées sur courte distance	8%	1 point
Conduite de transport de particuliers	3%	1 point
Conduite de transport en commun sur route	2%	0 point
Conduite de véhicules sanitaires	7%	2 points

Source : Pôle emploi / DSEE / Département du marché du travail / Chaîne STMT, Demande d'emploi en fin de mois

Parmi les jeunes en recherche d'emploi en conduite, la plupart recherche en emploi en « course et livraison express », plutôt qu'en « conduite de marchandises sur longue distance ».

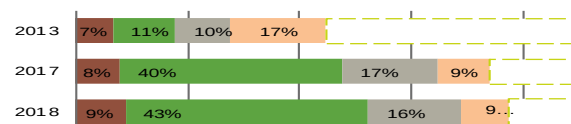
Est-ce une question de formation ? ou d'attrance du métier ?

Les motifs des départs des salariés seraient, pour une grande partie (entre 32 et 43%), dus à des démissions et seraient en légère augmentation par rapport à 2017.

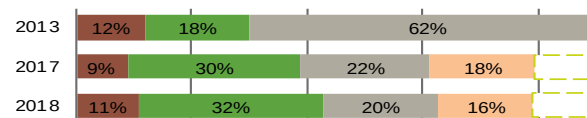
Est-ce que

9. Motifs de départs des salariés employés, par activité

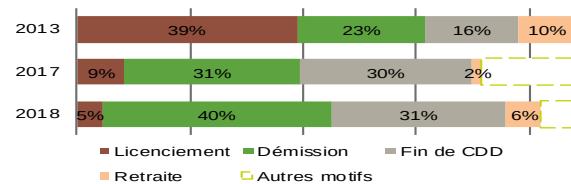
Activités marchandises



Transport de voyageurs

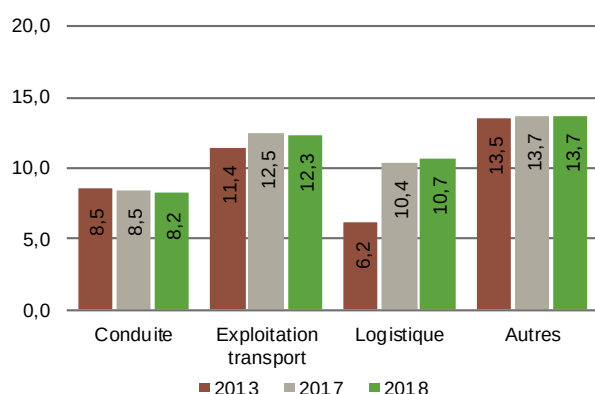


Transport sanitaire



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

10. Ancienneté moyenne dans l'établissement, en années, par famille de métiers



Tous secteurs confondus, l'ancienneté moyenne augmente depuis 10 ans. Dans la Branche, un salarié passe désormais en moyenne 9 ans dans le même établissement.

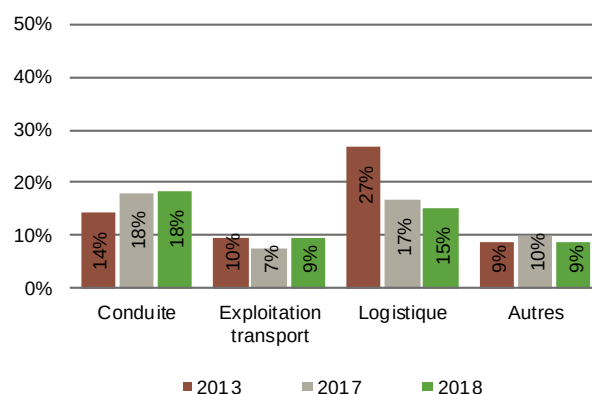
Dans le secteur du Déménagement, l'ancienneté moyenne est la plus élevée, soit 10 ans.

Les salariés de la famille professionnelle conduite sont ceux qui restent le moins longtemps dans le même établissement (moins de 8 ans en moyenne).

Plus de la moitié des salariés de la Branche sont dans le même établissement depuis plus de 4 ans et un peu plus d'un tiers sont dans le même établissement depuis plus de 10 ans.

Dans le secteur des auxiliaires de transport, deux salariés sur cinq ont une ancienneté supérieure à 10 ans dans le même établissement.

11. Taux de rotation en entreprise, par famille de métiers

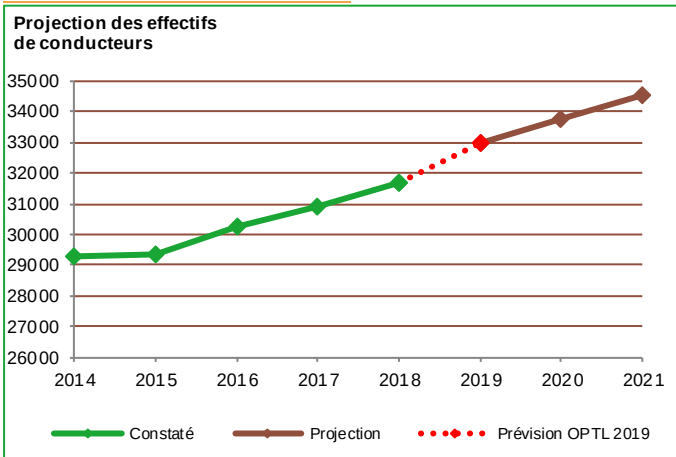


Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Définition : Le taux de rotation est égal au rapport entre les effectifs des entreprises et le nombre de salariés embauchés ou partis dans l'année. Plus il s'approche de 100%, plus les employeurs sont susceptibles de connaître un renouvellement important de leurs effectifs au cours de l'année.

La prospective globale pour la région

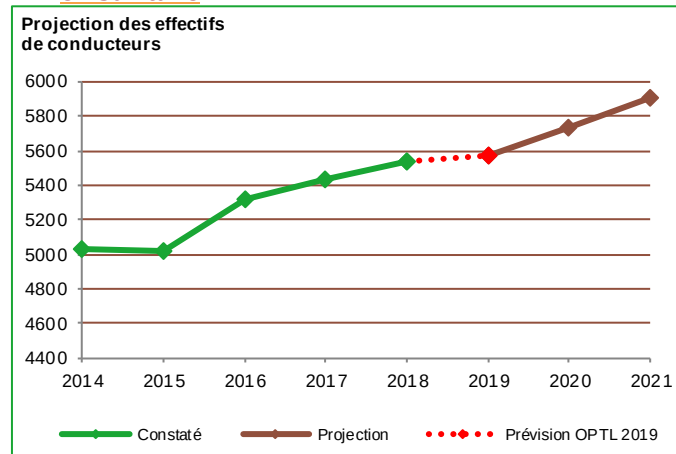
1. Tendence de croissance des effectifs de conducteurs en Marchandises



Les prévisions qui ont été réalisées, l'ont été avant que la crise du COVID 19 nous touche.

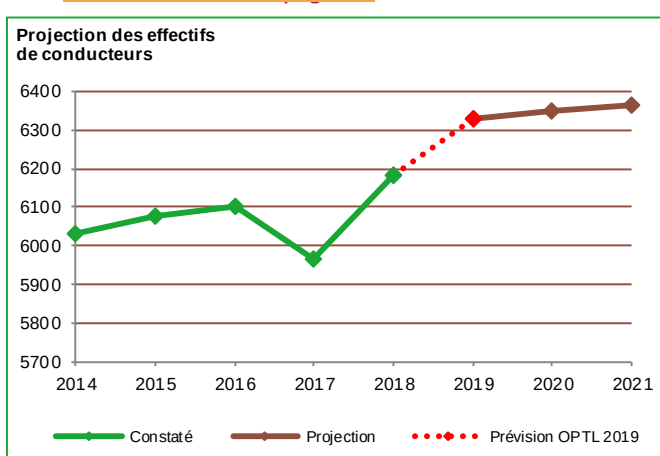
Les prévisions étaient que les besoins en conducteurs dans la branche marchandises seraient d'environ 2600 personnes par an, en tenant compte d'environ 800 créations d'emploi et d'un besoin de 1800 personnes pour le remplacement annuel des départs.

3. Tendence de croissance des effectifs de conducteurs en Sanitaire



Pour le secteur des voyageurs, le besoin annuel global en nouveaux entrants seraient d'environ 550 personnes, dont une vingtaine pour des créations de postes.

2. Tendence de croissance des effectifs de conducteurs en Voyageurs



Quant aux transports sanitaires et le besoin en conducteurs, il serait de plus de 800 personnes dont près de 20% en créations d'emploi.

La prévision était une progression d'environ d'un peu plus de 2% en 2020 et 2021, soit environ 1500 salariés de plus dans notre branche.

Mais à ce jour, il n'est pas possible de prévoir compte tenu des circonstances et comment va se dérouler la reprise des activités en France.



Organisations syndicales



Organisations patronales



LA MOBILITÉ EST EN NOUS



UNION DES ENTREPRISES DE TRANSPORT ET DE LOGISTIQUE DE FRANCE



OBSERVATOIRE PROSPECTIF DES MÉTIERS ET DES QUALIFICATIONS
DANS LES TRANSPORTS ET LA LOGISTIQUE (OPTL)

66 rue des Archives
75003 Paris
www.optl.fr
optl@optl.fr