



> Normandie Rapport régional 2017

de l'Observatoire Prospectif
des métiers et des qualifications
dans les Transports
et la Logistique



Avec la participation
de l'AFT et de l'OPCA
Transports et Services



> NORMANDIE

Parc de la vente olivier
145 chemin du taillis
76800 SAINT-ÉTIENNE DU ROUVRAY
Tél. 02 35 66 83 84

Remerciements

Le présent rapport a été réalisé, en lien avec les membres de l'OPTL régional, et en particulier sa présidence paritaire, par la délégation régionale de l'AFT Normandie grâce aux résultats de l'enquête qu'elle a menée auprès des établissements de la région au premier semestre et aux informations qu'elle a collectées au sein de différents pourvoyeurs de données. Qu'elle en soit remerciée, ainsi que l'ensemble des entreprises qui ont bien voulu participer à l'enquête Tableau de bord, et les fournisseurs d'autres données (ACOSS, Pôle emploi, services de l'État, Conseil Régional, organismes de formation, etc.).

Sommaire

Sommaire	3
Edito	4
Champ d'application et d'observation	5
Portrait 2017 de la branche en Normandie	9
<i>Emploi et employeurs de la branche</i>	10
<i>Emploi dans les activités marchandises</i>	14
<i>Emploi dans le transport de voyageurs</i>	16
<i>Emploi dans le transport sanitaire</i>	18
<i>Formation dans la branche</i>	20
Les enjeux de la branche en Normandie	23
<i>La dynamique de l'emploi</i>	24
<i>La démographie des effectifs</i>	28
<i>La fidélisation des salariés</i>	32
<i>La diversification du recrutement</i>	36
<i>La prospective emploi-formation</i>	40

Edito



Ce rapport 2017 de l'Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique (OPTL) établit une radioscopie de l'emploi et de la formation dans la branche transport et logistique en Normandie, il évalue les tendances à venir, en s'appuyant sur la consolidation des travaux réalisés les années précédentes.

Celui-ci est consolidé chaque année grâce à une enquête réalisée auprès de nombreux établissements des différents secteurs de la branche en Normandie. Ces enquêtes permettent de récolter des statistiques quantitatives et qualitatives sur l'emploi, ajustées au champ conventionnel.

Outil de diagnostic et de repérage des évolutions de la branche en termes de qualifications professionnelles, l'Observatoire facilite le pilotage des priorités de formations décidées par notre CPNE et validées par l'OPCA Transports et Services. **Cette réalisation est un véritable outil d'information, de connaissance et de reconnaissance de notre branche conventionnelle.** Cette expertise régionale, du fait du respect du paritarisme, permet d'éclairer les priorités de financement de la formation.

L'édition 2017 du rapport de l'Observatoire Normandie confirme la reprise d'activité dans les transports en 2016, avec une création d'emploi avoisinant les 850 personnes au cours de l'année, tous secteurs d'activité confondus. Excepté pour les secteurs du déménagement et des prestataires en logistique (qui ont respectivement connu une légère baisse de 1%), tous les secteurs d'activité de la branche ont vu leurs effectifs salariés croître en 2016. Cette bonne dynamique d'emploi en transport logistique a des répercussions directes sur l'offre de formation qui progresse également en particulier les titres professionnels délivrés en conduite qui ont considérablement augmenté sur l'année 2016, en marchandise sur tous véhicules, porteurs mais aussi en transport interurbain de voyageurs. Cependant, le nombre d'établissement de la branche exprimant des difficultés de recrutement ne cesse d'augmenter, ce qui vient confirmer le manque récurrent de candidat pour satisfaire les besoins en recrutement grandissants des entreprises, en particulier sur les postes de conduite, et ainsi combler les départs naturels qui représentent aussi un défi auquel la branche va être confrontée en 2018.

Nous tenons à remercier très sincèrement les établissements qui ont répondu favorablement à l'enquête pour la réalisation de ce rapport régional, mais aussi à l'ensemble des partenaires sans lesquels ce rapport ne pourrait être réalisé.

Avec tous nos remerciements
La présidence paritaire.

Anne VINOUSE
Présidente OPTL

Pascal PETRI
Vice-président OPTL

Jean-Marc PELAZZA
Vice-président délégué

Stéphane DUPREY
Vice-président délégué

Champ d'application et d'observation

> Objectifs du rapport régional de l'Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique

D'après l'accord national relatif à la formation professionnelle et à l'emploi du 1^{er} février 2011, la CPNE a une attribution générale de promotion de la formation professionnelle, en liaison avec l'évolution de l'emploi et des qualifications, dans son champ de compétence.

Elle définit notamment les orientations et les priorités de la branche en matière de formation professionnelle. Elle procède régulièrement à leur mise à jour en fonction des besoins de la branche.

Elle s'appuie plus particulièrement sur les travaux de l'Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique (OPTL), des organismes de développement de la formation de la branche (OPCA Transports et Services et AFT), des organismes dispensateurs de formation de la branche (AFTRAL et PROMOTRANS) et des Commissions Professionnelles Consultatives instituées auprès du ministère chargé de l'emploi (CPC "Transport et Logistique") et du ministère de l'éducation nationale (CPC "Transport, Logistique, Sécurité et autres services").

L'OPTL publie chaque année un rapport, présenté par les partenaires sociaux à l'ensemble des acteurs de la formation professionnelle et de l'emploi de la branche.

Son analyse doit permettre aux entreprises de mieux définir leur politique de formation, aux salariés de mieux élaborer leurs projets professionnels et à la CPNE de faire des recommandations sur les priorités de formation professionnelle visant à prévenir toute difficulté rencontrée sur le marché de l'emploi.

La dimension prospective de l'OPTL et le développement des outils permettant de renforcer sa fiabilité sont au cœur du dispositif. Elle doit permettre également d'orienter les études effectuées par les organismes de développement de la formation précités et de guider les travaux de la branche, des secteurs et des entreprises en matière de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences.

Les partenaires sociaux marquent leur attachement à la mise en place d'instances régionales exerçant, dans ce champ géographique, les attributions de l'OPTL. Dans chaque région administrative, un bilan annuel régional de même nature que celui préparé au niveau national est présenté par les représentations régionales de l'Observatoire national prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique.

> Les secteurs d'activité relevant de la Convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport

Ce rapport porte sur les entreprises entrant dans le champ de la convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport.

Les secteurs d'activités, codes NAF, relevant de la convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport sont les suivants :

Terminologie des activités utilisée dans le rapport		Code NAF	Libellé d'activité
Activités Marchandises	Transport routier de marchandises (TRM)	49.41A	Transports routiers de fret interurbains
		49.41B	Transports routiers de fret de proximité
		53.20Z	Autres activités de poste et de courrier
		80.10Z	Activités de sécurité privée*
	Déménagement (DEM)	49.42Z	Déménagement
	Location (LOC)	49.41C	Location de camions avec chauffeur
		77.12Z	Location et location-bail de camions*
	Auxiliaires de transport (AUX)	52.29A	Messagerie, fret express
		52.29B	Affrètement et organisation des transports*
	Prestataires logistiques (PRL)	52.10B	Entreposage et stockage non frigorifique*
Transport de Voyageurs	Transport routier de voyageurs (TRV)	49.39A	Transports routiers réguliers de voyageurs
		49.39B	Autres transports routiers de voyageurs
Transport Sanitaire	Transport sanitaire (TRS)	86.90A	Ambulances

(*) Ces codes d'activité ont une définition plus large que celle correspondant au champ de la convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport. En conséquence, pour les activités partiellement couvertes, les ajustements nécessaires sont opérés afin de ne retenir que les entreprises couvertes par la convention collective.

> Les familles professionnelles relevant de la branche professionnelle

Ce rapport détaille les effectifs du transport et de la logistique en utilisant une nomenclature des métiers élaborée par les partenaires sociaux. Elle se décline de la manière suivante :

Terminologie des familles professionnelles utilisée dans le rapport		Définition
Conduite		Emplois dédiés à la conduite de véhicules routiers quelles que soient leurs caractéristiques, chargements et destinations
Exploitation Transport		Emplois visant à organiser la mobilisation des moyens matériels et humains pour optimiser les prestations de transport
Logistique – Manutention - Magasinage		Emplois de coordination ou d'exécution des opérations de réception, de stockage ou d'expédition des produits
Autres	Direction	Emplois de direction ou de direction générale avec statut de salarié ou assimilé
	Gestion	Emplois relevant des services généraux, comptables ou ressources humaines de l'entreprise
	Ventes-Achats	Emplois consistant au démarchage, à la visite ou à la négociation auprès des clients et des fournisseurs
	Maintenance	Emplois consacrés à l'entretien ou à la remise en état des véhicules routiers et des matériels
	Interprofessionnel	Emplois transversaux dans l'entreprise et qui ne relèvent pas des autres familles professionnelles

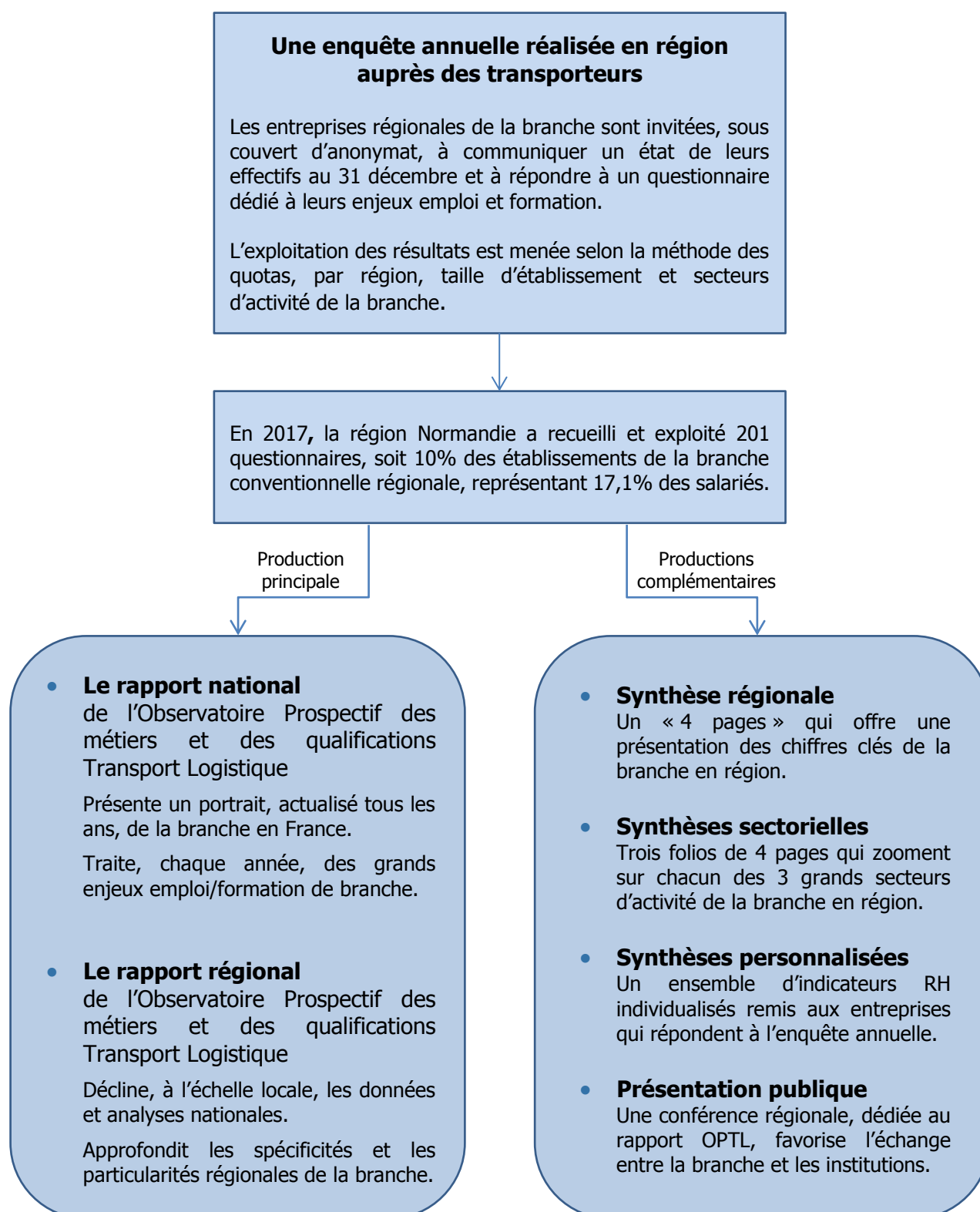
> Le poids de la branche professionnelle dans les effectifs régionaux de conducteurs

L'exploitation des Déclarations Annuelles de Données Sociales 2013 permet de dénombrer les conducteurs qui travaillent, soit dans le champ de la Convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport, soit dans d'autres secteurs d'activités.

En Normandie, on met ainsi en évidence que :

- 50% des emplois de conducteurs de véhicules de transport routier de marchandises sont exercés dans la branche professionnelle du transport routier. Dans le détail, la branche regroupe 66% des conducteurs routiers et grands routiers et 21% des conducteurs livreurs.
- 64% des conducteurs de véhicules routiers de transport en commun relèvent de la branche conventionnelle du transport routier. 33% sont employés dans le transport urbain de voyageurs. 3% des conducteurs travaillent dans d'autres secteurs d'activités.
- La branche conventionnelle du transport routier rassemble la majorité des conducteurs de véhicules de transport sanitaire. Les autres conducteurs sont principalement des agents de la fonction publique (hôpitaux, SDIS, SMUR...).

> Livrables





Portrait 2017 de la branche en Normandie



Emploi et employeurs de la branche

Les établissements

Etablissements employeurs par activité au 31 décembre 2016

	Etablissements en région	% en région	% en France
Transport routier de marchandises	1 051	52%	57%
Transport routier de voyageurs	144	7%	9%
Déménagement	57	3%	3%
Location	55	3%	3%
Auxiliaires de transport	372	18%	11%
Prestataires logistiques	68	3%	3%
Transport sanitaire	273	14%	13%
Ensemble de la branche	2 019	100%	100%

Source : ACOSS, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : Le Transport routier de voyageurs compte 144 établissements employeurs en région au 31 décembre 2016. Cette activité représente 7% des établissements employeurs de la branche en région contre 9% en France.

Etablissements sans salarié par activité au 1 janvier 2016

	Etablissements en région	% en région	% en France
Transport routier de marchandises	922	61%	63%
Transport routier de voyageurs	117	8%	12%
Déménagement	57	4%	4%
Location	69	5%	3%
Auxiliaires de transport	148	10%	7%
Prestataires logistiques	86	6%	5%
Transport sanitaire	107	7%	5%
Ensemble de la branche	1 506	100%	100%

Source : INSEE, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : Le Transport sanitaire compte 107 établissements sans salarié en région au 1^{er} janvier 2016. Cette activité représente 7% des établissements sans salarié de la branche en région contre 5% en France.

Les effectifs salariés

Effectifs salariés par activité au 31 décembre 2016

	Effectifs en région	% en région	% en France
Transport routier de marchandises	19 819	50%	50%
Transport routier de voyageurs	4 815	12%	15%
Déménagement	446	1%	2%
Location	989	2%	3%
Auxiliaires de transport	8 309	21%	15%
Prestataires logistiques	1 814	5%	7%
Transport sanitaire	3 597	9%	8%
Ensemble de la branche	39 789	100%	100%

Source : ACOSS, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : Les Auxiliaires de transport emploient 8 309 salariés en région au 31 décembre 2016. Cette activité représente 21% des effectifs de la branche en région, contre 15% en France.

Effectifs salariés par famille professionnelle au 31 décembre 2016

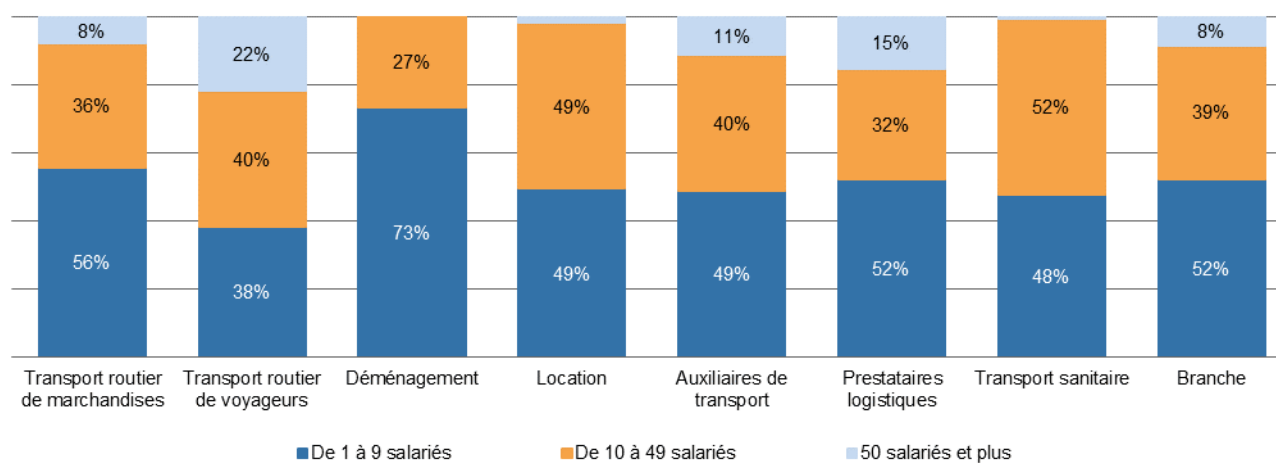
	Effectifs en région	% en région	% en France
Conduite	25 584	64%	68%
Exploitation Transport	4 813	12%	9%
Logistique – Manutention - Magasinage	3 798	10%	11%
Direction	1 053	3%	3%
Gestion	2 295	6%	5%
Ventes-Achats	453	1%	1%
Maintenance	1 055	3%	2%
Interprofessionnel	738	2%	1%
Ensemble des métiers	39 789	100%	100%

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : 25 584 salariés exercent dans les métiers de la Conduite en région au 31 décembre 2016. Cette famille de métiers représente 64% des effectifs de la branche en région, contre 68% en France.

Les caractéristiques des employeurs

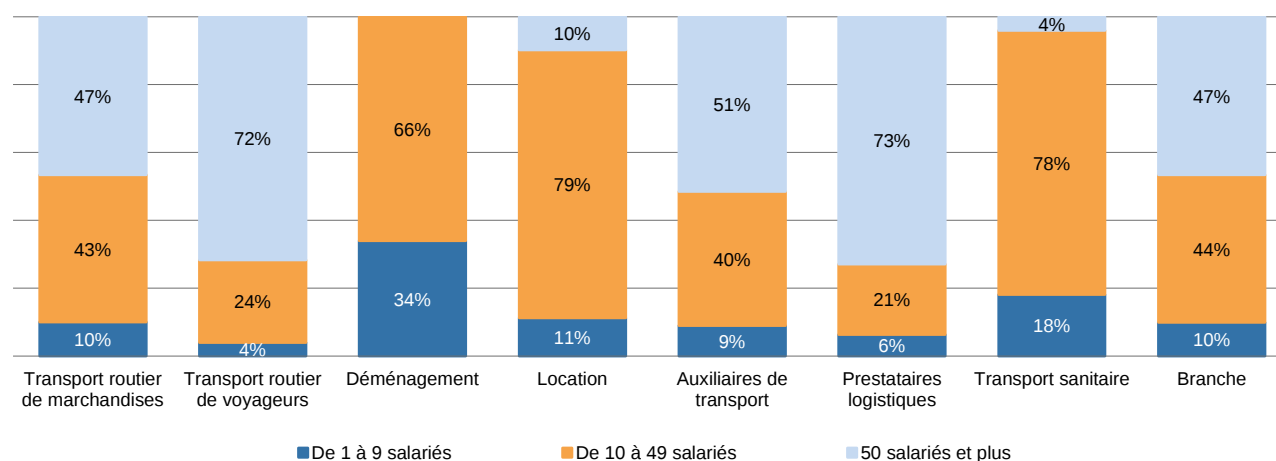
Etablissements employeurs par activité et classe de taille au 31 décembre 2016



Source : INSEE, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : Au 31 décembre 2016, 73% des établissements du Déménagement emploient de 1 à 9 salariés.

Effectifs salariés par activité et taille d'établissement au 31 décembre 2016



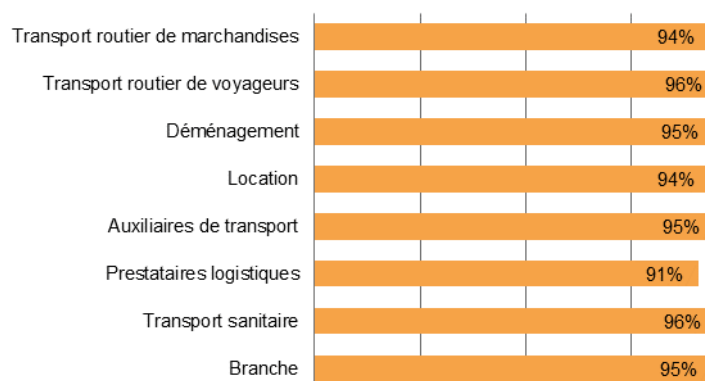
Source : INSEE, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : 43% des salariés du Transport routier de marchandises sont employés dans des établissements de 10 à 49 salariés.

Les caractéristiques des emplois

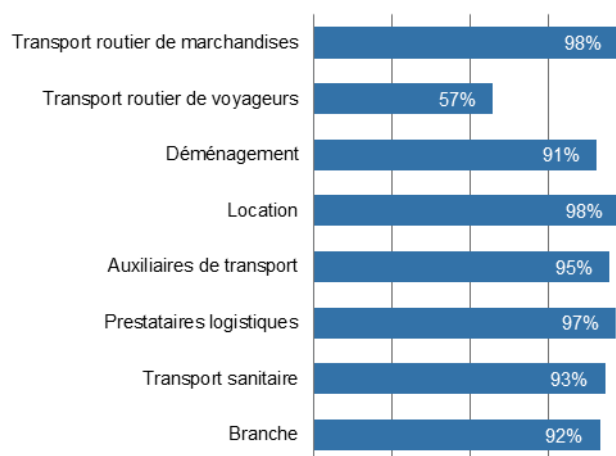


Part des salariés en Contrat à Durée Indéterminée au 31 décembre 2016



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel
Lecture : 94% des salariés de la Location en poste au 31 décembre 2016 sont en CDI.

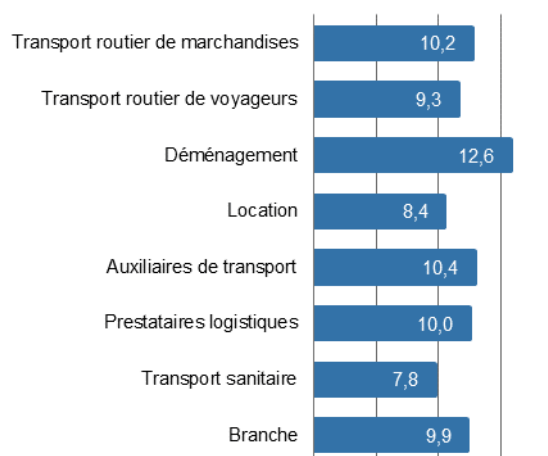
Part des salariés à temps complet au 31 décembre 2016



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : 91% des salariés du Déménagement en poste au 31 décembre 2016 sont employés à temps complet.

Ancienneté moyenne dans l'établissement au 31 décembre 2016 (en années)



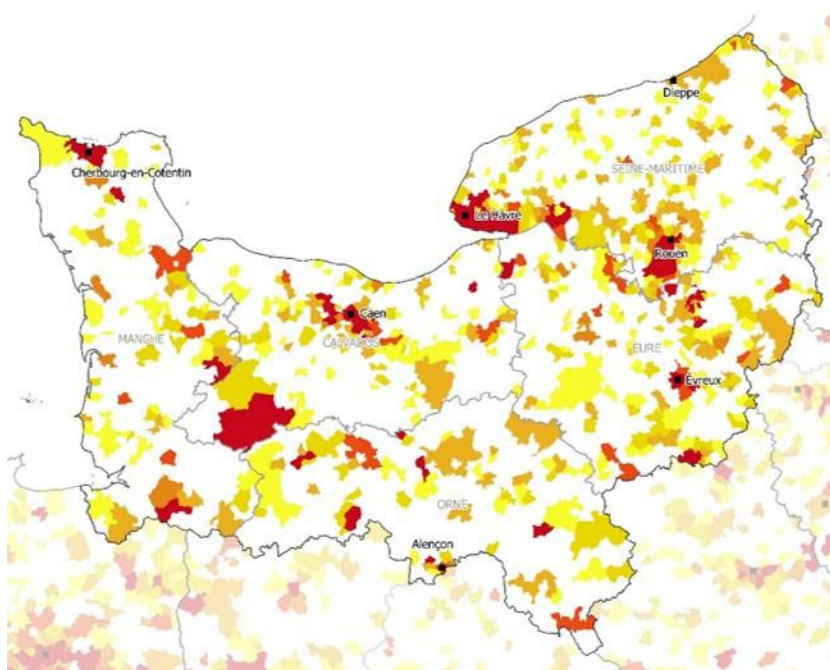
Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : Les salariés du Transport sanitaire sont présents, en moyenne, depuis 7,8 ans dans leur établissement.

Emploi dans les Activités Marchandises

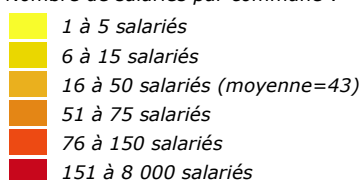
La localisation des emplois

Répartition des emplois salariés par commune
au 31 décembre 2016, en région

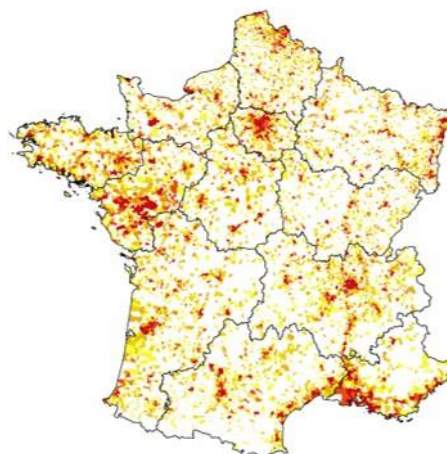


Source : ACOSS, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : Nombre de salariés par commune :

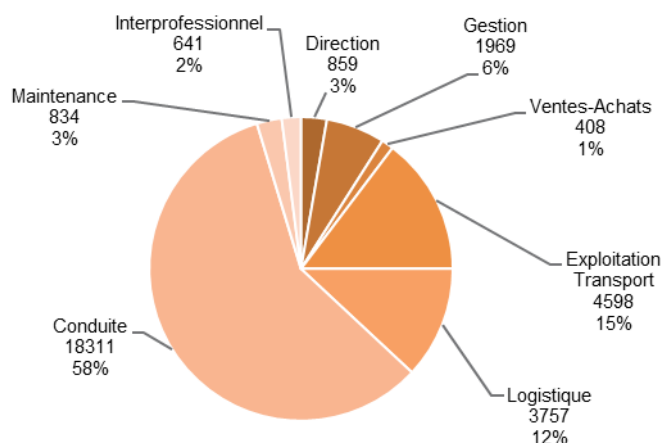


En France



La typologie des métiers

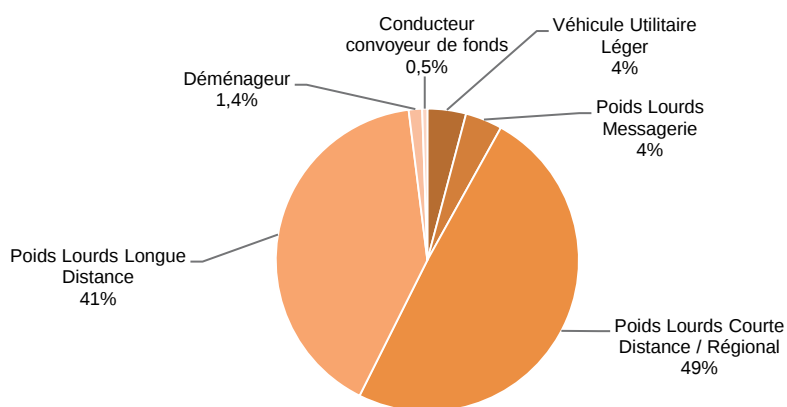
Effectifs salariés des Activités Marchandises par famille professionnelle au 31 décembre 2016



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : La famille professionnelle Conduite représente 58% des effectifs employés dans les Activités Marchandises. Elle emploie 18 311 personnes au 31 décembre 2016.

Répartition des effectifs de conducteurs en Activités Marchandises par spécialité au 31 décembre 2016



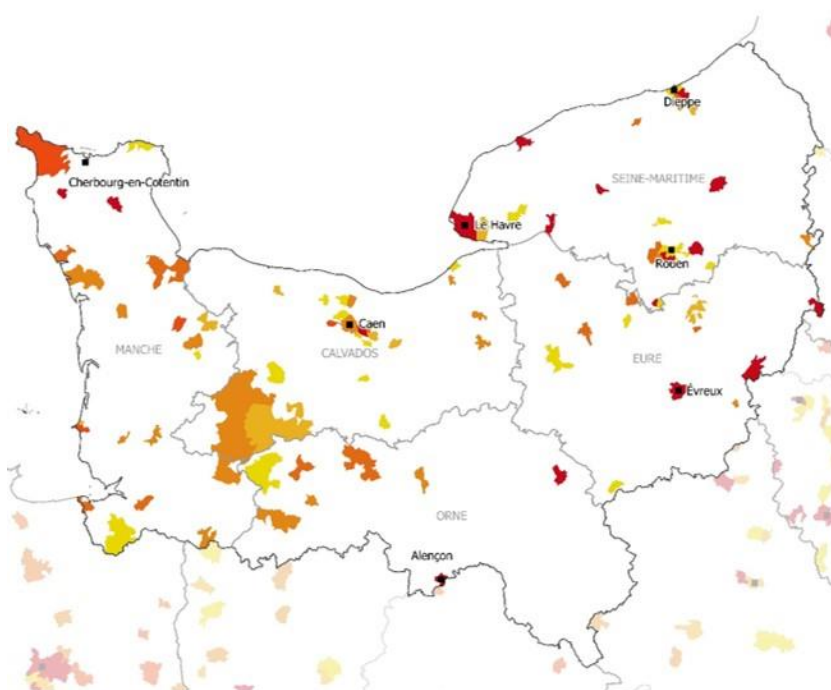
Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : 49% des Conducteurs employés dans les Activités Marchandises sont des conducteurs de Poids Lourds sur Courte Distance ou Régional.

Emploi dans le Transport de Voyageurs

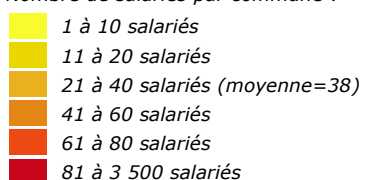
La localisation des emplois

Répartition des emplois salariés par commune
au 31 décembre 2016, en région

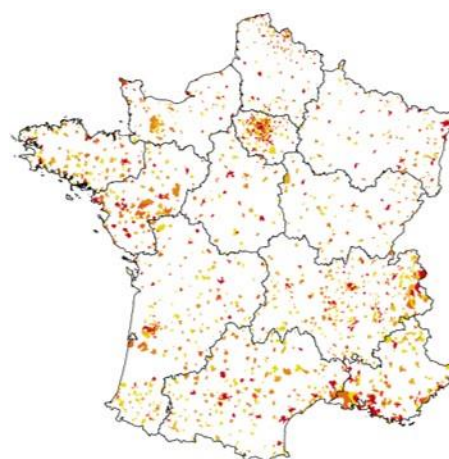


Source : ACOSS, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : Nombre de salariés par commune :

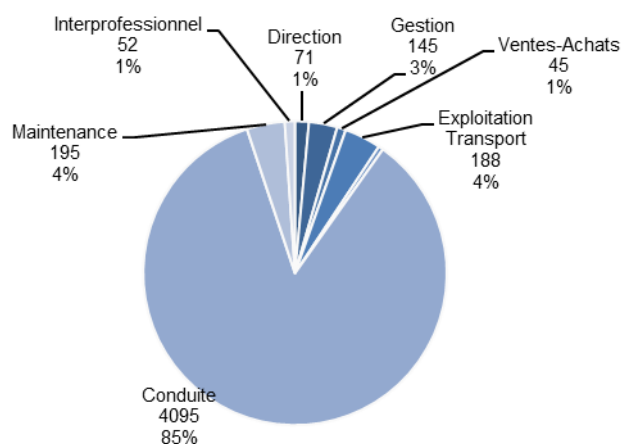


En France



La typologie des métiers

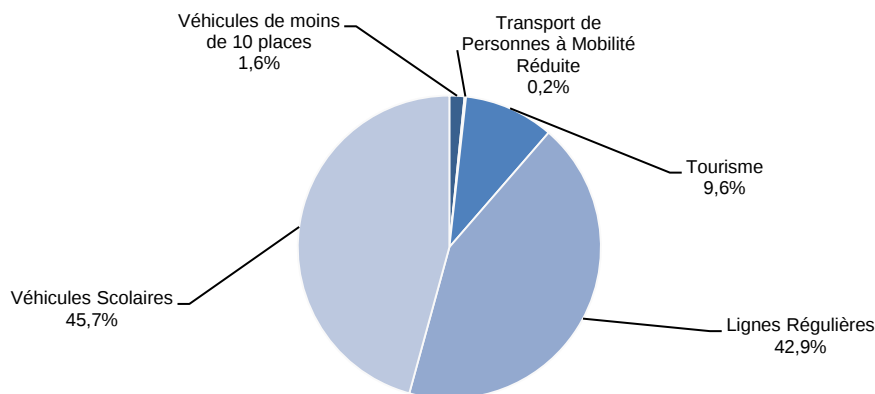
Effectifs salariés du Transport de Voyageurs par famille professionnelle au 31 décembre 2016



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : La famille professionnelle ExploitationTransport représente 4% des effectifs employés dans le Transport de Voyageurs. Elle emploie 188 personnes au 31 décembre 2016.

Répartition des effectifs de conducteurs en Transport de Voyageurs par spécialité au 31 décembre 2016



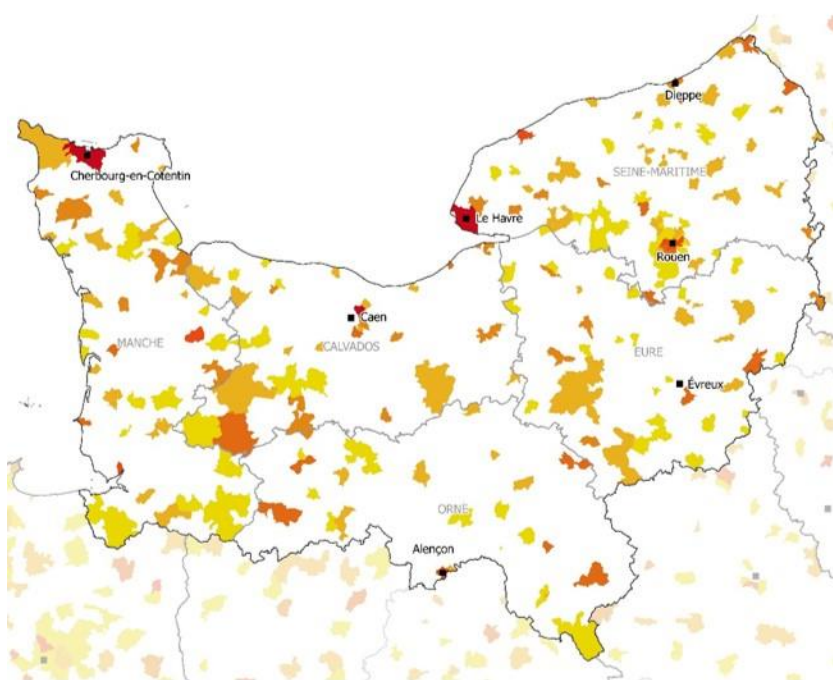
Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : 2% des Conducteurs employés dans le Transport de Voyageurs sont des conducteurs de Véhicules de moins de 10 places.

Emploi dans le Transport Sanitaire

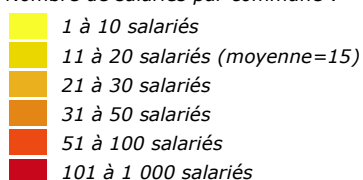
La localisation des emplois

Répartition des emplois salariés par commune
au 31 décembre 2016, en région

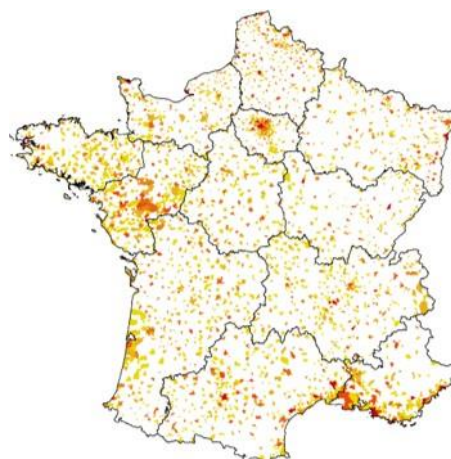


Source : ACOSS, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : Nombre de salariés par commune :

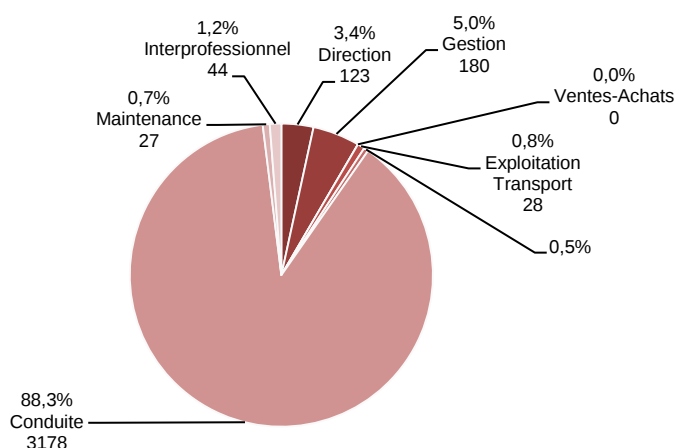


En France



La typologie des métiers

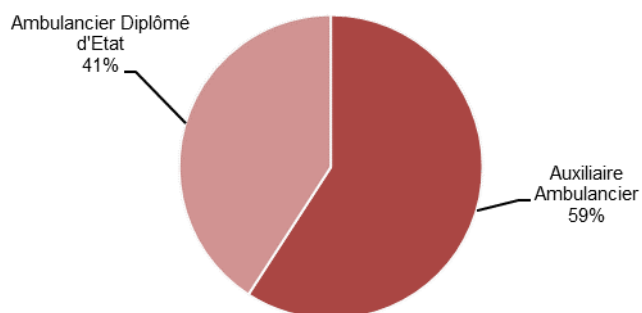
Effectifs salariés du Transport Sanitaire par famille professionnelle au 31 décembre 2016



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : La famille professionnelle Direction représente 3% des effectifs employés dans le Transport Sanitaire. Elle emploie 123 personnes au 31 décembre 2016

Répartition des effectifs de conducteurs en Transport Sanitaire par spécialité au 31 décembre 2016



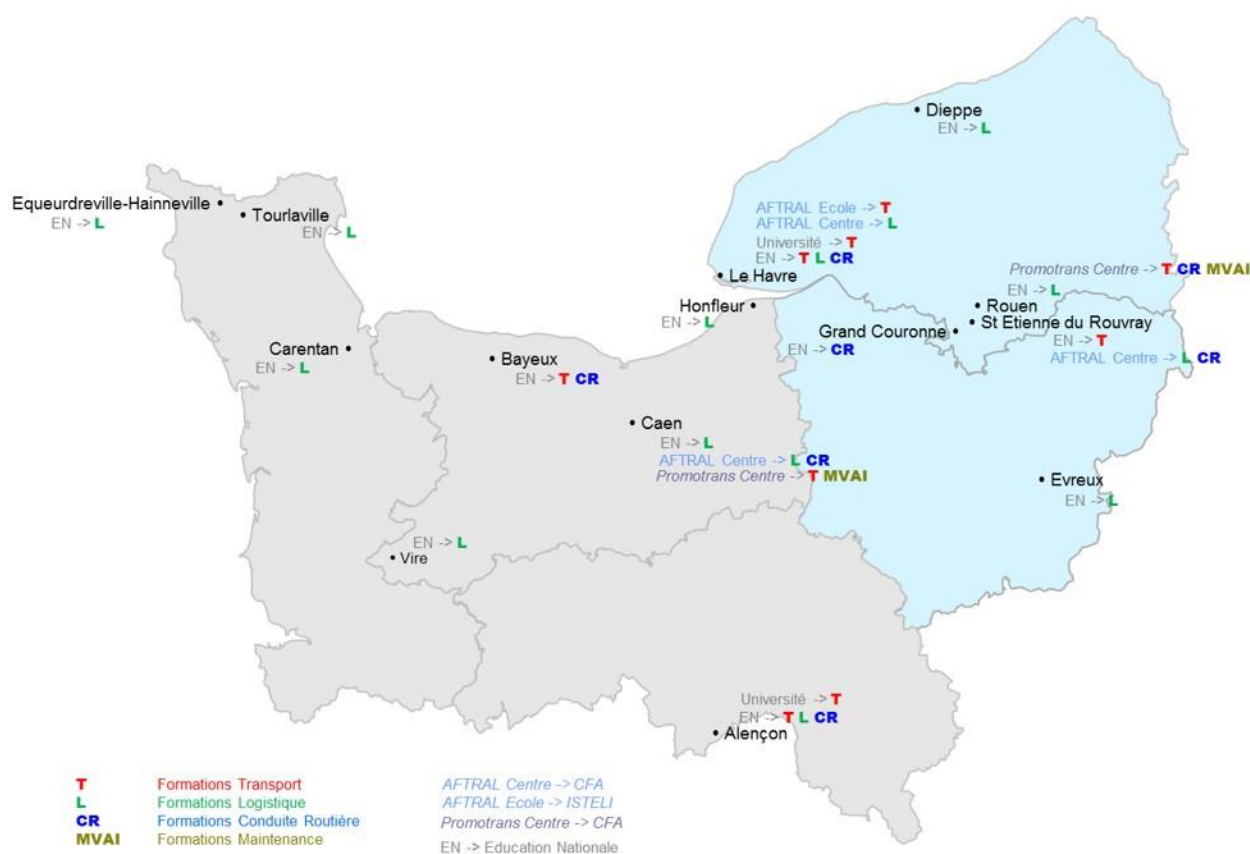
Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : 59% des Conducteurs employés dans le Transport Sanitaire sont des Auxiliaires Ambulanciers.

Formation dans la branche

La répartition géographique des formations

Carte régionale* des formations soutenues par la branche
année scolaire 2016-2017



Source : AFT - IPTL

* Note : Formations initiales sous statut scolaire, sous statut universitaire et en apprentissage

Les effectifs formés en transport et logistique

Candidats présentés à l'examen des Diplômes d'Etat en 2016

Conduite	
CAP Conducteur routier marchandises	61
CAP Conducteur Livreur Marchandises	151
CAP Déménageur sur VUL	11
CAP Agent d'accueil et de conduite routière « Transport de voyageurs »	0
Bac Pro Conducteur Transport Routier Marchandises	118
Diplôme d'Etat d'Ambulancier	107
Exploitation-gestion	
Bac Pro Transport	85
Bac Pro Logistique	266
BTS Transport et prestations logistiques	100
Manutention – magasinage	
CAP Agent d'entrepôt et de messagerie	121
Maintenance	
CAP Maintenance des véhicules automobiles option Véhicules industriels	102
Bac Pro Maintenance des véhicules automobiles. Option Véhicules industriels	68
BTS Après-Vente Automobile option Véhicules industriels	12
Total des élèves présentés	
	1202

Candidats présentés à l'examen des Titres Professionnels en 2016

Conduite	
Conducteur livreur sur véhicule utilitaire léger	47
Conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	563
Conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules	237
Conducteur du transport routier interurbain de voyageurs	424
Exploitation-gestion	
Technicien en logistique d'entrepôt	12
Technicien supérieur en transport logistique	0
Technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique	62
Technicien d'exploitation du transport terrestre de marchandises	0
Technicien supérieur des transports de personnes	0
Manutention – magasinage	
Agent magasinier	219
Cariste d'entrepôt	206
Préparateur de commandes en entrepôt	245
Total des stagiaires formés	
	2015

Source : Ministère de l'Éducation Nationale, Ministère des Solidarités et de la Santé, DGEFP

Lecture : 219 candidats ont été présentés au Titre professionnel Agent magasinier en 2016.

Effectifs formés nous n'avons pas la donnée de manière exhaustive et systématique.

Les effectifs des contrats en alternance soutenus par la branche en 2016

	Conduite	Exploitation-gestion	Manutention-magasinage	Maintenance	Autres métiers	Total
Contrats d'apprentissage	51	101	15	18	0	185
Contrats de professionnalisation	103	3	30	1	37	174

Source : AFT - IPTL, OPCA Transports et Services

Lecture : 103 contrats de professionnalisation ont été établis par l'OPCA Transports et Services dans les métiers de la conduite en 2016.



2



Les enjeux de la branche en Normandie

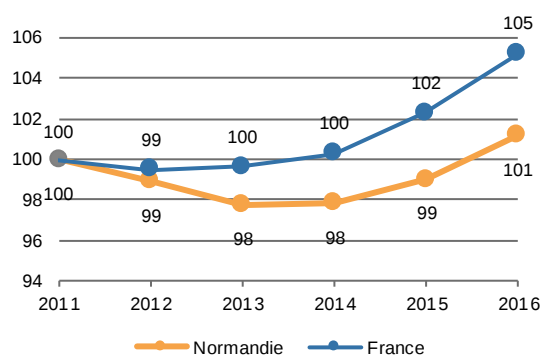


La dynamique de l'emploi

Plus de 39 780 salariés dans la branche en Normandie au 31 décembre 2016.

L'année 2016 fût dynamique en terme d'emploi en Normandie dans la branche transport et activités auxiliaires du transport. Au 31 décembre 2016, la Normandie compte 39 789 salariés. La branche a vu son nombre de salariés augmenter de 834 personnes sur l'année 2016, soit une hausse de 2,1% par rapport à l'année précédente (*figure 1*). Cette croissance de l'emploi salarié se confirme également au niveau national puisque la branche compte 686 100 salariés en France métropolitaine, soit une hausse de 2.9% des effectifs salariés en 2016 (19100 créations).

1. Evolution des effectifs salariés (base 100 en 2011)



Source : ACOSS, Données ajustées au champ conventionnel

La croissance de l'emploi est particulièrement soutenue chaque année depuis 2011 dans le transport routier de voyageurs et le transport sanitaire, avec des accroissements respectifs de +9% et +11% cumulés sur les 5 dernières années (*figure 2*).

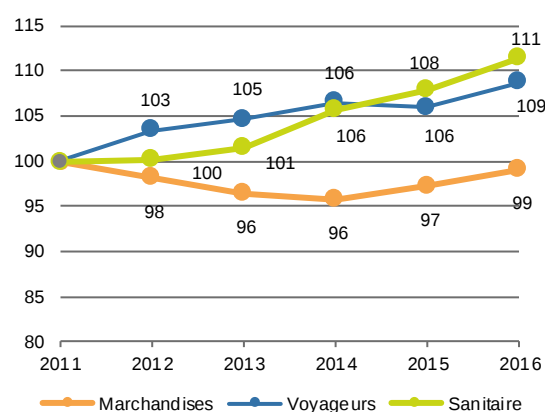
Le secteur du transport routier de marchandises, qui représente à lui seul près de 50% des effectifs salariés de la branche, connaît également une belle dynamique ces dernières années: +1.7% en 2015 et + 2% en 2016, soit 393 emplois supplémentaires au 31

décembre 2016, ce qui représente le plus fort taux de croissance en emplois du secteur depuis de nombreuses années.

Embellie sur l'emploi pour la majorité des secteurs d'activité de la branche.

En 2016, la croissance de l'emploi a été particulièrement soutenue pour les secteurs de la location (+4.9%), du transport sanitaire (+3.3%) et pour le transport routier de voyageurs (+2.6%). De plus, la majorité des secteurs ont créé en 2016 plus d'emplois qu'en 2015, excepté pour les secteurs du déménagement (-1.1%) et des prestataires logistiques (-1%). Cependant, cette diminution du nombre de salariés en logistique intervient après deux fortes hausses consécutives en 2014 (+7%) et 2015 (+5%).

2. Evolution des effectifs de la branche par activité (base 100 en 2011)

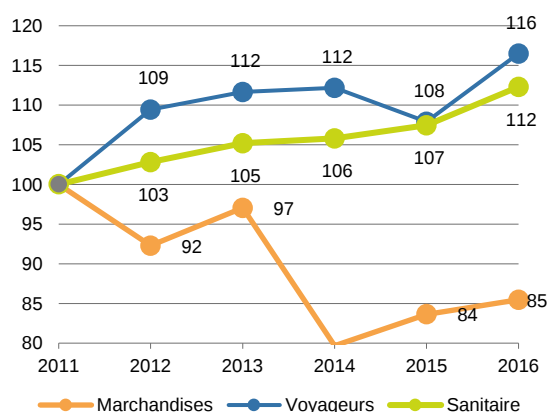


Source : ACOSS, Données ajustées au champ conventionnel

En effet, si nous effectuons une comparaison sur les cinq dernières années, nous constatons que les métiers relatifs à la logistique possèdent un développement sans précédent avec une croissance de +74% des effectifs salariés sur les 5 dernières années (*figure 6*).

La logistique est la famille de métier la plus dynamique au niveau de la branche transport et activités auxiliaires du transport en Normandie sur les cinq dernières années. Par ailleurs, nous constatons que les métiers liés à l'exploitation transport se sont également développés mais de façon moins significative (+21%). Cependant, la croissance des effectifs salariés en conduite a diminué depuis 2011 de 8% tous secteurs confondus (figure 6). Ces difficultés concernent principalement l'activité marchandises et en particulier le transport routier de marchandises sur les années 2012-2014 où le nombre de conducteurs chute considérablement (figure 3).

3. Evolution des effectifs de conducteurs par activité (base 100 en 2011)



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Les entreprises du secteur peinent alors à recruter des conducteurs du fait de l'activité moins forte sur cette période mais aussi lié aux difficultés des entreprises à trouver le bon candidat. Depuis, le contexte économique plus favorable permet aux entreprises d'accroître leurs recrutements et plus particulier sur les métiers de la conduite puisque le nombre de conducteur repart à la hausse sur les années 2015-2016.

Hausse du nombre de conducteurs dans la branche en 2016.

La branche transport et logistique compte en 2016, 25 583 conducteurs en Normandie, soit 64% des effectifs salariés de la branche. Cela

4. Créations d'établissements enregistrées au cours de l'année 2016

	Marchandises	Voyageurs	Sanitaire	Branche
Entreprises avec salariés	38	1	3	42
Evolution 2015/2016	+86%	-50%	-25%	+59%
Entreprises sans salariés	196	10	5	211
Evolution 2015/2016	+60%	-71%	-17%	+30%
Non déterminé	10	0	0	10
Evolution 2015/2016	-10%	-100%	-100%	-45%

Source : Ellipse, Données ajustées au champ conventionnel

représente une hausse de 14 points tous secteurs confondus pour la seule année 2016. Celle-ci s'explique en particulier par les nombreux recrutements en conduite effectués par les secteurs transport routier de voyageurs (+8%) et transport sanitaire (+5%). Le nombre de conducteurs pour les activités marchandises continue de croître également sur l'année 2016 (+1%).

5. Défaillances d'entreprises constatées au cours de l'année 2016

	Marchandises	Voyageurs	Sanitaire	Branche
Entreprises avec salariés	81	3	9	93
Evolution 2015/2016	+9%	-25%	+29%	+9%
Entreprises sans salariés	112	13	3	128
Evolution 2015/2016	+22%	+8%	-25%	+19%
Non déterminé	14	3	0	17
Evolution 2015/2016	-4%	+0%	-100%	-14%

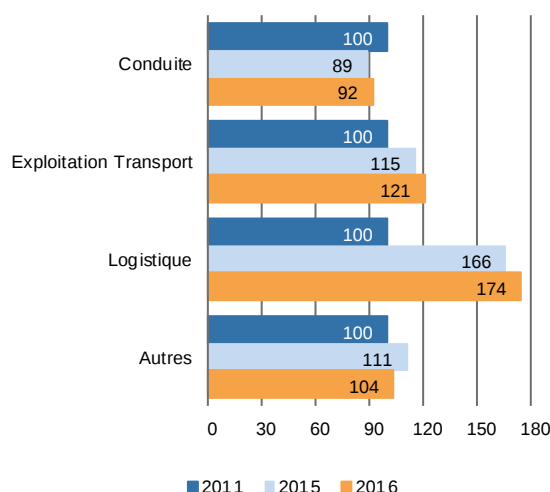
Source : Ellipse, Données ajustées au champ conventionnel

Définition : Les défaillances d'entreprises regroupent les événements faisant l'objet d'un enregistrement au BODACC (fond cédé, scission, fusion, absorption, cessation d'activité, dissolution avec ou sans liquidation, plan de cession totale, redressement judiciaire, liquidation judiciaire...)

Des créations d'entreprises qui augmentent plus significativement que les défaillances d'entreprises en 2016.

En 2016, le volume des créations d'établissements dans la branche transports routiers et activités auxiliaires du transport a augmenté de 27% par rapport à l'année précédente en Normandie (figure 4).

6. Evolution des effectifs de la branche par famille de métiers (base 100 en 2011)



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Plus de 9 créations d'entreprises sur 10 concernent les activités marchandises au sens large du terme, dont la grande majorité dépendent du secteur transport routier de marchandises. Au moins 80% des établissements qui se sont créés dans la branche en 2016 n'avaient pas de salariés. Les créations d'entreprises en 2016 concernent principalement les activités marchandises. Cette bonne dynamique est également constatée au niveau national puisque les créations d'entreprises ont doublé en 2016. Plus de huit créations sur dix concernent des établissements sans salariés que cela soit en France métropolitaine mais aussi en Normandie.

Les défaillances d'établissements ont quant à elles également augmenté mais à moindre mesure : +12% au cours de l'année 2016 par rapport à l'année précédente, dont plus de la moitié concerne des établissements sans salariés. Le transport routier de marchandises au sens strict du terme, concentre près de 3 défaillances sur 4 (figure 5).

7. Effectifs intérimaires employés dans les entreprises de la branche, par activité

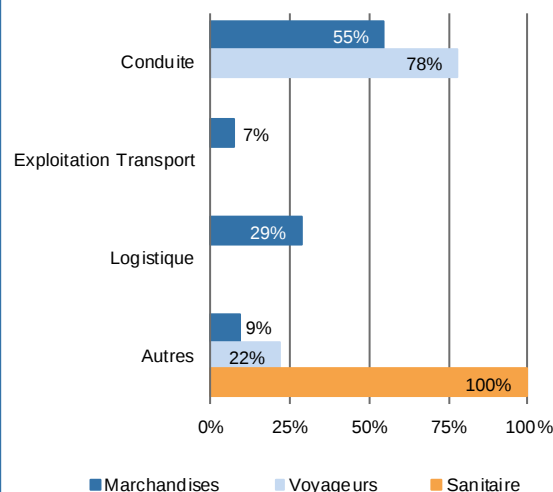
	2015	2016	Evolution
Marchandises	1 510	1 789	+ 18%
Voyageurs	34	26	- 24%
Sanitaire	3	2	- 17%
Branche	1 548	1 817	+ 17%

Source : DARES et FAF TT, Données ajustées au champ conventionnel

Progression régulière des recrutements en intérim en Normandie.

Le nombre d'intérimaires dans les entreprises de la branche en Normandie s'est fortement accru en 2016 : +17%, en équivalent temps plein.

8. Part des établissements ayant recours à l'intérim, par métier et activité en 2016



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Cette croissance à deux chiffres s'explique par l'évolution de l'emploi intérimaire pour les secteurs de l'activité marchandises au sens large du terme : principalement pour les secteurs suivants : auxiliaires en transport, prestataires logistiques et transport routier de marchandises.

Une dynamique d'emploi ayant des répercussions positives sur les offres d'emploi déposées par les agences Pôle Emploi en Normandie.

Plus de 2 736 offres d'emploi ont été déposées par les entreprises de la branche auprès des services de Pôle emploi en 2016, soit 14% de plus qu'en 2015. Nous pouvons constater la même dynamique au niveau national puisque plus de 63 400 offres d'emploi ont été déposées, soit +11% par rapport à l'année précédente. Cette croissance des offres d'emploi déposées par les services de Pôle Emploi alliée à la forte hausse des recrutements en intérim des entreprises de la branche en 2016 (*figure 7*) évoquent une reprise d'activité et une stabilité économique retrouvées par les entreprises de la branche. Les entreprises disposent donc de plusieurs besoins en recrutements qui concordent avec les évolutions positives des effectifs salariés de la majorité des secteurs de la branche en Normandie sur le courant de l'année (*figure 2*).

9. Offres d'emploi diffusées par Pôle emploi, par activité

	Offres enregistrées en 2016	Evolution 2015/2016
Marchandises	2 108	+ 18%
Voyageurs	400	+ 1%
Sanitaire	228	+ 6%
Branche	2 736	+ 14%

Source : Pôle emploi / DSEE / Département du marché du travail / Chaîne STMT, Données ajustées au champ conventionnel

Trois familles de métiers se distinguent particulièrement en 2016 avec une forte hausse des offres Pôle Emploi diffusées : ceux de la conduite en transport routier (+27%), ceux d'encadrement logistique (+7%) et ceux plus globalement du transport et de la logistique (+8%).

10. Offres d'emploi diffusées par Pôle emploi, par famille de métiers

	Offres enregistrées en 2016	Evolution 2015/2016
Magasinage, manutention et déménagement	5 461	- 3%
Organisation de la circulation des marchandises	227	- 9%
Personnel d'encadrement logistique	564	+ 7%
Personnel de conduite du transport routier	4 699	+ 27%
Personnel d'encadrement du transport routier	121	- 22%
Métiers du transport et de la logistique	11 072	+ 8%

Source : Pôle emploi / DSEE / Département du marché du travail / Chaîne STMT

Nous pouvons cependant constater que les postes d'encadrement des entreprises de transport routier que cela soit pour les secteurs voyageurs ou marchandises sont moins recherchés en 2016 par rapport à l'année précédente (-22%).

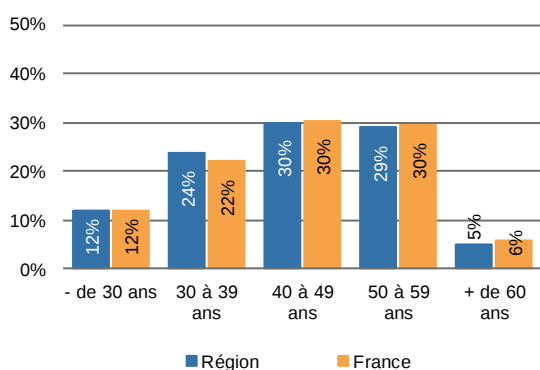
L'année 2016 fût donc une année dynamique en Normandie pour la branche puisque nous constatons que les effectifs salariés augmentent de manière considérable avec plus de 830 créations d'emploi par rapport à l'année précédente, une dynamique de créations d'établissements plus rapide que celle des défaillances d'établissements. Les répercussions sont positives sur le marché du travail où les recrutements en intérim augmentent et les offres d'emplois déposées par Pôle Emploi connaissent également une hausse considérable.

La démographie des effectifs

Le vieillissement de la population salariée de la branche en Normandie ...

La Normandie compte 39 789 salariés dans la branche transport et activités auxiliaires du transport dont plus de la moitié sont âgés de 40 ans et plus. Sur la dernière décennie, le vieillissement des salariés de la branche s'est accéléré. En effet, en 2006, 19% des salariés, étaient âgés de 50 ans et plus en Normandie. Dix ans plus tard, ils sont plus d'un salarié sur trois, plus précisément 34% des salariés de la branche en Normandie (figure 1). De plus, les salariés de moins de 30 ans représentent 12% des effectifs salariés de la branche en 2016.

1. Structure par tranches d'âges des salariés en région et en France au 31/12/2016



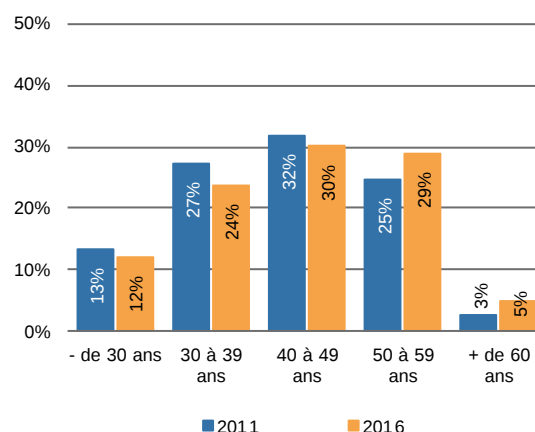
Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

En comparant les données régionales avec celles du niveau national, nous constatons que la population salariée est légèrement moins âgée en région, avec 36% de salariés de moins de 40 ans. Le vieillissement de la population salariée semble donc moins accentué en Normandie que sur l'ensemble du territoire.

Cependant, près de 2 salariés sur 3 de la branche sont âgés d'au moins 40 ans en Normandie. Sur les cinq dernières années, nous constatons que cette tendance au vieillissement des salariés de la branche est

d'autant plus marquée : la part des salariés de 50 ans et plus a augmenté de 6 points sur les cinq dernières années tandis que les jeunes de moins de 30 ans voient leur représentation au sein de la branche diminuer d'un point sur la même période (figure 2).

2. Structure par tranches d'âges des salariés de la région



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

... Une problématique importante depuis de nombreuses années mais qui semble s'atténuer en 2016.

En reprenant des comparaisons sur le long terme, nous constatons que la part des jeunes de moins de 30 ans ne diminue plus aussi rapidement ces dernières années. Même constat pour la part des salariés de 50 ans et plus qui n'augmente plus aussi rapidement en 2016 comparé aux années antérieures.

D'autant plus que contrairement à ce que l'on pouvait constater ces dernières années, l'âge moyen des salariés de la branche en Normandie a cessé de croître courant 2016 puisque celui-ci passe de 43.55 ans en 2015 à 43.50 ans en 2016.

L'âge moyen des salariés de la branche a donc légèrement diminué en Normandie en 2016, ce qui n'était plus arrivé depuis de nombreuses années. De plus, l'âge moyen des salariés de la branche en Normandie est moins élevé que celui constaté au niveau national (44 ans) qui lui, continue d'augmenter en 2016 (+0.3%).

3. Age moyen des salariés de la branche, par activité

	2011	2015	2016
Marchandises	41,62	43,01	43,24
Voyageurs	46,97	48,20	46,52
Sanitaire	39,50	42,03	41,78
Branche	42,05	43,55	43,50

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Cette diminution de l'âge moyen en Normandie est conséquente dans les entreprises de transport routier de voyageurs qui constatent une réduction de plus d'un an et demi de l'âge moyen de leurs salariés en 2016.

4. Age moyen des salariés de la branche, par famille de métiers

	2011	2015	2016
Conduite en marchandises	42,15	43,68	44,06
Conduite en voyageurs	48,03	48,76	47,06
Conduite en sanitaire	39,09	41,52	41,29
Exploitation transport	37,27	39,98	40,36
Logistique	38,90	40,20	41,37
Autre	44,09	45,62	44,64

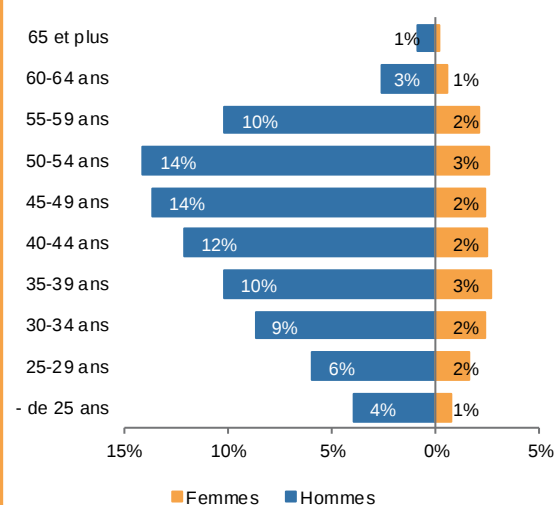
Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

L'âge moyen du secteur transport sanitaire diminue également en 2016 de quelques mois

tandis que celui du secteur transport routier de marchandises continue d'augmenter mais bien moins rapidement que lors des années précédentes (figure 3).

En ce qui concerne les métiers de la conduite, les conducteurs du transport sanitaire et du transport routier de voyageurs connaissent

5. Pyramide des âges dans les activités marchandises au 31/12/2016



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

une baisse significative de leur âge moyen, alors qu'il augmente légèrement sur la même période pour les conducteurs en marchandises. Par ailleurs, l'âge moyen continue d'augmenter pour les métiers liés à l'exploitation transport et à la logistique. Pour ce dernier, l'âge moyen a connu une forte augmentation de plus d'une année sur la seule année 2016 en comparaison à l'année précédente.

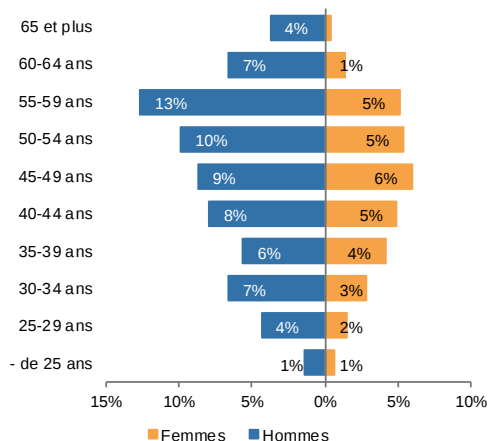
La pyramides des âges selon les trois grands secteurs de la branche.

Pour l'activité marchandises (entendue au sens large, y compris prestataires logistiques, mais hors déménagement), on compte en 2016 en Normandie, autant de salariés de moins de 45 ans que de salariés de plus de 45 ans (figure5).

Dans le secteur transport routier de voyageurs, on ne recense que 41% des salariés de moins de 45 ans. Près d'un salarié sur trois (30%) du secteur transport routier de voyageurs est âgé de 55 ans ou plus (figure 6).

Contrairement au secteur transport sanitaire qui est un des secteurs de la branche en Normandie qui possède le plus jeune âge moyen (41.78 ans) tous secteurs confondus (figure 3). L'attractivité des jeunes pour ce secteur y semble donc plus favorable que pour les autres secteurs de la branche.

6. Pyramide des âges dans le transport de voyageurs au 31/12/2016



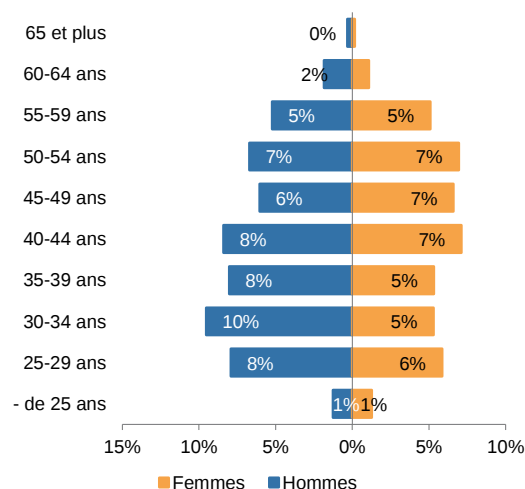
Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

En effet, à titre d'exemple, les jeunes de moins de 30 ans représentent 16% des salariés du secteur sanitaire alors que les salariés de cette même tranche d'âge ne représentent que 12% de l'ensemble des salariés de la branche (figure 7). Nous pouvons constater également que la part des femmes dans le transport sanitaire reste très élevée, représentant 45% des salariés du secteur tandis que le taux de féminisation de la branche tous secteurs confondus est de 22% des effectifs salariés de la branche.

Les salariés de 50 ans et plus représentent près d'un salarié sur deux du secteur transport routier de voyageurs, plus précisément 45% des salariés de ce secteur en 2016. A titre de comparaison, les salariés de 50 ans et plus

représentent 26% des salariés du transport sanitaire et 34% des effectifs salariés de l'activité marchandises.

7. Pyramide des âges dans le transport sanitaire au 31/12/2016



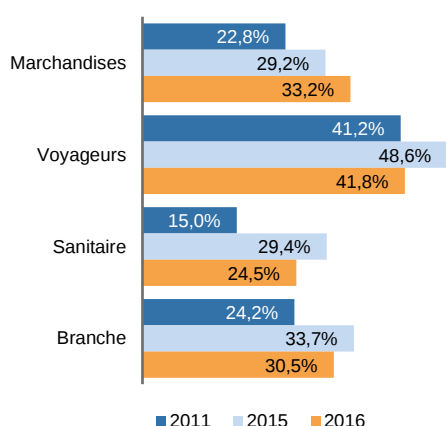
Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Les jeunes salariés de moins de 25 ans représentent 5% des salariés des entreprises appartenant aux activités marchandises tandis qu'ils représentent 2% des salariés des secteurs transport de voyageurs ainsi que du transport sanitaire. Ceci résulte du fait que l'obtention du permis D voyageurs ne peut être obtenu qu'à partir de l'âge de 24 ans. Pour le secteur sanitaire, la tranche d'âge 25-29 ans est mieux représentée : 15% des salariés de ce secteur soit 7 points de plus qu'en marchandises sur la même tranche d'âge.

Des taux de renouvellement et de relèvement qui viennent confirmer le ralentissement du vieillissement des salariés en 2016.

Le taux de renouvellement reflète habituellement les départs en retraite théoriques potentiels dans les dix années à venir, et depuis la réforme des retraites, dans les douze prochaines années au moins. Sur les cinq dernières années, nous constatons que le taux de renouvellement de la branche a fortement augmenté (+6.3 points). Cependant, sur la seule année 2016, nous remarquons que la part des salariés de plus de 50 ans dans les effectifs globaux a diminué de plus de 3 points (3.2 points) par rapport à l'année précédente. Cette diminution de la part des salariés de plus de 50 ans est particulièrement forte dans le secteur transport routier de voyageurs avec une diminution de près de 7 points sur la seule

8. Evolution du taux de renouvellement des effectifs de la branche, par activité



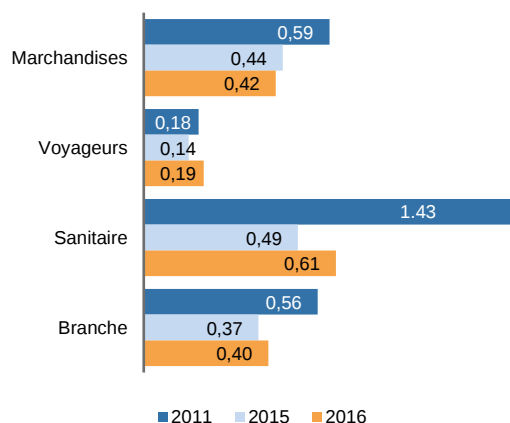
Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Définition : Le taux de renouvellement est égal à la part des salariés de plus de 50 ans dans l'effectif global. Plus ce taux augmente pour s'approcher des 100%, plus les employeurs sont susceptibles d'être confrontés à des enjeux forts de gestion et de remplacements de départs à la retraite.

année 2016 (6.8 points précisément). Comme nous avons pu le remarquer sur la page précédente, la part des seniors de 50 ans et plus, reste faible pour le secteur du transport sanitaire comparé aux autres

secteurs de la branche. En effet, ils ne représentent que près d'un salarié sur quatre

9. Evolution du taux de relèvement des effectifs de la branche, par activité



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Définition : Le taux de relèvement est égal au nombre des salariés de moins de 30 ans rapporté au nombre de salariés de plus de 50 ans. Plus le taux de relèvement s'approche de 0, plus les employeurs sont susceptibles de rencontrer des enjeux de renouvellement de leurs effectifs.

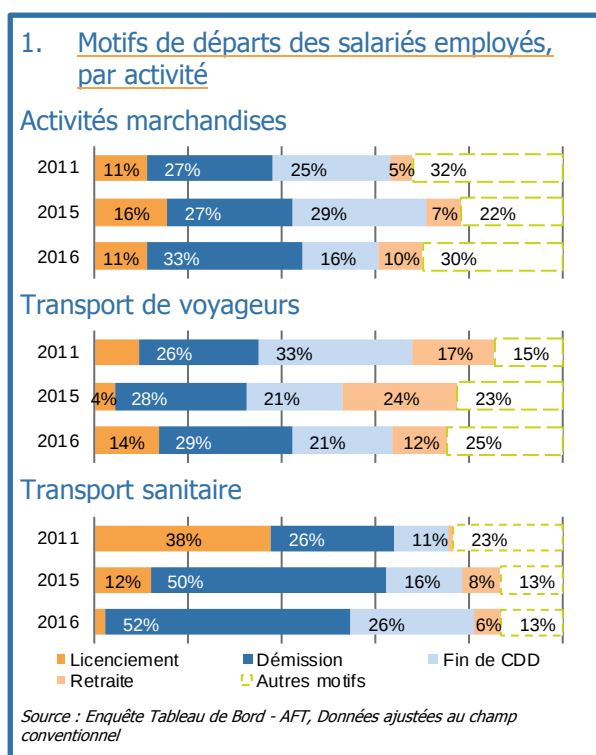
du secteur (24.5%) au 31 décembre 2016. Cette tendance au ralentissement du vieillissement des salariés de la branche en 2016 se confirme aussi avec l'étude du taux de relèvement. En 2016, les plus de 50 ans restent plus nombreux en Normandie dans la branche que les salariés de moins de 30 ans. Cependant, la part des salariés de moins de 30 ans en Normandie a augmenté de 3 points dans le courant de l'année 2016.

Nous constatons de fortes disparités selon les différents secteurs de la branche, en effet, les salariés de plus de 50 ans sont 5.3 fois plus nombreux que les moins de 30 ans dans le secteur transport routier de voyageurs alors qu'ils sont seulement 1.6 fois plus nombreux dans le secteur du transport sanitaire.

La fidélisation des salariés

Hausse des créations d'emploi parmi les motifs d'embauches et recul des licenciements parmi les motifs de départs dans la branche en Normandie.

Sur l'ensemble des départs constatés au sein de la branche, tous secteurs confondus, le principal motif de départ reste la démission. Elles sont particulièrement fréquentes dans le secteur sanitaire, puisqu'elles concernent plus d'un départ sur deux en Normandie dans le courant de l'année 2016. Concernant l'activité

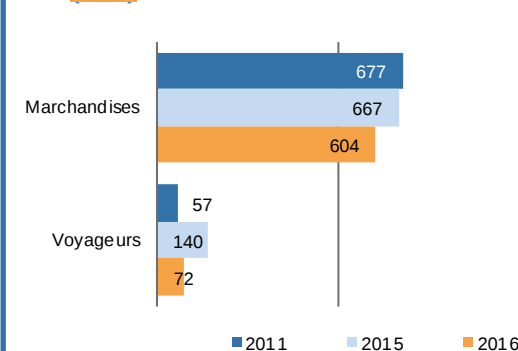


marchandises (entendue au sens large, y compris les prestataires logistiques), le nombre de démissions a augmenté significativement (+6 points en un an) et concernent désormais en 2016, un départ sur trois au sein des secteurs de l'activité marchandises. Ce motif de départ a également

connu une hausse, cependant moins significative pour le secteur transport routier de voyageurs où les démissions représentent désormais 29% des départs.

Cette hausse des démissions peut s'expliquer par la reprise de l'activité économique des entreprises en 2016, constatée préalablement dans ce rapport, qui augmente la diversification des offres de travail pour les salariés de la branche.

2. Bénéficiaires du Congé de Fin d'Activité (CFA)



Source : FONGECFA-Transport et AGECA-Voyageurs

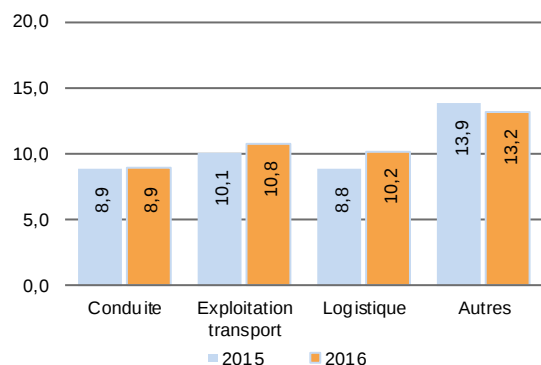
Les licenciements quant à eux, ont nettement reculé en 2016 pour les entreprises des secteurs de l'activité marchandise et celles du transport sanitaire, avec respectivement -5% et -10% en 2016. La hausse des difficultés de recrutement peut expliquer la diminution des licenciements qui sont plus frileuses à licencier.

Cependant les licenciements se sont accrus pour les entreprises de transport routier de voyageurs en Normandie (+10 points).

Par ailleurs, nous remarquons que les créations d'emploi ont fortement augmenté parmi les motifs d'embauches sur l'année 2016. L'ensemble des principaux secteurs de la branche sont concernés par cette hausse des créations d'emploi. Le secteur transport routier de voyageurs connaît la plus forte progression puisque les créations d'emploi concernaient 17% des embauches en 2016 (figure5).

Cette forte augmentation est compensée par le recul des remplacements en retraite (-10 points) sur ce même secteur d'activité.

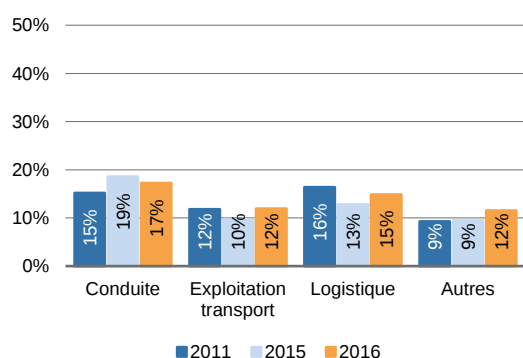
3. Ancienneté moyenne dans l'établissement, en années, par famille de métiers



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Nous avons le même constat pour les entreprises de l'activité marchandise, où les créations d'emplois concernent 14% des embauches en 2016 (+4 points) ainsi que 19% des embauches effectuées en 2016 des entreprises du transport sanitaire (+5 points).

4. Taux de rotation en entreprise, par famille de métiers



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

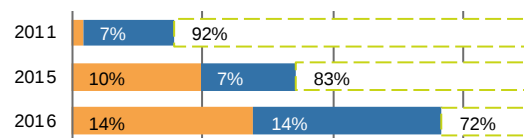
Définition : Le taux de rotation est égal au rapport entre les effectifs des entreprises et le nombre de salariés embauchés ou partis dans l'année. Plus il s'approche de 100%, plus les employeurs sont susceptibles de connaître un renouvellement important de leurs effectifs au cours de l'année.

Nous constatons donc qu'en 2016, les embauches par des créations d'emplois ont été plus nombreuses que les recrutements destinés à remplacer les départs en fin de carrière (départ à la retraite et congés de fin

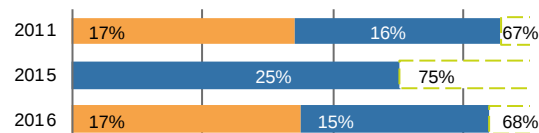
d'activité) pour la majorité des secteurs. Les bénéficiaires du Congé de Fin d'Activité (CFA) ont d'ailleurs considérablement diminué en 2016 : deux fois moins de bénéficiaires du CFA sur l'année pour les voyageurs et une diminution de 9.5% des bénéficiaires pour les secteurs de l'activité marchandises.

5. Motifs d'embauches invoqués par les entreprises, par activité

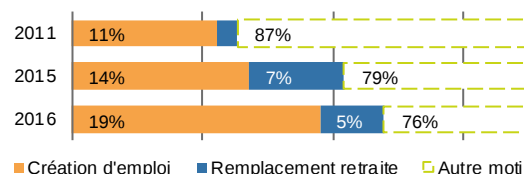
Activités marchandises



Transport de voyageurs



Transport sanitaire



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Comme en 2015, la majorité des embauches sont imputables au remplacement des départs pour autres motifs (démission, fin de CDD, rupture conventionnelle, licenciement etc ...). Ces pratiques d'embauches viennent donc renforcer la stabilité de l'emploi de la branche en Normandie grâce à cette hausse des recrutements par l'intermédiaire de créations d'emplois cumulées à la diminution des départs à la retraite et des bénéficiaires du CFA en 2016 (figure 1, 2 et 5).

De plus, les données sur le taux de rotation en entreprise viennent confirmer cette tendance puisque nous constatons que le taux de rotation pour le métier de la conduite (qui représente 64% des effectifs salariés de la branche en Normandie) a diminué en 2016 de 2% par rapport à l'année précédente (figure 4).

Hausse des offres d'emploi en CDI

Par ailleurs, nous constatons en 2016 également une diminution des fins de contrats des salariés en CDD (-17%) au sein des entreprises de la branche en Normandie, ce qui vient renforcer l'environnement favorable des embauches et des emplois dans la branche.

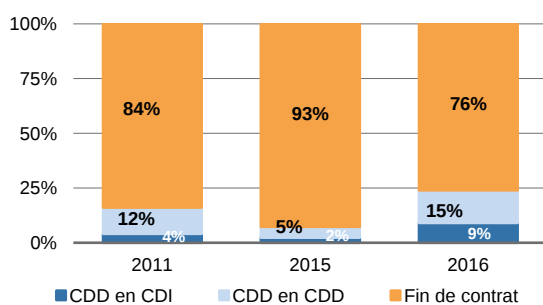
6. Offres d'emploi en CDI diffusées en 2016, par famille de métiers

	Part des offres en CDI	Evolution 2015/2016
Magasinage, manutention et déménagement	9%	+1%
Organisation de la circulation des marchandises	39%	+16%
Personnel d'encadrement logistique	37%	+16%
Personnel de conduite du transport routier	37%	+48%
Personnel d'encadrement du transport routier	50%	-27,4%
Ensemble des métiers du transport et de la logistique	24%	+29%

Source : Pôle emploi / DSEE / Département du marché du travail / Chaîne STMT

Les salariés en CDD voient leur contrat transformé en CDI dans 9% des cas en 2016 en Normandie ce qui représente une augmentation de 7 points par rapport à l'année précédente (figure 7).

7. Suites données aux CDD mis en oeuvre dans la branche



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

De plus, les offres d'emploi en CDI diffusées en 2016 se multiplient dans la branche transport et activités auxiliaires du transport en Normandie (figure 6). En effet, les offres d'emploi en CDI ont augmenté de 29% en 2016 par rapport à l'année précédente avec une très forte hausse sur les métiers de conduite dans le transport routier (+48%). Ces offres proposent donc une stabilité dans l'emploi aux candidats. Dans le même temps, nous remarquons que les offres d'emploi à temps plein ont également augmenté de 6% en 2016 en Normandie, en particulier dans les métiers de conduite qui connaissent une hausse de 28% sur l'année.

Le traitement de la santé au travail dans les entreprises de la branche.

En Normandie, 0.7% des salariés de la branche ont fait l'objet en 2016 d'une déclaration d'inaptitude par la médecine du travail (figure 8). Les inaptitudes sont relativement moins fréquentes dans le secteur transport sanitaire (0.4% de salariés déclarés inaptes en 2016), seul secteur de la branche à voir son taux de « salariés inaptes » diminuer.

8. Taux d'inaptitude et de reclassement des salariés inaptes, par activité

	Taux d'inaptitude		Taux de reclassement des salariés inaptes	
	2015	2016	2015	2016
Marchandises	0,7%	0,7%	33,8%	13,2%
Voyageurs	0,9%	0,9%	15%	35,0%
Sanitaire	0,7%	0,4%	14%	50,0%
Branche	0,7%	0,7%	26,1%	18,7%

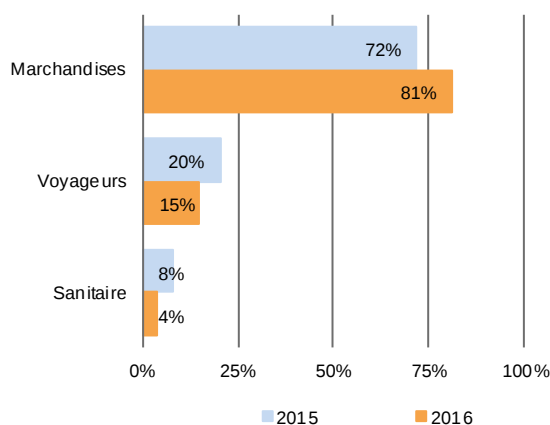
Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

En 2016, les salariés déclarés inaptes ont été près deux fois sur dix reclassés dans leur établissement. Le taux de reclassement des salariés inaptes a fortement chuté en 2016 de plus de 7 points en un an tous secteurs confondus.

Cette diminution du taux de reclassement des salariés inaptes en 2016 est fortement impacté par les secteurs de l'activité marchandise où le nombre de salariés inaptes reclassés a perdu plus de 20 points par rapport à l'année précédente (figure 8). Contrairement aux secteurs transport routier de voyageurs et transport sanitaire qui ont connu une forte progression de leur taux de reclassement de salariés inaptes.

De plus, au 31 décembre 2016, nous constatons que 134 conducteurs de la branche bénéficient du dispositif IPRIAC (Institution de Prévoyance d'Inaptitude A la Conduite) qui permet de fournir une garantie spécifique aux conducteurs perdant, pour des raisons médicales, l'emploi de conduite de véhicules nécessitant la possession des différents permis de conduire.

9. Part des établissements employant des travailleurs handicapés, par activité



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

En 2016, nous constatons également que le nombre d'entreprises de la branche appartenant aux secteurs de l'activité marchandises sont plus nombreux à employer des travailleurs handicapés par rapport à l'année précédente (+9points). Contrairement aux secteurs transport routier de voyageurs et transport sanitaire qui connaît une diminution d'entreprises qui déclarent employer des travailleurs handicapés sur l'année.

Les accidents du travail et les maladies professionnelles en progression dans la branche (données nationales).

Concernant l'année 2015 (derniers chiffres publiés) au niveau national, la CNAMTS (Caisse Nationale d'Assurance Maladie des Travailleurs Salariés) enregistre une augmentation des risques professionnels dans la branche des transports routiers : dans un contexte où les effectifs salariés de la branche ont progressé de 2% en 2015, le nombre d'accidents de travail mis en premier règlement augmente sur la même période de 2%, le nombre d'accidents de trajets de 5% et le nombre de maladies professionnelles de 1% (figure 10).

10. Risques professionnels par secteur d'activité en 2015 (France)

Code NAF	Accidents de travail	Taux d'évolution 2015/2014	Accidents de trajet	Taux d'évolution 2015/2014	Maladies professionnelles	Taux d'évolution 2015/2014
TRM						
4941A	12 708	3 %	461	-3 %	373	4 %
4941B	11 188	0 %	466	-5 %	263	6 %
5320Z	311	11 %	26	-4 %	4	0 %
8010Z	310	1 %	70	7 %	3	15 %
TRV						
4939A	2 151	1 %	284	1 %	68	-21 %
4939B	1 078	3 %	141	17 %	28	33 %
DEM						
4942Z	1 366	-2 %	41	64 %	36	0 %
LOC						
4941C	1 605	3 %	64	2 %	41	-18 %
7712Z	322	9 %	23	30 %	12	-37 %
AUX						
5229A	2 975	-4 %	185	0 %	11	-37 %
5229B	2 308	3 %	301	29 %	111	42 %
PRL						
5210B	3 072	2 %	235	9 %	131	-15 %
TRS						
8690A	3 352	9 %	234	16 %	83	9 %
Total	42 746	2 %	2 531	5 %	1 164	1 %

Source : CNAMTS
Données ajustées au champ conventionnel

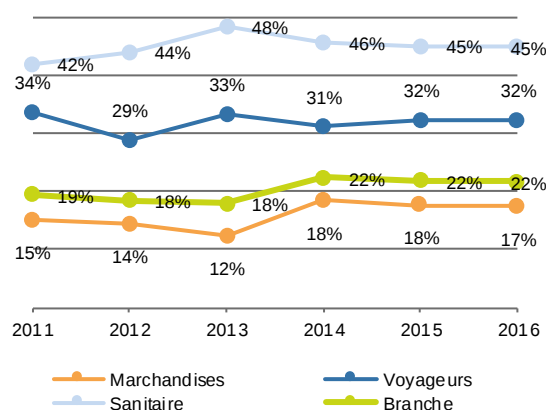
Source : CNAMTS
Données ajustées au champ conventionnel

La diversification du recrutement

En Normandie, dans la branche transport et activités auxiliaires du transport, plus d'un salarié sur cinq est une femme.

En 2016, nous avons constaté une hausse des effectifs salariés de +2.1% par rapport à l'année précédente avec une croissance des créations d'emploi parmi les embauches (cf p.32). Parmi ces nombreux recrutements, les embauches des femmes se sont-elles développées ?

1. Part des femmes dans les effectifs de la branche, par activité

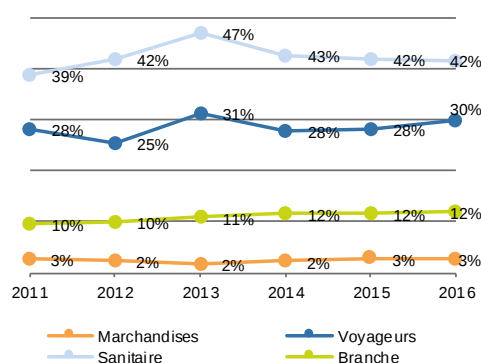


Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Nous constatons que non, la part des femmes dans les embauches de l'année 2016 a même diminué par rapport à l'année précédente. Elles représentent près de 15.7% des embauches sur l'année contre plus de 18.6% en 2015, soit une baisse de près de 3 points en un an (figure 3).

La part des femmes dans les embauches reste plus élevée dans le secteur transport sanitaire puisque les femmes représentaient près d'une embauche sur trois en 2016 mais l'ensemble des autres secteurs de la branche ont vu leur part de femmes au niveau des embauches diminuer sur l'année 2016.

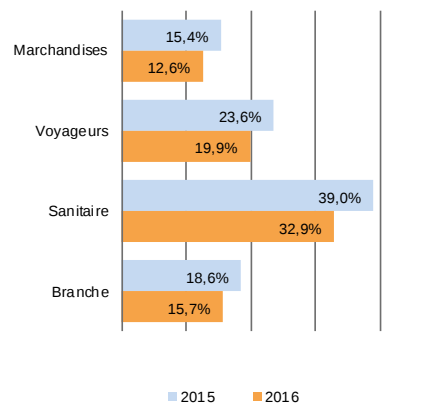
2. Part des femmes employées dans les métiers de la conduite, par activité



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Cependant, le taux de féminisation des effectifs salariés de la branche, tous secteurs confondus en Normandie reste positif malgré cette diminution de la part des femmes dans les embauches en 2016. En effet, en 2016 les femmes salariées des entreprises de la branche en Normandie représentent 22% des effectifs (figure 1), c'est 3.5% de plus que la part des femmes dans la branche au niveau national.

3. Part des femmes dans les embauches des entreprises, par activité



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

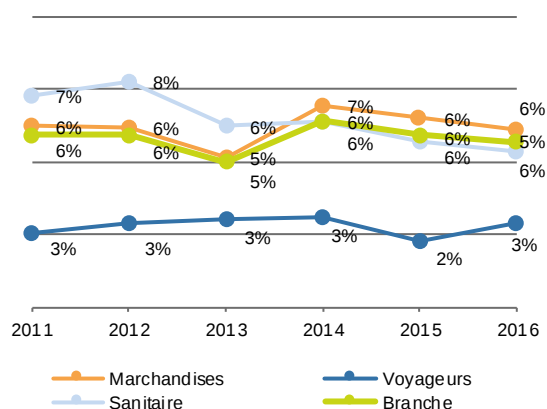
Ce taux de féminisation est resté stable sur les trois dernières années du fait que les emplois occupés par les hommes se sont accrus plus rapidement que ceux occupés par les femmes.

Le taux de féminisation reste plus élevé dans le transport sanitaire où la parité hommes/femmes est quasiment respectée (45% des salariés de ce secteur sont des femmes), devant le transport de voyageurs (32% des effectifs de ce secteur). Pour l'activité marchandise, le taux de féminisation reste plus faible vis-à-vis des deux secteurs précédemment cités puisque les femmes représentaient 17% des effectifs en 2016, ce chiffre régional reste toutefois supérieur à celui du niveau national (+6 points).

Les entreprises de la branche peinent toujours à recruter des jeunes au sein de leurs effectifs.

Sur les cinq dernières années, la part des jeunes de moins de 25 ans dans les effectifs des entreprises de la branche stagne bien en dessous des 10%, elle tend même à diminuer légèrement ces dernières années (figure 4). En effet, la part des jeunes de moins de 25 ans dans l'ensemble des effectifs salariés de la branche en Normandie n'a jamais été aussi faible depuis l'année 2013.

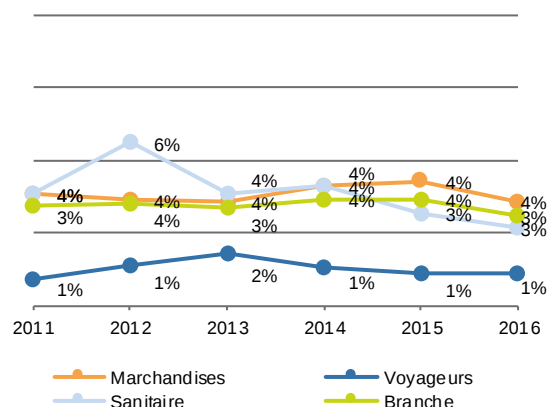
4. Part des jeunes (- 25 ans) dans les effectifs de la branche, par activité



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Au 31 décembre 2016, les jeunes de moins de 25 ans représentent 5% des effectifs salariés (-1%). La part des jeunes diminue en 2016 dans la majorité des secteurs d'activité, excepté pour le transport routier de voyageurs qui connaît une hausse de 1% en 2016 pour

5. Part des jeunes (- 25 ans) employés dans les métiers de la conduite, par activité



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

atteindre 3% de l'ensemble des effectifs salariés du secteur en Normandie. Le constat est le même pour les métiers de la conduite, la part des jeunes conducteurs de moins de 25 ans stagne en 2016, ils représentent 3% de l'ensemble des effectifs de conduite en Normandie, tous secteurs confondus (figure 5).

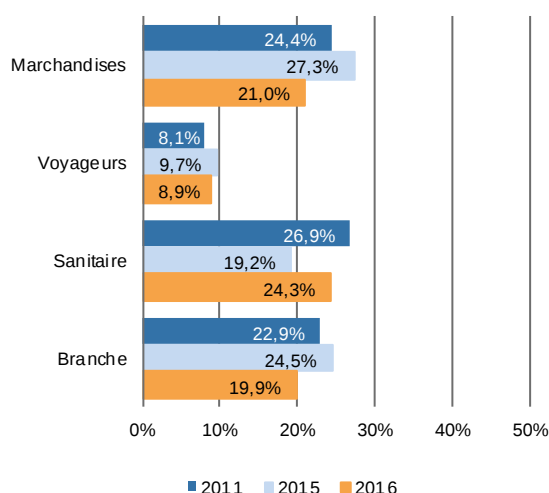
De plus, la part des jeunes diminue également parmi les recrutements et les embauches effectués par les employeurs de la branche en 2016. En Normandie, près d'une embauche sur cinq concernait un jeune de moins de 25 ans contre une embauche sur quatre en 2015 (figure 6).

Elle reste particulièrement faible dans le secteur transport routier de voyageurs où ils représentent moins d'une embauche sur dix du secteur en Normandie dans le courant de l'année 2016.

Hausse générale du nombre de femmes dans les demandes d'emploi en transport logistique en 2016.

Malgré cette diminution de la part des femmes dans les embauches, nous remarquons que les femmes représentaient en 2016, plus d'une demande d'emploi sur deux (51%) du marché du travail de la branche en Normandie.

6. Part des jeunes (- 25 ans) dans les embauches des entreprises, par activité



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

En effet, le nombre de demandes d'emploi féminin a augmenté de 1 point en 2016 parmi l'ensemble des demandes du marché du travail en Normandie. La part des femmes dans la demande d'emploi a particulièrement bien augmenté en ce qui concerne les personnels d'encadrement en logistique où les femmes représentaient près d'une demande sur trois au niveau régional (31%), soit 3 points de plus que l'année précédente (figure 7).

Parmi les demandeurs d'emploi inscrits en conduite, la part des femmes pour les véhicules sanitaires a augmenté de 3 points en 2016 par rapport à l'année précédente, même constat pour les demandeurs d'emploi en conduite des activités de « courses et livraisons express » (+2 points en 2016).

Pour ce qui concerne tous les autres métiers en conduite dans la branche, les femmes n'ont pas été plus nombreuses à faire des demandes

7. Part des femmes dans la demande d'emploi, par famille de métiers en 2016

	Part des femmes	Evolution 2015/2016
Magasinage, manutention et déménagement	29%	+0 point
Organisation de la circulation des marchandises	50%	+2 points
Personnel d'encadrement logistique	31%	+3 points
Personnel de conduite du transport routier	10%	+0 point
Personnel d'encadrement du transport routier	29%	-2 points
Ensemble des métiers du transport et de la logistique	24%	+0 point
Ensemble du marché du travail régional	51%	+1 point

Source : Pôle emploi / DSEE / Département du marché du travail / Chaîne STMT, Demande d'emploi en fin de mois

d'emploi en 2016 par rapport à l'année précédente, nous constatons même une diminution de 3 points des demandes d'emploi de femmes en 2016 pour le métier de conduite de transport de particulier.

8. Part des femmes parmi les demandeurs d'emploi inscrits en conduite, en 2016

Métiers de la conduite	Part des femmes	Evolution 2015/2016
Conduite de marchandises sur longue distance	3%	+0 point
Courses et livraisons express	18%	+2 points
Conduite et livraison par tournées sur courte distance	7%	-1 point
Conduite de transport de particuliers	22%	-3 points
Conduite de transport en commun sur route	22%	-1 point
Conduite de véhicules sanitaires	38%	+3 points

Source : Pôle emploi / DSEE / Département du marché du travail / Chaîne STMT, Demande d'emploi en fin de mois

Des jeunes toujours peu attirés par les métiers de la branche : légère diminution des demandes d'emploi des jeunes de moins de 25 ans en 2016.

Contrairement aux femmes, les jeunes de moins de 25 ans sont peu représentés parmi les demandes d'emploi dans les métiers transport-logistique en Normandie en 2016 (figure 9 & 10).

9. Part des jeunes (- 25 ans) dans la demande d'emploi, par métier en 2016

	Part des jeunes	Evolution 2015/2016
Magasinage, manutention et déménagement	15%	-1 point
Organisation de la circulation des marchandises	9%	-1 point
Personnel d'encadrement logistique	9%	+0 point
Personnel de conduite du transport routier	7%	-1 point
Personnel d'encadrement du transport routier	6%	-2 points
Ensemble des métiers du transport et de la logistique	12%	-1 point
Ensemble du marché du travail régional	17%	-1 point

Source : Pôle emploi / DSEE / Département du marché du travail / Chaîne STMT, Demande d'emploi en fin de mois

En effet, les jeunes représentaient en 2016 seulement 17% des demandes d'emploi relatifs aux métiers transport et logistique sur le marché du travail en Normandie, soit un point de moins qu'en 2015. Même constat pour les demandes d'emploi relatifs aux métiers de la logistique comme ceux « Magasinage, manutention et déménagement » où ils représentent 15% des demandes d'emploi en 2016 (-1 point).

Même constat pour les métiers de conduite dans la branche, les demandes d'emploi des jeunes de moins de 25 ans en conduite se sont réduites en 2016 en particulier pour les postes en « Courses et livraisons express » (-3 points) mais aussi pour ceux concernant la conduite de véhicules sanitaires (-2 points).

Le métier en conduite le plus demandé et apprécié par les jeunes de moins de 25 ans parmi les demandeurs d'emploi est celui de conducteur de livraisons express et messagerie puisque les jeunes représentent en 2016 près d'une demande sur cinq (18%) en Normandie de l'ensemble des demandes de ce métier de la conduite. Il est important de

10. Part des jeunes (-25 ans) parmi les demandeurs d'emploi en conduite en 2016

Métiers de la conduite	Part des jeunes	Evolution 2015/2016
Conduite de marchandises sur longue distance	6%	+0 point
Courses et livraisons express	18%	-3 points
Conduite et livraison par tournées sur courte distance	9%	-1 point
Conduite de transport de particuliers	4%	+0 point
Conduite de transport en commun sur route	4%	+0 point
Conduite de véhicules sanitaires	9%	-2 points

Source : Pôle emploi / DSEE / Département du marché du travail / Chaîne STMT, Demande d'emploi en fin de mois

prendre en compte que pour réaliser ce métier de conducteur en messagerie, un permis poids-lourds n'est pas nécessaire ce qui peut en quelque sorte, faciliter l'insertion des jeunes à ces métiers. Malgré cette bonne représentation des jeunes parmi les demandes d'emploi, le taux d'évolution reste négatif sur l'année 2016 en Normandie (-3 points).

Pour résumer, malgré un taux de féminisation satisfaisant, les entreprises normandes de la branche éprouvent toujours des difficultés à recruter, à diversifier leur recrutement en particulier en attirant des jeunes au sein de leurs sociétés. La question de l'attractivité des métiers de la branche transport-logistique reste plus que jamais d'actualité.

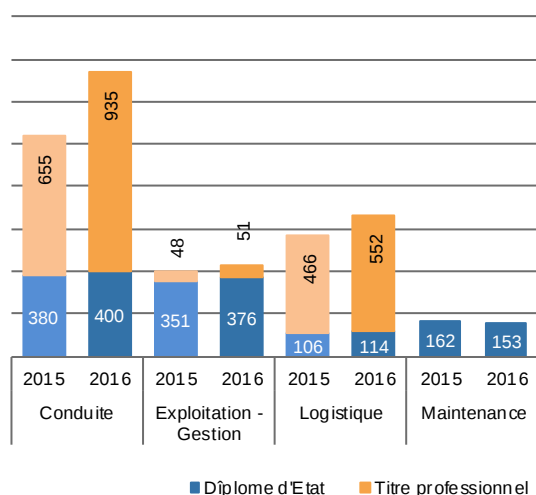
La prospective emploi-formation

Une offre de formation qui progresse en Normandie, en particulier pour les métiers de la conduite et de la logistique.

En Normandie, l'offre de formation dans le transport et la logistique s'est accrue sur toutes les familles de métiers de la branche, excepté pour la maintenance qui connaît un léger recul des diplômes délivrés (-5%) sur l'année 2016.

Le nombre de diplômés d'Etat en transport logistique (toutes voies d'accès, y compris validation des acquis de l'expérience) a progressé de près de 4.5% en Normandie sur l'année 2016 (après +2% en 2015).

1. Qualifications délivrées dans le transport et la logistique, par famille de métiers



Source : DGEFP, Ministère de l'Education Nationale

Un peu plus de 38% des diplômes, cœur de métier de la branche, ont été délivrés pour des certifications relatives aux métiers de la conduite. Parmi ces certifications, le nombre de diplômés à la conduite de véhicules de transport routier de marchandises reste orienté à la hausse (+10% pour le CAP

Conducteur Routier de Marchandises par exemple) (figure 2).

Néanmoins, le nombre de diplômes d'Etat d'Ambulancier se contracte de 9% en 2016 au niveau régional et de 5% au niveau national.

Le nombre de titres professionnels délivrés en transport logistique en Normandie s'est accru de 32% en 2016, après +7% en 2015.

2. Diplômes, titres et attestations d'accès aux métiers de conducteur délivrés en région

	2016	Evolution 2015/2016
Marchandises		
T.P. Conducteur livreur sur véhicule utilitaire léger	45	+ 7%
T.P. Conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	435	+ 28%
T.P. Conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules	173	+ 114%
CAP Conducteur routier marchandises	56	+ 10%
CAP Conducteur Livreur Marchandises	137	+ 21%
Bac Pro Conducteur Transport Routier Marchandises	100	+ 0%
CAP Déménageur sur VUL	10	+ 11%
Formation Initiale Minimum Obligatoire et Passerelle	1078	+ 35%
Voyageurs		
T.P. Conducteur du transport routier interurbain de voyageurs	282	+ 47%
CAP Agent d'accueil et de conduite Transport routier de voyageurs	0	-
Formation Initiale Minimum Obligatoire et Passerelle	389	+ 5%
Sanitaire		
Diplôme d'Etat d'Ambulancier	97	-9%
Attestation Auxiliaire Ambulancier	-	-

Source : DGEFP, Ministère de l'Education Nationale, MEEM, ARS

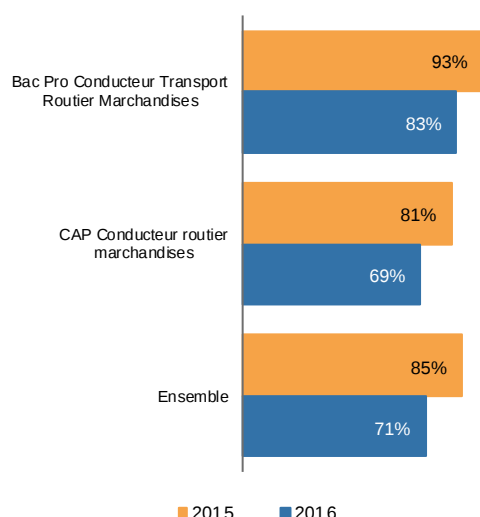
On remarquera, comme pour les diplômes d'Etat, un bond considérable des titres délivrés en conduite (+43% en 2016). Ceci peut s'expliquer en grande partie par la forte progression du TP « Conducteur(trice) du transport routier de marchandises sur tous véhicules » (+114%) qui a plus que doublé en 2016. Par ailleurs, les titres professionnels de « Conducteur(trice) du transport interurbain de voyageurs » (+47%) et de « Conducteur(trice) du transport routier de marchandise sur porteur » (+28%) progressent également fortement sur l'année.

Les titres professionnels en logistique ont aussi progressé de +18% en 2016 (*figure 1*). La plus forte amélioration en logistique concerne le TP « Cariste d'entrepôt » qui connaît un bond de +75% sur l'année 2016 après -17% en 2015. Les titres professionnels de « Préparateur(trice) de commandes en entrepôt » et « d'Agent(e) magasinier(e) » ont également progressé, respectivement de +4% et +5% sur l'année en Normandie.

Hausse des FIMO Marchandises et Voyageurs en 2016.

Le nombre de FIMO marchandises délivrées en centre agréé ou en entreprise a également fortement augmenté en 2016 (+37%) tandis que le nombre de Passerelles Marchandises a diminué de 14% sur la même année. Parallèlement, le nombre de FIMO voyageurs ainsi que les formations Passerelles voyageurs ont connu une hausse sur la période, respectivement de +4% et +6.5%.

3. Part de diplômés en conduite employés par la branche en sortie des lycées soutenus par l'AFT

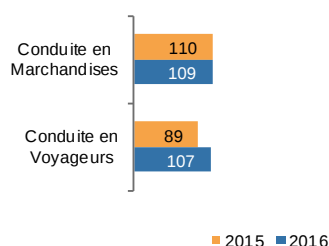


Source : Etude de placement sortant 2015, UACSE - AFT

Malgré la hausse de près de 5% du nombre de diplômés d'Etat en conduite en Normandie en

2016 (*figure 1*), nous constatons une diminution de la part des jeunes diplômés de lycées soutenus par l'AFT, employés ensuite par la branche. Plus de sept diplômés sur dix en conduite d'un lycée soutenu par l'AFT est employé dans la branche par la suite.

4. Bénéficiaires du soutien individuel par l'AFT aux formations de conduite, employé par les entreprises de la branche



Source : AFT

En Normandie, le nombre de bénéficiaires du soutien de l'AFT aux formations de conduite est resté stable pour les formations de conduite en marchandises (*figure 4*). Le nombre de bénéficiaires concernant les formations de conduite en voyageurs a augmenté de 20% en 2016 par rapport à l'année précédente.

Progression significative des périodes de professionnalisation, des POEC/POEI¹ en conduite ainsi que des formations via le CPF².

Les périodes de professionnalisation qui visent à favoriser l'évolution professionnelle et le maintien dans l'emploi des salariés au travers d'un parcours de formation individualisé, ont fortement augmenté en 2016 dans l'ensemble des métiers représentés par la branche, excepté pour le métier relatif à la Maintenance.

¹ POE: Préparation Opérationnelles à l'Emploi.

² CPF : Compte Personnel de Formation.

En effet, les périodes de professionnalisation des salariés en 2016 ont été multipliées par 3 en exploitation, par 2 en conduite, et ont connu une hausse 37% en logistique.

5. Bénéficiaires des actions soutenues par l'OPCA T&S en 2016, par métier

	Exploitation	Logistique	Conduite	Maintenance
Professionalisation des salariés				
Contrats de pro.	103 + 30%	3 - 25%	30 - 6%	1 - 50%
Périodes de pro.	77 + 267%	379 + 37%	2836 + 126%	3 - 84%
Plan de formation des salariés				
Entreprises - 10 salariés	118 + 46%	36 - 33%	332 - 22%	0
Entreprises + 10 salariés	1206 + 60%	100 - 33%	879 - 51%	48 + 0%
Aides dispositifs de formation				
POEC	24 + 0%	0	33 + 100%	0
POEI	1 + 0%	0	189 + 52%	0
CSP	5 - 50%	27 - 55%	30 - 43%	0
CPF	10 + 400%	14 + 1300%	38 + 533%	0
Ensemble	1544 + 59%	559 + 1%	4367 + 19%	52 - 33%

Source : OPCA Transports et Services

Les Préparations Opérationnelles à l'Emploi (POE), individuelles et Collectives permettent de former des demandeurs d'emploi via un financement Pôle Emploi et OPCA Transports et Services, préalablement à la prise d'un poste en CDI ou en CDD d'au moins 12 mois. Le nombre de POEC/POEI a également fortement augmenté en 2016 en particulier pour les métiers relatifs à la conduite, nous observons une hausse de 52% des POEI alors que le nombre de POEC a doublé en 2016 en Normandie. Enfin, nous constatons que les demandes en formation par l'intermédiaire du Compte Personnel de Formation ont particulièrement bien augmenté en 2016 sur les métiers de conduite, d'exploitation et de logistique.

Développement des recrutements prévus en 2017 pour les entreprises de l'activité Marchandises.

En 2017, 45% des établissements interrogés (tous secteurs confondus) en Normandie prévoyaient de recruter dans le courant de l'année, c'est 1% de plus qu'en 2016.

Les établissements de l'activité marchandises sont plus nombreux en 2017 (+13%) à avoir des projets de recrutements par rapport à l'année précédente. Cependant, les projets de recrutement étaient légèrement moins nombreux en 2017 pour les secteurs du transport routier de voyageurs et du transport sanitaire.

Hausse des difficultés à embaucher en 2017 pour l'ensemble des secteurs de la branche sans exception.

Les difficultés de recrutements ont également augmenté en 2017 pour l'ensemble des secteurs d'activité de la branche : +11% en 2017 comparé à l'année précédente, en particulier pour les entreprises du transport sanitaire (+33%).

6. Etablissements ayant des projets et des difficultés de recrutements 2017 par activité

	Marchandises	Voyageurs	Sanitaire	Branche
Établissements ayant des projets de recrutements en 2017				
Établissements ayant des projets de recrutements en 2017	687	93	130	909
% établissements ayant des difficultés de recrutements en 2017	72%	94%	100%	78%
Établissements ayant eu des projets de recrutements en 2016				
Établissements ayant eu des projets de recrutements en 2016	610	118	170	897
% établissements ayant eu des difficultés de recrutements en 2016	75%	71%	58%	72%
Évolution des établissements ayant des projets de recrutements 2016/2017				
Évolution des établissements ayant des projets de recrutements 2016/2017	+ 13%	- 22%	- 23%	+ 1%
Évolution des difficultés de recrutements 2016/2017				
Évolution des difficultés de recrutements 2016/2017	+ 7%	+ 3%	+ 33%	+ 11%

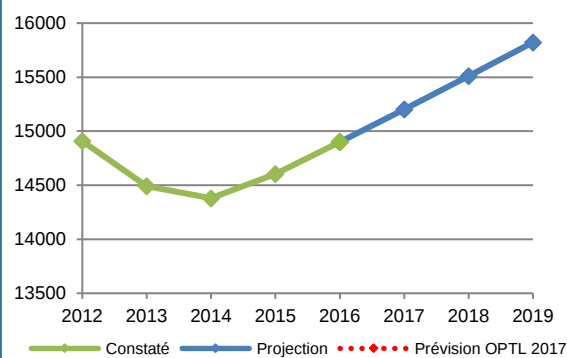
Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Prospective des besoins en emplois au sein de la branche, par activité, jusqu'en 2019.

En 2016, pour les activités marchandises, la croissance annuelle s'élève à 1.94%, après les 1.45% constaté pour ce secteur en 2015. Cette croissance positive engendre de forts besoins en personnels à recruter : plus de 2200 personnes à recruter dont plus 1 300 conducteurs.

Si cette croissance se poursuit sur les années suivantes, on constate que les besoins annuels en recrutement en 2018 seront de l'ordre de 2340 personnes à recruter concernant les entreprises des activités marchandises de la branche en Normandie. Ces besoins représenteront plus de 620 créations nettes d'emplois sur l'année 2018 par les entreprises du secteur en Normandie et un besoin de près de 1 340 conducteurs en Transport Routier de Marchandises (figure 10).

7. Tendance de croissance des effectifs de conducteurs en Marchandises



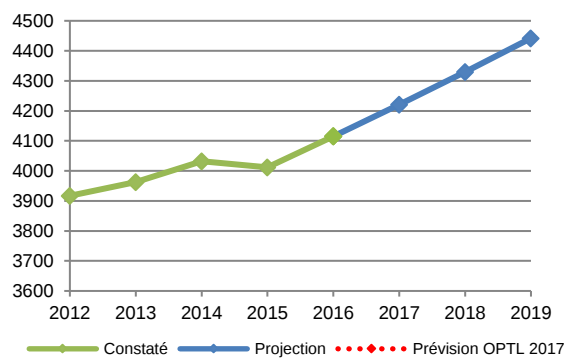
Source : ACCOS - Traitement AFT, Données ajustées au champ conventionnel

En 2016, il y avait près de 18 200 conducteurs au sein des entreprises des activités marchandises en Normandie, ils pourraient être près de 19 500 en 2019 si la croissance de l'année 2016 se poursuit sur les mêmes tendances (figure 7).

Pour le secteur du Transport Routier de Voyageurs, la croissance de l'année 2016 fût encore plus forte que pour le secteur

marchandises : +2.58%. Si la croissance de 2016 se poursuit sur les années suivantes, cela signifie que l'effectif global du secteur avoisinerait près de 5070 salariés au 31 décembre 2018 dont plus de 4400 conducteurs (figure 8). Les besoins annuels des entreprises du secteur seront de plus de 550 personnes à recruter en 2019 dont plus de 470 conducteurs (figure 10).

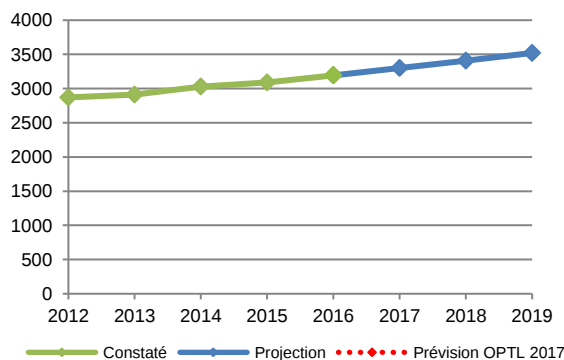
8. Tendance de croissance des effectifs de conducteurs en Voyageurs



Source : ACCOS - Traitement AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Enfin, pour le secteur transport sanitaire la croissance annuelle atteint 3.30% en 2016. La croissance du secteur sanitaire reste constante depuis de nombreuses années en Normandie, elle a toujours évolué positivement depuis 2012, contrairement aux autres secteurs de la branche.

9. Tendance de croissance des effectifs de conducteurs en Sanitaire



Source : ACCOS - Traitement AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Si cette croissance à plus de 3% se poursuit d'ici fin 2018, le secteur du transport sanitaire nécessitera un besoin global en personnes à recruter de plus 550 salariés (figure 9).

10. Prospective des besoins en conducteurs au sein de la branche, par activité

	2017	2018	2019
Activités marchandises 66% des conducteurs employés dans la branche			
Besoin global en conducteurs	1339	1363	1391
dont créations d'emplois	356	362	370
dont renouvellement (Ancienneté métier = 19 ans)	983	1001	1021
Transport de voyageurs 64% des conducteurs employés dans la branche			
Besoin global en conducteurs	458	470	482
dont créations d'emplois	106	109	112
dont renouvellement (Ancienneté métier = 12 ans)	352	361	370
Transport sanitaire 95% des conducteurs employés dans la branche			
Besoin global en conducteurs	473	488	504
dont créations d'emplois	106	109	113
dont renouvellement (Ancienneté métier = 9 ans)	367	379	391

Source : ACCOS & DADS - Traitement AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Ces prospectives réalisées auprès des trois grands secteurs d'activités de la branche permettent de mettre en avant la bonne dynamique en terme d'emplois dans la branche constatée sur les deux dernières années. En se basant sur les taux d'évolution de croissance des effectifs salariés de l'année 2016, nous pouvons prévoir les besoins en personnels ainsi que les besoins en conduite de la branche.

On observe alors que les besoins en conduite seront croissants, plus de 2320 recrutements en conduite seront nécessaires en 2018 et plus de 2370 besoins de conducteurs seront recensés en 2019 pour l'ensemble des secteurs de la branche. Ces besoins nécessiteront près de 600 créations d'emplois en conduite sur l'année 2019 dont plus de 60% concernent les entreprises de Transports

Routiers de Marchandises. Il est toutefois important de prendre en compte que ces prévisions en emplois concernent les conducteurs de la branche transport et logistique, elles ne prennent donc pas en compte les conducteurs des entreprises de transports routiers de marchandises pour compte propre par exemple. En effet, la branche représente 66% des conducteurs employés toutes branches confondues pour les activités marchandises, 64% des conducteurs pour le transport de voyageurs et la quasi la totalité des conducteurs du transport sanitaire (95% des conducteurs employés toutes branches confondues).

Les prévisions réalisées par les membres de l'OPTL Normandie pour la fin de l'année 2017, prévoient une augmentation des effectifs salariés encore supérieure à celle constatée à l'année précédente : +3.6%, soit 1 400 salariés supplémentaires, ce qui porterait à 41 206 le nombre de salariés dans la branche en Normandie au 31 décembre 2017.

Pour résumer, on constate une belle dynamique d'emploi dans la branche transport et activités auxiliaires du transport en Normandie en 2016. L'évolution des effectifs salariés dépasse les 2% de croissance sur l'année par rapport à l'année précédente ce qui représente plus de 830 créations d'emploi tous secteurs confondus. Par ailleurs, on remarque que la tendance générale de la dernière décennie qui met en exergue le vieillissement de la population salariée de la branche, tend à se réduire sur l'année 2016 qui marque une diminution de l'âge moyen des salariés, ce qui n'était plus arrivé depuis de nombreuses années. En revanche, le problème d'attractivité des métiers de la branche auprès des jeunes persiste toujours.

Enfin, on constate que l'offre de formation se développe en Normandie en 2016 en particulier sur les métiers de la conduite. Le nombre de personnes formées aux métiers de la branche s'accroît spécifiquement sur les titres professionnels qui connaît un bond de plus de 30% sur l'année 2016 en particulier ceux concernant les métiers de la conduite.



LA MOBILITÉ EST EN NOUS



OBSERVATOIRE PROSPECTIF DES MÉTIERS ET DES QUALIFICATIONS DANS LES TRANSPORTS ET LA LOGISTIQUE (OPTL)

66, avenue du Maine
75014 Paris
www.optl.fr
optl@optl.fr