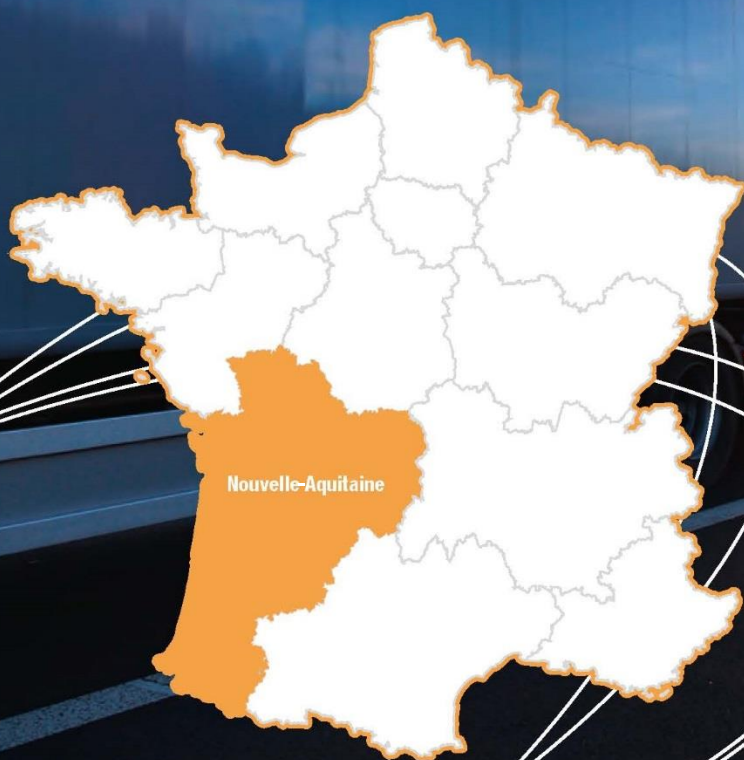




> Nouvelle-Aquitaine Rapport régional 2017

de l'Observatoire Prospectif
des métiers et des qualifications
dans les Transports
et la Logistique



Avec la participation
de l'AFT et de l'OPCA
Transports et Services



> NOUVELLE-AQUITAINE

94 rue du Porteau
BP 20923
86037 POITIERS CEDEX
Tél. 05 49 88 96 39

Remerciements

Le présent rapport a été réalisé, en lien avec les membres de l'OPTL régional, et en particulier sa présidence paritaire, par la délégation régionale de l'AFT Nouvelle-Aquitaine grâce aux résultats de l'enquête qu'elle a menée auprès des établissements de la région au premier semestre et aux informations qu'elle a collectées au sein de différents pourvoyeurs de données. Qu'elle en soit remerciée, ainsi que l'ensemble des entreprises qui ont bien voulu participer à l'enquête Tableau de bord, et les fournisseurs d'autres données (ACOSS, Pôle emploi, services de l'État, Conseil Régional, organismes de formation, etc.).

Sommaire

Sommaire	3
Edito	4
Champ d'application et d'observation	5
Portrait 2017 de la branche en Nouvelle-Aquitaine.....	9
<i>Emploi et employeurs de la branche.....</i>	<i>10</i>
<i>Emploi dans les activités marchandises</i>	<i>14</i>
<i>Emploi dans le transport de voyageurs.....</i>	<i>16</i>
<i>Emploi dans le transport sanitaire</i>	<i>18</i>
<i>Formation dans la branche</i>	<i>20</i>
Les enjeux de la branche en Nouvelle-Aquitaine.....	23
<i>La dynamique de l'emploi.....</i>	<i>24</i>
<i>La démographie des effectifs.....</i>	<i>28</i>
<i>La fidélisation des salariés.....</i>	<i>32</i>
<i>La diversification du recrutement.....</i>	<i>36</i>
<i>La prospective emploi-formation.....</i>	<i>40</i>

Edito

L'Observatoire vous propose désormais un tableau de bord avec une nouvelle architecture, de manière à ce que ce document apporte une plus-value supplémentaire aux membres de l'OPTL et aux partenaires institutionnels, au-delà de la fourniture de statistiques circonstanciées. Il s'agit, en particulier, d'être en mesure de proposer des éclairages construits des grands enjeux qui traversent la profession en région. Nous pourrons ainsi, être plus facilement en mesure de construire des discours audibles sur les besoins de la branche en matière d'emploi et de formation. L'ancienne maquette contenait déjà les éléments nécessaires à cet exercice mais son sommaire et son architecture « catalogue » n'en facilitaient pas leur exploitation didactique, opérationnelle et communicante.

Vous trouverez donc en chapitre 1, un « **portrait de branche en région** » qui propose les chiffres clés nécessaires à un exposé synthétique des principales caractéristiques de la profession. Il sera constitué de données statiques (situation de la branche au 31 décembre 2016), non commentées à l'exception de guides de lecture.

Le 2nd chapitre sera dédié à **5 enjeux clés de la branche**. Chaque enjeu sera traité de manière analytique par la mise en regard de données statistiques complémentaires et par la réalisation de comparaison dans le temps ou avec la moyenne nationale. Ces analyses resteront « froides », écartant toute interprétation personnelle. Il s'agit de considérer les statistiques utilisées comme autant d'indicateurs complémentaires qui éclairent sur la manière dont les entreprises évoluent ou non face à un sujet donné.

Autre point marquant cette année, **c'est le renouvellement des membres de l'Observatoire régional**. L'OPTL Nouvelle-Aquitaine s'est effectivement doté d'une nouvelle gouvernance avec un mandat de 4 ans selon un principe d'alternance paritaire tous les 2 ans. Ce sont donc près de 40 membres qui constituent la représentation régionale de l'Observatoire Prospectif des métiers, qualifications et compétences dans les Transports et la Logistique, tous issus des anciens territoires.

Enfin, l'édition 2017 confirme la reprise dans les transports en 2016, avec une création d'emploi d'environ 1780 personnes au cours de l'année. L'année 2017 s'inscrit dans la continuité mais le manque récurrent de candidats pour satisfaire les besoins en recrutement et le renouvellement naturel des personnels en départ représente **un véritable enjeu pour notre profession**.

L'édition précédente du rapport régional était déjà rédigée dans le périmètre de la Nouvelle-Aquitaine, rapport que vous pouvez d'ailleurs consulter et télécharger à l'adresse suivante <http://www.optl.fr/regions>.

Vous en souhaitant une agréable lecture,

Benoît SADRY
Président OPTL

Pascal FAVRE
Vice-président OPTL

Champ d'application et d'observation

> Objectifs du rapport régional de l'Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique

D'après l'accord national relatif à la formation professionnelle et à l'emploi du 1^{er} février 2011, la CPNE a une attribution générale de promotion de la formation professionnelle, en liaison avec l'évolution de l'emploi et des qualifications, dans son champ de compétence.

Elle définit notamment les orientations et les priorités de la branche en matière de formation professionnelle. Elle procède régulièrement à leur mise à jour en fonction des besoins de la branche.

Elle s'appuie plus particulièrement sur les travaux de l'Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique (OPTL), des organismes de développement de la formation de la branche (OPCA Transports et Services et AFT), des organismes dispensateurs de formation de la branche (AFTRAL et PROMOTRANS) et des Commissions Professionnelles Consultatives instituées auprès du ministère chargé de l'emploi (CPC "Transport et Logistique") et du ministère de l'éducation nationale (CPC "Transport, Logistique, Sécurité et autres services").

L'OPTL publie chaque année un rapport, présenté par les partenaires sociaux à l'ensemble des acteurs de la formation professionnelle et de l'emploi de la branche.

Son analyse doit permettre aux entreprises de mieux définir leur politique de formation, aux salariés de mieux élaborer leurs projets professionnels et à la CPNE de faire des recommandations sur les priorités de formation professionnelle visant à prévenir toute difficulté rencontrée sur le marché de l'emploi.

La dimension prospective de l'OPTL et le développement des outils permettant de renforcer sa fiabilité sont au cœur du dispositif. Elle doit permettre également d'orienter les études effectuées par les organismes de développement de la formation précités et de guider les travaux de la branche, des secteurs et des entreprises en matière de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences.

Les partenaires sociaux marquent leur attachement à la mise en place d'instances régionales exerçant, dans ce champ géographique, les attributions de l'OPTL. Dans chaque région administrative, un bilan annuel régional de même nature que celui préparé au niveau national est présenté par les représentations régionales de l'Observatoire national prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique.

> Les secteurs d'activité relevant de la Convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport

Ce rapport porte sur les entreprises entrant dans le champ de la convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport.

Les secteurs d'activités, codes NAF, relevant de la convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport sont les suivants :

Terminologie des activités utilisée dans le rapport		Code NAF	Libellé d'activité
Activités Marchandises	Transport routier de marchandises (TRM)	49.41A	Transports routiers de fret interurbains
		49.41B	Transports routiers de fret de proximité
		53.20Z	Autres activités de poste et de courrier
		80.10Z	Activités de sécurité privée*
	Déménagement (DEM)	49.42Z	Déménagement
	Location (LOC)	49.41C	Location de camions avec chauffeur
		77.12Z	Location et location-bail de camions*
	Auxiliaires de transport (AUX)	52.29A	Messagerie, fret express
		52.29B	Affrètement et organisation des transports*
	Prestataires logistiques (PRL)	52.10B	Entreposage et stockage non frigorifique*
Transport de Voyageurs	Transport routier de voyageurs (TRV)	49.39A	Transports routiers réguliers de voyageurs
		49.39B	Autres transports routiers de voyageurs
Transport Sanitaire	Transport sanitaire (TRS)	86.90A	Ambulances

(*) Ces codes d'activité ont une définition plus large que celle correspondant au champ de la convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport. En conséquence, pour les activités partiellement couvertes, les ajustements nécessaires sont opérés afin de ne retenir que les entreprises couvertes par la convention collective.

> Les familles professionnelles relevant de la branche professionnelle

Ce rapport détaille les effectifs du transport et de la logistique en utilisant une nomenclature des métiers élaborée par les partenaires sociaux. Elle se décline de la manière suivante :

Terminologie des familles professionnelles utilisée dans le rapport		Définition
Conduite		Emplois dédiés à la conduite de véhicules routiers quelles que soient leurs caractéristiques, chargements et destinations
Exploitation Transport		Emplois visant à organiser la mobilisation des moyens matériels et humains pour optimiser les prestations de transport
Logistique – Manutention - Magasinage		Emplois de coordination ou d'exécution des opérations de réception, de stockage ou d'expédition des produits
Autres	Direction	Emplois de direction ou de direction générale avec statut de salarié ou assimilé
	Gestion	Emplois relevant des services généraux, comptables ou ressources humaines de l'entreprise
	Ventes-Achats	Emplois consistant au démarchage, à la visite ou à la négociation auprès des clients et des fournisseurs
	Maintenance	Emplois consacrés à l'entretien ou à la remise en état des véhicules routiers et des matériels
	Interprofessionnel	Emplois transversaux dans l'entreprise et qui ne relèvent pas des autres familles professionnelles

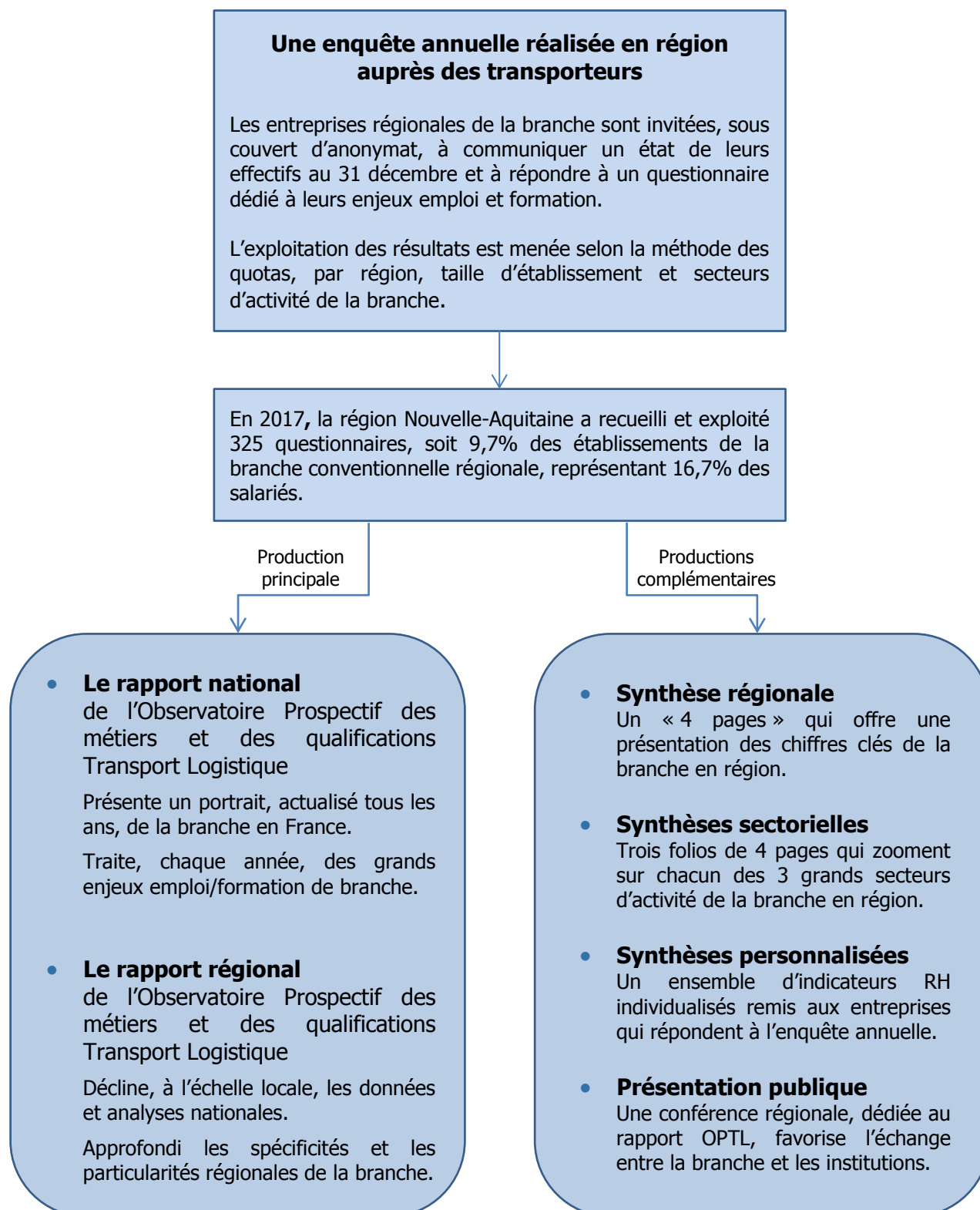
> Le poids de la branche professionnelle dans les effectifs régionaux de conducteurs

L'exploitation des Déclarations Annuelles de Données Sociales 2013 permet de dénombrer les conducteurs qui travaillent, soit dans le champ de la Convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport, soit dans d'autres secteurs d'activités.

En Nouvelle-Aquitaine, on met ainsi en évidence que :

- 47% des emplois de conducteurs de véhicules de transport routier de marchandises sont exercés dans la branche professionnelle du transport routier. Dans le détail, la branche regroupe 62% des conducteurs routiers et grands routiers et 22% des conducteurs livreurs.
- 62% des conducteurs de véhicules routiers de transport en commun relèvent de la branche conventionnelle du transport routier. 34% sont employés dans le transport urbain de voyageurs. 4% des conducteurs travaillent dans d'autres secteurs d'activités.
- La branche conventionnelle du transport routier rassemble la majorité des conducteurs de véhicules de transport sanitaire. Les autres conducteurs sont principalement des agents de la fonction publique (hôpitaux, SDIS, SMUR...).

> Livrables





Portrait 2017 de la branche en Nouvelle-Aquitaine



Emploi et employeurs de la branche

Les établissements

Etablissements employeurs par activité au 31 décembre 2016

	Etablissements en région	% en région	% en France
Transport routier de marchandises	1 905	57%	57%
Transport routier de voyageurs	317	9%	9%
Déménagement	98	3%	3%
Location	106	3%	3%
Auxiliaires de transport	315	9%	11%
Prestataires logistiques	80	2%	3%
Transport sanitaire	543	16%	13%
Ensemble de la branche	3 364	100%	100%

Source : ACOSS, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : Le Transport routier de voyageurs compte 317 établissements employeurs en région au 31 décembre 2016. Cette activité représente 9% des établissements employeurs de la branche en région contre 9% en France.

Etablissements sans salarié par activité au 1 janvier 2016

	Etablissements en région	% en région	% en France
Transport routier de marchandises	1 685	66%	63%
Transport routier de voyageurs	194	8%	12%
Déménagement	108	4%	4%
Location	131	5%	3%
Auxiliaires de transport	177	7%	7%
Prestataires logistiques	125	5%	5%
Transport sanitaire	138	5%	5%
Ensemble de la branche	2 557	100%	100%

Source : INSEE, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : Le Transport sanitaire compte 138 établissements sans salarié en région au 1^{er} janvier 2016. Cette activité représente 5% des établissements sans salarié de la branche en région contre 5% en France.

Les effectifs salariés

Effectifs salariés par activité au 31 décembre 2016

	Effectifs en région	% en région	% en France
Transport routier de marchandises	31 174	53%	50%
Transport routier de voyageurs	8 344	14%	15%
Déménagement	876	1%	2%
Location	2 315	4%	3%
Auxiliaires de transport	6 963	12%	15%
Prestataires logistiques	2 210	4%	7%
Transport sanitaire	6 532	11%	8%
Ensemble de la branche	58 414	100%	100%

Source : ACOSS, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : Les Auxiliaires de transport emploient 6 963 salariés en région au 31 décembre 2016. Cette activité représente 12% des effectifs de la branche en région, contre 15% en France.

Effectifs salariés par famille professionnelle au 31 décembre 2016

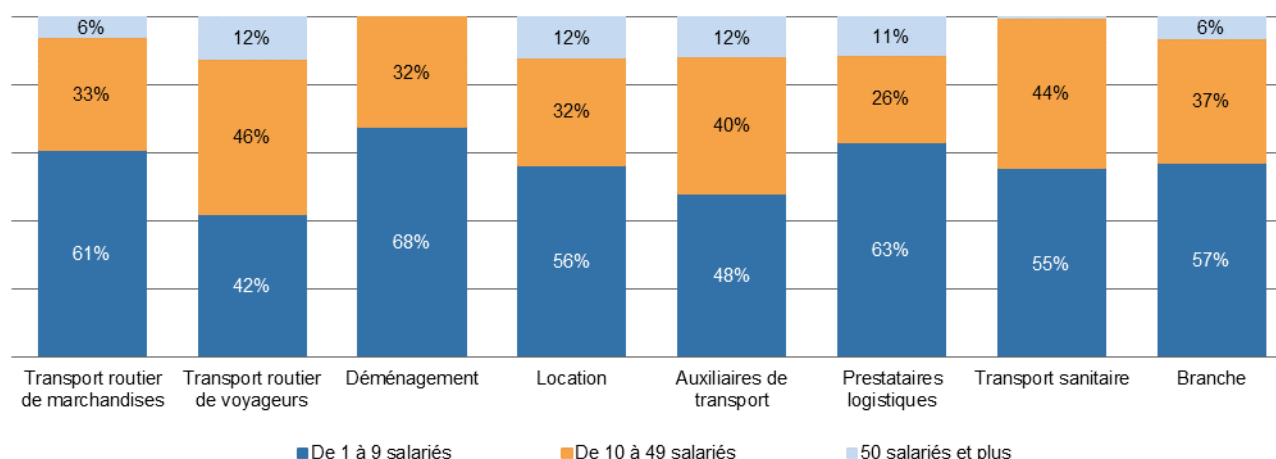
	Effectifs en région	% en région	% en France
Conduite	41 087	70%	68%
Exploitation Transport	4 444	8%	9%
Logistique – Manutention - Magasinage	4 926	8%	11%
Direction	1 953	3%	3%
Gestion	2 115	4%	5%
Ventes-Achats	640	1%	1%
Maintenance	1 343	2%	2%
Interprofessionnel	1 907	3%	1%
Ensemble des métiers	58 414	100%	100%

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : 41 087 salariés exercent dans les métiers de la Conduite en région au 31 décembre 2016. Cette famille de métiers représente 70% des effectifs de la branche en région, contre 68% en France.

Les caractéristiques des employeurs

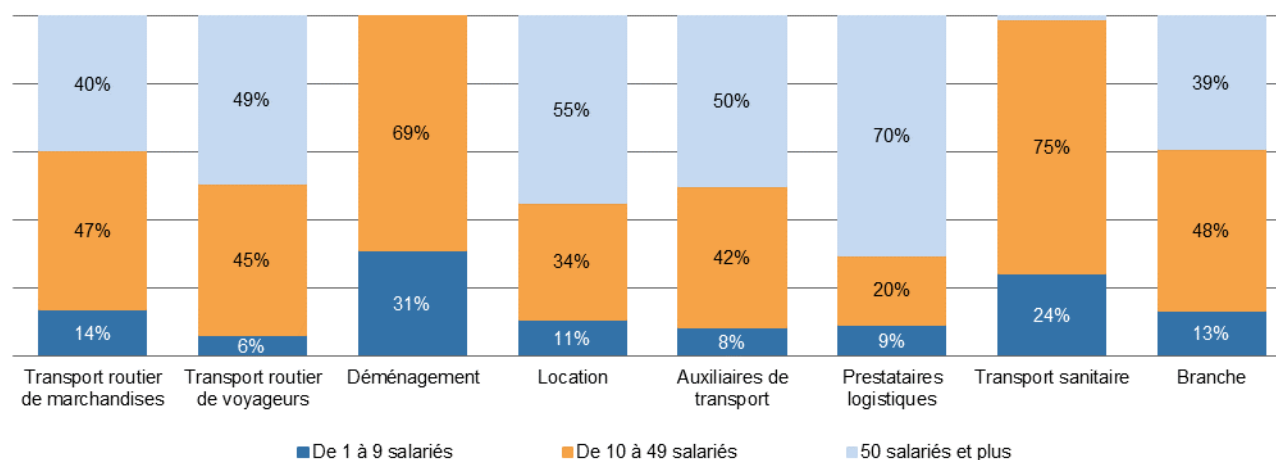
Etablissements employeurs par activité et classe de taille au 31 décembre 2016



Source : ACOSS, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : Au 31 décembre 2016, 69% des établissements du Déménagement emploient de 1 à 9 salariés.

Effectifs salariés par activité et taille d'établissement au 31 décembre 2016



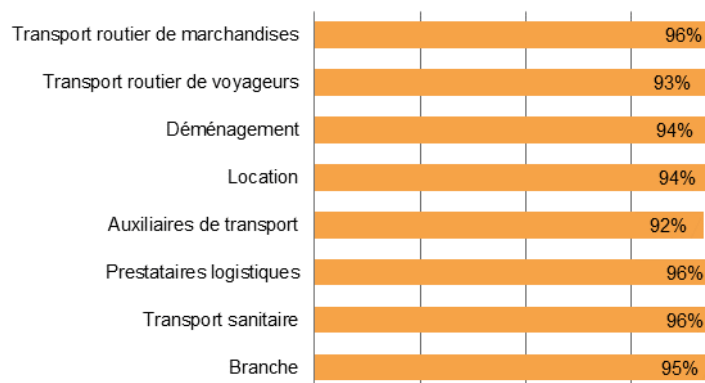
Source : ACOSS, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : 47% des salariés du Transport routier de marchandises sont employés dans des établissements de 10 à 49 salariés.

Les caractéristiques des emplois

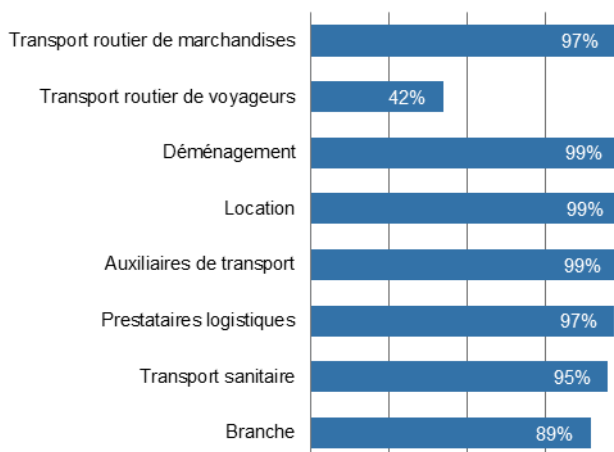


Part des salariés en Contrat à Durée Indéterminée au 31 décembre 2016



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel
Lecture : 94% des salariés de la Location en poste au 31 décembre 2016 sont en CDI.

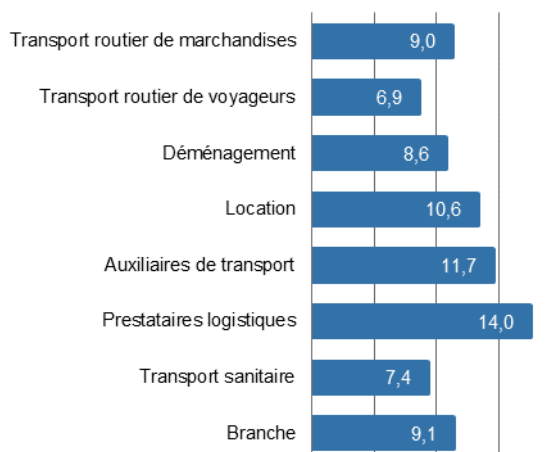
Part des salariés à temps complet au 31 décembre 2016



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : 99% des salariés du Déménagement en poste au 31 décembre 2016 sont employés à temps complet.

Ancienneté moyenne dans l'établissement au 31 décembre 2016 (en années)



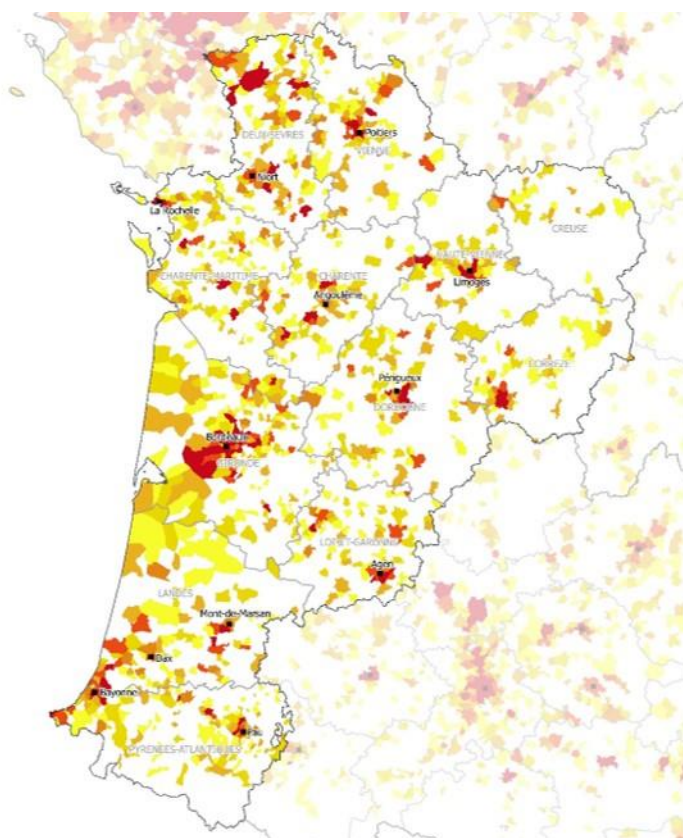
Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : Les salariés du Transport sanitaire sont présents, en moyenne, depuis 7,4 ans dans leur établissement.

Emploi dans les Activités Marchandises

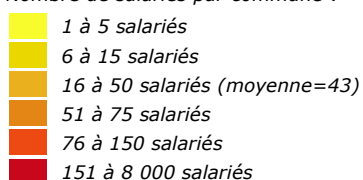
La localisation des emplois

Répartition des emplois salariés par commune
au 31 décembre 2016, en région

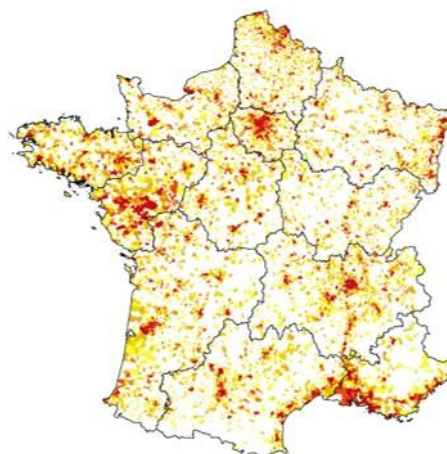


Source : ACOSS, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : Nombre de salariés par commune :

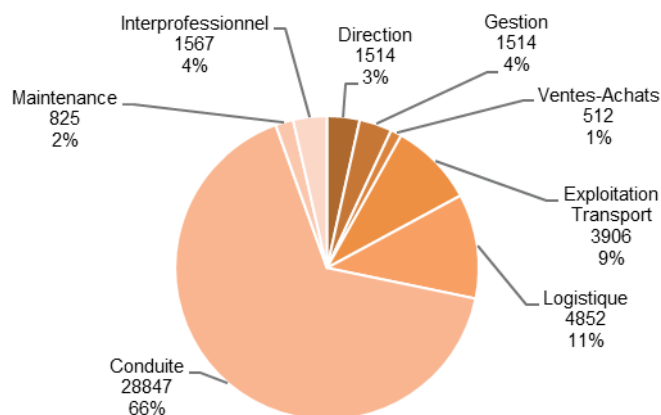


En France



La typologie des métiers

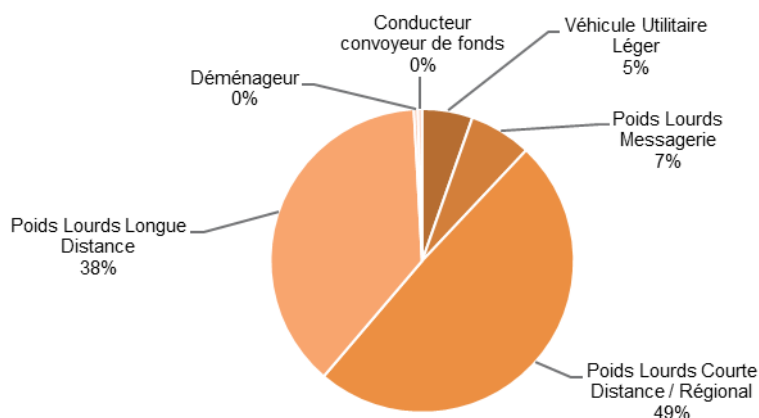
Effectifs salariés des Activités Marchandises par famille professionnelle au 31 décembre 2016



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : La famille professionnelle Conduite représente 66% des effectifs employés dans les Activités Marchandises. Elle emploie 28 847 personnes au 31 décembre 2016.

Répartition des effectifs de conducteurs en Activités Marchandises par spécialité au 31 décembre 2016



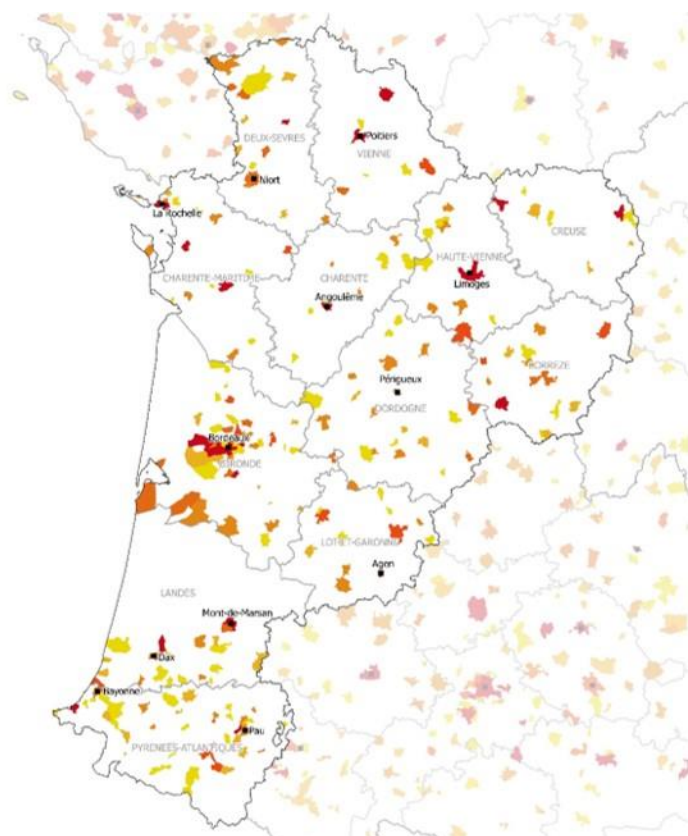
Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : 49% des Conducteurs employés dans les Activités Marchandises sont des conducteurs de Poids Lourds sur Courte Distance ou Régional.

Emploi dans le Transport de Voyageurs

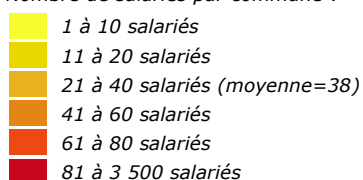
La localisation des emplois

Répartition des emplois salariés par commune
au 31 décembre 2016, en région

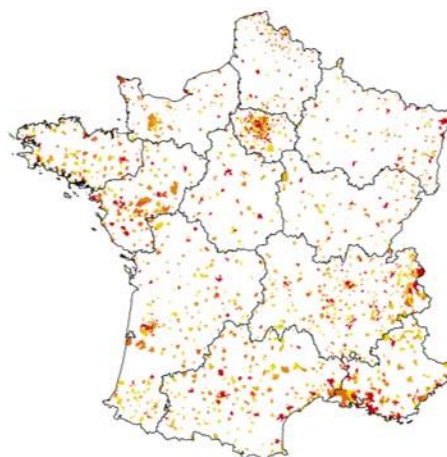


Source : ACOSS, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : Nombre de salariés par commune :

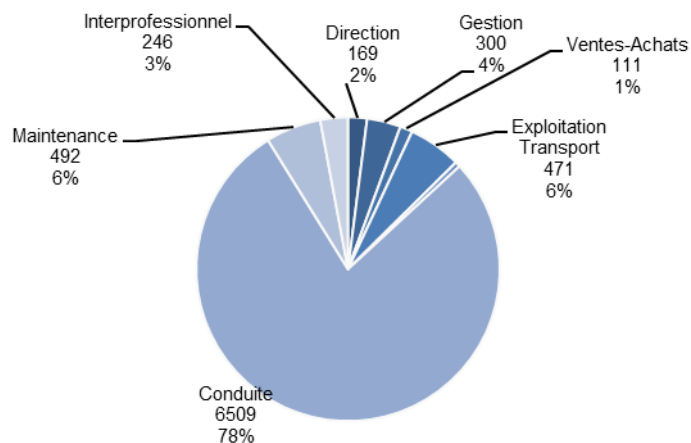


En France



La typologie des métiers

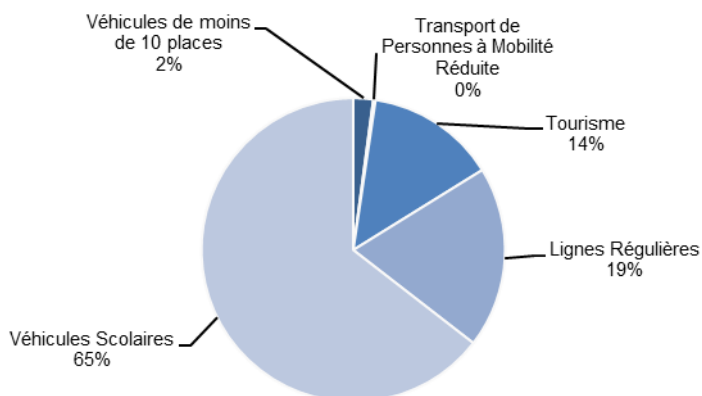
Effectifs salariés du Transport de Voyageurs par famille professionnelle au 31 décembre 2016



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : La famille professionnelle Exploitation Transport représente 6% des effectifs employés dans le Transport de Voyageurs. Elle emploie 471 personnes au 31 décembre 2016.

Répartition des effectifs de conducteurs en Transport de Voyageurs par spécialité au 31 décembre 2016



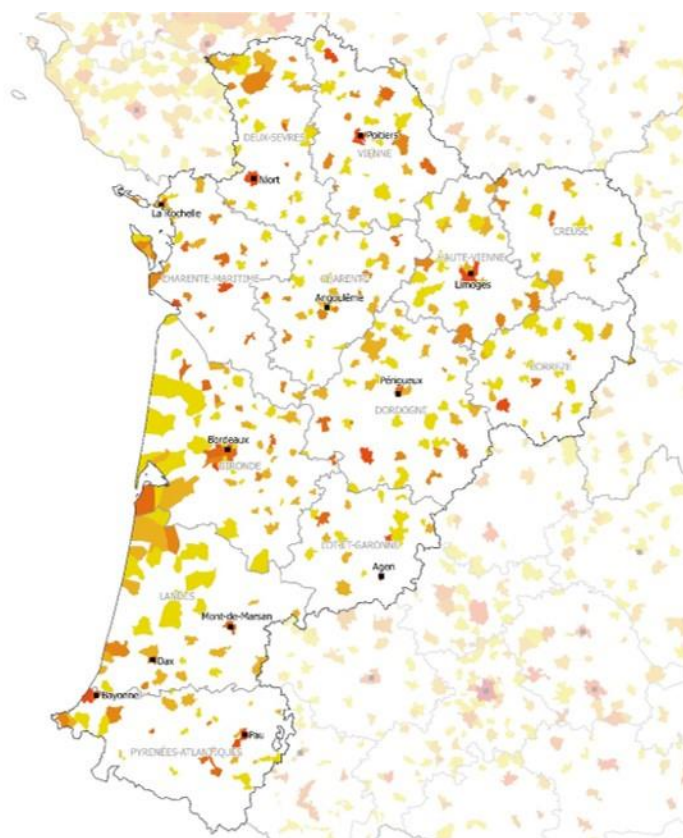
Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : 2% des Conducteurs employés dans le Transport de Voyageurs sont des conducteurs de Véhicules de moins de 10 places.

Emploi dans le Transport Sanitaire

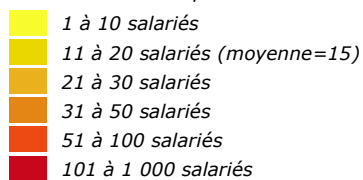
La localisation des emplois

Répartition des emplois salariés par commune
au 31 décembre 2016, en région

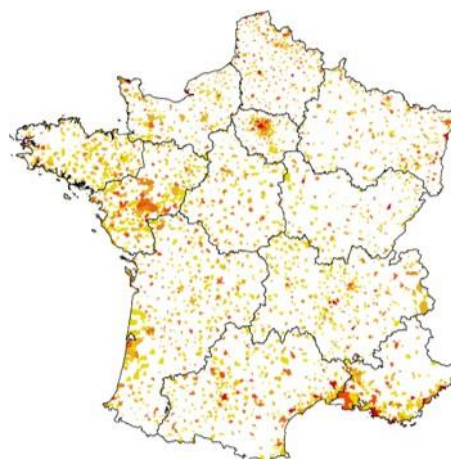


Source : ACOSS, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : Nombre de salariés par commune :

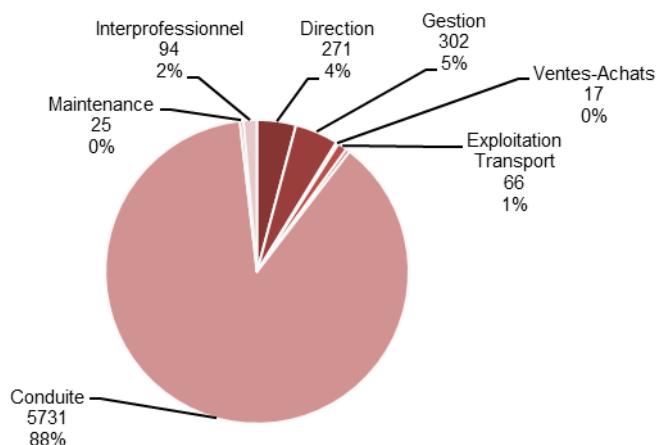


En France



La typologie des métiers

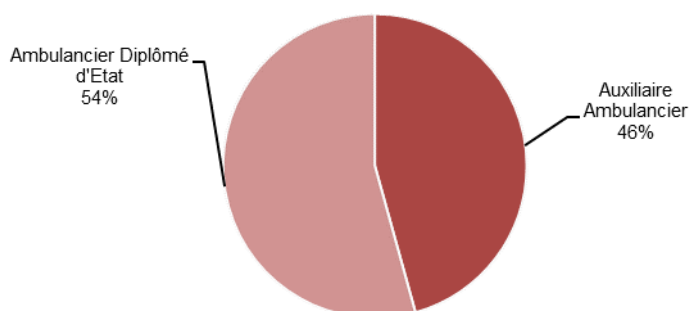
Effectifs salariés du Transport Sanitaire par famille professionnelle au 31 décembre 2016



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : La famille professionnelle Direction représente 4% des effectifs employés dans le Transport Sanitaire. Elle emploie 271 personnes au 31 décembre 2016

Répartition des effectifs de conducteurs en Transport Sanitaire par spécialité au 31 décembre 2016



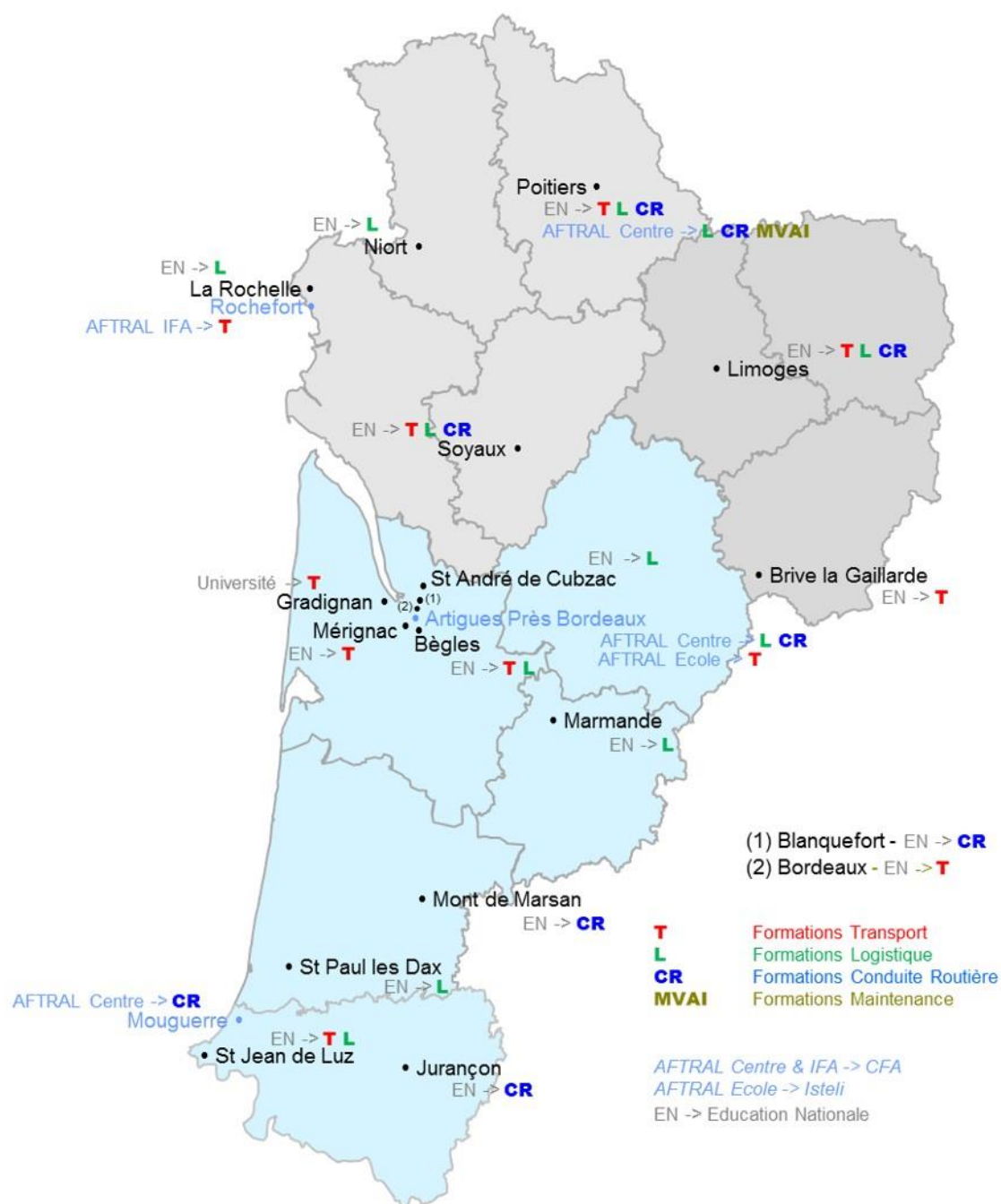
Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : 46% des Conducteurs employés dans le Transport Sanitaire sont des Auxiliaires Ambulanciers.

Formation dans la branche

La répartition géographique des formations

Carte régionale* des formations soutenues par la branche
année scolaire 2016-2017



Source : AFT - IPTL

* Note : Formations initiales sous statut scolaire, sous statut universitaire et en apprentissage

Les effectifs formés en transport et logistique

Candidats présentés à l'examen des Diplômes d'Etat en 2016

Conduite	
CAP Conducteur routier marchandises	198
CAP Conducteur Livreur Marchandises	152
CAP Déménageur sur VUL	1
CAP Agent d'accueil et de conduite routière « Transport de voyageurs »	0
Bac Pro Conducteur Transport Routier Marchandises	141
Diplôme d'État d'Ambulancier	333
Exploitation-gestion	825
Bac Pro Transport	66
Bac Pro Logistique	227
BTS Transport et prestations logistiques	98
Manutention – magasinage	391
CAP Agent d'entreposage et de messagerie	76
Maintenance	76
CAP Maintenance des véhicules automobiles option Véhicules industriels	157
Bac Pro Maintenance des véhicules automobiles. Option Véhicules industriels	120
BTS Après-Vente Automobile option Véhicules industriels	32
Total des élèves présentés	309
	1601

Candidats présentés à l'examen des Titres Professionnels en 2016

Conduite	
Conducteur livreur sur véhicule utilitaire léger	124
Conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	1376
Conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules	238
Conducteur du transport routier interurbain de voyageurs	887
Exploitation-gestion	2625
Technicien en logistique d'entreposage	24
Technicien supérieur en transport logistique	1
Technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique	95
Technicien d'exploitation du transport terrestre de marchandises	81
Technicien supérieur des transports de personnes	5
Manutention – magasinage	206
Agent magasinier	202
Cariste d'entrepôt	694
Préparateur de commandes en entrepôt	368
Total des stagiaires formés	1264
	4095

olidarités et de la Santé, DGEFP
nnel Agent magasinier en 2016.

Les effectifs des contrats en alternance soutenus par la branche en 2016

	Conduite	Exploitation-gestion	Manutention-magasinage	Maintenance	Autres métiers	Total
Contrats d'apprentissage	42	98	6	4	0	150
Contrats de professionnalisation	70	7	93	2	53	225

Source : AFT - IPTL, OPCA Transports et Services

Lecture : 70 contrats de professionnalisation ont été établis par l'OPCA Transports et Services dans les métiers de la conduite en 2016.

Notes



2



Les enjeux de la branche en Nouvelle-Aquitaine

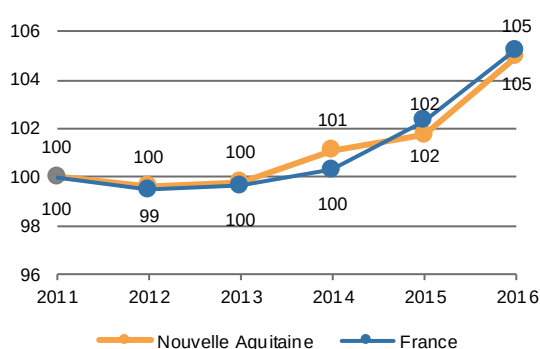


La dynamique de l'emploi

Incontestablement, l'année 2016 a été bénéfique pour la profession en terme d'emploi, augmentation du nombre d'entreprises créées conjuguée à une légère diminution des défaillances, recours soutenu à l'intérim, hausse significative des offres d'emploi déposées à Pôle emploi. En résulte une évolution positive des effectifs de la branche en Nouvelle-Aquitaine avec un gain de près de 1780 salariés par rapport à l'année 2015. Cependant, cette situation n'est pas totalement uniforme, nous constatons ici et là des disparités entre les trois grands secteurs d'activité que sont l'activité Marchandises (TRM, DEM, LOC, AUX et PRL), Le Transport Sanitaire (TRS) et le Transport Routier de Voyageurs (TRV).

La région Nouvelle-Aquitaine, avec 58410 salariés, emploie 8.5% des effectifs nationaux de la branche et 8.6% des établissements de

1. Evolution des effectifs salariés (base 100 en 2011)



Source : ACOSS, Données ajustées au champ conventionnel

la Convention Collective Nationale des Transports et activités auxiliaires de transport.

Depuis 2011, la branche connaît une progression de 5% de ses effectifs salariés et

la seule année 2016 enregistre plus de 3 points de majoration avec 1780 emplois créés (fig.1). Cette tendance à la hausse s'observe depuis

2. Créations d'entreprises enregistrées au cours de l'année 2016

	Marchandises	Voyageurs	Sanitaire	Branche
Entreprises avec salariés	76	3	6	85
Evolution 2015/2016	+ 151%	+ 200%	+ 200%	+ 155%
Entreprises sans salariés	427	17	4	448
Evolution 2015/2016	+ 26%	- 35%	- 20%	+ 21%
Non déterminé	21	2	4	27
Evolution 2015/2016	- 18%	- 33%	- 33%	- 22%

Source : Ellipsène, Données ajustées au champ conventionnel

2014 et s'accélère en 2016. Ce contexte haussier est également constaté au national mais légèrement en deçà.

C'est le **Transport Routier de Voyageurs**, avec 7% de hausse, qui totalise la plus forte progression de ses effectifs en 2016, proportionnellement bien sûr car l'activité Marchandises représente à elle seule 75% des effectifs régionaux (fig.4). Nous ne pouvons l'attribuer au nombre de créations d'entreprises avec salariés qui reste anecdotique en TRV, 3 seulement cette année-là (fig.2). Sur le front des défaillances, nous observons une forte hausse mais largement relativisée en nombre de cas et qui n'a eu d'ailleurs aucune incidence sur les effectifs (fig.3). 7 fois sur 10, ce sont des cessations d'activité.

Autre point marquant, le secteur d'activité des Voyageurs a plus eu recours au personnel intérimaire en 2016 renforçant ainsi cette dynamique sur le champ de l'emploi (fig.7).

Enfin, l'augmentation de 12% du nombre d'offres d'emploi déposées à Pôle Emploi vient consolider une année 2016 favorable au transport routier de voyageurs (fig.9).

3. Défaillances d'entreprises constatées au cours de l'année 2016

	Marchandises	Voyageurs	Sanitaire	Branche
Entreprises avec salariés	131	13	23	167
Evolution 2015/2016	- 16%	+ 117%	+ 92%	- 4%
Entreprises sans salariés	186	17	5	208
Evolution 2015/2016	+ 2.1%	+ 42%	- 17%	+ 2.1%
Non déterminé	17	1	0	18
Evolution 2015/2016	+ 37%	- 89%	- 100%	- 16%

Source : Ellipse, Données ajustées au champ conventionnel

Définition : Les défaillances d'entreprises regroupent les événements faisant l'objet d'un enregistrement au BODACC (fond cédé, scission, fusion, absorption, cessation d'activité, dissolution avec ou sans liquidation, plan de cession totale, redressement judiciaire, liquidation judiciaire...

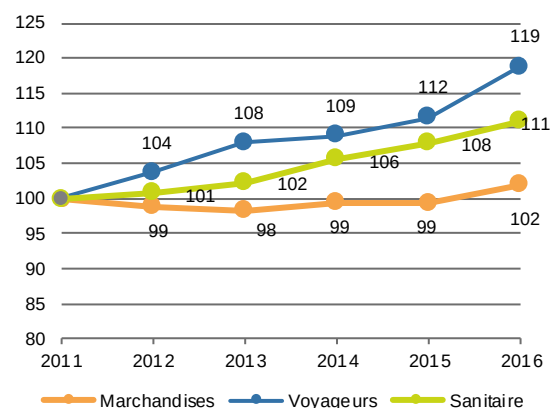
Toujours en transport de personnes, le **Transport Routier Sanitaire** avec 6532 salariés au 31/12/2016, poursuit sa croissance amorcée depuis 2011 et connaît une augmentation de ses effectifs de près de 3% en 2016, après +2.2% en 2015. Très peu de créations d'entreprises de transport sanitaire s'observent en 2016, comme en 2015 d'ailleurs. Par contre, le taux de défaillance a presque doublé en un an mais concerne majoritairement des événements liés à des cessations d'activité, fusion-absorption qu'à des problèmes d'ordre économique. Quoi qu'il en soit, le nombre d'établissements reste identique d'une année sur l'autre, environ 540 unités en Nouvelle-Aquitaine.

Pôle Emploi a enregistré en 2016 une augmentation de 20% des offres d'emploi déposées pour un emploi en transport sanitaire contre déjà +15% en 2015.

Bien que le transport sanitaire ne fasse pas traditionnellement appel aux services de l'intérim, on peut néanmoins souligner une quasi disparition du recours aux intérimaires depuis quelques années. **L'activité**

Marchandises, quant à elle, a vu ses effectifs croître de 2.60% en 2016 alors que l'année précédente restait atone. On repart en 2016

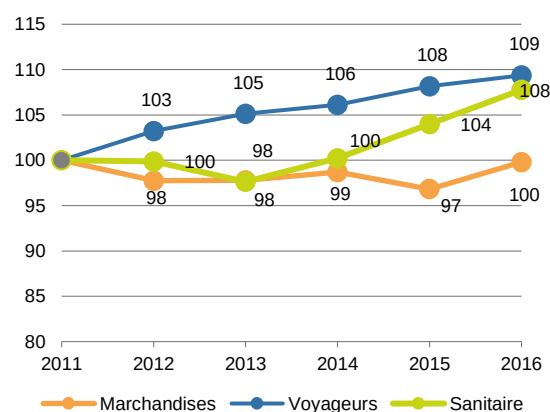
4. Evolution des effectifs de la branche par activité (base 100 en 2011)



Source : ACOS, Données ajustées au champ conventionnel

sur une dynamique marquée avec création de 1000 emplois supplémentaires, soit autant qu'entre 2011 et 2015. Le poids de l'activité Marchandises reste prédominant dans la

5. Evolution des effectifs de conducteurs par activité (base 100 en 2011)



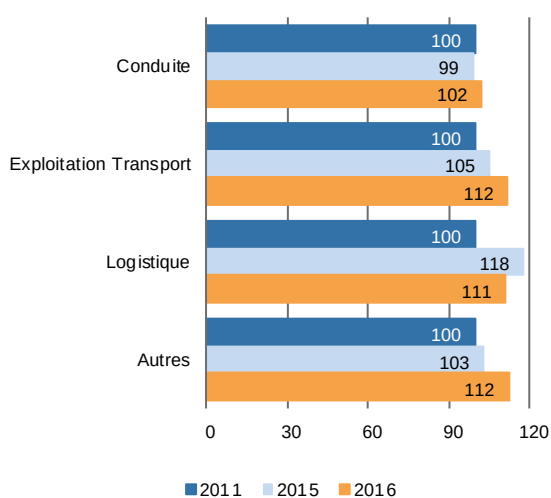
Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

profession et représente 43500 salariés sur 58500 que compte la branche. Dans le détail, le Transport Routier de Marchandises absorbe 80% des nouvelles recrues enregistrées sur la

période observée bien qu'il n'emploie que 53% des effectifs totaux de la branche en région. Notons que le secteur d'activité du déménagement voit ses effectifs progresser pour la seconde année consécutive, mais dans une bien moindre proportion cependant. Les Auxiliaires de transport et les Loueurs connaissent également une année 2016 en croissance d'effectifs, de façon plus contenue certes, soit une centaine de salariés supplémentaires.

Du côté des Prestataires Logistique, nous assistons à une relative stabilité des effectifs depuis plusieurs années déjà et qui se confirme en 2016.

6. Evolution des effectifs de la branche par famille de métiers (base 100 en 2011)



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Globalement, nous assistons à un bon niveau de créations d'entreprises cette année pour la famille Marchandises avec un bond de 15% pour celles employant des salariés et de 26% pour les autres. Avec un total dépassant les 500 entreprises créées en 2016, principalement en TRM et sous forme unipersonnelle, l'activité Marchandises maintient sa progression amorcée en 2015.

Autre signe positif, le nombre de défaillances a chuté de près de 20% en 2016 pour les entreprises avec salariés. On enregistre

néanmoins 130 cas de défaillance, dont la grande majorité sont des cessations d'activité. Autre point saillant, le nombre d'intérimaires a augmenté de 13% soit environ 300 personnes

7. Effectifs intérimaires employés dans les entreprises de la branche, par activité

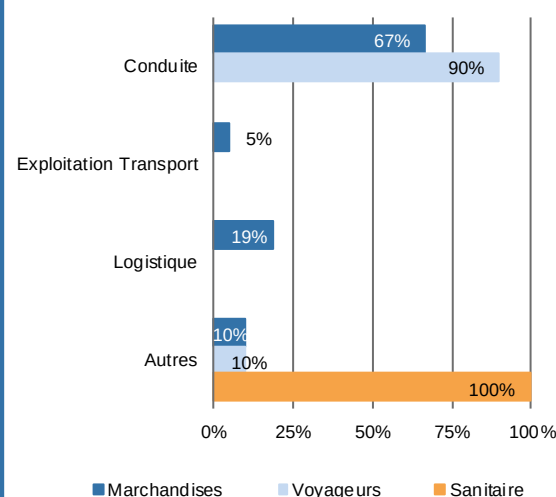
	2015	2016	Evolution
Marchandises	2 166	2 457	+ 13%
Voyageurs	170	196	+ 15%
Sanitaire	12	15	+ 22%
Branche	2 348	2 668	+ 14%

Source : DARES et FAF TT, Données ajustées au champ conventionnel

de plus qu'en 2015.

Et pour conclure sur le secteur Marchandises, Pôle Emploi a diffusé plus de 3800 offres d'emploi en Nouvelle-Aquitaine en 2016, soit 2% de plus que l'année précédente.

8. Part des établissements ayant recours à l'intérim, par métier et activité en 2016



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Dans le détail maintenant, concernant **les familles professionnelles**, l'année 2016 voit une progression des effectifs Conduite et

Exploitation transport mais une contraction significative des salariés de la Logistique (fig.6). En effet, bien que les **effectifs en logistique** aient progressé de 11% depuis 2011, nous constatons en 2016 par rapport à

9. Offres d'emploi diffusées par Pôle emploi, par activité

	Offres enregistrées en 2016	Evolution 2015/2016
Marchandises	3 863	+ 2%
Voyageurs	880	+ 12%
Sanitaire	763	+ 20%
Branche	5 506	+ 6%

Source : Pôle emploi / DSEE / Département du marché du travail / Chaîne STMT, Données ajustées au champ conventionnel

2015 une baisse de 7% de ces derniers. Notons que cette famille professionnelle concentre 8,5% des effectifs de la branche soit un peu moins de 5000 salariés. Seul 1 établissement sur 5 (hors transport de personnes) a fait appel à l'intérim pour des emplois de logisticiens. Pourtant, Pôle emploi a enregistré et diffusé plus de 10000 offres d'emploi cette année en magasinage, manutention, déménagement et personnel d'encadrement, soit 14 % de plus qu'en 2015.

Les métiers de l'Exploitation dans les transports connaissent quant à eux une bonne dynamique en 2016 poursuivant ainsi plusieurs années d'augmentation des effectifs. En effet, le nombre d'exploitants a crû d'environ 7% sur la période étudiée. C'est la famille professionnelle qui enregistre la plus forte hausse d'effectifs depuis 2011 soit +12%. Ils représentaient 7% des salariés de la branche en 2015 puis 7.60% en 2016 avec près de 4500 personnes dont 41% rien que pour les Auxiliaires de transport et autant en transport routier de marchandises. A noter que très peu d'établissements font appel à l'intérim pour ce type de profils et le nombre d'offres d'emploi diffusé par Pôle emploi reste

confidentiel, moins de 1% des offres totales liées aux métiers du transport et de la logistique.

Nous terminerons ce chapitre consacré à la dynamique de l'emploi par les **métiers de la conduite routière** qui précisons-le rassemblent en Nouvelle-Aquitaine plus de 7 salariés de la branche sur 10, soit 41000 conducteurs. Avec un total de 850 recrues supplémentaires (+3% vs 2015), 2016 a été créatrice d'emploi aussi bien en Transport de personnes qu'en Marchandises avec un rythme néanmoins distinct selon l'activité (fig.5). Hormis le transport sanitaire qui n'utilise pas l'intérim pour recruter des ambulanciers, les deux autres secteurs y ont massivement recouru, en particulier en transport routier de voyageurs. Enfin, prémices d'une pénurie de

10. Offres d'emploi diffusées par Pôle emploi, par famille de métiers

	Offres enregistrées en 2016	Evolution 2015/2016
Magasinage, manutention et déménagement	11 263	+ 14%
Organisation de la circulation des marchandises	132	+ 33%
Personnel d'encadrement logistique	746	+ 10%
Personnel de conduite du transport routier	10 940	+ 17%
Personnel d'encadrement du transport routier	338	+ 10%
Métiers du transport et de la logistique	23 419	+ 15%

Source : Pôle emploi / DSEE / Département du marché du travail / Chaîne STMT

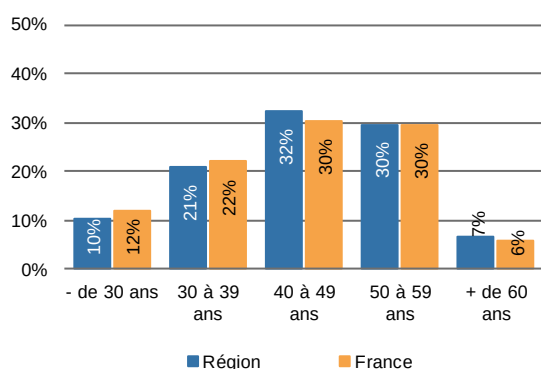
main d'œuvre, Pôle Emploi a vu le nombre des offres d'emploi déposée pour des postes de conducteurs, grimper de 17% en 2016, soit près de 11000 offres enregistrée en Nouvelle-Aquitaine.

La démographie des effectifs

Le vieillissement des salariés de la branche, amorcé depuis maintenant une dizaine d'année, se confirme encore une fois en 2016. L'âge moyen des effectifs en transport-logistique ne cesse de croître au fil des rapports régionaux et les indicateurs démographiques suivent la cadence. Il peut y avoir ici ou là quelques disparités liées à la conjoncture ou au secteur d'activité observé mais l'augmentation des effectifs en Nouvelle-Aquitaine comme au national d'ailleurs, ne doit pas masquer les difficultés à renouveler les personnels de notre branche.

Si l'on compare la « densité de salariés » par tranche d'âge de notre grande région en 2016 avec le niveau national, on s'aperçoit aisément que **la structure démographique**, à quelques « poutièmes » près est très proche (fig.1). A noter tout de même qu'il y a davantage de salariés de moins de quarante ans en moyenne en France et un peu moins

1. Structure par tranches d'âges des salariés en région et en France au 31/12/2016

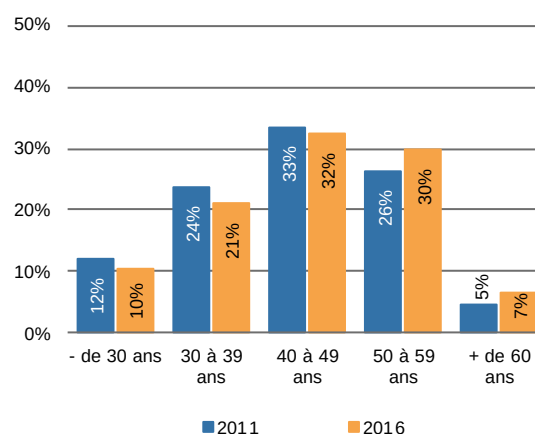


Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

ayant plus de quarante ans, en valeur relative bien sûr.

La région Nouvelle-Aquitaine a une proportion de salariés de moins de trente ans inférieure de 2% à la moyenne nationale et sur la classe

2. Structure par tranches d'âges des salariés de la région



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

d'âge des 30-39 ans, les effectifs néo-aquitains sont supérieurs de 3 points.

Si l'on compare 2016 pour notre région avec les années antérieures, on remarque très nettement un « **glissement vers la droite** » des effectifs salariés de la branche (fig.2). Sur les seules 5 dernières années, alors que ce phénomène est bien plus ancien, les effectifs de moins de cinquante ans diminuent au profit des tranches supérieures et cela pour toutes les classes d'âges. Cette observation, à dix ans d'intervalle, montre le vieillissement rapide des salariés de la branche. En 2006, 1 salarié sur 2 avait moins de quarante ans, aujourd'hui, c'est quarante-cinq ans ! Autre exemple, la branche comptait 3650 jeunes de moins de 25 ans en 2006, ils ne sont plus que 1850 dix ans plus tard.

A l'échelle du **secteur d'activité**, en distinguant le transport routier de Voyageurs, le transport Sanitaire de l'activité Marchandises et en ne retenant que les 2

3. Age moyen des salariés de la branche, par activité

	2011	2015	2016
Marchandises	42,88	43,89	44,03
Voyageurs	49,48	50,78	50,66
Sanitaire	39,14	41,20	41,35
Branche	43,31	44,55	44,68

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

tranches d'âges les plus denses, nous relevons ceci :

Pour les Marchandises, 39% de la population a entre 45 et 54 ans.

Même proportion chez les voyageurs mais pour les classes d'âge entre 50 et 59 ans.

4. Age moyen des salariés de la branche, par famille de métiers

	2011	2015	2016
Conduite en marchandises	42,90	44,15	44,41
Conduite en voyageurs	50,65	52,36	52,35
Conduite en sanitaire	38,95	40,41	40,50
Exploitation transport	41,43	41,89	41,90
Logistique	41,44	42,28	42,33
Autre	44,34	45,45	45,35

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Enfin, ce taux se situe autour de 32% chez les ambulanciers âgés de 35 à 44 ans.

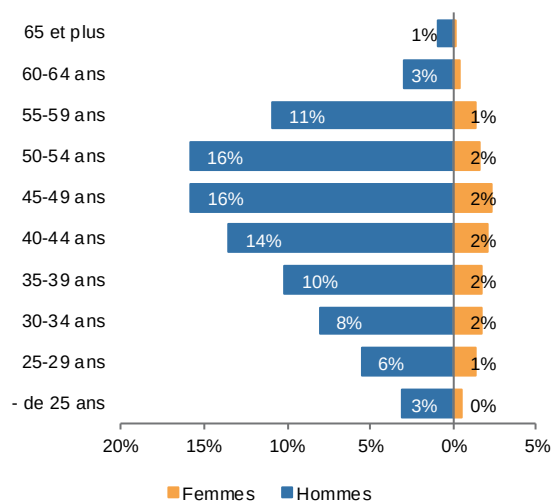
L'étude de l'**âge moyen** des salariés de la branche vient corroborer ce qui est observé précédemment (fig.3). En moyenne, un salarié

du transport et de la logistique en 2016 est âgé de près de 45 ans, soit 4 ans de plus qu'en 2005. L'âge moyen approche les 42 ans en transport sanitaire atteignant même près de 51 ans pour les voyageurs.

Son accroissement régulier concerne l'ensemble des **familles professionnelles**, conduite routière, exploitation transport et logistique mais dans des proportions différentes (fig.4).

Effectivement, pour les salariés de la famille professionnelle Conduite, nous relevons depuis 5 ans, une hausse de l'âge moyen

5. Pyramide des âges dans les activités marchandises au 31/12/2016



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

d'environ un an et demi. Cet écart est moindre pour les salariés de la Logistique (près d'un an) et à peine six mois en Exploitation transport.

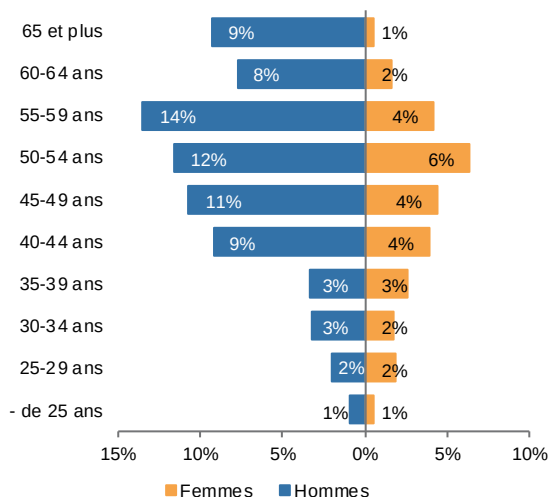
Au regard des **pyramides des âges**, la proportion Hommes / Femmes en 2016 n'a que très peu évoluée par rapport à la situation précédente (fig.5). En 2015, les femmes représentaient 18.40% des effectifs totaux de la branche en Nouvelle-Aquitaine et ce taux est porté à 18.70% un an plus tard. Pour information, la branche compte en moyenne en France 18.50% d'effectifs féminins. En dissociant nos 3 secteurs d'activité (Marchandises, Sanitaire et Voyageurs), nous

obtenons des structures pyramidales bien distinctes particulièrement en ce qui concerne le taux de féminisation dans le transport routier sanitaire.

La population féminine atteint en 2016 près de 40% des effectifs salariés du transport Sanitaire, elle est de 30% en Voyageur et à peine 13% en moyenne pour l'activité Marchandises qui regroupe rappelons-le les secteurs suivants : TRM, DEM, AUX, LOC et PRL.

En Marchandises et en Sanitaire, hormis les tranches d'âge extrêmes, nous retrouvons sensiblement la même proportion de femmes quelle que soit la tranche d'âge alors qu'en Voyageur, les effectifs sont plus recentrés entre 45 et 59 ans et notamment entre 50 et 54 ans. A titre de précision, 62% des femmes salariées du transport routier de voyageurs ont plus de 45 ans contre 42% pour les « ambulancières » et 44% en Marchandises. A noter que sur les 10500 femmes salariées du transport et de la logistique en Nouvelle-Aquitaine, 44% d'entre-elles sont occupées à des opérations de conduite. Le transport de

6. Pyramide des âges dans le transport de voyageurs au 31/12/2016

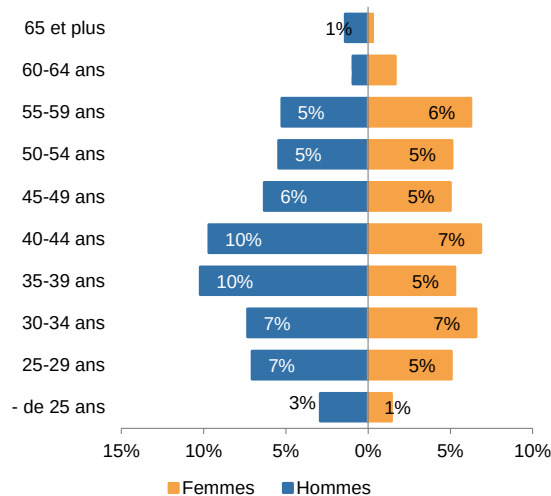


Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

personnes concentre à lui seul 84% des conductrices.

Concernant les métiers de l'exploitation, on enregistre en 2016 une augmentation proche de 300 exploitantes supplémentaires par rapport à 2015, principalement chez les Auxiliaires de transport et en transport routier de marchandises. Notons enfin que 43% des

7. Pyramide des âges dans le transport sanitaire au 31/12/2016



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

exploitants transport sont des femmes, soit près de 1950 salariées. Et si l'on observe cette proportion pour la famille professionnelle Gestion, elle s'élève à plus de 80%, soit 4 fois plus de femmes que d'hommes attachées à cette fonction.

Par contre, avec seulement 360 salariées en logistique/Manutention/Magasinerie, les femmes ne représentent que 7,25% des effectifs totaux de cette famille professionnelle, avec, notons-le, une contraction de -2,75% par rapport à 2016. La moyenne en France est aux alentours de 17% de personnels féminins pour cette même famille professionnelle, ce qui témoigne bien une sous-représentation en Nouvelle-Aquitaine.

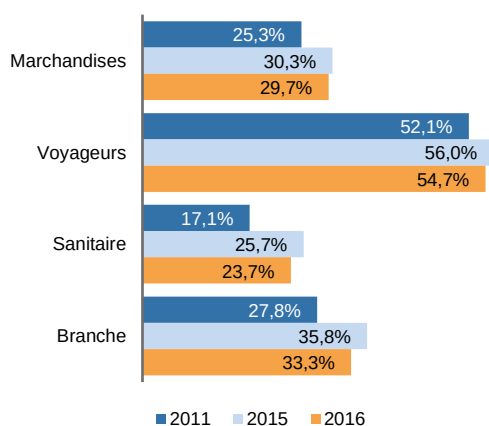
L'étude 2016 montre, tous sexes confondus, que les classes d'âge concentrant le plus de salariés par famille professionnelle sont les suivantes :

Direction, Vente/Achats et interprofessionnel :
tranche 45 - 49 ans,
Gestion, Exploitation Transport et
Logistique/Manutention/Magasinage : tranche
40 – 44 ans,
Conduite : tranche 50 – 54 ans,
Maintenance : tranche 55 – 59 ans.

Le vieillissement de la population est très net pour la branche dans sa globalité mais ce sont ces deux dernières familles professionnelles qui vont connaître le plus de difficultés à se régénérer.

Enfin, **les deux indicateurs démographiques** de cette étude démontrent bien l'enjeu majeur qui attend la profession, faire face à la pénurie de main d'œuvre qui se profile inéluctablement (fig.8 et 9).

8. Taux de renouvellement des effectifs de la branche, par activité



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

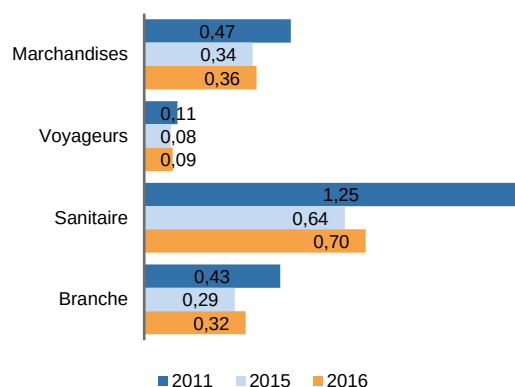
Définition : Le taux de renouvellement est égal à la part des salariés de plus de 50 ans dans l'effectif global. Plus ce taux augmente pour s'approcher des 100%, plus les employeurs sont susceptibles d'être confrontés à des enjeux forts de gestion et de remplacements de départs à la retraite.

En 2016 en région, la part des effectifs de la branche de plus de 50 ans représente un salarié sur trois. Cet indicateur exprime habituellement les départs potentiels dans les années à venir et plus celui-ci augmente et plus le renouvellement des effectifs sera problématique. Ce taux a progressé globalement de 4,5% depuis 2011 atteignant même +6,5% pour le seul transport sanitaire. Il est actuellement de 29,7% pour la Famille

« Marchandises », 23,7% en transport sanitaire et culmine à près de 55% pour le transport routier de voyageurs.

Le second indicateur, quant à lui, s'attache à

9. Taux de relèvement des effectifs de la branche, par activité



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Définition : Le taux de relèvement est égal au nombre des salariés de moins de 30 ans rapporté au nombre de salariés de plus de 50 ans. Plus le taux de relèvement s'approche de 0, plus les employeurs sont susceptibles de rencontrer des enjeux de renouvellement de leurs effectifs.

comparer le nombre de salariés de moins de trente ans à ceux âgés de plus de cinquante ans. Plus le taux est faible et moins la « relève » sera assurée. En région Nouvelle-Aquitaine, ce rapport est de 32% en moyenne. Autrement dit, les effectifs de moins de trente ans ne représentent qu'un tiers des salariés âgés de plus de cinquante ans alors que cinq ans plus tôt, ils étaient plus de 4 sur 10 (43%). Seul le secteur d'activité du transport sanitaire voit sa proportion de « trentenaires » relativement proche de celle des cinquantenaires et plus. Mais cette proportion s'inverse rapidement depuis 2011 ou les moins de 30 ans étaient 1.25 fois plus nombreux que les effectifs de plus de 50 ans.

Vieillesse de la population, âge moyen en hausse, structures démographiques « vers le haut », indicateurs de relèvement et de renouvellement pessimistes, les enjeux de la profession sont posés.

La fidélisation des salariés

Pour apprécier si les établissements de la branche professionnelle des transports et activités auxiliaires de transport de Nouvelle-Aquitaine fidélisent leurs personnels, nous verrons dans ce chapitre les mouvements de main d'œuvre, les pratiques d'embauche, le rythme de renouvellement des effectifs ainsi que le traitement de la santé au travail.

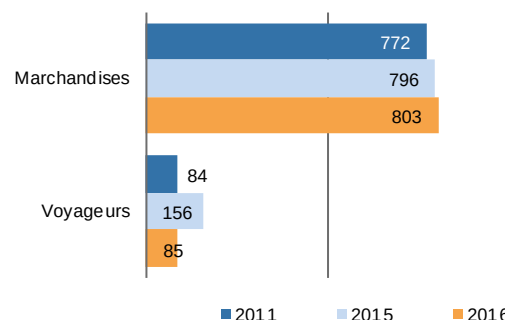
Nous avons vu plus haut que l'âge médian des salariés en région variait entre 45 et 46 ans. Ici, **l'ancienneté moyenne** dans l'établissement (tous secteurs d'activité confondus), avoisine les 9 ans en 2016 et a peu évolué face à 2015 (fig.3).

Nous parlons bien d'ancienneté dans le même

œuvrant en transport de personnes (TRS et TRV). Il faut bien évidemment tenir compte de la mobilité intra branche.

Néanmoins, leur comparaison dans le temps

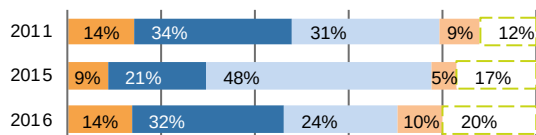
2. Bénéficiaires du Congé de Fin d'Activité (CFA)



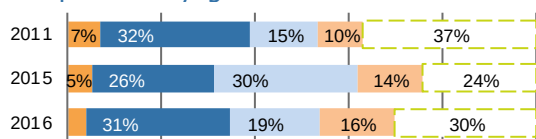
Source : FONGECFA-Transport et AGECA-Voyageurs

1. Motifs de départs des salariés employés, par activité

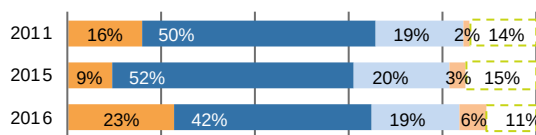
Activités marchandises



Transport de voyageurs



Transport sanitaire



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

établissement et non pas dans la branche car il est communément admis qu'en général, elle dépasse les 19 ans pour un salarié « marchandises » et 12 ans pour les effectifs

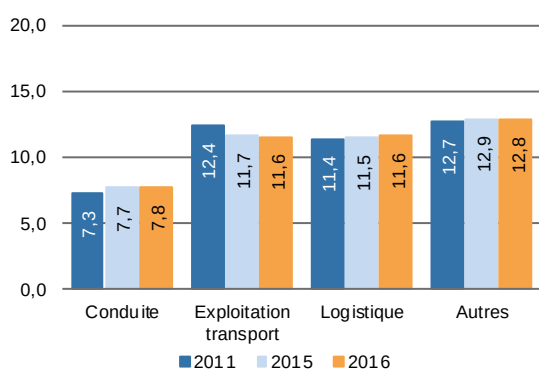
montre une relative stabilité depuis les 5 dernières années et ceci quelle que soit la famille professionnelle. En conduite routière par exemple, l'ancienneté moyenne est de 7,8 années en 2016 contre 7,3 en 2011. Le delta pour les salariés de la logistique est encore plus faible mais avec un âge moyen constaté approchant les 12 années d'ancienneté au 31/12/2016.

A noter que celle-ci a tendance à s'émousser pour la famille professionnelle des exploitants transport. Un exploitant a en moyenne 11,6 années d'ancienneté en 2016, soit environ 10 mois de moins qu'en 2015.

L'étude montre également qu'une salariée de la branche a une ancienneté légèrement supérieure à celle de son collègue masculin.

Concernant **les mouvements de personnel** et notamment les motifs pour lesquels les salariés quittent leur établissement (Fig.1), la

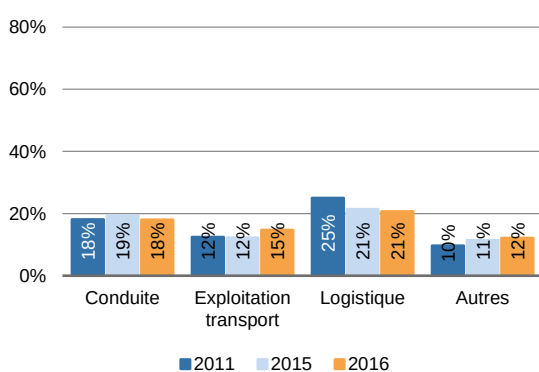
3. Ancienneté moyenne dans l'établissement, en années, par famille de métiers



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

démision continue encore en 2016 à en être la principale cause (28% des cas). C'est le cas pour près d'un tiers des départs en Marchandises et en transport de Voyageurs

4. Taux de rotation en entreprise, par famille de métiers



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Définition : Le taux de rotation est égal au rapport entre les effectifs des entreprises et le nombre de salariés embauchés ou partis dans l'année. Plus il s'approche de 100%, plus les employeurs sont susceptibles de connaître un renouvellement important de leurs effectifs au cours de l'année.

voire même 42% en transport Sanitaire même si ce taux a baissé de 10% par rapport à 2015. La proportion de démissions a augmenté par

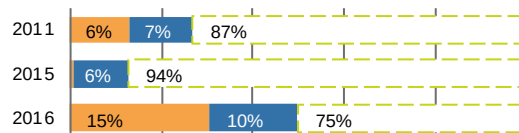
contre en 2016 de 11% en Marchandises et de 5% en transport routier de voyageurs.

La fin de Contrat à Durée Déterminée (CDD) est le second motif de départ des salariés de la branche et représente 23% du total contre 35% en 2015. A noter qu'il y a pour l'activité Marchandises deux fois moins de « fin de CDD » en 2016 qu'un an plus tôt.

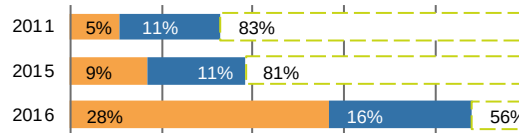
Les départs en fin de carrière (retraite + CFA) quant à eux, pèsent pour 11% des sorties de personnel en 2016 contre 8% en N-1. Les

5. Motifs d'embauches invoqués par les entreprises, par activité

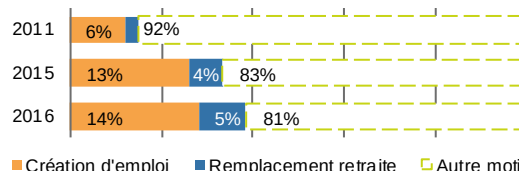
Activités marchandises



Transport de voyageurs



Transport sanitaire



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

voyageurs sont en dessus de cette moyenne (16%) et les salariés du transport sanitaire bien en dessous (6%).

Le nombre de salariés en Congé de Fin d'activité (CFA Marchandises) a peu progressé par rapport à 2015 voire même par rapport à 2011, passant de 772 à 803 bénéficiaires en 5 ans (fig.2). Par contre, les départs à la retraite ont augmenté en moyenne de 19% en un an pour tous les secteurs d'activité excepté le transport routier de marchandises avec -6,5%.

Le taux de rotation (fig.4) nous permet d'apprécier l'ampleur des mouvements de personnel en entreprise et notamment le renouvellement des effectifs sur l'année. C'est un indicateur important de la gestion des ressources humaines. Bien que généralement perçu comme un révélateur du climat social, il s'explique souvent par une situation de vieillissement accru des effectifs (départs massifs en retraite par exemple).

6. Offres d'emploi en CDI diffusées en 2016, par famille de métiers

	Part des offres en CDI	Evolution 2015/2016
Magasinage, manutention et déménagement	11%	+16%
Organisation de la circulation des marchandises	48%	+31%
Personnel d'encadrement logistique	42%	+33%
Personnel de conduite du transport routier	38%	+24%
Personnel d'encadrement du transport routier	66%	+8,3%
Ensemble des métiers du transport et de la logistique	26%	+22%

Source : Pôle emploi / DSEE / Département du marché du travail / Chaîne STMT

Au-delà du niveau, bien que relativement contenu, nous remarquons une certaine stabilité depuis 2011 et quelle que soit la famille professionnelle. Le renouvellement des effectifs est davantage prononcé pour les salariés de la logistique, deux fois supérieur à celui des exploitants transport.

Voyons maintenant **les conditions d'entrée** dans la profession et leurs effets possibles sur la fidélisation des personnels.

Près de 10200 entrées ont été enregistrées en 2016 en région Nouvelle-Aquitaine contre 11800 sur l'exercice 2015. 89% d'entre-elles concernent des emplois liés à la Conduite et aux métiers de la Manutention/magasinerie et 44%, des effectifs âgés de 20 à 34 ans.

Tous secteurs d'activités confondus, 27% des entrées en 2016 l'ont été pour des motifs de

renouvellement de personnel ou de création d'emploi versus 10% en 2015 (fig.5). Notons que cette proportion atteint 44% chez les

7. Offres d'emploi à temps plein diffusées en 2016, par famille de métiers

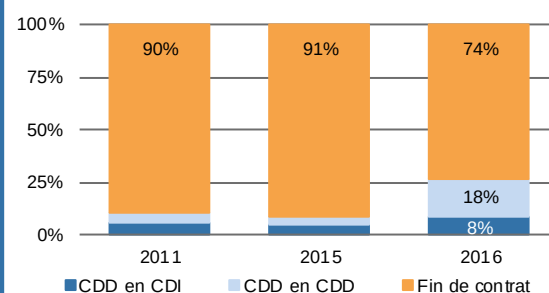
	Part des offres à temps plein	Evolution 2015/2016
Magasinage, manutention et déménagement	82%	+15%
Organisation de la circulation des marchandises	99%	+32%
Personnel d'encadrement logistique	97%	+10%
Personnel de conduite du transport routier	82%	+17%
Personnel d'encadrement du transport routier	97%	+7,9%
Ensemble des métiers du transport et de la logistique	83%	+16%

Source : Pôle emploi / DSEE / Département du marché du travail / Chaîne STMT

voyageurs (20% en 2015) et 40% chez les loueurs de véhicules.

En transport routier de marchandises, la proportion d'embauches pour ces deux motifs a plus que doublé en un an, passant de 12% en 2015 à 27% en 2016. Relative stabilité chez

8. Suites données aux CDD mis en œuvre dans la branche



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

les ambulanciers avec 19% en 2016 et 17% un an plus tôt.

Qualitativement, les ¾ des embauches dans la branche sont en 2016 en Contrat à Durée Indéterminée, ils n'étaient que de 60% en 2015. D'ailleurs, l'évolution 2016/2015 des offres d'emploi en CDI diffusées par Pôle

Emploi confirme bien cet état (fig.6). Ce type contractuel est particulièrement usité pour les familles professionnelles Conduite et Gestion et moins pour les embauches liées aux métiers de la maintenance poids lourds.

Dans la branche, peu de CDD se transforment en CDI montrant bien que ce n'est pas un mode de recrutement habituel (fig.8).

9. Taux d'inaptitude et de reclassement des salariés inaptes, par activité

	Taux d'inaptitude		Taux de reclassement des salariés inaptes	
	2015	2016	2015	2016
Marchandises	13%	0,8%	16,1%	13,2%
Voyageurs	14%	1,1%	2,1%	0,0%
Sanitaire	17%	0,4%	15,4%	4,7%
Branche	13%	0,8%	13,9%	10,2%

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Autre aspect de la nature des embauches, c'est la durée du travail. Les statistiques Pôle Emploi montrent qu'en 2016 et pour toutes familles de métier, plus de 8 fois sur 10, l'offre d'emploi est à temps plein et ceci en nette progression par rapport à 2015 (fig.7).

Du côté du traitement de **la santé au travail** dans les entreprises de la branche, quelques remarques.

Le nombre d'accidents du travail avec arrêt a légèrement diminué en région en 2016, de l'ordre de 1,4%. Avec 4130 accidents en 2016, c'est le plus faible nombre d'AT enregistré depuis 2012 (4378 cas). 61% d'entre-deux sont survenus en Transport routier de marchandise, 13% chez les auxiliaires de transport et 9% en transport sanitaire.

La maladie professionnelle déclarée a concerné 177 salariés de la branche en 2016, nombre constant depuis les 3 dernières années, majoritairement là aussi en TRM et AUX (Source CARSAT Aquitaine).

Le taux d'inaptitude en 2016 s'élève à 0.8% alors qu'il était encore supérieur à 1% un an

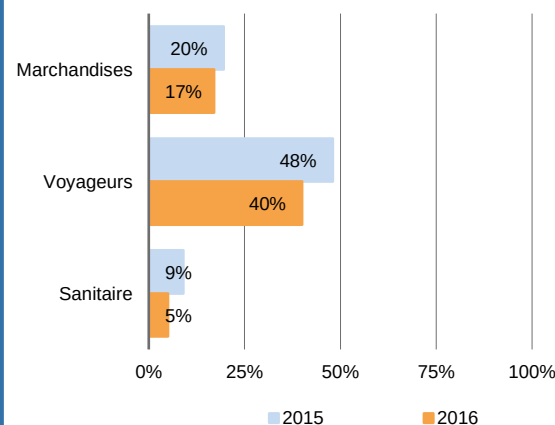
plus tôt (Fig.9). Cette baisse s'enregistre pour les trois secteurs d'activité de la branche Marchandises, Voyageurs et Sanitaire de façon bien plus marquée (-76%). 468 personnes ont été déclarées inaptes cette année dont 80% en conduite routière et seulement 8% pour la famille professionnelle Manutention magasinage.

Globalement, le taux moyen d'inaptitude en France est de 0,81% pour notre branche donc identique à ce que l'on remarque en Nouvelle-Aquitaine. Par contre concernant les ambulanciers, il est deux fois moindre en région. En parallèle, le taux de reclassement des salariés déclarés inaptes (10,2% en 2016) est moins fort qu'en 2015 soit moins 3,7 points de baisse en moyenne.

A noter qu'en 2016, 218 salariés ont bénéficié de la garantie inaptitude à la conduite (IPRIAC), 187 en TRM et 31 en TRV. Ils étaient 327 en 2015 soit 1/3 de plus.

Enfin, relevons que 17% des établissements de la branche déclarent employer des

10. Part des établissements employant des travailleurs handicapés, par activité



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

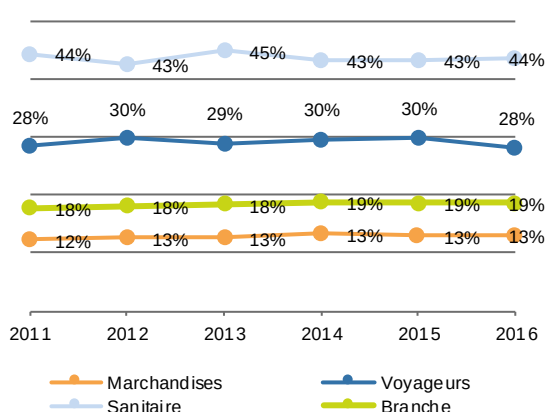
travailleurs handicapés contre 21% un an plus tôt (fig.10). Cela représente environ 1800 personnes en Nouvelle-Aquitaine en 2016 comme en 2015 d'ailleurs.

La diversification du recrutement

Nous évoquons dans ce chapitre la diversification du recrutement dans la profession et plus particulièrement à l'endroit des femmes et des jeunes salariés de moins de 25 ans. Nous nous attachons ici aux comparatifs âge/genre des effectifs de la branche et du marché du travail et non des modes de recrutement utilisés par les entreprises de la région.

Avec 10900 salariées au 31/12/2016, **les femmes** représentent 18,7% des effectifs de la branche en région Nouvelle-Aquitaine. C'est sensiblement la même proportion en moyenne en France avec 18,5%, soit 126900 femmes salariées. Le taux de féminisation a peu évolué en 2016 en région (+0.40%) bien que le nombre de femmes ait proportionnellement davantage augmenté que celui des hommes

1. Part des femmes dans les effectifs de la branche, par activité

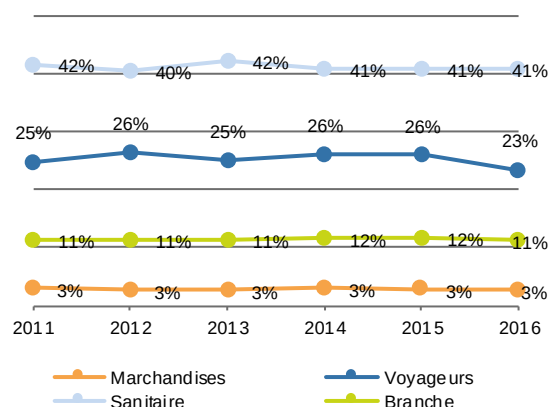


Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

(+0.20%), sur cette même année toujours. Notons que depuis 2006, la part relative des femmes a progressé de 16% contre 8% seulement chez les hommes. Il existe des disparités selon le secteur d'activité observé.

L'activité Marchandises n'emploie que 13% de femmes même si 1/3 de la population féminine tout de même travaille dans celle-ci et

2. Part des femmes employées dans les métiers de la conduite, par activité



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

particulièrement en transport routier de marchandises et chez les auxiliaires de transport.

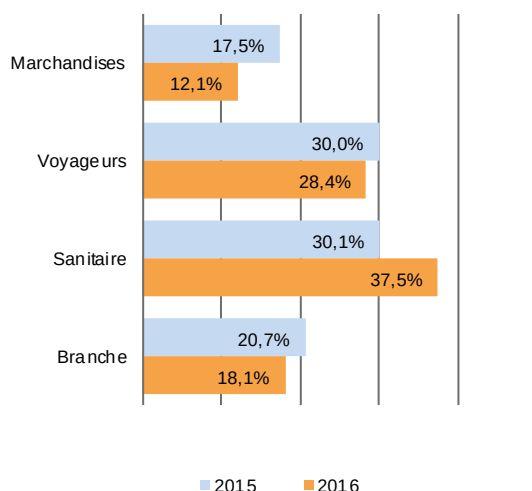
Le taux de féminisation en transport routier de voyageur a, quant à lui, légèrement baissé par rapport à 2015. En effet, les emplois occupés par les hommes se sont accrus davantage que ceux occupés par les femmes. Néanmoins, ce secteur d'activité, avec 2350 salariés en 2016 emploie 28% de femmes.

En transport de personnes toujours, le transport sanitaire, avec 44% de salariées reste l'activité de notre branche qui détient la plus forte concentration de femmes. Ce secteur à lui seul recueille plus de 26% des femmes employées dans les établissements dépendant de la convention collective des transports et des activités auxiliaires de transport.

11,20% des effectifs de **la famille professionnelle Conduite** sont des femmes (fig.2) Autrement dit, 42% des femmes

employées dans la branche en Nouvelle-Aquitaine sont attachées à des opérations de conduite et notamment en transport de

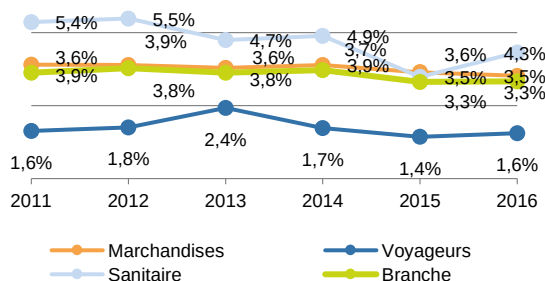
3. Part des femmes dans les embauches des entreprises, par activité



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

personnes. Les femmes conductrices se retrouvent très majoritairement en TRV et en TRS, regroupant près de 89% d'entre-elles.

4. Part des jeunes (- 25 ans) dans les effectifs de la branche, par activité



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

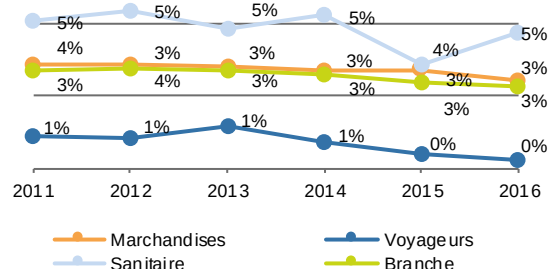
Moins de 3 conducteurs sur 100 dans le secteur d'activité Marchandises sont des femmes et ce, invariablement depuis les 5

dernières années. Cela représente moins de 760 femmes sur un total de 28500 conducteurs.

La famille professionnelle Conduite absorbe en fait autant de femmes que la somme des familles dites « du tertiaire », Gestion, Vente/achats et Exploitation, soit environ 4600 salariées.

A propos des **embauches en 2016** (fig.3), un peu plus de 18% d'entre-elles ont concerné des femmes, dont la moitié en transport de personnes (Voyageur et Sanitaire). C'est 2,5% de moins qu'en 2015 atteignant même -5,4% en Marchandises. Seul le transport sanitaire a vu sa proportion d'embauches féminines

5. Part des jeunes (- 25 ans) employés dans les métiers de la conduite, par activité



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

croître en 2016.

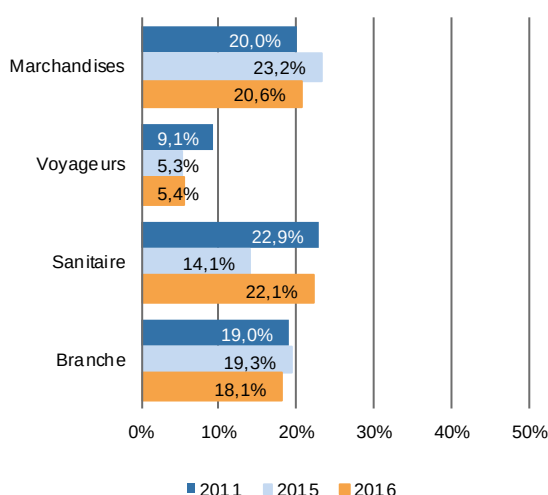
Du côté **des demandes d'emploi**, la part des femmes a peu progressé en 2016, de l'ordre de 1% globalement (fig.7). Soulignons que la part des femmes dans la demande d'emploi en transport & logistique en 2016 n'est que de 19% contre 53% pour l'ensemble du marché du travail régional. Demandes d'emploi en augmentation pour les métiers de l'exploitation (organisation de la circulation des marchandises) et en stagnation pour ceux de la conduite routière. A ce sujet, la plus forte demande est au profit de la conduite de véhicules sanitaires (fig.8).

Les jeunes salariés de moins de 25 ans représentent en 2016, moins de 3,5% des effectifs totaux en région (fig.4).

Ils étaient environ 2000 en 2011 et seulement 1950 cinq ans plus tard alors que les effectifs totaux de la branche ont augmenté de 5% sur la même période. La baisse la plus significative se relève en transport sanitaire bien que 2016 ait vu ses effectifs de moins de 25 ans augmenter mais pour un faible flux.

C'est en transport routier de voyageurs que les moins de 25 ans sont les moins nombreux, ce

6. Part des jeunes (- 25 ans) dans les embauches des entreprises, par activité



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

qui s'explique par l'aspect réglementaire lié à l'âge d'obtention du permis D. Enfin en Marchandises, la proportion de ces salariés est constante depuis 2011 et représente près de 8 jeunes de moins de 25 ans de la branche sur 10.

Ces jeunes sont principalement affectés à des opérations de conduite, c'est le cas pour 60% d'entre-eux, même s'ils représentent globalement moins de 3% des effectifs totaux de conducteurs (fig.5). Notons une part un peu plus soutenue de jeunes employés dans les métiers de la conduite en transport routier

sanitaire (5% en 2016). Les jeunes qui n'ont pas d'activité de conduite se retrouvent

7. Part des femmes dans la demande d'emploi, par famille de métiers en 2016

	Part des femmes	Evolution 2015/2016
Magasinerie, manutention et déménagement	23%	+0 point
Organisation de la circulation des marchandises	50%	+2 points
Personnel d'encadrement logistique	26%	+2 points
Personnel de conduite du transport routier	11%	+0 point
Personnel d'encadrement du transport routier	29%	-2 points
Ensemble des métiers du transport et de la logistique	19%	+0 point
Ensemble du marché du travail régional	53%	+1 point

Source : Pôle emploi / DSEE / Département du marché du travail / Chaîne STMT, Demande d'emploi en fin de mois

principalement et à part égale, en Manutention/magasinerie et en exploitation (30% des moins de 25 ans).

La proportion des jeunes dans **les embauches** en 2016 est identique à celles

8. Part des femmes parmi les demandeurs d'emploi inscrits en conduite, en 2016

Métiers de la conduite	Part des femmes	Evolution 2015/2016
Conduite de marchandises sur longue distance	4%	+0 point
Courses et livraisons express	15%	-1 point
Conduite et livraison par tournées sur courte distance	8%	+0 point
Conduite de transport de particuliers	25%	-1 point
Conduite de transport en commun sur route	22%	-1 point
Conduite de véhicules sanitaires	38%	+0 point

Source : Pôle emploi / DSEE / Département du marché du travail / Chaîne STMT, Demande d'emploi en fin de mois

des femmes, vu précédemment, soit 18% et également en légère diminution par rapport à 2015 (fig.6).

Le niveau d'embauches de jeunes est sensiblement constant depuis 2011 avec un bémol toutefois chez les Voyageurs qui ont vu celui-ci fondre de moitié en 5 ans.

9. Part des jeunes (- 25 ans) dans la demande d'emploi, par métier en 2016

	Part des jeunes	Evolution 2015/2016
Magasinage, manutention et déménagement	14%	-1point
Organisation de la circulation des marchandises	9%	+0 point
Personnel d'encadrement logistique	7%	+0 point
Personnel de conduite du transport routier	6%	+0 point
Personnel d'encadrement du transport routier	6%	-3 points
Ensemble des métiers du transport et de la logistique	10%	-1point
Ensemble du marché du travail régional	15%	-1point

Source : Pôle emploi / DSEE / Département du marché du travail / Chaîne STMT, Demande d'emploi en fin de mois

Seuls les établissements du transport Sanitaire ont embauché proportionnellement plus de jeunes de moins de 25 ans en 2016 qu'en 2015, +7%.

En 2016, **Pôle Emploi** a recensé 10% de demandes d'emploi pour un métier du transport et de la logistique par des jeunes âgés de moins de 25 ans (fig.9). C'est en légère régression par rapport à l'année précédente. Ce taux est porté à 15% pour l'ensemble du marché du travail régional et connaît également une évolution baissière en 2016.

La part des jeunes la plus importante s'observe dans les métiers du magasinage, de la manutention et du déménagement, soit 14% des demandes d'emploi pour ces métiers. Soulignons que seul 6% des demandes d'emploi pour un poste de conduite en transport routier est à l'origine d'un jeune de

moins de 25 ans. C'est 3% de moins qu'en 2015.

L'activité conduite la plus demandée par les jeunes demandeurs d'emploi de moins de 25 ans concerne le transport léger, c'est-à-dire Courses et livraisons express (fig.10). Ce qui s'explique par la détention du seul permis B pour exercer ce métier. Viennent ensuite la livraison sur courtes distances et la conduite de véhicules sanitaires, cette dernière nécessitant au minimum la formation d'Auxiliaire Ambulancier mais surtout le Diplôme d'Etat d'Ambulancier (DEA) accessible avec le permis B et plus de 3 ans ou bien 2 ans si conduite accompagnée.

10. Part des jeunes (-25 ans) parmi les demandeurs d'emploi en conduite en 2016

Métiers de la conduite	Part des jeunes	Evolution 2015/2016
Conduite de marchandises sur longue distance	5%	+0 point
Courses et livraisons express	19%	-1point
Conduite et livraison par tournées sur courte distance	8%	-1point
Conduite de transport de particuliers	2%	+0 point
Conduite de transport en commun sur route	1%	+0 point
Conduite de véhicules sanitaires	7%	-1point

Source : Pôle emploi / DSEE / Département du marché du travail / Chaîne STMT, Demande d'emploi en fin de mois

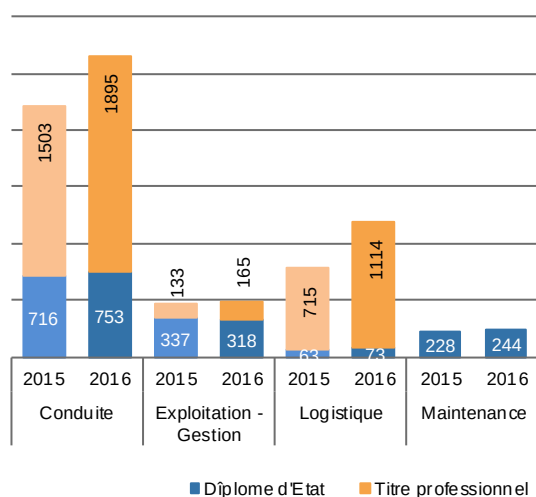
Précisons enfin que les demandes d'emploi pour le métier de conducteur de marchandises sur longue distance sont très peu déposées par ces jeunes, à peine 5% des demandes faites par ces derniers.

La prospective emploi-formation

Offre de formation Transport – logistique en Nouvelle-Aquitaine, difficultés de recrutement en 2016 et prévisions d'embauches pour 2017, tendances de croissance des effectifs Conduite et exercice de prospective des besoins en conducteurs au sein de la branche : les prémices d'une pénurie de main d'œuvre.

En 2016, 4562 qualifications ont été délivrées en Nouvelle-Aquitaine contre 3695 en 2015, soit une augmentation de 23,5% (fig.1). Parmi ces qualifications, nous relevons 30% de Diplômes d'Etat et 70% de Titres professionnels, ces derniers ayant progressé de 35% en un an. La Conduite routière absorbe à elle-seule 58% des qualifications en 2016, suivie par la Logistique avec 26%, les métiers de l'exploitation transport, 10% et enfin la maintenance poids

1. Qualifications délivrées dans le transport et la logistique, par famille de métiers



Source : DGEFP, Ministère de l'Education Nationale

lourds pour moins de 6%.

Si l'on s'attache aux seules formations d'accès aux métiers de la conduite, délivrées en région

(fig.2), seuls le titre de conducteur livreur sur VUL et le DEA d'ambulancier sont en retrait par rapport à 2015, -17% pour le premier et -4% pour le second. D'importantes hausses

2. Diplômes, titres et attestations d'accès aux métiers de conducteur délivrés en région

	2016	Evolution 2015/2016
Marchandises		
T.P. Conducteur livreur sur véhicule utilitaire léger	114	- 17%
T.P. Conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	1018	+24%
T.P. Conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules	162	+59%
CAP Conducteur routier marchandises	183	+17%
CAP Conducteur Livreur Marchandises	148	+5%
Bac Pro Conducteur Transport Routier Marchandises	133	+17%
CAP Déménageur sur VUL	0	-
Formation Initiale Minimum Obligatoire et Passerelle	2 033	+6%
Voyageurs		
T.P. Conducteur du transport routier interurbain de voyageurs	601	+36%
CAP Agent d'accueil et de conduite Transport routier de voyageurs	0	-
Formation Initiale Minimum Obligatoire et Passerelle	690	+6%
Sanitaire		
Diplôme d'Etat d'Ambulancier	289	-4%
Attestation Auxiliaire Ambulancier	#N/A	-

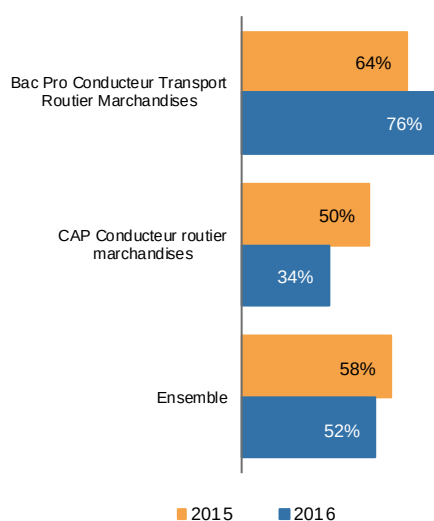
Source : DGEFP, Ministère de l'Education Nationale, MEEM, ARS

s'observent pour les TP tous véhicules (+59%) et voyageurs (+36%). Néanmoins, en nombre, c'est bien le TP Porteur qui enregistre le plus de délivrances en 2016, soit 1018 bénéficiaires. A noter qu'il n'y a pas eu en 2016, faute de formation, de délivrance de diplômes de Déménageur sur VUL ni d'Agent d'Accueil et de Conduite.

L'enquête d'insertion réalisée chaque année auprès des établissements scolaires soutenus, montre que 52% des jeunes sont employés dans la branche à l'issu de leur diplôme en Conduite routière (fig.3). C'est

globalement inférieur à 2015 et particulièrement vrai pour les détenteurs de CAP (-16%) alors que ceux qui ont obtenu leur bac sont plus nombreux à être employés par

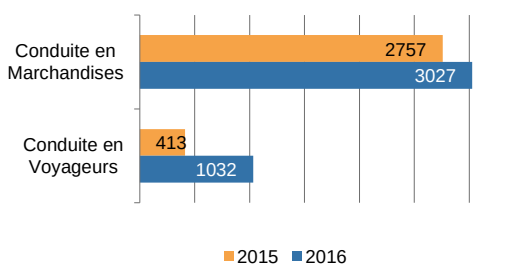
3. Part de diplômés en conduite employés par la branche en sortie des lycées soutenus par l'AFT



Source : Etude de placement sortant 2015, UACSE - AFT

la branche (+12%). Pour information, ce sont plus de 310 jeunes qui ont obtenu un diplôme

4. Bénéficiaires du soutien individuel par l'AFT aux formations de conduite



Source : AFT

de conducteur routier en 2016 dans les 3 académies de Nouvelle-Aquitaine, formation scolaire et apprentissage, (183 CAP et 133 Bac). L'enquête montre également que 27% des répondants Bac PRO CTRM sont en poursuite d'études contre 11% seulement pour ceux ayant obtenu le CAP CRM.

Côté financement de la formation professionnelle, l'AFT a cofinancé en 2016 plus de 4000 parcours aux métiers de la conduite routière (Marchandises et Voyageurs), soit 28% de plus qu'en 2015 (fig.4). Les bénéficiaires de cette aide individualisée se retrouvent pour les ¾ en Marchandises (Fimo et Titres professionnels sur porteur et sur tous véhicules).

L'OPCA Transport et Services a quant à lui,

5. Bénéficiaires des actions soutenues par l'OPCA T&S en 2016, par métier

	Exploitation	Logistique	Conduite	Maintenance
Professionalisation des salariés				
Contrats de pro.	70	7	93	2
	- 10%	+ 100%	+ 1%	- 50%
Périodes de pro.	70	831	4459	5
	+ 159%	+ 84%	+ 86%	- 44%
Plan de formation des salariés				
Entreprises	260	101	826	1
- 10 salariés	+ 54%	+ 1%	- 29%	- 75%
Entreprises	882	111	1529	11
+ 10 salariés	+ 19%	- 63%	- 47%	- 58%
Aides dispositifs de formation				
POEC	0	0	156	0
	/	/	+ 49%	/
POEI	0	2	217	0
	/	/	+ 6%	/
CSP	8	26	43	0
	- 11%	- 43%	- 36%	/
CPF	10	1	48	0
	+ 400%	- 75%	+ 269%	/
Ensemble	1300	1079	7371	19
	+ 27%	+ 1%	+ 6%	- 56%

Source : OPCA Transports et Services

soutenu près de 9800 actions en transport & logistique dont 172 Contrats de Professionnalisation, 5365 Périodes de Professionnalisation et 375 Préparations Opérationnelles à l'Emploi (collectives ou individuelles). C'est globalement 10% de plus qu'en 2015. Les ¾ des actions ont concerné des formations liées à la conduite routière, 13% pour les métiers de l'exploitation et un peu plus de 10% en logistique. Le secteur d'activité Marchandises capte plus de 73% des bénéficiaires, 21% en transport routier de voyageurs et 6% au crédit du transport sanitaire.

En 2015 en Nouvelle-Aquitaine, plus de 1300 établissements **envisageaient de recruter**

Pour l'année suivante (fig.6). L'enquête réalisée un an plus tard montre une augmentation globale des projets de recrutement de 33%. Autrement dit, ce sont près de 1800 établissements qui déclarent en 2016 avoir des besoins en personnels pour 2017. Mais, parallèlement, le nombre d'établissements connaissant des difficultés de recrutement a bondi de 56% en un an et a plus que doublé pour le seul secteur

6. Projets et difficultés de recrutements 2017 par activité

	Marchandises	Voyageurs	Sanitaire	Branche
Établissements ayant des projets de recrutements en 2017	1275	162	328	1765
% établissements ayant des difficultés de recrutements en 2017	80%	86%	90%	82%
Établissements ayant eu des projets de recrutements en 2016	810	206	316	1331
% établissements ayant eu des difficultés de recrutements en 2016	59%	92%	81%	70%
Évolution des établissements ayant des projets de recrutements 2016/2017	+ 57%	- 21%	+ 4%	+ 33%
Évolution des difficultés de recrutements 2016/2017	+ 111%	- 27%	+ 16%	+ 56%

Marchandises, +111%. Nous relevons toutefois une baisse de ces difficultés en Voyageurs mais qui reste à un niveau encore structurellement très élevé.

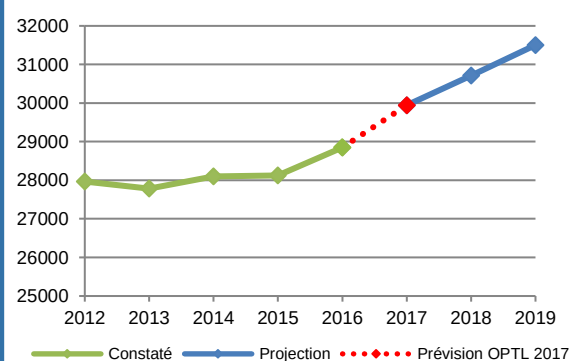
Tous secteurs d'activité confondus, les $\frac{3}{4}$ des besoins exprimés concernent des postes de conducteurs. Notons aussi que le nombre de recrutements réalisés et envisagés en 2017 a augmenté de 50% pour la famille professionnelle Exploitation transport.

Exercices de projection des emplois et des besoins.

Nous nous attacherons ici à évaluer les effectifs Conduite jusqu'en 2019 à partir des éléments suivants :

Estimation de l'ancienneté moyenne dans la branche : 19 ans en Marchandises, 12 en TRV et 9 ans pour le TRS.

7. Tendence de croissance des effectifs de conducteurs en Marchandises

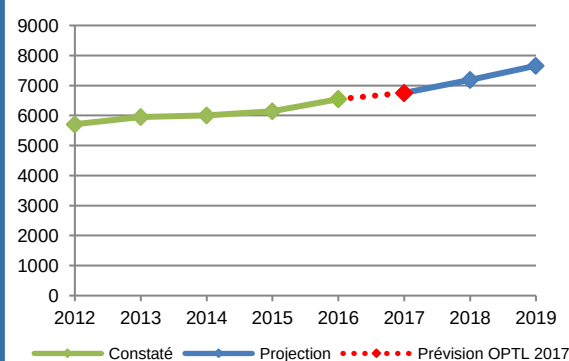


Source : ACCOS - Traitement AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Poursuite de la croissance relevée en 2016 et utilisation des prévisions de l'OPTL Nouvelle-Aquitaine pour 2017, en pointillés rouges sur les graphiques (fig.7,8 et 9).

En prenant compte toutes les familles de métiers, le gain serait de 4000 salariés de plus

8. Tendence de croissance des effectifs de conducteurs en Voyageurs



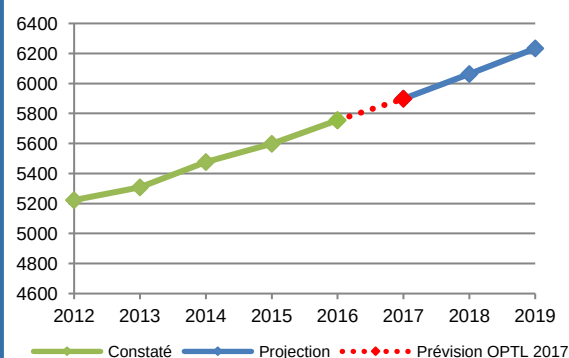
Source : ACCOS - Traitement AFT, Données ajustées au champ conventionnel

d'ici 2019 en Marchandises, soit un taux de croissance annuel moyen de 2.2%.

Le transport de voyageurs verrait sa population croître de 1400 personnes et le transport sanitaire de 550 salariés sur la même période.

En descendant à l'échelle de la seule **famille professionnelle Conduite**, les projections réalisées montrent une croissance des effectifs de 2650 en Marchandises, 1100 en Voyageur et 480 chez les ambulanciers au terme des 3

9. Tendance de croissance des effectifs de conducteurs en Sanitaire



Source : ACCOS - Traitement AFT, Données ajustées au champ conventionnel

prochaines années (2017, 2018 et 2019). C'est bien évidemment la première famille professionnelle impactée mais il ne faudrait pas sous-estimer les besoins croissants en exploitants transport malgré des flux somme toute bien moindres (environ 120 exploitants de plus prévus annuellement).

Sachant que les **besoins annuels en personnel** à recruter sont la somme des créations d'emploi et des remplacements pour départ (pyramide des âges, ancienneté moyenne de 19 ans en marchandises...), nous pouvons approcher les prévisions suivantes (fig.10) :

Activités Marchandises – ce sont plus de 7500 conducteurs à trouver d'ici 2019 dont 65% pour le seul renouvellement lié à l'ancienneté. Activité Voyageurs – le besoin annuel global moyen s'envisage à près de 970 conducteurs sur les prochaines années avec 62% de renouvellement.

Enfin concernant le transport sanitaire, 2400 besoins supplémentaires sont attendus jusqu'en 2019 dont les $\frac{3}{4}$ pour renouvellement.

Il est à noter que ces besoins s'inscrivent dans le seul périmètre de la Convention Collective Nationale des Transports et activités auxiliaires de transport. Il est admis qu'un conducteur Marchandises sur deux en France est salarié de notre branche et sans présager de la même tendance dans le compte propre (transport privé), on pourrait dériver sans arrière-pensée vers un doublement des besoins en recrutement de conducteurs routiers pour les années futures.

Idem en transport routier de voyageurs qui emploie environ 6 conducteurs sur 10 dans les entreprises de la branche professionnelle.

Néanmoins, ces prévisions risquent d'être

10. Prospective des besoins en conducteurs au sein de la branche, par activité

	2017	2018	2019
Activités marchandises 47% des conducteurs employés dans la branche			
Besoin global en conducteurs	2672	2386	2448
dont créations d'emplois	1096	769	790
dont renouvellement (Ancienneté métier = 19 ans)	1576	1617	1658
Transport de voyageurs 62% des conducteurs employés dans la branche			
Besoin global en conducteurs	772	1037	1105
dont créations d'emplois	209	438	466
dont renouvellement (Ancienneté métier = 12 ans)	563	599	639
Transport sanitaire 95% des conducteurs employés dans la branche			
Besoin global en conducteurs	635	671	690
dont créations d'emplois	143	165	170
dont renouvellement (Ancienneté métier = 12 ans)	492	506	520

Source : ACCOS & DADS - Traitement AFT, Données ajustées au champ conventionnel

sérieusement impactées suite à la pénurie de main d'œuvre subie depuis mi 2017 par les établissements de la branche.



LA MOBILITÉ EST EN NOUS



OBSERVATOIRE PROSPECTIF DES MÉTIERS ET DES QUALIFICATIONS DANS LES TRANSPORTS ET LA LOGISTIQUE (OPTL)

66, avenue du Maine
75014 Paris
www.optl.fr
optl@optl.fr