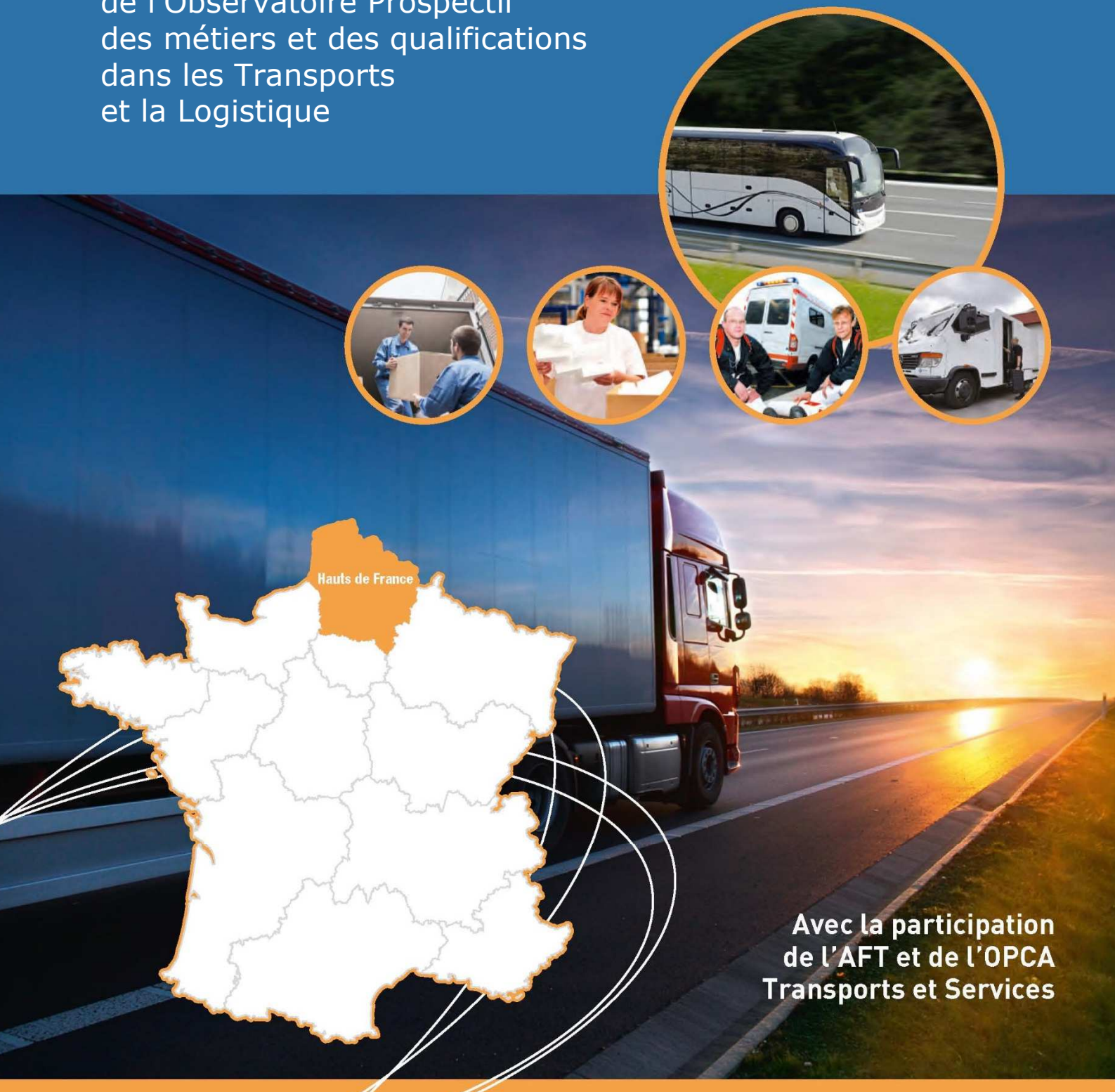
OPTL

> Hauts de France

Rapport régional 2017

de l'Observatoire Prospectif
des métiers et des qualifications
dans les Transports
et la Logistique



Avec la participation
de l'AFT et de l'OPCA
Transports et Services

> HAUTS DE FRANCE

ZI Nord
16 rue de la Vassellerie
80046 AMIENS CEDEX 2

Tél. 03 22 54 21 81

Remerciements

Le présent rapport a été réalisé, en lien avec les membres de l'OPTL régional, et en particulier sa présidence paritaire, par la délégation régionale de l'AFT Hauts de France grâce aux résultats de l'enquête qu'elle a menée auprès des établissements de la région au premier semestre et aux informations qu'elle a collectées au sein de différents pourvoyeurs de données.
Qu'elle en soit remerciée, ainsi que l'ensemble des entreprises qui ont bien voulu participer à l'enquête Tableau de bord, et les fournisseurs d'autres données (ACOSS, Pôle emploi, services de l'État, Conseil Régional, organismes de formation, etc.).

Sommaire

Sommaire 3

Edito 4

Champ d'application et d'observation 5

Portrait 2017 de la branche en Hauts de France 9

Emploi et employeurs de la branche 10

Emploi dans les activités marchandises 14

Emploi dans le transport de voyageurs 16

Emploi dans le transport sanitaire 18

Formation dans la branche 20

Les enjeux de la branche en Hauts de France 23

La dynamique de l'emploi 24

La démographie des effectifs 28

La fidélisation des salariés 32

La diversification du recrutement 36

La prospective emploi-formation 40

Edito

Les travaux de l'Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique (OPTL), placés sous l'égide de la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi et la Formation, sont déclinés dans toutes les régions françaises dont celle des Hauts-de-France. Ils permettent la création du rapport régional que vous avez entre les mains. Les analyses proposées aident les entreprises à mieux définir leur politique de formation, les salariés à mieux élaborer leur projet professionnel et les acteurs de la branche à émettre des recommandations sur les priorités de formation professionnelle afin de prévenir toute difficulté sur le marché du travail.

Dans cette édition 2017, les représentants régionaux des partenaires sociaux présentent une situation de l'emploi et de la formation au 31 décembre 2016. Cette analyse du passé nous conduit à mieux appréhender les phénomènes qui ont conduit aux tensions de recrutement perçues par les employeurs depuis l'été 2017 et à nous projeter sur les besoins de la profession à horizon 2020. Tout au long de ce rapport, nous vous proposons ainsi une triple conclusion :

- Si la nature du tissu économique, des emplois et des évolutions des métiers est restée globalement constante, l'année 2016 a accru en Hauts-de-France la progression de l'emploi au sein de la branche. Après plusieurs années maussades et une rupture positive en 2015, les besoins en recrutements de la profession poursuivent leur hausse significative dans toutes les activités de la profession.

- Les acteurs régionaux de la formation, qu'ils visent l'accès de débutants aux métiers ou le retour à l'emploi des chômeurs, ont maintenu et accru leurs dispositifs de soutien aux besoins en compétences de la branche mais le rebond des embauches confirmé en 2016 n'a pas été absorbé, notamment dans le Transport routier de marchandises.

- En dépit des incertitudes fortes qui caractérisent toujours les activités de la branche, les projections indiquent que les besoins en recrutement de la branche vont continuer à se développer. Ils viendront accentuer les besoins en main d'œuvre « naturels » liés aux vieillissements structurels de la population salariée par les entreprises régionales.

A travers ces pages, nous invitons les acteurs de la branche et leurs partenaires institutionnels à poursuivre, voir à intensifier, le déploiement de réponses de formation susceptibles d'accompagner les besoins de la branche et de soutenir la croissance enregistrée en 2016.

Vincent VERBEKE
Président OPTL

Patrick DEHONDT
Vice-président OPTL

Champ d'application et d'observation

> Objectifs du rapport régonial de l'Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique

D'après l'accord national relatif à la formation professionnelle et à l'emploi du 1er février 2011, la CPNE a une attribution générale de promotion de la formation professionnelle, en liaison avec l'évolution de l'emploi et des qualifications, dans son champ de compétence.

Elle définit notamment les orientations et les priorités de la branche en matière de formation professionnelle. Elle procède régulièrement à leur mise à jour en fonction des besoins de la branche.

Elle s'appuie plus particulièrement sur les travaux de l'Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique (OPTL), des organismes de développement de la formation de la branche (OPCA Transports et Services et AFT), des organismes dispensateurs de formation de la branche (AFTRAL et PROMOTRANS) et des Commissions Professionnelles Consultatives instituées auprès du ministère chargé de l'emploi (CPC "Transport et Logistique") et du ministère de l'éducation nationale (CPC "Transport, Logistique, Sécurité et autres services").

L'OPTL publie chaque année un rapport, présenté par les partenaires sociaux à l'ensemble des acteurs de la formation professionnelle et de l'emploi de la branche.

Son analyse doit permettre aux entreprises de mieux définir leur politique de formation, aux salariés de mieux élaborer leurs projets professionnels et à la CPNE de faire des recommandations sur les priorités de formation professionnelle visant à prévenir toute difficulté rencontrée sur le marché de l'emploi.

La dimension prospective de l'OPTL et le développement des outils permettant de renforcer sa fiabilité sont au cœur du dispositif. Elle doit permettre également d'orienter les études effectuées par les organismes de développement de la formation précités et de guider les travaux de la branche, des secteurs et des entreprises en matière de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences.

Les partenaires sociaux marquent leur attachement à la mise en place d'instances régionales exerçant, dans ce champ géographique, les attributions de l'OPTL. Dans chaque région administrative, un bilan annuel régional de même nature que celui préparé au niveau national est présenté par les représentations régionales de l'Observatoire national prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique.

> Les secteurs d'activité relevant de la Convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport

Ce rapport porte sur les entreprises entrant dans le champ de la convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport.

Les secteurs d'activités, codes NAF, relevant de la convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport sont les suivants :

Terminologie des activités utilisée dans le rapport		Code NAF	Libellé d'activité
Activités Marchandises	Transport routier de marchandises (TRM)	49.41A	Transports routiers de fret interurbains
		49.41B	Transports routiers de fret de proximité
		53.20Z	Autres activités de poste et de courrier
		80.10Z	Activités de sécurité privée*
	Déménagement (DEM)	49.42Z	Déménagement
	Location (LOC)	49.41C	Location de camions avec chauffeur
		77.12Z	Location et location-bail de camions*
	Auxiliaires de transport (AUX)	52.29A	Messagerie, fret express
		52.29B	Affrètement et organisation des transports*
	Prestataires logistiques (PRL)	52.10B	Entreposage et stockage non frigorifique*
Transport de Voyageurs	Transport routier de voyageurs (TRV)	49.39A	Transports routiers réguliers de voyageurs
		49.39B	Autres transports routiers de voyageurs
Transport Sanitaire	Transport sanitaire (TRS)	86.90A	Ambulances

(*) Ces codes d'activité ont une définition plus large que celle correspondant au champ de la convention collective transport nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport. En conséquence, pour les activités partiellement couvertes, les ajustements nécessaires sont opérés afin de ne retenir que les entreprises couvertes par la convention collective.

> Les familles professionnelles relevant de la branche professionnelle

Ce rapport détaille les effectifs du transport et de la logistique en utilisant une nomenclature des métiers élaborée par les partenaires sociaux. Elle se décline de la manière suivante :

Terminologie des familles professionnelles utilisée dans le rapport		Définition
Conduite		Emplois dédiés à la conduite de véhicules routiers quelles que soient leurs caractéristiques, chargements et destinations
Exploitation Transport		Emplois visant à organiser la mobilisation des moyens matériels et humains pour optimiser les prestations de transport
Logisitique – Manutention - Magasinage		Emplois de coordination ou d'exécution des opérations de réception, de stockage ou d'expédition des produits
Autres	Direction	Emplois de direction ou de direction générale avec statut de salarié ou assimilé
	Gestion	Emplois relevant des services généraux, comptables ou ressources humaines de l'entreprise
	Ventes-Achats	Emplois consistant au démarchage, à la visite ou à la négociation auprès des clients et des fournisseurs
	Maintenance	Emplois consacrés à l'entretien ou à la remise en état des véhicules routiers et des matériels
	Interprofessionnel	Emplois transversaux dans l'entreprise et qui ne relèvent pas des autres familles professionnelles

> Le poids de la branche professionnelle dans les effectifs régionaux de conducteurs

L'exploitation des Déclarations Annuelles de Données Sociales 2013 permet de dénombrer les conducteurs qui travaillent, soit dans le champ de la Convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport, soit dans d'autres secteurs d'activités.

En Hauts de France, on met ainsi en évidence que :

- 51% des emplois de conducteurs de véhicules de transport routier de marchandises sont exercés dans la branche professionnelle du transport routier. Dans le détail, la branche regroupe 70% des conducteurs routiers et grands routiers et 18% des conducteurs livreurs.
- 58% des conducteurs de véhicules routiers de transport en commun relèvent de la branche conventionnelle du transport routier. 37% sont employés dans le transport urbain de voyageurs. 5% des conducteurs travaillent dans d'autres secteurs d'activités.
- La branche conventionnelle du transport routier rassemble la majorité des conducteurs de véhicules de transport sanitaire. Les autres conducteurs sont principalement des agents de la fonction publique (hôpitaux, SDIS, SMUR...).

> Livrables

Une enquête annuelle réalisée en région auprès des transporteurs

Les entreprises régionales de la branche sont invitées, sous couvert d'anonymat, à communiquer un état de leurs effectifs au 31 décembre et à répondre à un questionnaire dédié à leurs enjeux emploi et formation.

L'exploitation des résultats est menée selon la méthode des quotas, par région, taille d'établissement et secteurs d'activité de la branche.

En 2017, la région Hauts de France a recueilli et exploité 309 questionnaires, soit 9,1% des établissements de la branche conventionnelle régionale, représentant 11,3% des salariés.

Production principale

- **Le rapport national** de l'Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications Transport Logistique

  Présente un portrait, actualisé tous les ans, de la branche en France.

  Traite, chaque année, des grands enjeux emploi/formation de branche.

- **Le rapport régional** de l'Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications Transport Logistique

  Décline, à l'échelle locale, les données et analyses nationales.

  Approfondi les spécificités et les particularités régionales de la branche.

Productions complémentaires

- **Synthèse régionale**
  Un « 4 pages » qui offre une présentation des chiffres clés de la branche en région.

- **Synthèses sectorielles**
  Trois folios de 4 pages qui zooment sur chacun des 3 grands secteurs d'activité de la branche en région.

- **Synthèses personnalisées**
  Un ensemble d'indicateurs RH individualisés remis aux entreprises qui répondent à l'enquête annuelle.

- **Présentation publique**
  Une conférence régionale, dédiée au rapport OPTL, favorise l'échange entre la branche et les institutions.

Portrait 2017
de la branche en Hauts de France

OBSERVATOIRE PROSPECTIF DES MÉTIERS ET DES QUALIFICATIONS DANS LES TRANSPORTS ET LA LOGISTIQUE

OPTL

Emploi et employeurs de la branche
Les établissements

Etablissements employeurs par activité au 31 décembre 2016

	Etablissements en région	% en région	% en France
Transport routier de marchandises	2 047	60%	57%
Transport routier de voyageurs	191	6%	9%
Déménagement	66	2%	3%
Location	85	2%	3%
Auxiliaires de transport	380	11%	11%
Prestataires logistiques	178	5%	3%
Transport sanitaire	459	13%	13%
Ensemble de la branche	**3 405**	**100%**	**100%**

Source : ACOSS, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : Le Transport routier de voyageurs compte 191 établissements employeurs en région au 31 décembre 2016. Cette activité représente 6% des établissements employeurs de la branche en région contre 9% en France.

Etablissements sans salarié par activité au 1 janvier 2016

	Etablissements en région	% en région	% en France
Transport routier de marchandises	1 863	66%	63%
Transport routier de voyageurs	209	7%	12%
Déménagement	110	4%	4%
Location	97	3%	3%
Auxiliaires de transport	181	6%	7%
Prestataires logistiques	209	7%	5%
Transport sanitaire	158	6%	5%
Ensemble de la branche	**2 827**	**100%**	**100%**

Source : INSEE, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : Le Transport sanitaire compte 168 établissements sans salarié en région au 1er janvier 2016. Cette activité représente 6% des établissements sans salarié de la branche en région contre 5% en France.

Les effectifs salariés

Effectifs salariés par activité au 31 décembre 2016

	Effectifs en région	% en région	% en France
Transport routier de marchandises	35 903	52%	50%
Transport routier de voyageurs	7 751	11%	15%
Déménagement	648	1%	2%
Location	1 833	3%	3%
Auxiliaires de transport	8 572	12%	15%
Prestataires logistiques	8 010	12%	7%
Transport sanitaire	6 690	10%	8%
Ensemble de la branche	**69 407**	**100%**	**100%**

Source : ACOSS, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : Les Auxiliaires de transport emploient 8 572 salariés en région au 31 décembre 2016. Cette activité représente 12% des effectifs de la branche en région, contre 15% en France.

Effectifs salariés par famille professionnelle au 31 décembre 2016

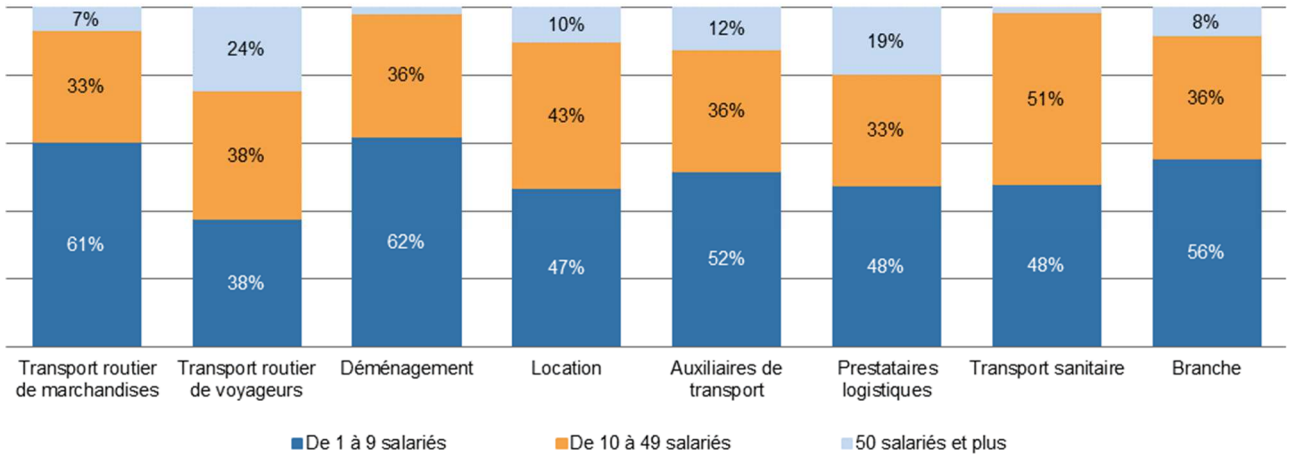
	Effectifs en région	% en région	% en France
Conduite	47 047	68%	68%
Exploitation Transport	4 788	7%	9%
Logisitique – Manutention - Magasinage	9 484	14%	11%
Direction	1 861	3%	3%
Gestion	2 791	4%	5%
Ventes-Achats	696	1%	1%
Maintenance	1 751	3%	2%
Interprofessionnel	990	1%	1%
Ensemble des métiers	**69 407**	**100%**	**100%**

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : 47 047 salariés exercent dans les métiers de la Conduite en région au 31 décembre 2016. Cette famille de métiers représente 68% des effectifs de la branche en région, contre 68% en France.

Les caractéristiques des employeurs

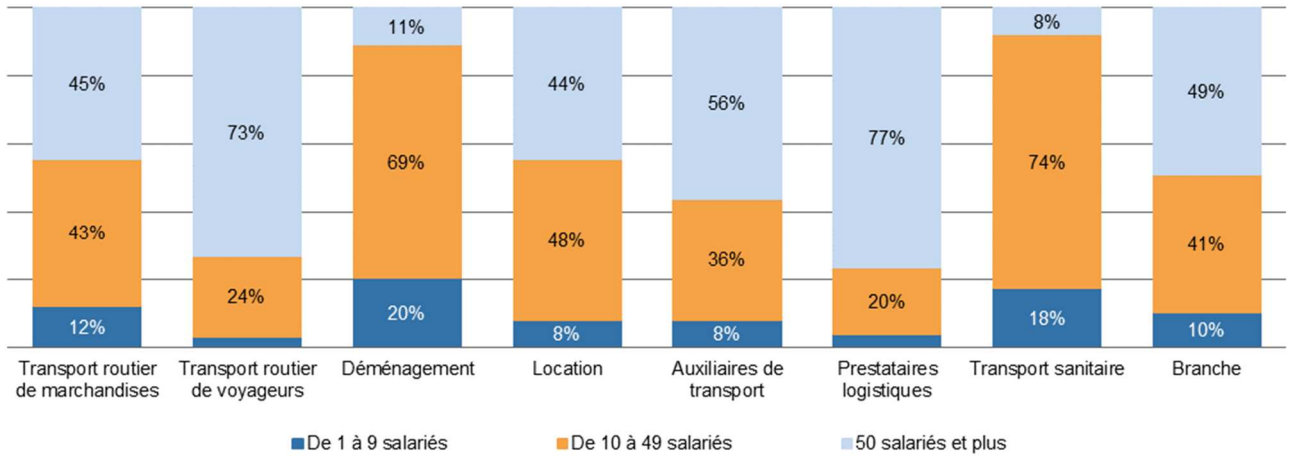
Etablissements employeurs par activité et classe de taille au 31 décembre 2016



Source : INSEE, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : Au 31 décembre 2016, 62% des établissements du Déménagement emploient de 1 à 9 salariés.

Effectifs salariés par activité et taille d'établissement au 31 décembre 2016

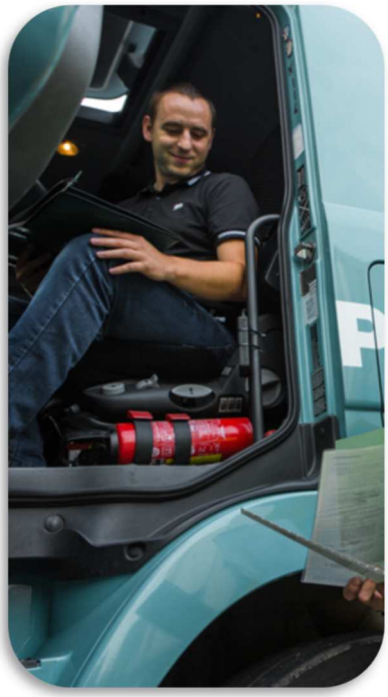


Source : INSEE, Données ajustées au champ conventionnel

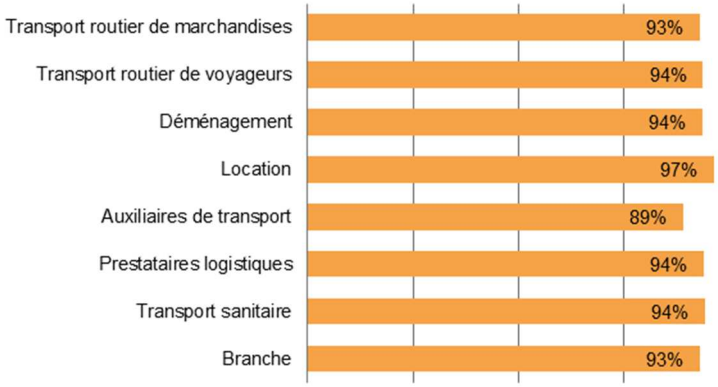
Lecture : 43% des salariés du Transport routier de marchandises sont employés dans des établissements de 10 à 49 salariés

.

Les caractéristiques des emplois



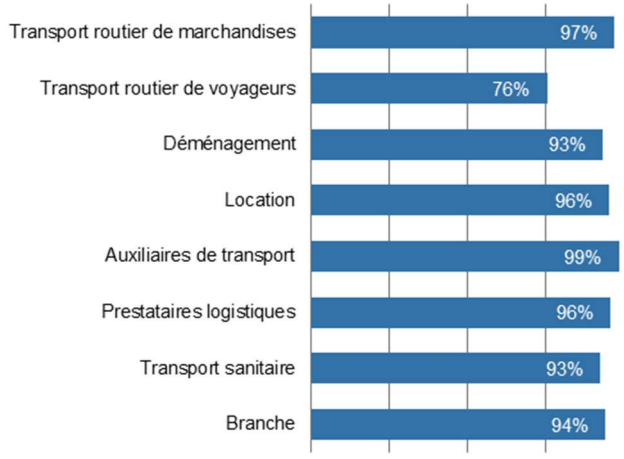
Part des salariés en Contrat à Durée Indéterminée au 31 décembre 2016



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : 97% des salariés de la Location en poste au 31 décembre 2016 sont en CDI.

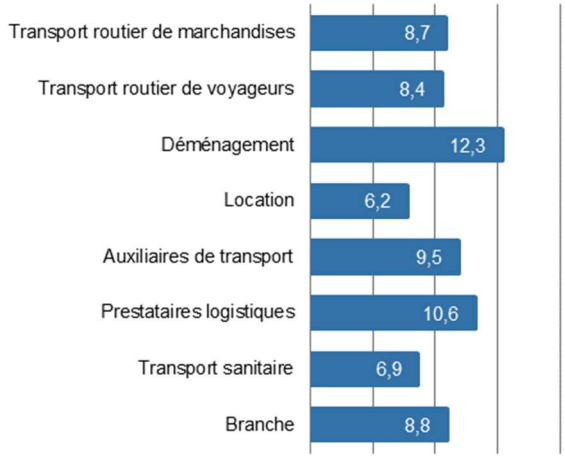
Part des salariés à temps complet au 31 décembre 2016



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : 93% des salariés du Déménagement en poste au 31 décembre 2016 sont employés à temps complet.

Ancienneté moyenne dans l'établissement au 31 décembre 2016 (en années)

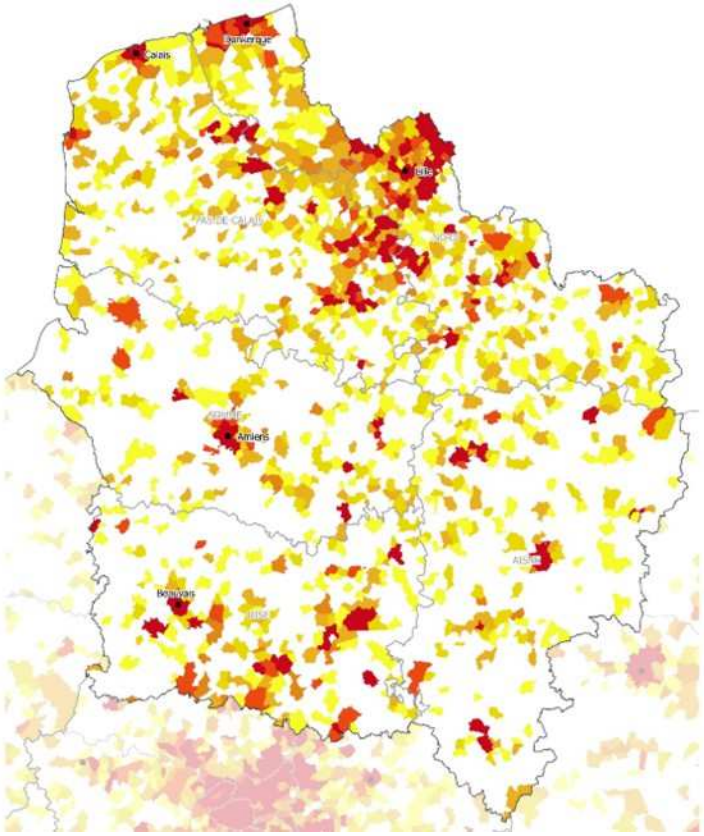


Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : Les salariés du Transport sanitaire sont présents, en moyenne, depuis 6,9 ans dans leur établissement.

Emploi dans les Activités Marchandises
La localisation des emplois

Répartition des emplois salariés par commune au 31 décembre 2016, en région

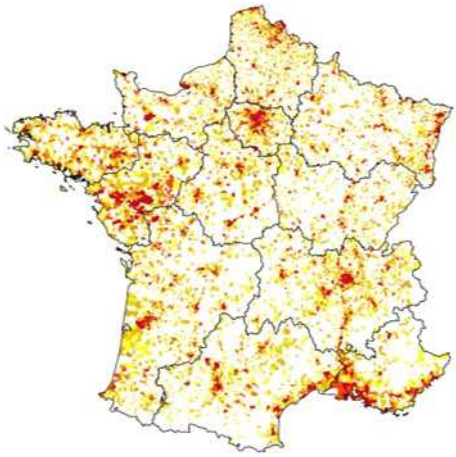


Source : ACOSS, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : Nombre de salariés par commune :

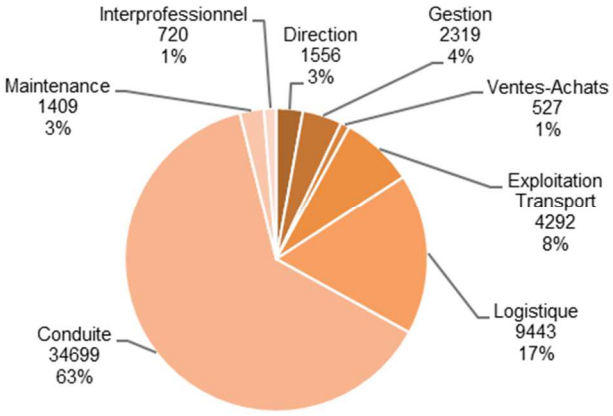
- *1 à 5 salariés*
- *6 à 15 salariés*
- *16 à 50 salariés (moyenne=43)*
- *51 à 75 salariés*
- *76 à 150 salariés*
- *151 à 8 000 salariés*

En France



La typologie des métiers

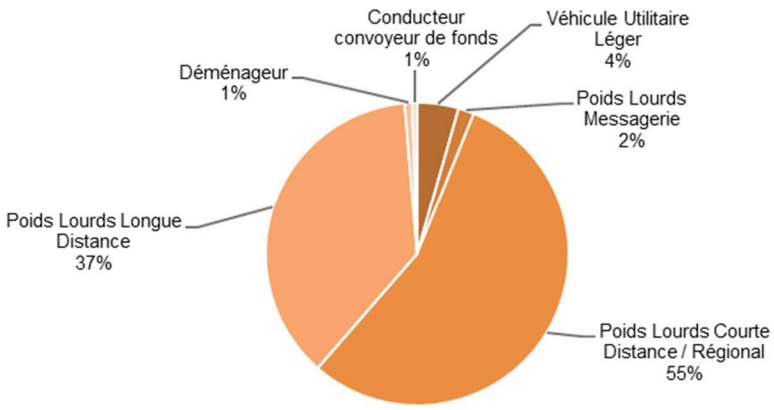
Effectifs salariés des Activités Marchandises par famille professionnelle au 31 décembre 2016



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : La famille professionnelle Conduite représente 63% des effectifs employés dans les Activités Marchandises. Elle emploie 34 699 personnes au 31 décembre 2016.

Répartition des effectifs de conducteurs en Activités Marchandises par spécialité au 31 décembre 2016

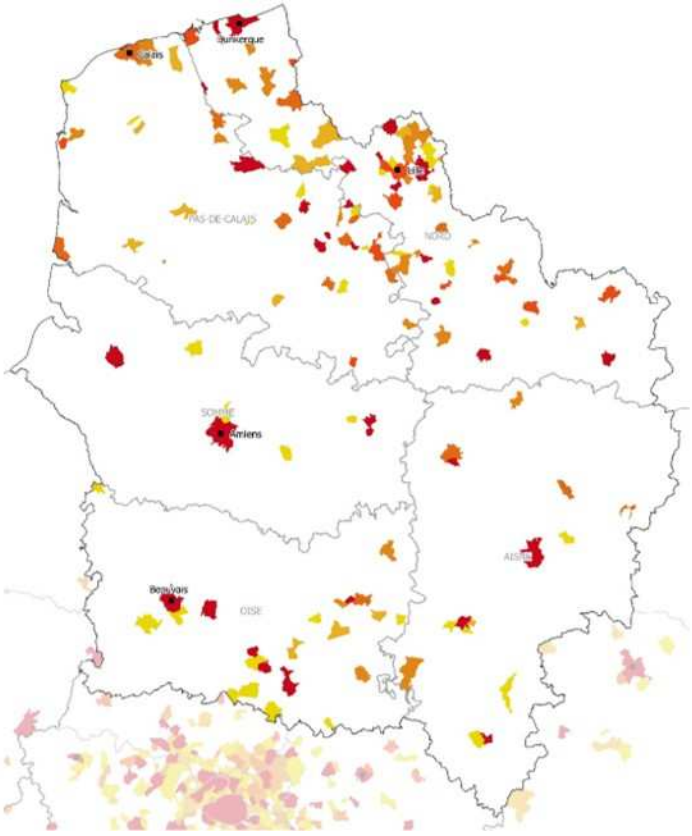


Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : 55% des Conducteurs employés dans les Activités Marchandises sont des conducteurs de Poids Lourds sur Courte Distance ou Régional.

Emploi dans le Transport de Voyageurs
La localisation des emplois

Répartition des emplois salariés par commune au 31 décembre 2016, en région

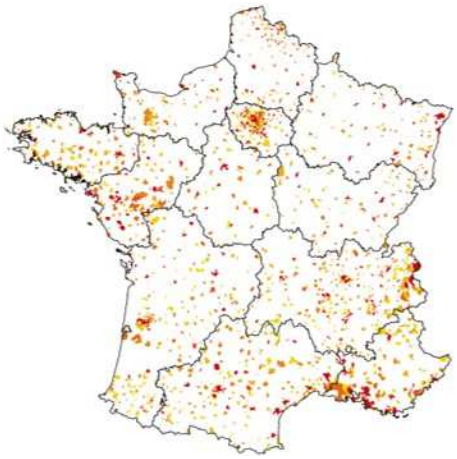


Source : ACOSS, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : Nombre de salariés par commune :

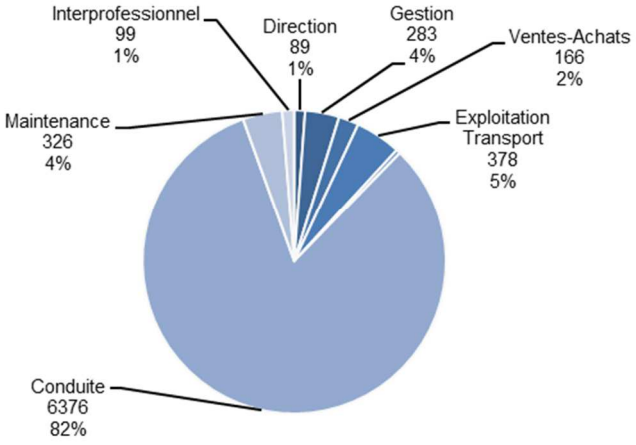
- *1 à 10 salariés*
- *11 à 20 salariés*
- *21 à 40 salariés (moyenne=38)*
- *41 à 60 salariés*
- *61 à 80 salariés*
- *81 à 3 500 salariés*

En France



La typologie des métiers

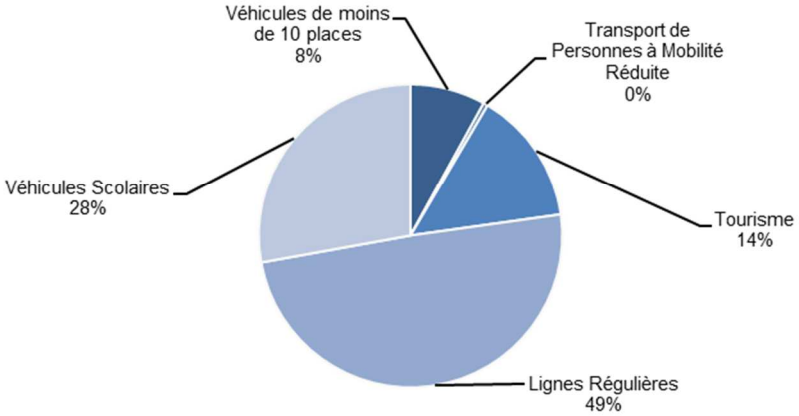
Effectifs salariés du Transport de Voyageurs par famille professionnelle au 31 décembre 2016



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : La famille professionnelle ExploitationTransport représente 5% des effectifs employés dans le Transport de Voyageurs. Elle emploie 378 personnes au 31 décembre 2016.

Répartition des effectifs de conducteurs en Transport de Voyageurs par spécialité au 31 décembre 2016

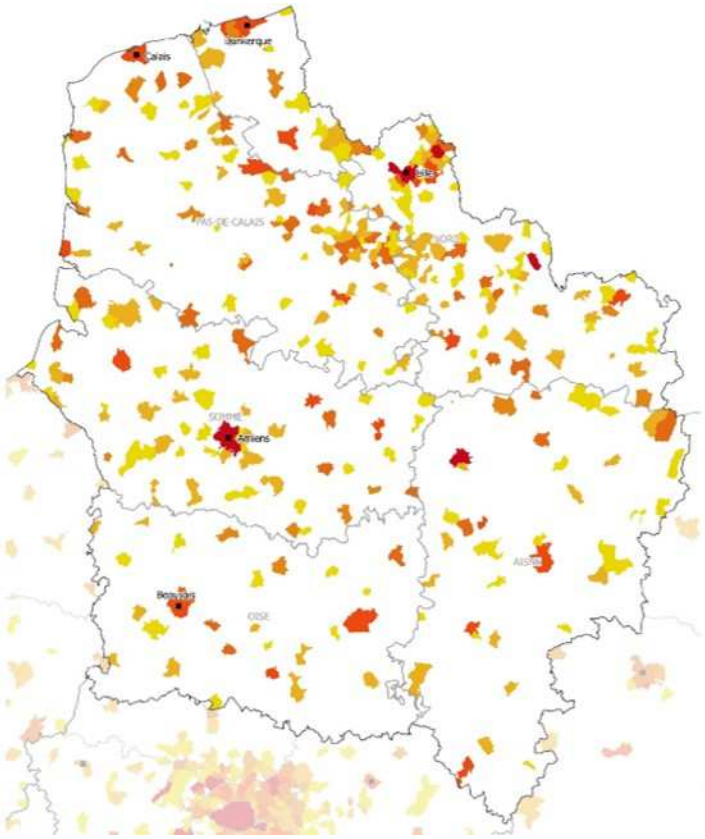


Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : 8% des Conducteurs employés dans le Transport de Voyageurs sont des conducteurs de Véhicules de moins de 10 places.

Emploi dans le Transport Sanitaire
La localisation des emplois

Répartition des emplois salariés par commune au 31 décembre 2016, en région

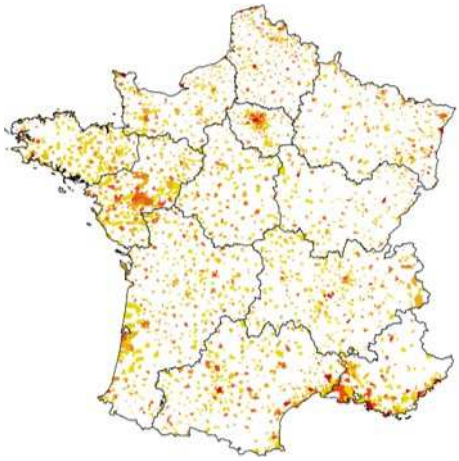


Source : ACOSS, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : Nombre de salariés par commune :

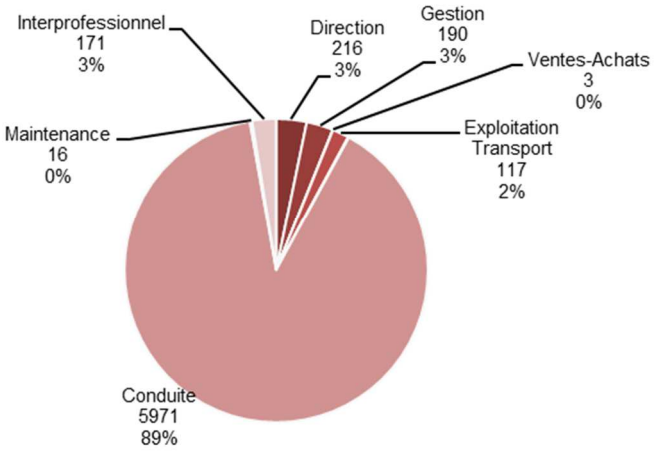
- *1 à 10 salariés*
- *11 à 20 salariés (moyenne=15)*
- *21 à 30 salariés*
- *31 à 50 salariés*
- *51 à 100 salariés*
- *101 à 1 000 salariés*

En France



La typologie des métiers

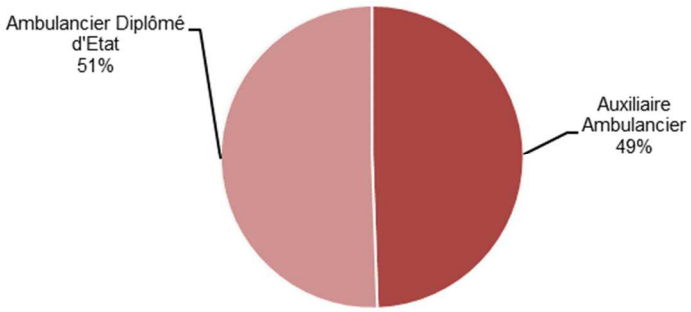
Effectifs salariés du Transport Sanitaire par famille professionnelle au 31 décembre 2016



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : La famille professionnelle Direction représente 3% des effectifs employés dans le Transport Sanitaire. Elle emploie 216 personnes au 31 décembre 2016

Répartition des effectifs de conducteurs en Transport Sanitaire par spécialité au 31 décembre 2016

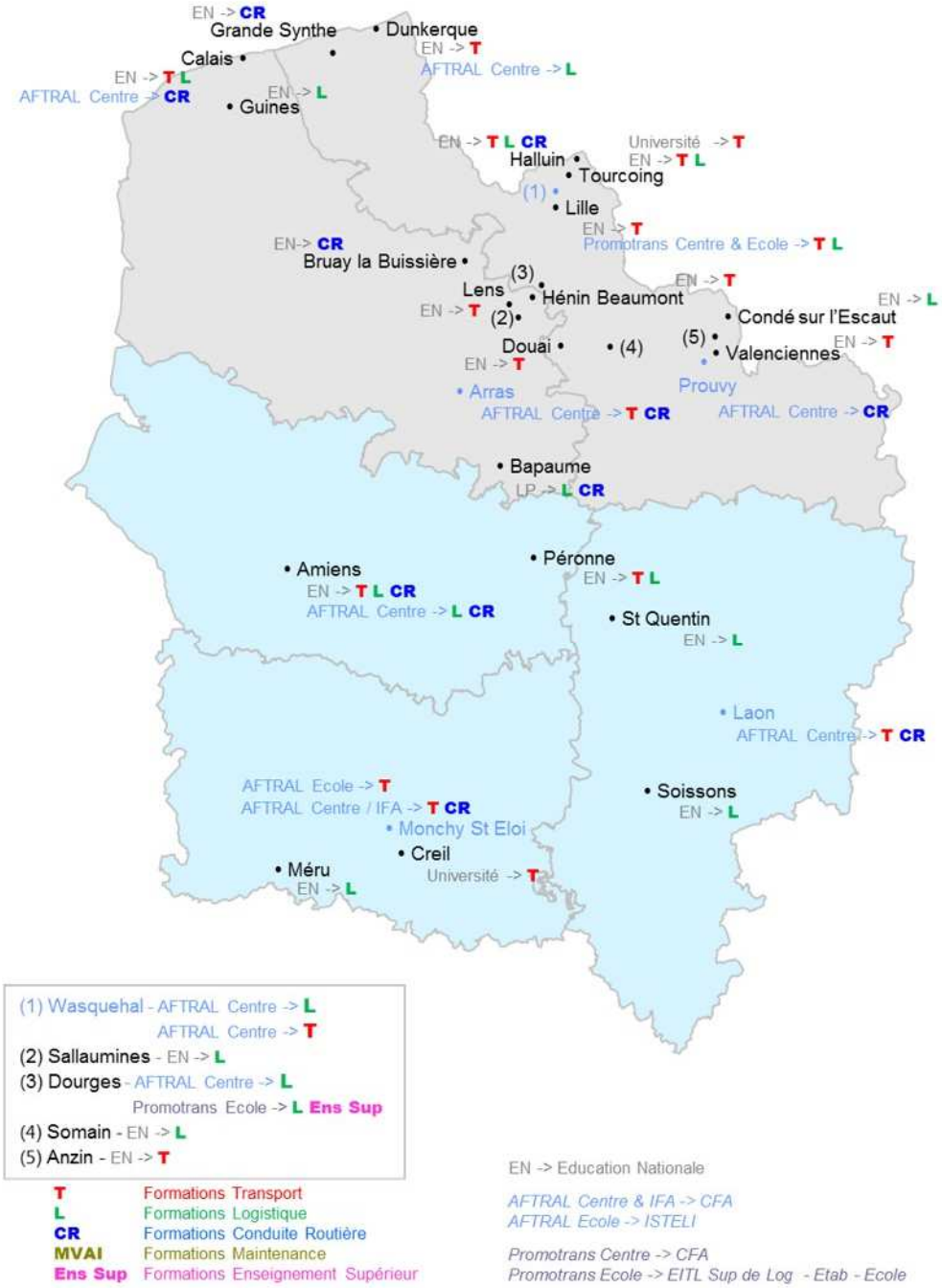


Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : 49% des Conducteurs employés dans le Transport Sanitaire sont des Auxiliaires Ambulanciers.

Formation dans la branche
La répartition géographique des formations

Carte régionale* des formations soutenues par la branche
année scolaire 2016-2017



Source : AFT - IPTL

* *Note : Formations initiales sous statut scolaire, sous statut universitaire et en apprentissage*

Les effectifs formés en transport et logistique

Candidats présentés à l'examen des Diplômes d'Etat en 2016

Conduite	
CAP Conducteur routier marchandises	206
CAP Conducteur Livreur Marchandises	147
CAP Déménageur sur VUL	0
CAP Agent d'accueil et de conduite routière « Transport de voyageurs »	28
Bac Pro Conducteur Transport Routier Marchandises	118
Diplôme d'État d'Ambulancier	305
Exploitation-gestion	
Bac Pro Transport	114
Bac Pro Logistique	367
BTS Transport et prestations logistiques	223
Manutention – magasinage	
CAP Agent d'entreposage et de messagerie	184
Maintenance	
CAP Maintenance des véhicules automobiles option Véhicules industriels	115
Bac Pro Maintenance des véhicules automobiles. Option Véhicules industriels	114
BTS Après-Vente Automobile option Véhicules industriels	14
Total des élèves présentés	
	1935

ités et de la Santé, DGEFP

Candidats présentés à l'examen des Titres Professionnels en 2016

Conduite	
Conducteur livreur sur véhicule utilitaire léger	107
Conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	1658
Conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules	610
Conducteur du transport routier interurbain de voyageurs	1112
Exploitation-gestion	
Technicien en logistique d'entreposage	138
Technicien supérieur en transport logistique	0
Technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique	115
Technicien d'exploitation du transport terrestre de marchandises	45
Technicien supérieur des transports de personnes	0
Manutention – magasinage	
Agent magasinier	140
Cariste d'entrepôt	823
Préparateur de commandes en entrepôt	1536
Total des stagiaires formés	
	6284

Lecture : 140 candidats ont été présentés au Titre professionnel Agent magasinier en 2016.

Les effectifs des contrats en alternance soutenus par la branche en 2016

	Conduite	Exploitation-gestion	Manutention-magasinage	Maintenance	Autres métiers	Total
Contrats d'apprentissage	137	116	12	0	0	265
Contrats de professionalisation	172	43	147	7	67	436

Source : AFT - IPTL, OPCA Transports et Services

Lecture : 172 contrats de professionnalisation ont été établis par l'OPCA Transports et Services dans les métiers de la conduite en 2016.

2

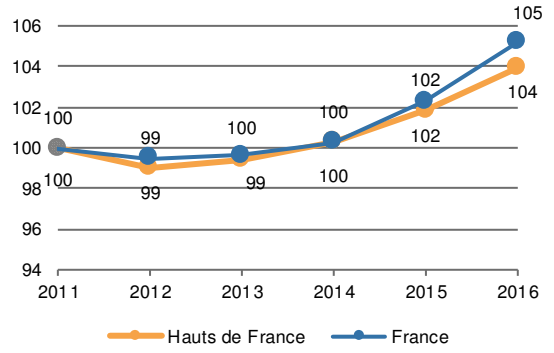
Les enjeux de la branche
en Hauts de France

OBSERVATOIRE PROSPECTIF DES MÉTIERS ET DES QUALIFICATIONS DANS LES TRANSPORTS ET LA LOGISTIQUE

OPTL

La dynamique de l'emploi

1. Evolution des effectifs salariés (base 100 en 2011)



Source : ACOSS, Données ajustées au champ conventionnel

2. Créations d'établissements enregistrées au cours de l'année 2016

	Marchandises	Voyageurs	Sanitaire	Branche
Entreprises avec salariés	59	5	3	67
Evolution 2015/2016	+30%	-17%	+0%	+23%
Entreprises sans salariés	624	74	9	707
Evolution 2015/2016	+69%	-4%	+50%	+56%
Non déterminé	16	0	1	17
Evolution 2015/2016	+2%	-100%	-50%	-13%

Source : Ellisphère, Données ajustées au champ conventionnel

En 2016, le dynamisme est de mise

> En 2016, l'activité de la branche conventionnelle des Transports et activités auxiliaires s'est révélée dynamique en région Hauts de France. Plusieurs observations :

- La croissance des effectifs : +2 points en 2016 et +5 points sur 3 ans.
- La progression des créations d'établissements, notamment avec salariés dans les activités Marchandises.
- La contraction de 7% des défaillances d'entreprises avec salariés.

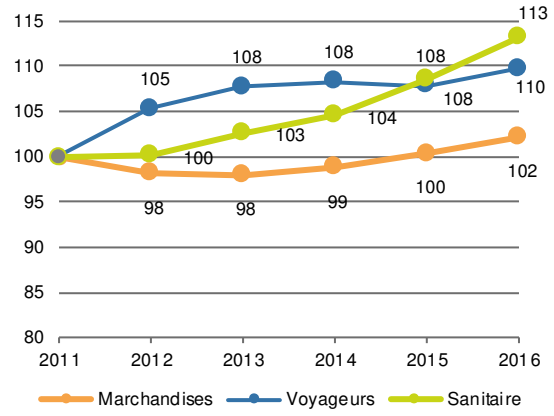
3. Défaillances d'entreprises constatées au cours de l'année 2016

	Marchandises	Voyageurs	Sanitaire	Branche
Entreprises avec salariés	166	4	7	177
Evolution 2015/2016	+2%	-75%	-36%	-7%
Entreprises sans salariés	294	39	9	342
Evolution 2015/2016	+83%	+26%	-10%	+70%
Non déterminé	17	3	0	20
Evolution 2015/2016	-41%	-25%	-100%	-39%

Source : Ellisphère, Données ajustées au champ conventionnel

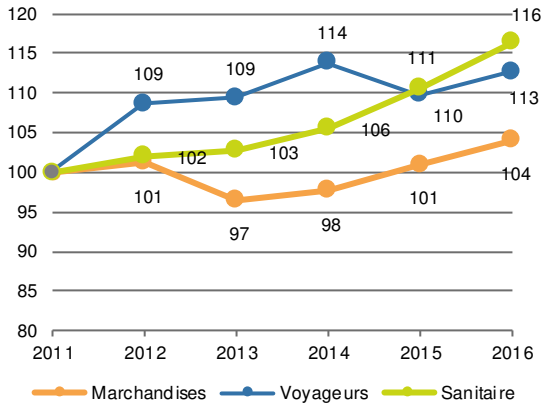
Définition : Les défaillances d'entreprises regroupent les évènements faisant l'objet d'un enregistrement au BODACC (fond cédé, scission, fusion, absorption, cessation d'activité, dissolution avec ou sans liquidation, plan de cession totale, redressement judiciaire, liquidation judiciaire…

4. Evolution des effectifs de la branche par activité (base 100 en 2011)



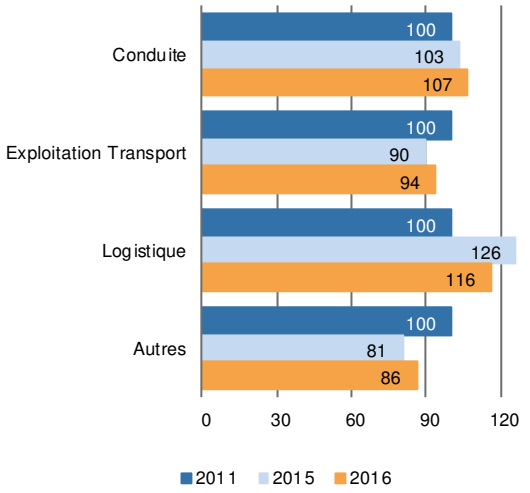
Source : ACOSS, Données ajustées au champ conventionnel

5. Evolution des effectifs de conducteurs par activité (base 100 en 2011)



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

6. Evolution des effectifs de la branche par famille de métiers (base 100 en 2011)



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

7. Effectifs intérimaires employés dans les entreprises de la branche, par activité

	2015	2016	Evolution
Marchandises	5 317	4 969	- 7%
Voyageurs	70	78	+ 11%
Sanitaire	0	1	-
Branche	5 387	5 048	- 6%

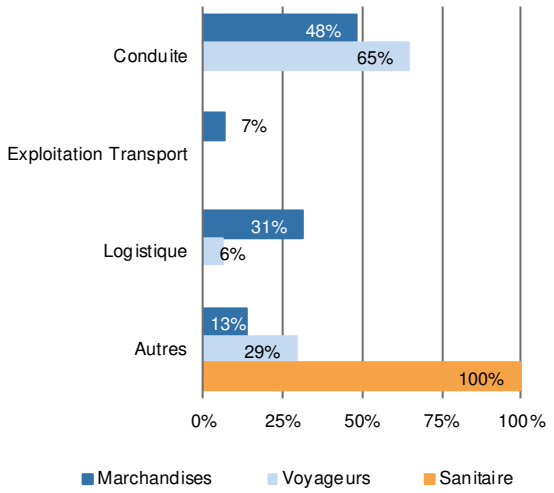
Source : DARES et FAF TT, Données ajustées au champ conventionnel

Un dynamisme économique, créateur d'emplois

> Le dynamisme économique constaté a été générateur de créations d'emplois :

- Tous les secteurs d'activité de la branche sont concernés par la croissance des effectifs : +2 points en 2016 pour les activités Marchandises et Voyageurs, +5 points dans le transport sanitaire.
- Les effectifs de conduite (47 047 salariés) confirment leur progression récurrente depuis 2013, notamment dans les activités Marchandises (+3 points en un an) et Sanitaire (+5 points en 2016). En Voyageurs, la croissance est de retour (+3 points en 2016, contre -4 points en 2015).
- Les effectifs de logistique (9 484 salariés) restent sur une progression de 16 points en 5 ans. Ils ont toutefois marqué un repli de 10 points sur l'année 2016.

8. Part des établissements ayant recours à l'intérim, par métier et activité en 2016



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

9. Offres d'emploi diffusées par Pôle emploi, par activité

	Offres enregistées en 2016	Evolution 2015/2016
Marchandises	4 361	+4%
Voyageurs	579	- 17%
Sanitaire	428	- 7%
Branche	5 368	+ 1%

Source : Pôle emploi / DSEE / Département du marché du travail / Chaîne STMT, Données ajustées au champ conventionnel

- C'est dans les activités Marchandises que le recours à l'intérim est le plus significatif.
- Lorsque la croissance des effectifs se confirme dans les entreprises, la part des effectifs en intérim diminue.
- Le recours à l'intérim concerne en premier lieu les conducteurs dans les activités Marchandises et Voyageurs. Viennent ensuite les personnels de logistique dans les activités Marchandises.
- Les offres diffusées par Pôle Emploi concernent très majoritairement (81%) des emplois du secteur Marchandises. Elles progressent de 4% en 2016.

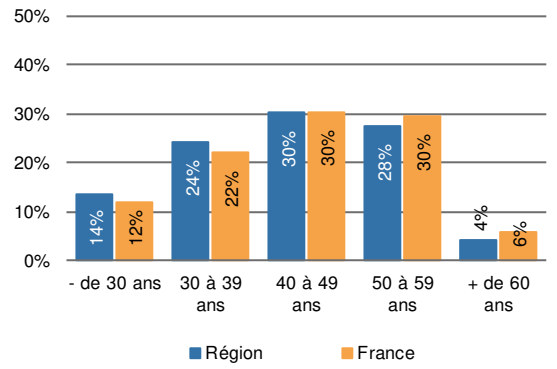
10. Offres d'emploi diffusées par Pôle emploi, par famille de métiers

	Offres enregistées en 2016	Evolution 2015/2016
Magasinage, manutention et déménagement	14 767	+16%
Organisation de la circulation des marchandises	156	+3%
Personnel d'encadrement logistique	1 118	+38%
Personnel de conduite du transport routier	8 002	+17%
Personnel d'encadrement du transport routier	327	+5%
Métiers du transport et de la logistique	24 370	+17%

Source : Pôle emploi / DSEE / Département du marché du travail / Chaîne STMT

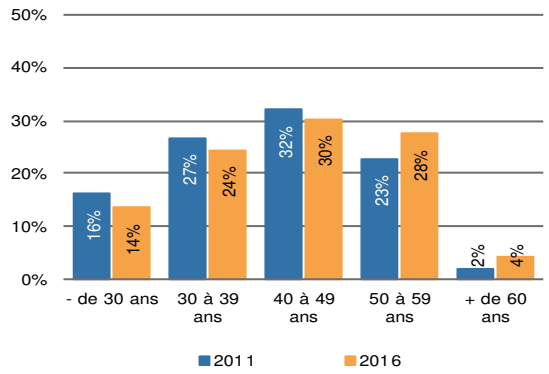
La démographie des effectifs

1. Structure par tranches d'âges des salariés en région et en France au 31/12/2016



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

2. Structure par tranches d'âges des salariés de la région



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

3. Age moyen des salariés de la branche, par activité

	2011	2015	2016
Marchandises	41,28	42,47	42,83
Voyageurs	43,77	44,77	46,05
Sanitaire	38,47	40,02	40,10
Branche	41,29	42,50	42,93

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

4. Age moyen des salariés de la branche, par famille de métiers

	2011	2015	2016
Conduite en marchandises	42,10	43,28	43,64
Conduite en voyageurs	44,11	45,35	46,94
Conduite en sanitaire	38,05	39,66	39,74
Exploitation transport	39,20	41,99	41,60
Logistique	38,33	39,07	40,28
Autre	42,22	43,77	43,50

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

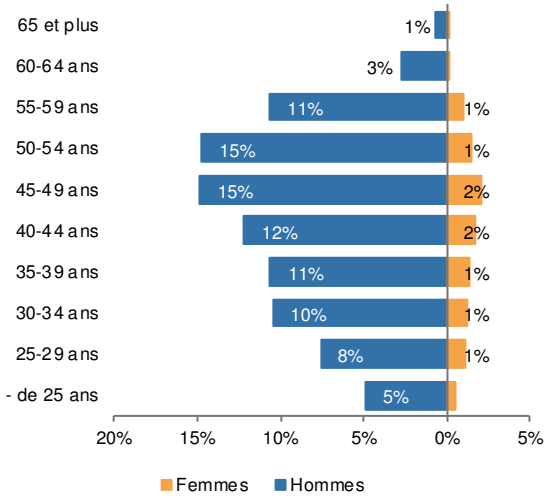
Une population salariée qui continue de vieillir

> Le vieillissement de la population salariée dans la branche conventionnelle se poursuit en 2016 pour l'ensemble des secteurs d'activité.

- Les tranches d'âges supérieures à 50 ans progressent de 2 à 5 points en cinq ans. On constate néanmoins que, dans les Hauts de France, les tranches d'âge les plus jeunes couvrent une part plus large qu'au niveau national.
- L'âge moyen progresse dans tous les secteurs d'activité. Il s'établit à 43 ans pour l'ensemble de la branche dans les Hauts de France en 2016. Il gagne notamment plus de 18 mois dans les activités Marchandises sur les cinq dernières années.

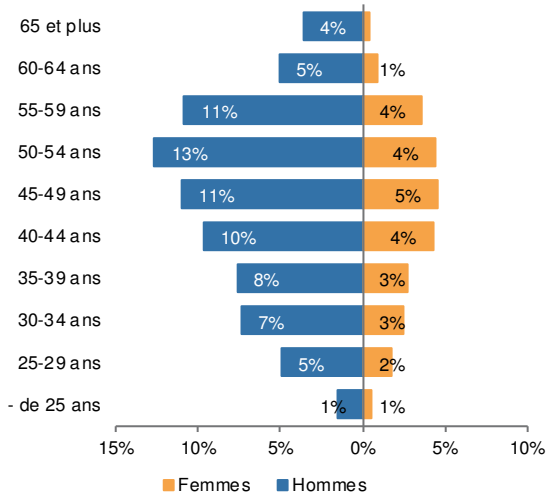
  C'est dans les métiers de la Conduite que l'âge moyen augmente le plus.

5. Pyramide des âges dans les activités marchandises au 31/12/2016



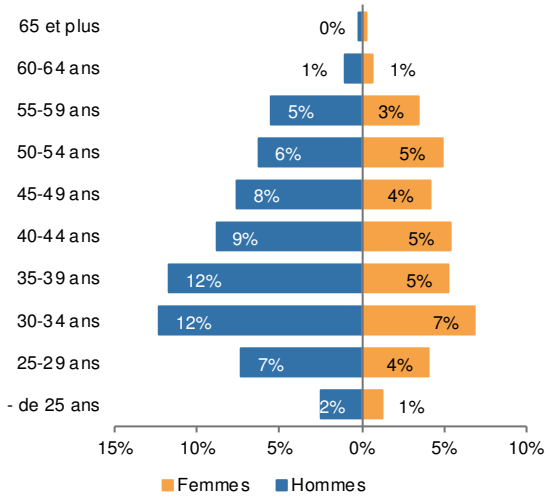
Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

6. Pyramide des âges dans le transport de voyageurs au 31/12/2016



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

7. Pyramide des âges dans le transport sanitaire au 31/12/2016

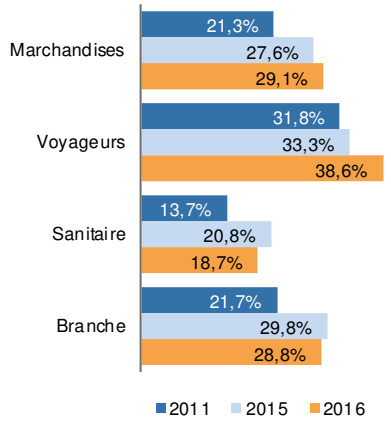


Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

- Les salariés de plus de 45 ans représentent près de 50% des effectifs des activités Marchandises.
- Cette proportion atteint 60% dans le transport routier de Voyageurs.

- Le transport Sanitaire apparait plus jeune avec 34% des effectifs qui sont âgés de plus de 45 ans.
- La population salariée féminine participe à limiter le vieillissement de la population active de la branche. Tous secteurs confondus, la tranche d'âge la plus importante est de 5 ans plus jeune que du côté masculin.

8. Taux de renouvellement des effectifs de la branche, par activité

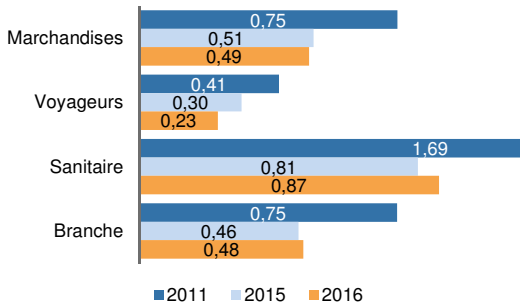


Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Définition : Le taux de renouvellement est égal à la part des salariés de plus de 50 ans dans l'effectif global. Plus ce taux augmente pour s'approcher des 100%, plus les employeurs sont susceptibles d'être confrontés à des enjeux forts de gestion et de remplacements de départs à la retraite.

- Le taux de renouvellement des salariés (actifs de plus de 50 ans divisés par l'effectif global) s'est très légèrement amélioré en 2016 (-1 point en un an) mais reste toutefois élevé.
- Le taux de relève (part des moins de 30 ans par rapport au plus de 50 ans) se stabilise à 0.5% en 2016. Toutefois, il faut noter la forte dégradation entre 2011 et 2016.
- Tous les secteurs sont touchés par un taux de relève faible. Le transport Sanitaire enregistre une dégradation de 50% sur 5 ans.

9. Taux de relève des effectifs de la branche, par activité



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Définition : Le taux de relève est égal au nombre des salariés de moins de 30 ans rapporté au nombre de salariés de plus de 50 ans. Plus le taux de relève s'approche de 0, plus les employeurs sont susceptibles de rencontrer des enjeux de renouvellement de leurs effectifs.

- Les enjeux de renouvellement de la population sont donc cruciaux pour les entreprises de la branche.

Le vieillissement de la population explique en partie celui de la population salariée de la branche. Face à ce constat, les entreprises et acteurs de la branche, accompagnés des pouvoirs publics auront à réfléchir aux solutions à mettre en œuvre pour améliorer la communication et l'image autour des métiers.

Rendre les emplois de la branche plus attractifs sera probablement l'enjeu des prochaines années pour la branche.

La fidélisation des salariés

La progression des démissions reflet d'un marché du travail favorable

> Les 12 274 départs constatés en 2016 présentent une répartition équilibrée selon le poids des secteurs d'activité et des familles professionnelles.

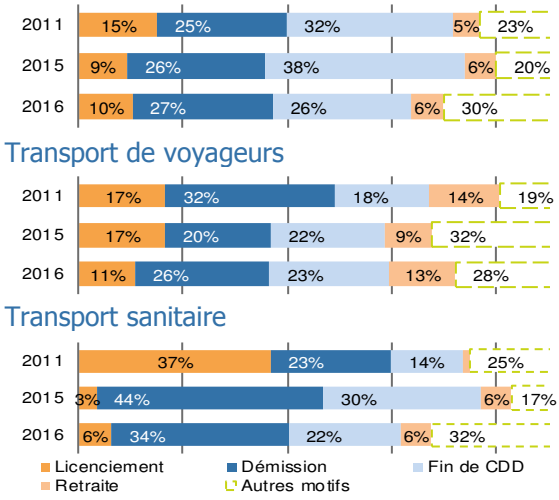
- L'évolution des démissions s'est accrue de 11% en 2016 pour les salariés de la branche en région Hauts de France. La démission est le pricipal motif (27.4%) des départs, avant la fin de CDD (25.7%).
- Les 3 358 démissions touchent les activités Marchandises (2 740 en 2016, +1 point en un an) et Voyageurs (300 en 2016, +6 points) mais pas le transport Sanitaire (317 en 2016, -10 points en 2016).
- 2 664 démissions concernent des conducteurs employés en CDI.
- Le taux de rotation de la branche s'établit à 16% (-1,25 point) en 2016. Pour autant, il progresse de 2% en 2016 chez les conducteurs.

La croissance des démissions est signe d'une bonne fluidité du marché du travail. Face au nombre important des offres d'emploi, les salariés n'hésitent pas à chercher des conditions de travail et salariales qui répondent davantage à leurs attentes.

- 1 037 salariés ont mis fin à leur carrière. Cela correspond à 8.5% des départs (6.9% pour retraite et 1.6% pour CFA).

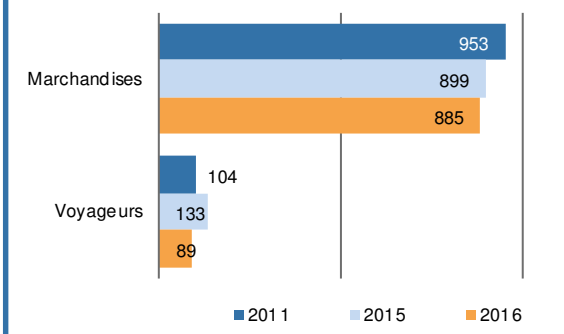
  Ces motifs de départ atteignent 13.8% chez les Voyageurs (12.5% pour retraite et 1.3% pour CFA).

1. Motifs de départs des salariés employés, par activité



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

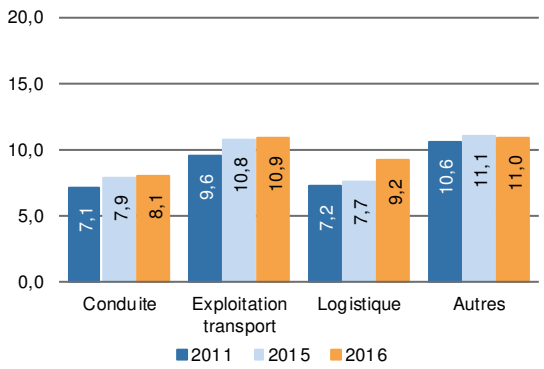
2. Bénéficiaires du Congé de Fin d'Activité (CFA)



Source : FONGECFA-Transport et AGECFA-Voyageurs

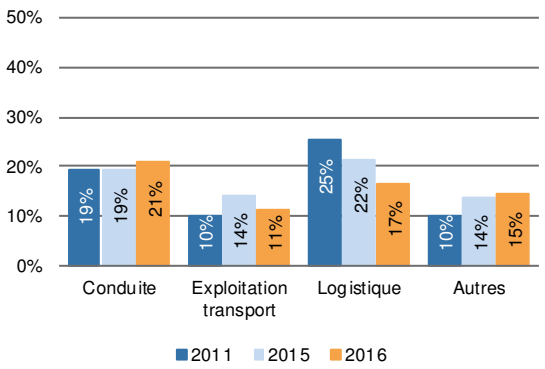
Le CFA est un dispositif spécifique qui permet aux conducteurs de transport routier de marchandises et de voyageurs, sous conditions d'ancienneté dans le métier et dans la branche, de cesser leur activité professionnelle par anticipation sur le régime général.

3. Ancienneté moyenne dans l'établissement, en années, par famille de métiers



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

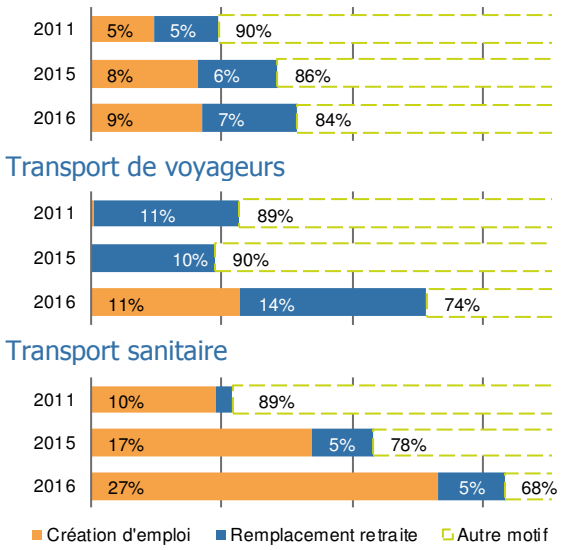
4. Taux de rotation en entreprise, par famille de métiers



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Définition : Le taux de rotation est égal au rapport entre les effectifs des entreprises et le nombre de salariés embauchés ou partis dans l'année. Plus il s'approche de 100%, plus les employeurs sont susceptibles de connaitre un renouvellement important de leurs effectifs au cours de l'année.

5. Motifs d'embauches invoqués par les entreprises, par activité



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

6. Offres d'emploi en CDI diffusées en 2016, par famille de métiers

	Part des offres en CDI	Evolution 2015/2016
Magasinage, manutention et déménagement	9%	+51%
Organisation de la circulation des marchandises	55%	- 3%
Personnel d'encadrement logistique	39%	+46%
Personnel de conduite du transport routier	39%	+50%
Personnel d'encadrement du transport routier	69%	+35,1%
Ensemble des métiers du transport et de la logistique	21%	+48%

Source : Pôle emploi / DSEE / Département du marché du travail / Chaîne STMT

7. Offres d'emploi à temps plein diffusées en 2016, par famille de métiers

	Part des offres à temps plein	Evolution 2015/2016
Magasinage, manutention et déménagement	90%	+18%
Organisation de la circulation des marchandises	99%	+4%
Personnel d'encadrement logistique	97%	+36%
Personnel de conduite du transport routier	82%	+14%
Personnel d'encadrement du transport routier	98%	+6,3%
Ensemble des métiers du transport et de la logistique	88%	+17%

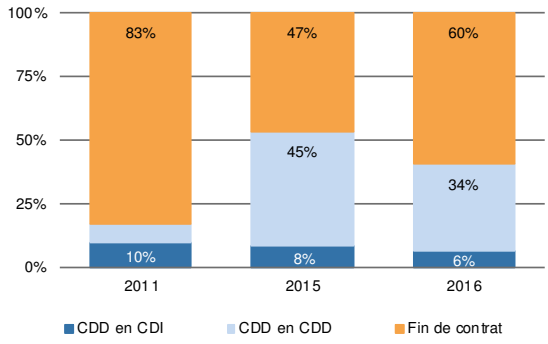
Source : Pôle emploi / DSEE / Département du marché du travail / Chaîne STMT

- Parmi les motifs d'embauche, les créations d'emploi prennent une part de plus en plus importante.
- En parallèle, les employeurs sont de plus en plus confrontés au problème du remplacement des départs en retraite.
- Les offres d'emplois déposées auprès de Pôle Emploi concernent majoritairement des postes de conducteur, à temps plein et en CDI.

Le CDD, pendant les années de tension économique, le CDD a été de répondre aux besoins ponctuels de main d'œuvre. Il a permis aussi aux employeurs de d'évaluer de façon plus fine les compétences des nouveaux collaborateurs. L'amélioration du contexte économique encourage les employeurs à offrir une meilleure stabilité aux candidats. Ils proposent davantage de CDI dès la première embauche.

Le recours au CDD est plutôt réservé à la réponse d'un surcroit d'activité ponctuel qui n'engendre pas de création d'emploi.

8. Suites données aux CDD mis en œuvre dans la branche



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

> La santé au travail

Son traitement progresse très légèrement dans les entreprises.

9. Taux d'inaptitude et de reclassement des salariés inaptes, par activité

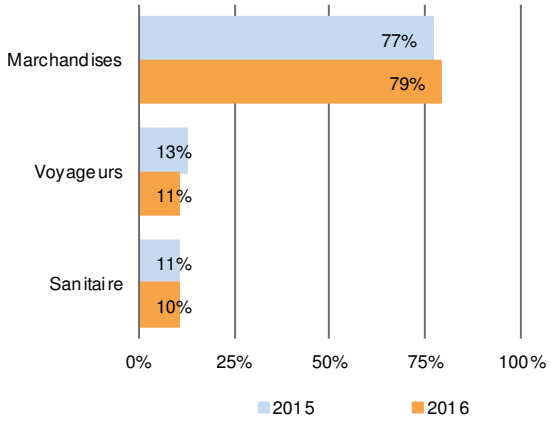
	Taux d'inaptitude		Taux de reclassement des salariés inaptes	
	2015	2016	2015	2016
Marchandises	0,9%	0,7%	6,3%	8,5%
Voyageurs	1,1%	0,8%	8,8%	11,6%
Sanitaire	0,6%	1,5%	17,4%	6,4%
Branche	0,9%	0,8%	7,3%	8,4%

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

- Les cas d'inaptitude ont été moins nombreux et les reclassements ont progressé au sein de la branche en 2016.
- Seul exception à cette amélioration, le transport Sanitaire dans lequel les indicateurs se sont nettement dégradés en 2016.

- Les travailleurs handicapés ont été mieux pris en compte dans les activités Marchandises.
- Dans les autres secteurs, leur intégration a marqué un léger recul.

10. Part des établissements employant des travailleurs handicapés, par activité



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

La diversification du recrutement

La mixité des emplois recule dans les entreprises de la branche

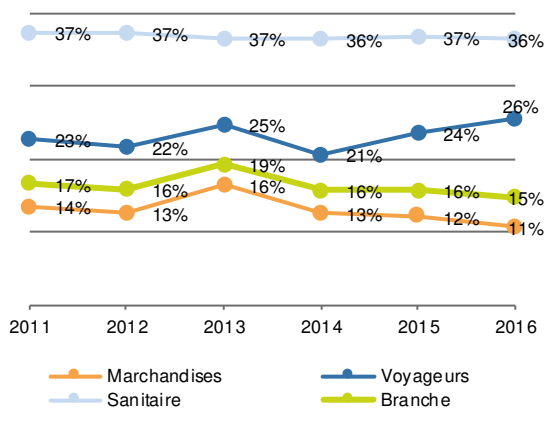
> L'insertion des femmes et des jeunes générations dans les effectifs : il s'agit d'un enjeu majeur pour répondre au besoin de renouvellement des effectifs.

La part des femmes s'établit à 15% des effectifs en 2016. Il recule de 4 points en 3 ans.

- Seules les activités Voyageurs voient la part des femmes progresser depuis 5 ans (+ 3 points), notamment dans les métiers de conduite.

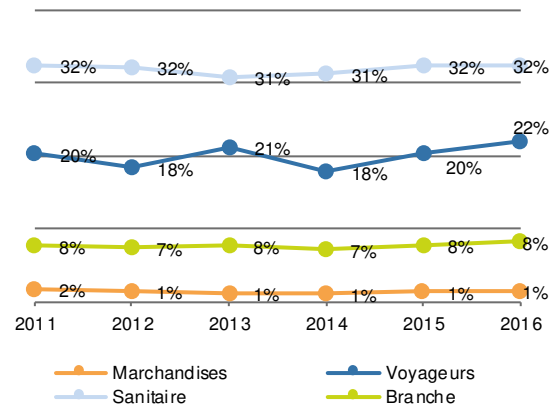
On constate dans ce secteur que les femmes accèdent de nouveau plus facilement à ces métiers depuis que l'activité économique s'est améliorée. Cela confirme l'hypothèse émise en pleine crise économique selon laquelle les hommes acceptaient alors plus facilement un poste souvent à temps partiel à défaut de mieux. Maintenant que le marché du travail est plus favorable, ils se tournent davantage vers d'autres offres et ces postes s'ouvrent plus facilement aux femmes.

1. Part des femmes dans les effectifs de la branche, par activité



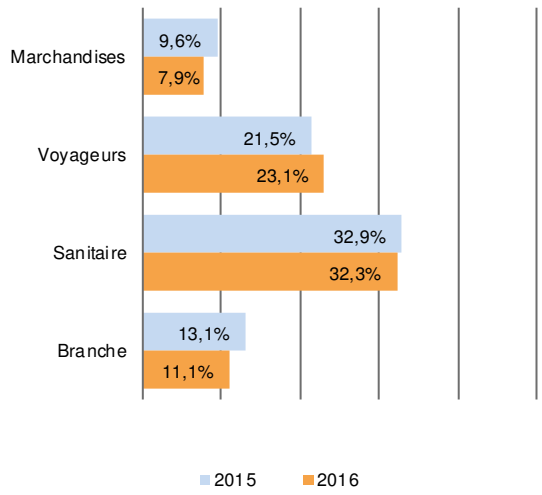
Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

2. Part des femmes employées dans les métiers de la conduite, par activité



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

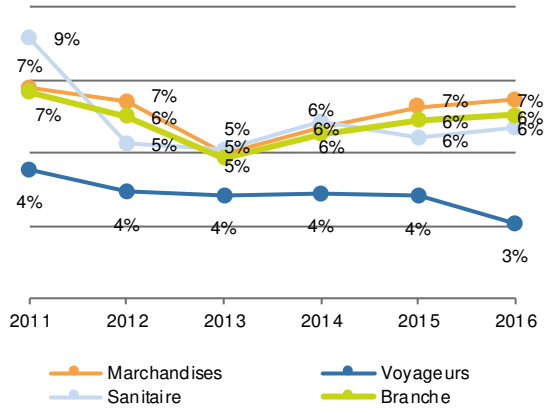
3. Part des femmes dans les embauches des entreprises, par activité



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

- Dans les activités Marchandises, la part des femmes atteint un niveau historiquement bas (11% des effectifs et 1% des conducteurs).
- Le transport sanitaire maintient son taux de féminisation entre 36% et 37%.

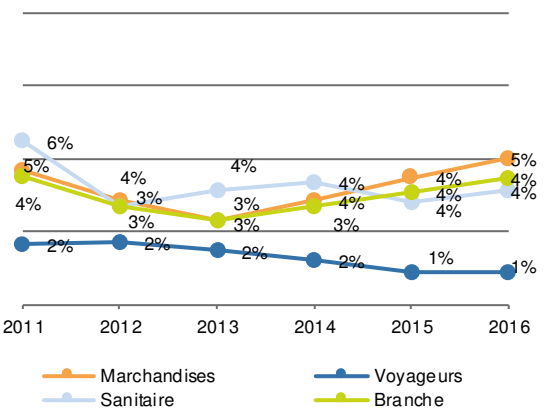
4. Part des jeunes (- 25 ans) dans les effectifs de la branche, par activité



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

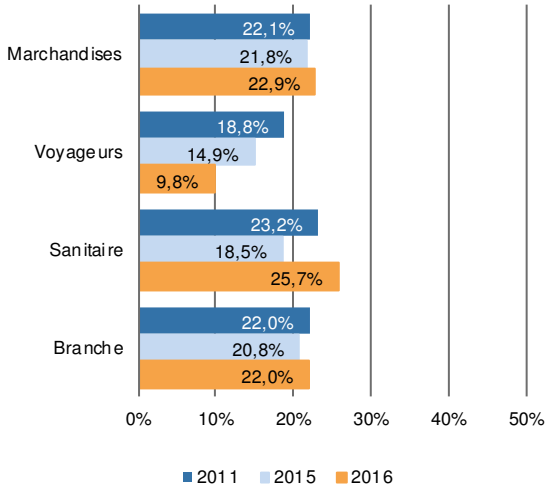
- L'insertion des jeunes n'a pas progressé dans les effectifs de la branche au cours des cinq dernières années sauf pour les conducteurs dans les activités Marchandises (+1 point en 5 ans).

5. Part des jeunes (- 25 ans) employés dans les métiers de la conduite, par activité



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

6. Part des jeunes (- 25 ans) dans les embauches des entreprises, par activité



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

7. Part des femmes dans la demande d'emploi, par famille de métiers en 2016

	Part des femmes	Evolution 2015/2016
Magasinage, manutention et déménagement	26%	+0 point
Organisation de la circulation des marchandises	40%	+2 points
Personnel d'encadrement logistique	25%	+0 point
Personnel de conduite du transport routier	8%	+0 point
Personnel d'encadrement du transport routier	24%	+1point
Ensemble des métiers du transport et de la logistique	21%	+0 point
Ensemble du marché du travail régional	49%	+1point

Source : Pôle emploi / DSEE / Département du marché du travaqil / Chaîne STMT, Demande d'emploi en fin de mois

- Dans le transport, les femmes se positionnent principalement sur des métiers d'organisation des transports dans leur recherche d'emploi. Cette tendance se confirme en 2016 en progressant de 2 points.

- Les métiers de la conduite attirent femmes et jeunes plutôt dans le secteur sanitaire et les emplois de coursiers dans les activité marchandises. Les femmes s'orientent également vers la conduite dans le transport de particulier. Toutefois la part des femmes est des jeunes dans ces métiers progressent peu, voire reculent malgré un marché du travail assez favorable.

- Côté logistique, ce sont les métiers de manutention et magasinage qui attirent les jeunes. Les femmes s'orientent davantage vers les postes d'encadrement.

8. Part des femmes parmi les demandeurs d'emploi inscrits en conduite, en 2016

Métiers de la conduite	Part des femmes	Evolution 2015/2016
Conduite de marchandises sur longue distance	2%	+0 point
Courses et livraisons express	14%	+1point
Conduite et livraison par tournées sur courte distance	5%	+0 point
Conduite de transport de particuliers	22%	-2 points
Conduite de transport en commun sur route	18%	-1point
Conduite de véhicules sanitaires	26%	-1point

Source : Pôle emploi / DSEE / Département du marché du travaqil / Chaîne STMT, Demande d'emploi en fin de mois

9. Part des jeunes (- 25 ans) dans la demande d'emploi, par métier en 2016

	Part des jeunes	Evolution 2015/2016
Magasinage, manutention et déménagement	16%	-1point
Organisation de la circulation des marchandises	14%	+1point
Personnel d'encadrement logistique	8%	+0 point
Personnel de conduite du transport routier	7%	+0 point
Personnel d'encadrement du transport routier	10%	+0 point
Ensemble des métiers du transport et de la logistique	13%	-1point
Ensemble du marché du travail régional	17%	-1point

Source : Pôle emploi / DSEE / Département du marché du travaqil / Chaîne STMT, Demande d'emploi en fin de mois

10. Part des jeunes (-25 ans) parmi les demandeurs d'emploi en conduite en 2016

Métiers de la conduite	Part des jeunes	Evolution 2015/2016
Conduite de marchandises sur longue distance	5%	-1point
Courses et livraisons express	18%	-2 points
Conduite et livraison par tournées sur courte distance	9%	+0 point
Conduite de transport de particuliers	3%	+0 point
Conduite de transport en commun sur route	3%	+0 point
Conduite de véhicules sanitaires	10%	+2 points

Source : Pôle emploi / DSEE / Département du marché du travaqil / Chaîne STMT, Demande d'emploi en fin de mois

L'offre de formation ne répond que partiellement aux besoins de la branche

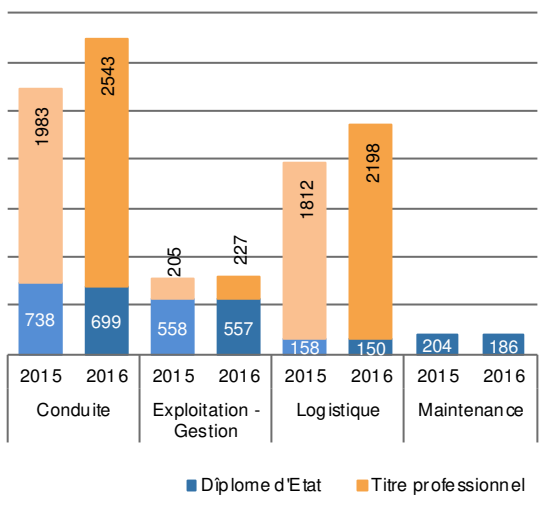
- L'offre de formation a progressé significativement en 2016, notamment sur les qualifications permettant d'accéder aux emplois de conducteurs.

Les titres professionnels ont été délivrés à 1255 conducteurs de porteurs (+39% en 2016) et 440 conducteurs de véhicules lourds articulés (+27%). Ces formations sont généralement suivies dans le cadre d'une reconversion professionnelle.

Environ 50% de ce public intègre les entreprises de la branche. Il participe peu au rajeunissement des effectifs.

En parallèle, les diplômes relevant de

1. Qualifications délivrées dans le transport et la logistique, par famille de métiers



Source : DGEFP, Ministère de l'Education Nationale

l'Education Nationale (CAP ou Bac professionnel) permettent moins de réactivité pour adapter leurs effectifs aux besoins des entreprises. C'est pourquoi leurs effectifs n'ont que peu évolué (+4% en CAP CLM, équivalent TP Porteur), voire même régressé en CAP CRM et Bac Professionnel CTRM (équivalent TP Tous véhicules).

L'intégration dans les entreprises de la branche est mesurée à 73% en 2016 (+6 points en un an).

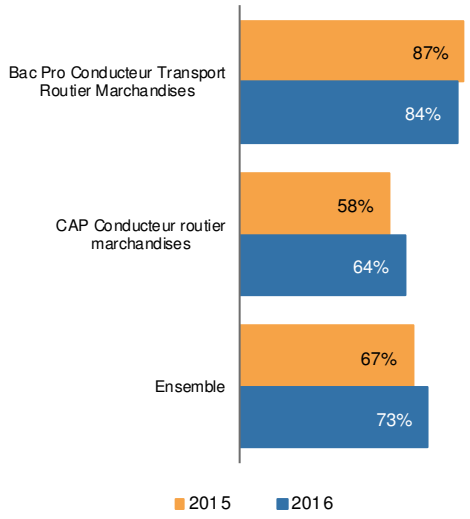
Les titres professionnels permettent davantage de réactivité et de souplesse pour faire face à la demande croissante de main d'œuvre, notamment pour les personnes qui souhaitent accéder aux métiers de conduite routière dans le cadre d'un complément de formation (après un bac pro logistique ou transport par exemple) ou d'une reconversion professionnelle.

2. Diplômes, titres et attestations d'accès aux métiers de conducteur délivrés en région

	2016	Evolution 2015/2016
Marchandises		
T.P. Conducteur livreur sur véhicule utilitaire léger	99	+74%
T.P. Conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	1255	+39%
T.P. Conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules	440	+27%
CAP Conducteur routier marchandises	181	- 1%
CAP Conducteur Livreur Marchandises	134	+4%
Bac Pro Conducteur Transport Routier Marchandises	109	- 4%
CAP Déménageur sur VUL	0	-
Formation Initiale Minimum Obligatoire et Passerelle	1606	+6%
Voyageurs		
T.P. Conducteur du transport routier interurbain de voyageurs	749	+ 11%
CAP Agent d'accueil et de conduite Transport routier de voyageurs	0	-
Formation Initiale Minimum Obligatoire et Passerelle	527	+ 12%
Sanitaire		
Diplôme d'État d'Ambulancier	275	-6%
Attestation Auxiliaire Ambulancier	#N/A	-

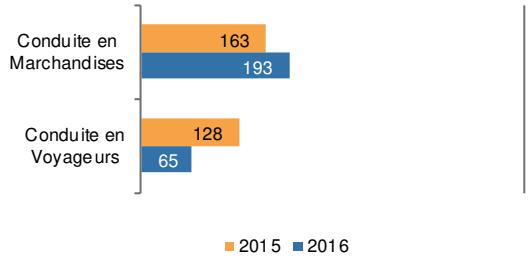
Source : DGEFP, Ministère de l'Education Nationale, MEEM, ARS

3. Part de diplômés en conduite employés par la branche en sortie des lycées soutenus par l'AFT



Source : Etude de placement sortant 2015, UACSE - AFT

4. Bénéficiaires du soutien individuel par l'AFT aux formations de conduite



Source : AFT

5. Bénéficiaires des actions soutenues par l'OPCA T&S en 2016, par métier

	Exploitation	Logistique	Conduite	Maintenance
Professionalisation des salariés				
Contrats de pro.	172 +61%	43 +187%	147 +277%	7 +250%
Périodes de pro.	46 +44%	761 +96%	3405 +108%	11 +100%
Plan de formation des salariés				
Entreprises - 10 salariés	134 - 1%	77 - 27%	563 - 37%	6 +100%
Entreprises + 10 salariés	705 +1%	106 - 52%	1287 - 32%	50 +79%
Autes dispositifs de formation				
POEC	0 +100%	10 +100%	70 +400%	0 +100%
POEI	18 +100%	24 +100%	94 - 46%	0 +100%
CSP	14 +133%	36 - 28%	44 - 44%	1 +100%
CPF	11 +1000%	1 - 80%	31 +675%	0 - 100%
Ensemble	1100 +12%	1058 +35%	5641 +19%	75 +142%

Source : OPCA Transports et Services

Les difficultés de recrutement se sont très fortement accrues dans les activités Marchandises en 2016. Alors que seulement 4% des entreprises déclaraient des difficultés de recrutement en 2015, cette part est passée à 43% en 2016.

6. Établissements ayant des projets et des difficultés de recrutements 2017 par activité

	Marchandises	Voyageurs	Sanitaire	Branche
Établissements ayant des projets de recrutements en 2017	1194	116	220	1530
%établissements ayant des difficultés de recrutements en 2017	66%	71%	81%	69%
Établissements ayant eu des projets de recrutements en 2016	1143	120	166	1429
%établissements ayant eu des difficultés de recrutements en 2016	48%	57%	83%	53%
Évolution des établissements ayant des projets de recrutements 2016/2017	+4%	-3%	+32%	+7%
Évolution des difficultés de recrutements 2016/2017	+43%	+20%	+30%	+38%

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Les difficultés de recrutement sont le résultat des constats faits précédemment :

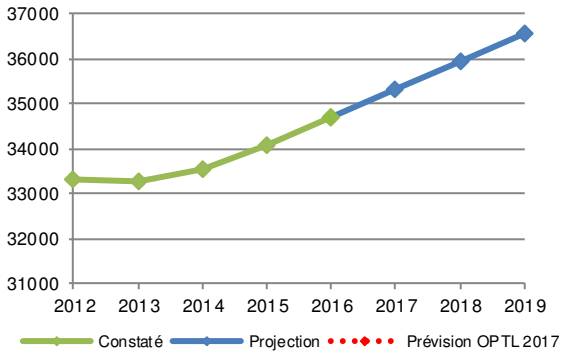
- Vieillissement des effectifs
- Croissance des effectifs liée à la celle de l'activité
- Difficultés pour certains dispositifs de formation à adapter les effectifs aux besoins des entreprises
- Intégration des nouveaux diplômés par d'autres entreprises que celles de la branche conventionnelle…

La croissance des effectifs a été particulièrement importante et régulière au cours des 3 dernières années dans les activités Marchandises.
Le transport sanitaire présente une croissance très régulière depuis une dizaine d'années.
Dans le transport routier de voyageurs, le développement des effectifs est plus variable mais montre également une croissance significative à moyen terme.

Les projections présentées ci-après sont basées sur l'hypothèse du maintien pendant les 3 années suivants de la progression des effectifs enregistrée en 2016.

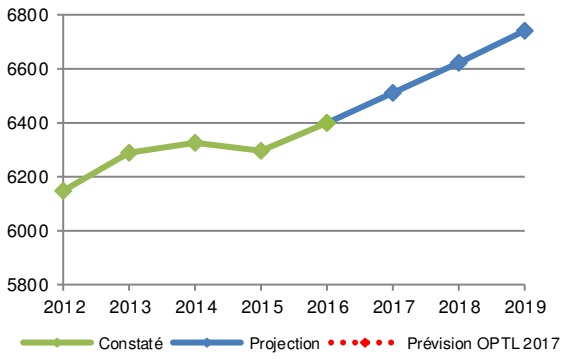
On peut légitimement imaginer qu'une phase de stabilisation interviendra.
L'exercice de prévisions des besoins reste lié aux tendances économiques et aléatoire.

7. Tendance de croissance des effectifs de conducteurs en Marchandises



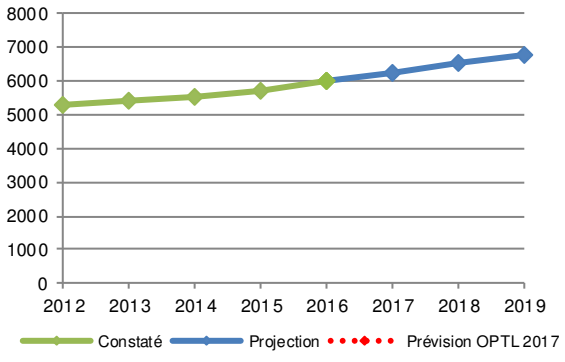
Source : ACCOS - Traitement AFT, Données ajustées au champ conventionnel

8. Tendance de croissance des effectifs de conducteurs en Voyageurs



Source : ACCOS - Traitement AFT, Données ajustées au champ conventionnel

9. Tendance de croissance des effectifs de conducteurs en Sanitaire



Source : ACCOS - Traitement AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Pour pallier aux remplacements des départs en retraite et à l'accroissement des effectifs dans les entreprises, les besoins de la branche conventionnelle sont estimés à environ 2500 nouveaux conducteurs par an pour les activités Marchandises.

Dans le transport routier de voyageurs, cette estimation s'élève aux alentours de 700 nouveaux conducteurs par an.

Dans le transport sanitaire, c'est environ 1 000 nouveaux entrants dans les métiers de la conduite que la branche doit s'efforcer d'intégrer.

10. Prospective des besoins en conducteurs au sein de la branche, par activité

	2017	2018	2019
Activités marchandises 70% des conducteurs employés dans la branche			
Besoin global en conducteurs	2471	2514	2559
dont créations d'emplois	*612*	*623*	*634*
dont renouvellement (Ancienneté métier = 19 ans)	*1859*	*1891*	*1925*
Transport de voyageurs 58% des conducteurs employés dans la branche			
Besoin global en conducteurs	653	665	676
dont créations d'emplois	*110*	*113*	*114*
dont renouvellement (Ancienneté métier = 12 ans)	*543*	*552*	*562*
Transport sanitaire 95% des conducteurs employés dans la branche			
Besoin global en conducteurs	956	998	1043
dont créations d'emplois	*263*	*274*	*287*
dont renouvellement (Ancienneté métier = 9 ans)	*693*	*724*	*756*

Source : ACCOS & DADS - Traitement AFT, Données ajustées au champ conventionnel

OBSERVATOIRE PROSPECTIF DES MÉTIERS ET DES QUALIFICATIONS
DANS LES TRANSPORTS ET LA LOGISTIQUE (OPTL)

66, avenue du Maine
75014 Paris
www.optl.fr

optl@optl.fr

Conception et réalisation : huitième-jour.com - Photos : V. Mezzanotti/AFT - V.Mezzanotti/AFT/Porrona - G.Roujas/AFT - STEF - Renault Trucks - Volvo Trucks, Volvo Bus corporation - Brink's - E. Caro - Studio Matton - C. Boutet - TNT - SOTRAPRESS - Shutterstock - Fotolia - Loomis • Décembre 2016