



> Pays de la Loire  
**Rapport régional 2017**

de l'Observatoire Prospectif  
des métiers et des qualifications  
dans les Transports  
et la Logistique



Avec la participation  
de l'AFT et de l'OPCA  
Transports et Services



## > PAYS DE LA LOIRE

BP 88136  
2 rue Jean Mermoz  
44984 SAINTE LUCE SUR LOIRE  
Tél. 02 40 18 13 17

### Remerciements

Le présent rapport a été réalisé, en lien avec les membres de l'OPTL régional, et en particulier sa présidence paritaire, par la délégation régionale de l'AFT Pays de la Loire grâce aux résultats de l'enquête qu'elle a menée auprès des établissements de la région au premier semestre et aux informations qu'elle a collectées au sein de différents pourvoyeurs de données. Qu'elle en soit remerciée, ainsi que l'ensemble des entreprises qui ont bien voulu participer à l'enquête Tableau de bord, et les fournisseurs d'autres données (ACOSS, Pôle emploi, services de l'État, Conseil Régional, organismes de formation, etc.).

# Sommaire

Sommaire .....	3
Edito .....	4
Champ d'application et d'observation .....	5
Portrait 2017 de la branche en Pays de la Loire .....	9
<i>Emploi et employeurs de la branche</i> .....	10
<i>Emploi dans les activités marchandises</i> .....	14
<i>Emploi dans le transport de voyageurs</i> .....	16
<i>Emploi dans le transport sanitaire</i> .....	18
<i>Formation dans la branche</i> .....	20
Les enjeux de la branche en Pays de la Loire .....	23
<i>La dynamique de l'emploi</i> .....	24
<i>La démographie des effectifs</i> .....	28
<i>La fidélisation des salariés</i> .....	32
<i>La diversification du recrutement</i> .....	36
<i>La prospective emploi-formation</i> .....	40

## Edito

L'Observatoire Prospectif Transport et Logistique de la région des Pays de la Loire, sur les fondements et dans le respect des objectifs fixés par l'ANI du 5 décembre 2003 et des textes qui ont suivis, a su, chaque année, préparer et présenter son Rapport Régional, concernant l'évolution « qualitative et quantitative des Emplois et des Qualifications dans le Transport et la Logistique ».

Cet outil permet de déterminer les tendances à venir en matière d'emploi et de formation, dans nos différents Secteurs d'Activités et Familles Professionnelles.

Il est un outil, sans équivalent, dans notre Branche, au bénéfice des Employeurs, des Salariés, des Organisations Professionnelles et Salariées, des Institutionnels concernant les questions d'Emploi et de Formation Professionnelle.

Le Projet d'ANI, aujourd'hui en cours, concernant la réforme de la Formation Professionnelle, entend renforcer les missions confiées aux « OPMQ » (Observatoires Prospectifs des Métiers et des Qualifications) au-delà de celles déjà reconnues par l'ANI de 2013.

Les Partenaires Sociaux ont ainsi fait preuve de clairvoyance et perspicacité en soutenant l'Observatoire qui s'inscrit encore davantage aujourd'hui dans le paysage institutionnel.

Le Rapport Régional 2017, met en évidence en Pays de la Loire un net regain d'activité, qui s'observe par un accroissement des effectifs de 4,5 % et 2000 salariés supplémentaires.

Cette embellie qui se révèle aussi au plan national :

-Accroissement, prévisionnel, du Produit Intérieur Brut de 2 % pour 2018,

-Notre Branche en 2017, pourrait passer pour la première fois le cap des 707 000 salariés au plan national,

ne doit pas faire oublier des freins à son développement, notamment en matière de recrutement, qui reste un enjeu majeur et autour duquel la Branche concentre ses efforts, particulièrement en 2018.

Nous tenons à remercier tous ceux qui participent activement à développer et faire connaître les travaux de l'Observatoire au service de notre Branche, des Institutionnels et Acteurs Economiques.

**Jehan-Pierre BOISNEAU**  
Président de l'OPTL

**Pascal TRUBERT**  
Vice-président OPTL

## Champ d'application et d'observation

### > Objectifs du rapport régional de l'Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique

D'après l'accord national relatif à la formation professionnelle et à l'emploi du 1<sup>er</sup> février 2011, la CPNE a une attribution générale de promotion de la formation professionnelle, en liaison avec l'évolution de l'emploi et des qualifications, dans son champ de compétence.

Elle définit notamment les orientations et les priorités de la branche en matière de formation professionnelle. Elle procède régulièrement à leur mise à jour en fonction des besoins de la branche.

Elle s'appuie plus particulièrement sur les travaux de l'Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique (OPTL), des organismes de développement de la formation de la branche (OPCA Transports et Services et AFT), des organismes dispensateurs de formation de la branche (AFTRAL et PROMOTRANS) et des Commissions Professionnelles Consultatives instituées auprès du ministère chargé de l'emploi (CPC "Transport et Logistique") et du ministère de l'éducation nationale (CPC "Transport, Logistique, Sécurité et autres services").

L'OPTL publie chaque année un rapport, présenté par les partenaires sociaux à l'ensemble des acteurs de la formation professionnelle et de l'emploi de la branche.

Son analyse doit permettre aux entreprises de mieux définir leur politique de formation, aux salariés de mieux élaborer leurs projets professionnels et à la CPNE de faire des recommandations sur les priorités de formation professionnelle visant à prévenir toute difficulté rencontrée sur le marché de l'emploi.

La dimension prospective de l'OPTL et le développement des outils permettant de renforcer sa fiabilité sont au cœur du dispositif. Elle doit permettre également d'orienter les études effectuées par les organismes de développement de la formation précités et de guider les travaux de la branche, des secteurs et des entreprises en matière de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences.

Les partenaires sociaux marquent leur attachement à la mise en place d'instances régionales exerçant, dans ce champ géographique, les attributions de l'OPTL. Dans chaque région administrative, un bilan annuel régional de même nature que celui préparé au niveau national est présenté par les représentations régionales de l'Observatoire national prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique.

> Les secteurs d'activité relevant de la Convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport

Ce rapport porte sur les entreprises entrant dans le champ de la convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport.

Les secteurs d'activités, codes NAF, relevant de la convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport sont les suivants :

Terminologie des activités utilisée dans le rapport		Code NAF	Libellé d'activité
Activités Marchandises	Transport routier de marchandises (TRM)	49.41A	Transports routiers de fret interurbains
		49.41B	Transports routiers de fret de proximité
		53.20Z	Autres activités de poste et de courrier
		80.10Z	Activités de sécurité privée*
	Déménagement (DEM)	49.42Z	Déménagement
	Location (LOC)	49.41C	Location de camions avec chauffeur
		77.12Z	Location et location-bail de camions*
	Auxiliaires de transport (AUX)	52.29A	Messagerie, fret express
		52.29B	Affrètement et organisation des transports*
	Prestataires logistiques (PRL)	52.10B	Entreposage et stockage non frigorifique*
Transport de Voyageurs	Transport routier de voyageurs (TRV)	49.39A	Transports routiers réguliers de voyageurs
		49.39B	Autres transports routiers de voyageurs
Transport Sanitaire	Transport sanitaire (TRS)	86.90A	Ambulances

(\*) Ces codes d'activité ont une définition plus large que celle correspondant au champ de la convention collective transport nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport. En conséquence, pour les activités partiellement couvertes, les ajustements nécessaires sont opérés afin de ne retenir que les entreprises couvertes par la convention collective.

### > Les familles professionnelles relevant de la branche professionnelle

Ce rapport détaille les effectifs du transport et de la logistique en utilisant une nomenclature des métiers élaborée par les partenaires sociaux. Elle se décline de la manière suivante :

Terminologie des familles professionnelles utilisée dans le rapport		Définition
Conduite		Emplois dédiés à la conduite de véhicules routiers quelles que soient leurs caractéristiques, chargements et destinations
Exploitation Transport		Emplois visant à organiser la mobilisation des moyens matériels et humains pour optimiser les prestations de transport
Logistique – Manutention - Magasinage		Emplois de coordination ou d'exécution des opérations de réception, de stockage ou d'expédition des produits
Autres	Direction	Emplois de direction ou de direction générale avec statut de salarié ou assimilé
	Gestion	Emplois relevant des services généraux, comptables ou ressources humaines de l'entreprise
	Ventes-Achats	Emplois consistant au démarchage, à la visite ou à la négociation auprès des clients et des fournisseurs
	Maintenance	Emplois consacrés à l'entretien ou à la remise en état des véhicules routiers et des matériels
	Interprofessionnel	Emplois transversaux dans l'entreprise et qui ne relèvent pas des autres familles professionnelles

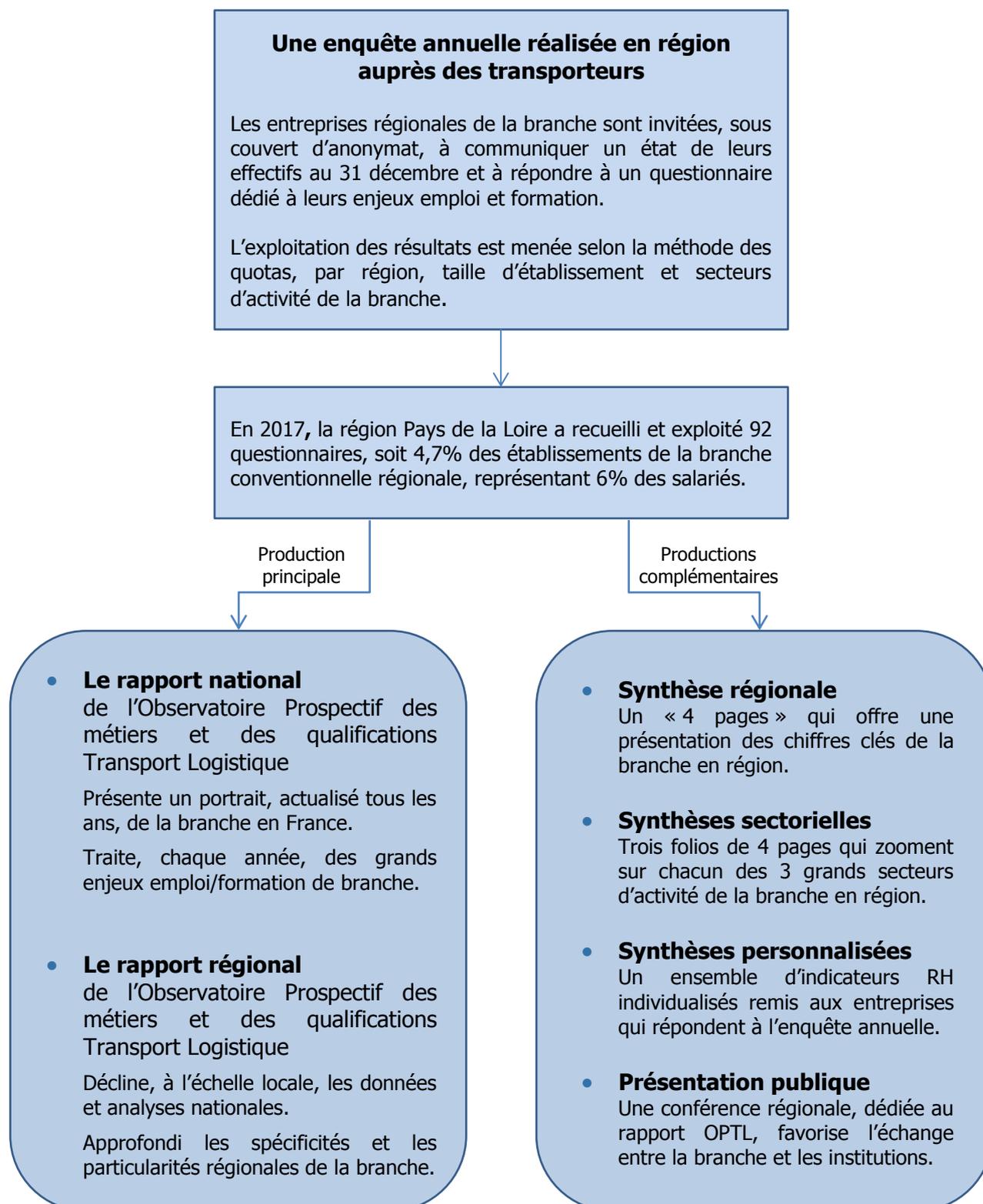
### > Le poids de la branche professionnelle dans les effectifs régionaux de conducteurs

L'exploitation des Déclarations Annuelles de Données Sociales 2013 permet de dénombrer les conducteurs qui travaillent, soit dans le champ de la Convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport, soit dans d'autres secteurs d'activités.

En Pays de la Loire, on met ainsi en évidence que :

- 52% des emplois de conducteurs de véhicules de transport routier de marchandises sont exercés dans la branche professionnelle du transport routier. Dans le détail, la branche regroupe 66% des conducteurs routiers et grands routiers et 24% des conducteurs livreurs.
- 68% des conducteurs de véhicules routiers de transport en commun relèvent de la branche conventionnelle du transport routier. 31% sont employés dans le transport urbain de voyageurs. 1% des conducteurs travaillent dans d'autres secteurs d'activités.
- La branche conventionnelle du transport routier rassemble la majorité des conducteurs de véhicules de transport sanitaire. Les autres conducteurs sont principalement des agents de la fonction publique (hôpitaux, SDIS, SMUR...).

## > Livrables





# Portrait 2017 de la branche en Pays de la Loire



# Emploi et employeurs de la branche

## Les établissements

### Établissements employeurs par activité au 31 décembre 2016

	Établissements en région	% en région	% en France
Transport routier de marchandises	1 139	59%	57%
Transport routier de voyageurs	137	7%	9%
Déménagement	48	2%	3%
Location	66	3%	3%
Auxiliaires de transport	200	10%	11%
Prestataires logistiques	42	2%	3%
Transport sanitaire	315	16%	13%
<b>Ensemble de la branche</b>	<b>1 947</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Source : ACOSS, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : Le Transport routier de voyageurs compte 137 établissements employeurs en région au 31 décembre 2016. Cette activité représente 7% des établissements employeurs de la branche en région contre 9% en France.

### Établissements sans salarié par activité au 1 janvier 2016

	Établissements en région	% en région	% en France
Transport routier de marchandises	988	66%	63%
Transport routier de voyageurs	77	5%	12%
Déménagement	49	3%	4%
Location	71	5%	3%
Auxiliaires de transport	113	8%	7%
Prestataires logistiques	62	4%	5%
Transport sanitaire	136	9%	5%
<b>Ensemble de la branche</b>	<b>1 497</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Source : INSEE, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : Le Transport sanitaire compte 136 établissements sans salarié en région au 1<sup>er</sup> janvier 2016. Cette activité représente 9% des établissements sans salarié de la branche en région contre 5% en France.

## Les effectifs salariés

### Effectifs salariés par activité au 31 décembre 2016

	Effectifs en région	% en région	% en France
Transport routier de marchandises	26 067	56%	50%
Transport routier de voyageurs	6 112	13%	15%
Déménagement	528	1%	2%
Location	1 666	4%	3%
Auxiliaires de transport	6 629	14%	15%
Prestataires logistiques	1 246	3%	7%
Transport sanitaire	3 892	8%	8%
<b>Ensemble de la branche</b>	<b>46 140</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Source : ACOSS, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : Les Auxiliaires de transport emploient 6 629 salariés en région au 31 décembre 2016. Cette activité représente 14% des effectifs de la branche en région, contre 15% en France.

### Effectifs salariés par famille professionnelle au 31 décembre 2016

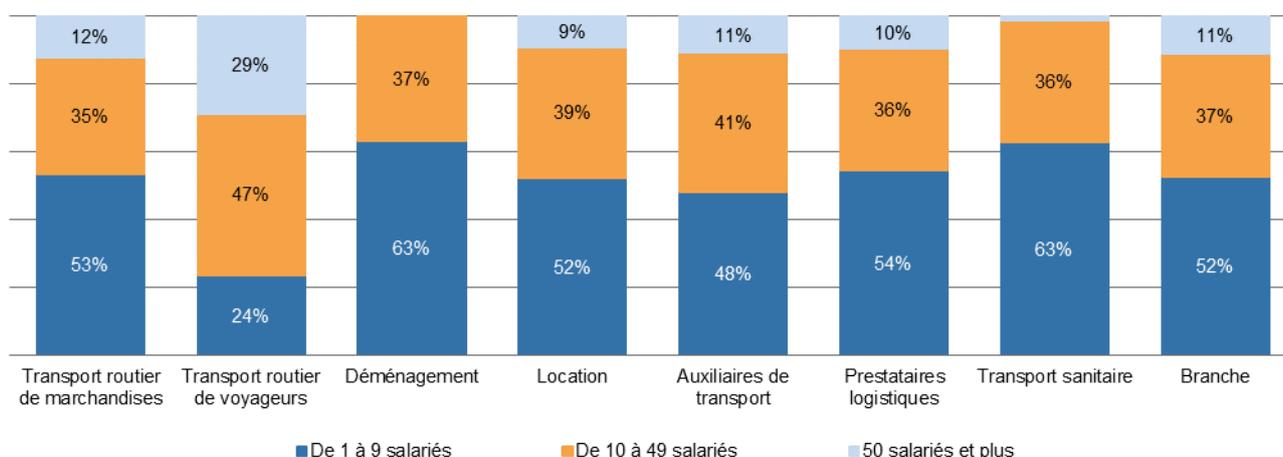
	Effectifs en région	% en région	% en France
Conduite	33 285	72%	68%
Exploitation Transport	4 229	9%	9%
Logistique – Manutention - Magasinage	3 455	7%	11%
Direction	888	2%	3%
Gestion	2 538	6%	5%
Ventes-Achats	431	1%	1%
Maintenance	1 041	2%	2%
Interprofessionnel	273	1%	1%
<b>Ensemble des métiers</b>	<b>46 140</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : 33 285 salariés exercent dans les métiers de la Conduite en région au 31 décembre 2016. Cette famille de métiers représente 72% des effectifs de la branche en région, contre 68% en France.

## Les caractéristiques des employeurs

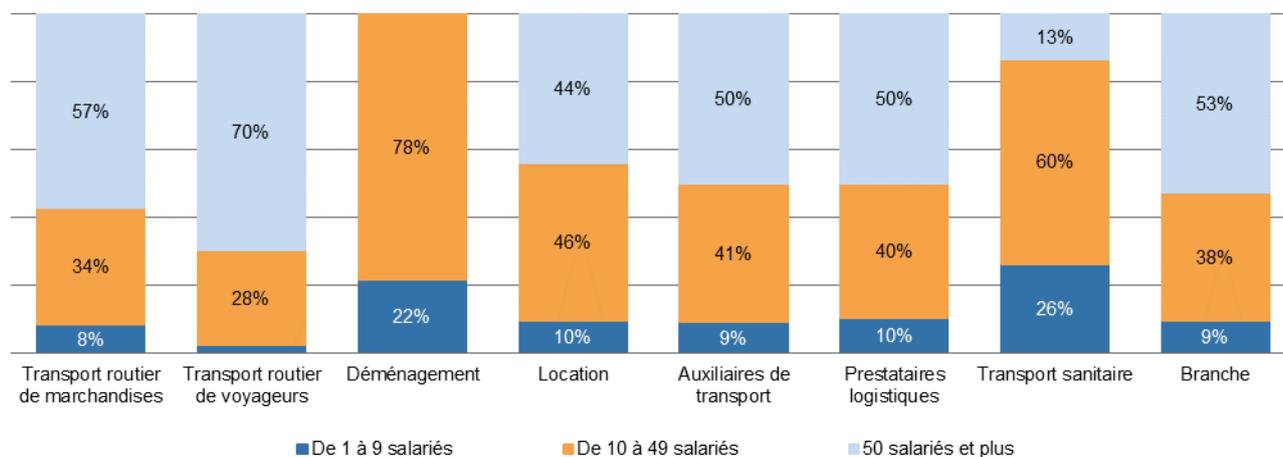
### Etablissements employeurs par activité et classe de taille au 31 décembre 2016



Source : INSEE, Données ajustées au champ conventionnel

**Lecture : Au 31 décembre 2016, 63% des établissements du Déménagement emploient de 1 à 9 salariés.**

### Effectifs salariés par activité et taille d'établissement au 31 décembre 2016



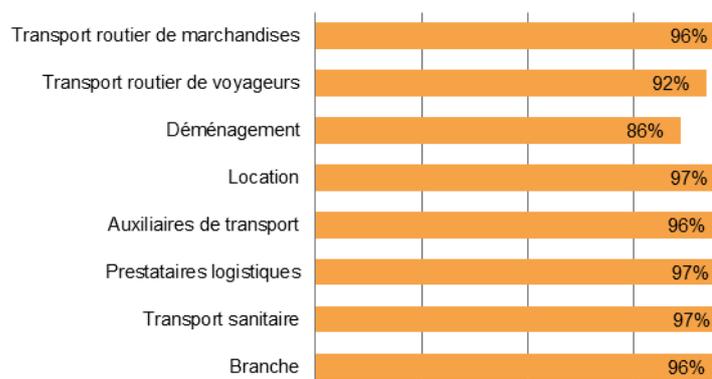
Source : INSEE, Données ajustées au champ conventionnel

**Lecture : 34% des salariés du Transport routier de marchandises sont employés dans des établissements de 10 à 49 salariés**

## Les caractéristiques des emplois



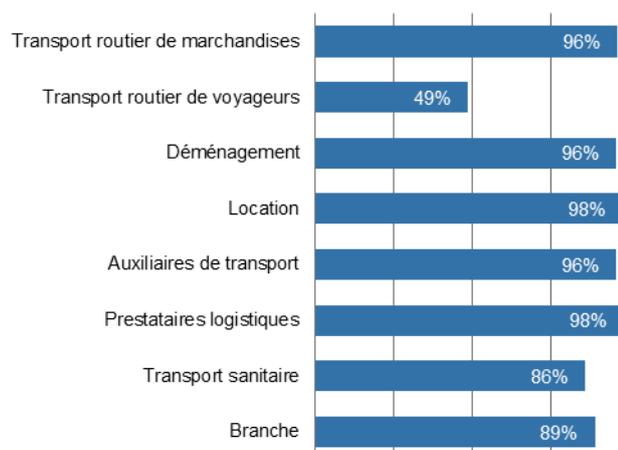
### Part des salariés en Contrat à Durée Indéterminée au 31 décembre 2016



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : 97% des salariés de la Location en poste au 31 décembre 2016 sont en CDI.

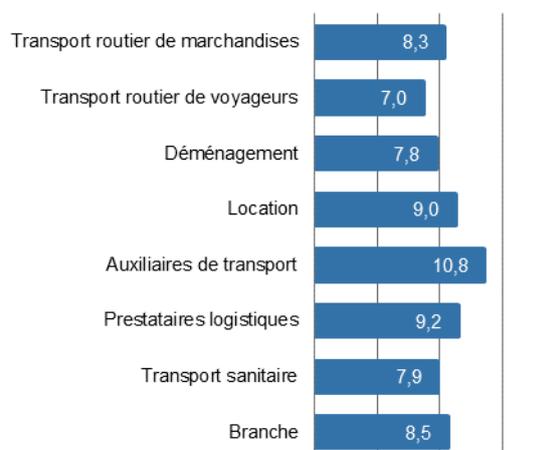
### Part des salariés à temps complet au 31 décembre 2016



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : 96% des salariés du Déménagement en poste au 31 décembre 2016 sont employés à temps complet.

### Ancienneté moyenne dans l'établissement au 31 décembre 2016 (en années)



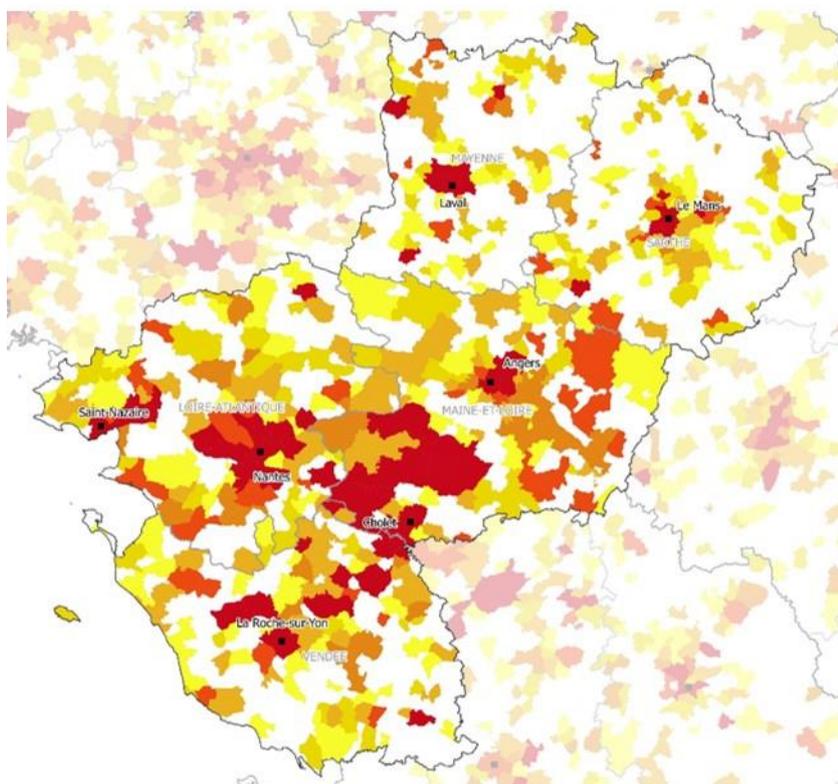
Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : Les salariés du Transport sanitaire sont présents, en moyenne, depuis 7,9 ans dans leur établissement.

# Emploi dans les Activités Marchandises

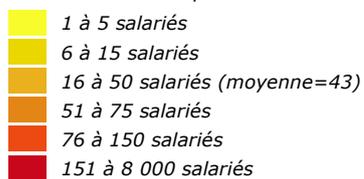
## La localisation des emplois

Répartition des emplois salariés par commune  
au 31 décembre 2016, en région

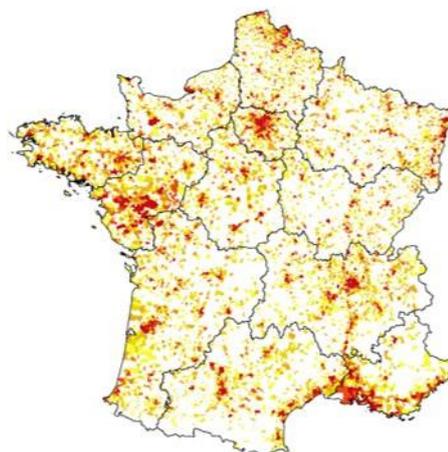


Source : ACOSS, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : Nombre de salariés par commune :

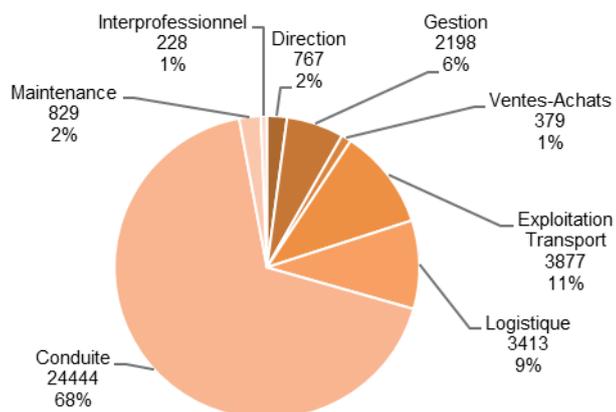


En France



## La typologie des métiers

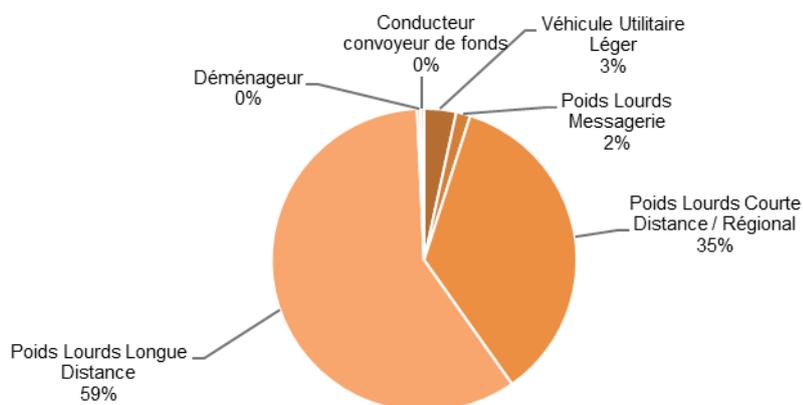
### Effectifs salariés des Activités Marchandises par famille professionnelle au 31 décembre 2016



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : La famille professionnelle Conduite représente 68% des effectifs employés dans les Activités Marchandises. Elle emploie 24 444 personnes au 31 décembre 2016.

### Répartition des effectifs de conducteurs en Activités Marchandises par spécialité au 31 décembre 2016



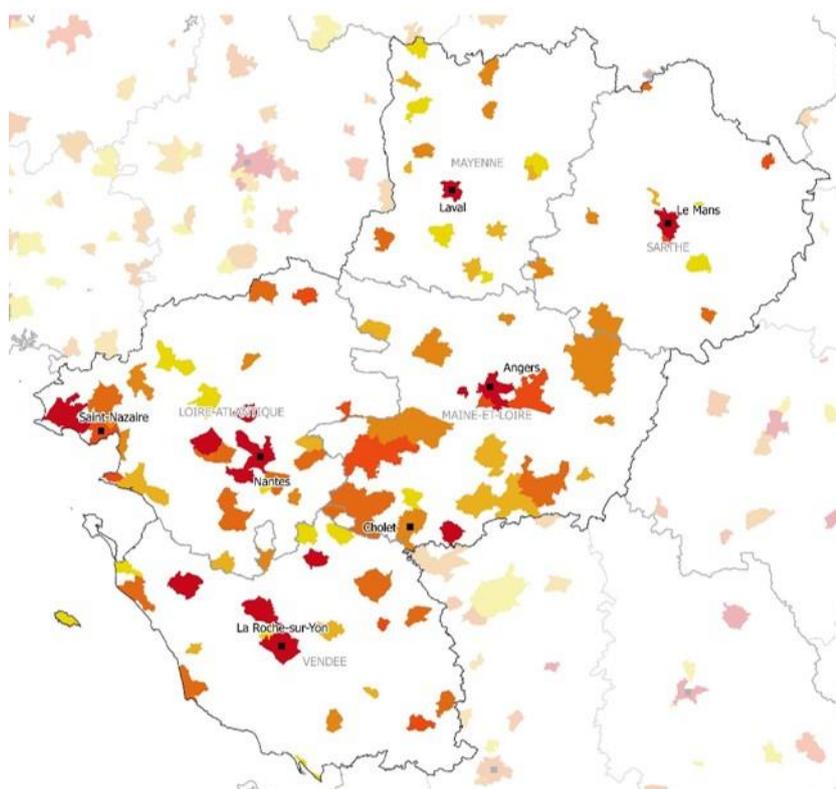
Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : 35% des Conducteurs employés dans les Activités Marchandises sont des conducteurs de Poids Lourds sur Courte Distance ou Régional.

# Emploi dans le Transport de Voyageurs

## La localisation des emplois

Répartition des emplois salariés par commune  
au 31 décembre 2016, en région

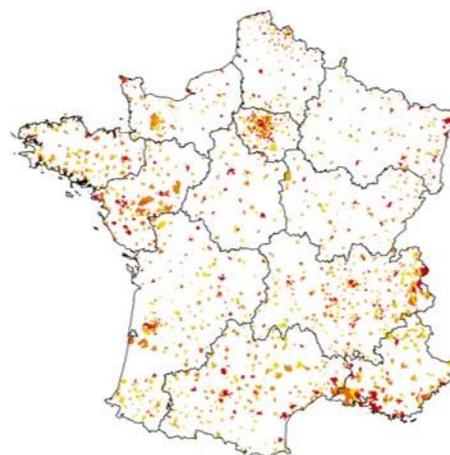


Source : ACOSS, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : Nombre de salariés par commune :

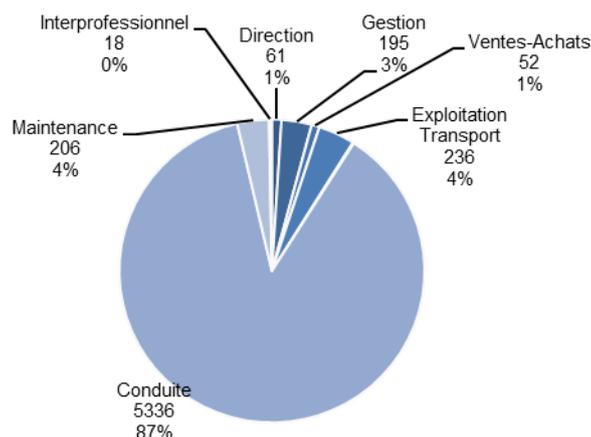


En France



## La typologie des métiers

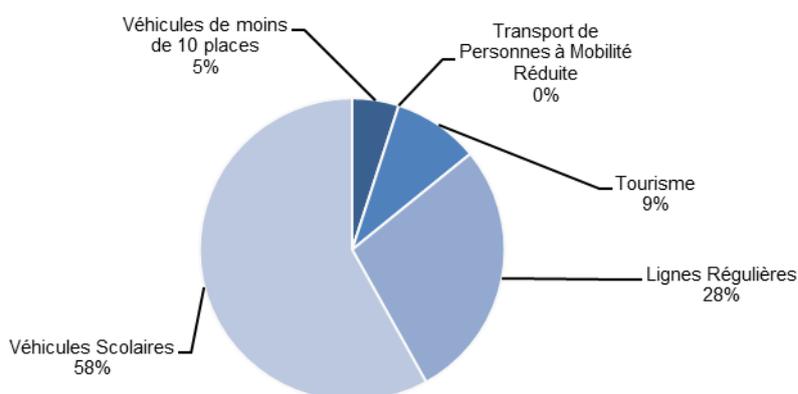
### Effectifs salariés du Transport de Voyageurs par famille professionnelle au 31 décembre 2016



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : La famille professionnelle Exploitation Transport représente 4% des effectifs employés dans le Transport de Voyageurs. Elle emploie 236 personnes au 31 décembre 2016.

### Répartition des effectifs de conducteurs en Transport de Voyageurs par spécialité au 31 décembre 2016



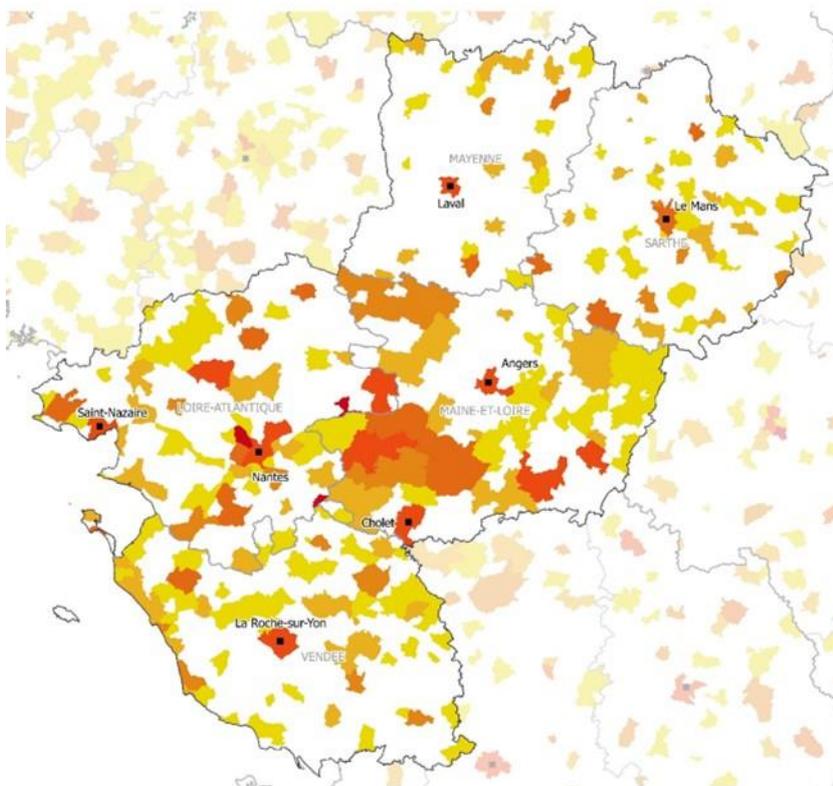
Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : 5% des Conducteurs employés dans le Transport de Voyageurs sont des conducteurs de Véhicules de moins de 10 places.

# Emploi dans le Transport Sanitaire

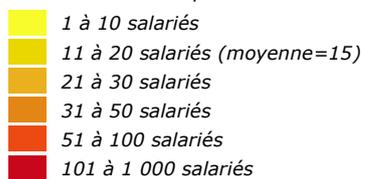
## La localisation des emplois

Répartition des emplois salariés par commune  
au 31 décembre 2016, en région

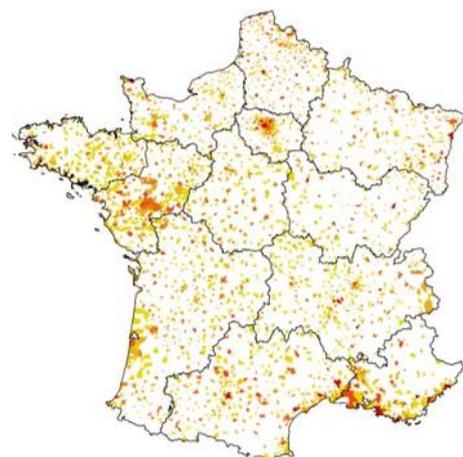


Source : ACOSS, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : Nombre de salariés par commune :

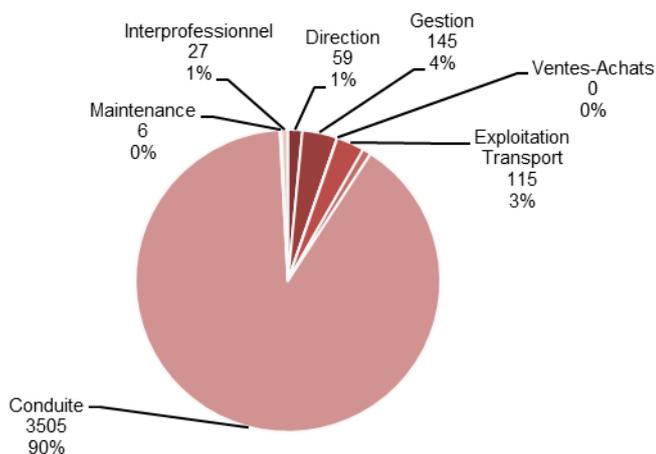


En France



## La typologie des métiers

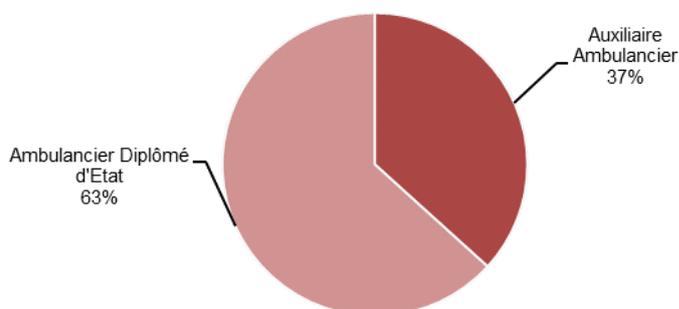
### Effectifs salariés du Transport Sanitaire par famille professionnelle au 31 décembre 2016



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : La famille professionnelle Direction représente 1% des effectifs employés dans le Transport Sanitaire. Elle emploie 59 personnes au 31 décembre 2016

### Répartition des effectifs de conducteurs en Transport Sanitaire par spécialité au 31 décembre 2016



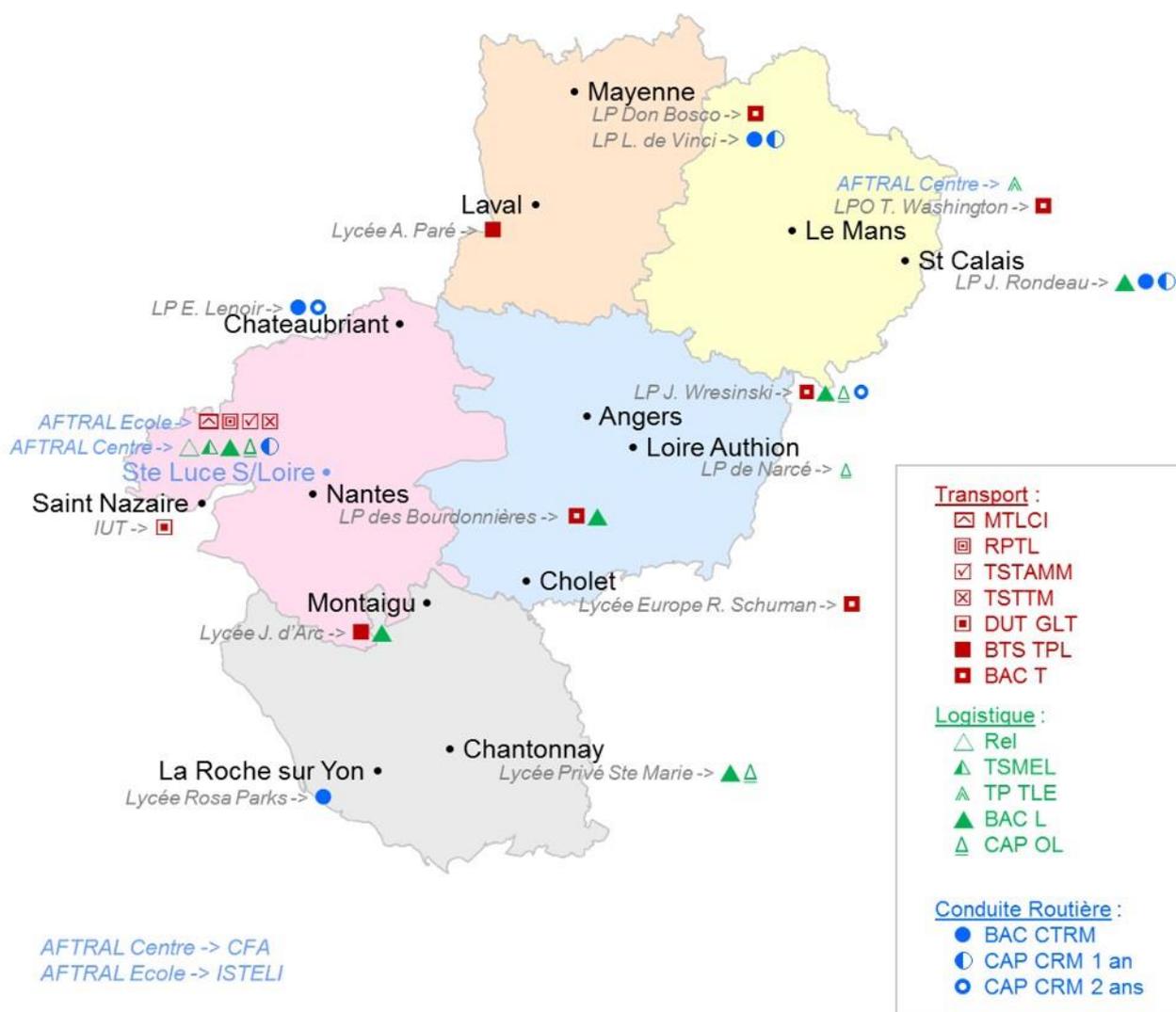
Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : 63% des Conducteurs employés dans le Transport Sanitaire **sont des Ambulanciers diplômés d'Etat.**

# Formation dans la branche

## La répartition géographique des formations

Carte régionale\* des formations soutenues par la branche  
année scolaire 2016-2017



Source : AFT - IPTL

\* Note : Formations initiales sous statut scolaire, sous statut universitaire et en apprentissage

## Les effectifs formés en transport et logistique

### Candidats présentés à l'examen des Diplômes d'Etat en 2016

<b>Conduite</b>	
CAP Conducteur routier marchandises	73
CAP Conducteur Livreur Marchandises	105
CAP Déménageur sur VUL	0
CAP Agent d'accueil et de conduite routière « Transport de voyageurs »	0
Bac Pro Conducteur Transport Routier Marchandises	94
Diplôme d'Etat d'Ambulancier	124
<b>Exploitation-gestion</b>	
Bac Pro Transport	64
Bac Pro Logistique	161
BTS Transport et prestations logistiques	79
<b>Manutention – magasinage</b>	
CAP Agent d'entreposage et de messagerie	43
<b>Maintenance</b>	
CAP Maintenance des véhicules automobiles option Véhicules industriels	77
Bac Pro Maintenance des véhicules automobiles. Option Véhicules industriels	59
BTS Après-Vente Automobile option Véhicules industriels	19
<b>Total des élèves présentés</b>	<b>898</b>

### Candidats présentés à l'examen des Titres Professionnels en 2016

<b>Conduite</b>	
Conducteur livreur sur véhicule utilitaire léger	53
Conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	877
Conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules	595
Conducteur du transport routier interurbain de voyageurs	515
<b>Exploitation-gestion</b>	
Technicien en logistique d'entreposage	88
Technicien supérieur en transport logistique	0
Technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique	85
Technicien d'exploitation du transport terrestre de marchandises	40
Technicien supérieur des transports de personnes	0
<b>Manutention – magasinage</b>	
Agent magasinier	359
Cariste d'entrepôt	0
Préparateur de commandes en entrepôt	166
<b>Total des stagiaires formés</b>	<b>2778</b>

Source : Ministère de l'Éducation Nationale, Ministère des Solidarités et de la Santé, DGEFP

Lecture : 359 candidats ont été présentés au Titre professionnel Agent magasinier en 2016.

### Les effectifs des contrats en alternance soutenus par la branche en 2016

	Conduite	Exploitation-gestion	Manutention-magasinage	Maintenance	Autres métiers	Total
Contrats d'apprentissage	21	35	19	0	0	75
Contrats de professionnalisation	103	2	272	0	42	419

Source : AFT - IPTL, OPCA Transports et Services

Lecture : 103 contrats de professionnalisation ont été établis par l'OPCA Transports et Services dans les métiers de la conduite en 2016.

# 2



## Les enjeux de la branche en Pays de la Loire

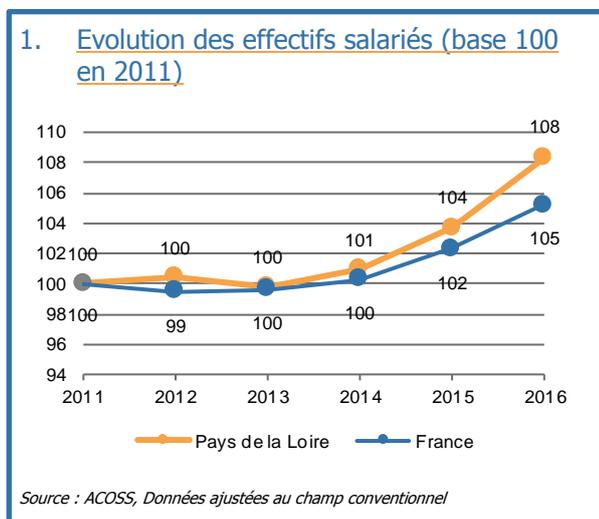


L'année 2016 montre un réel dynamisme de notre Branche, par analogie avec la situation observée au National.

-En effet les effectifs salariés ont particulièrement augmenté en 2016 par rapport à 2015 (+ 4,5 points), et près de 2000 salariés supplémentaire. La croissance des effectifs salariés est d'ailleurs supérieure au National qui pour sa part, a augmenté de 2,9% en 2016.

En Pays de la Loire la croissance des effectifs a d'ailleurs concerné tous les secteurs d'activités.

Cette tendance confirme l'évolution favorable prise depuis 2013 (en hausse régulière depuis 3 ans), et montre même un accroissement



de la tendance (+ 1 point entre 2014 et 2013 ; + 3 entre 2015 et 2014 ; + 4 points entre 2016 et 2015).

Ce dynamisme s'observe en matière de créations d'établissements, de façon différente selon qu'il s'agit d'établissements avec salariés ou sans salarié.

Un recul des créations concernant les « établissements avec salariés » est

observé particulièrement en Marchandises (- 21 %).

La croissance est forte concernant les « établissements sans salairé » (+ 127% au total de la Branche), mais touche pour une large part des «micro-entreprises en Marchandises» dont l'activité est la livraison à domicile, la course, selon la Banque de France et l'INSEE des Pays de

2. Créations d'établissements enregistrées au cours de l'année 2016

	Marchandises	Voyageurs	Sanitaire	Branche
Entreprises avec salariés	11	0	1	12
Evolution 2015/2016	- 21%	- 100%	+ 0%	- 19%
Entreprises sans salariés	335	11	2	348
Evolution 2015/2016	+ 157%	- 15%	- 80%	+ 127%
Non déterminé	8	0	1	9
Evolution 2015/2016	- 38%	- 100%	+ 100%	- 30%

Source : Ellisphère, Données ajustées au champ conventionnel

la Loire.

Cette tendance est d'ailleurs aussi observée au National.

En effet les immatriculations d'entreprises individuelles se sont essentiellement portées sur le NAF 5320 Z : « autres activités de poste et courrier » comprenant les services de livraison à domicile ; coursiers urbains ; « taxis marchandises »..

Au total des trois secteurs d'activités les défaillances d'entreprises ont légèrement

### 3. Défaillances d'entreprises constatées au cours de l'année 2016

	Marchandises	Voyageurs	Sanitaire	Branche
Entreprises avec salariés	79	1	14	94
Evolution 2015/2016	+12%	-75%	+0%	+6%
Entreprises sans salariés	137	9	7	153
Evolution 2015/2016	+51%	+0%	+40%	+46%
Non déterminé	10	0	0	10
Evolution 2015/2016	-33%	-100%	-100%	-37%

Source : Ellisphère, Données ajustées au champ conventionnel

Définition : Les défaillances d'entreprises regroupent les événements faisant l'objet d'un enregistrement au BODACC (fond cédé, scission, fusion, absorption, cessation d'activité, dissolution avec ou sans liquidation, plan de cession totale, redressement judiciaire, liquidation judiciaire...)

augmentées concernant les entreprises avec salariés (+6%) essentiellement en Marchandises.

Ce sont surtout les Entreprises sans salariés qui enregistrent une forte progression des défaillances (2016 par rapport à 2015), soit + 46 % surtout présent en Marchandises (+ 51% ; 137 entreprises). La situation est analogue au National.

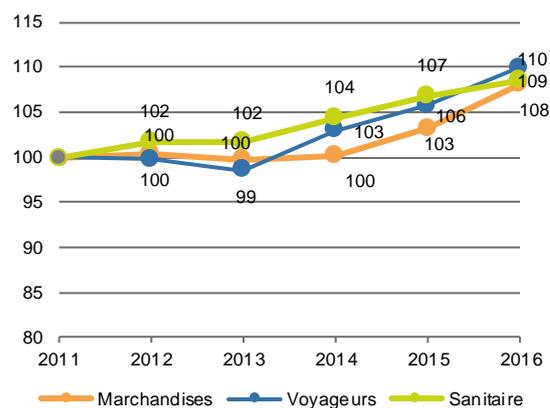
Les causes des défaillances selon Ellisphère sont dues à 82% à des cessations d'activités en 2016.

Le dynamisme de la Branche en 2016 se révèle aussi dans l'évolution de ses effectifs dans chacune de ses activités. En effet tous les secteurs ont vu leurs effectifs s'accroître : dont le Transport de Voyageurs (+4,1% soit + 230 salariés), le Transport Sanitaire (+1,6% soit + 63 salariés) le TRM (seul) + 2,7% soit + 688 salariés.

Cette tendance favorable s'observe pour chacun des trois secteurs depuis 2013, et

marque un net regain particulièrement pour les Marchandises depuis 2014 qui augmentent de 9 points, les Voyageurs de + 7 points et les

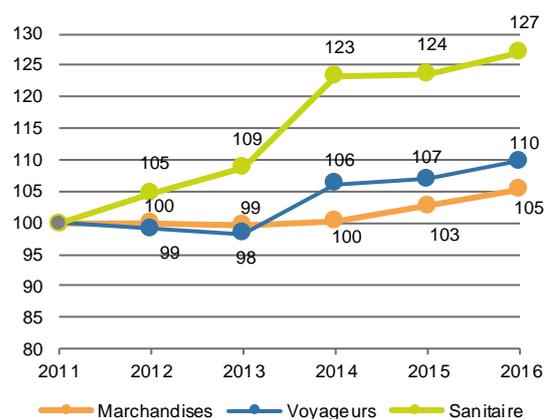
### 4. Evolution des effectifs de la branche par activité (base 100 en 2011)



Source : ACOSS, Données ajustées au champ conventionnel

Transports Santaires de + 5 points depuis 2014 même si l'on peut constater un certain « tassement » depuis 2015, les concernant. Les effectifs de conducteurs sont aussi en

### 5. Evolution des effectifs de conducteurs par activité (base 100 en 2011)



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

augmentation régulière en Marchandises (+5 points) depuis 2014.

Les Transports Sanitaires et Voyageurs sont aussi en augmentation de leurs effectifs de conduite avec un accroissement plus important entre 2013 et 2014.

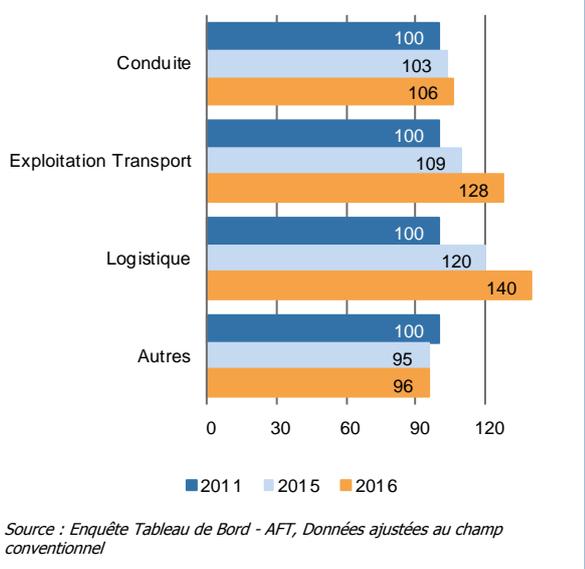
L'évolution favorable des effectifs de la Branche s'observe aussi dans nos familles de métiers.

Ainsi chaque famille voit ses effectifs s'accroître régulièrement depuis 2011.

La conduite gagne ainsi 6 points

L'Exploitation Transport fait un bon de 28 points, sans doute lié à la nécessité de structurer encore davantage l'organisation des

6. Evolution des effectifs de la branche par famille de métiers (base 100 en 2011)



transports face à l'augmentation du nombre des conducteurs et aux « demandes » grandissantes des chargeurs.

C'est la Logistique qui marque l'augmentation la plus forte (+40 points) soulignant ainsi une nette reprise d'activité depuis 2011.

Le secteur de l'intérim est aussi un révélateur important de la reprise d'activité et ceci aussi bien en ce qui concerne notre Branche que l'activité économique en générale.

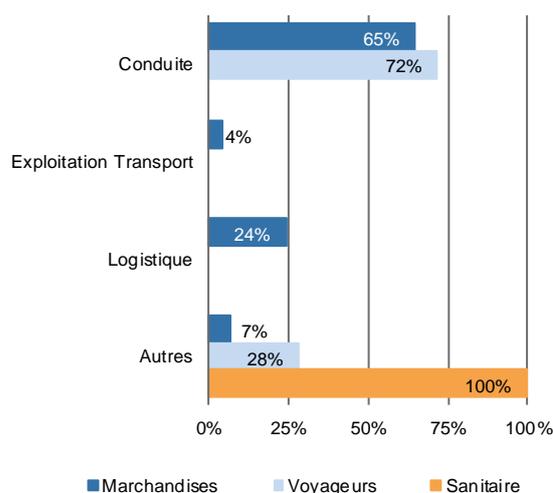
7. Effectifs intérimaires employés dans les entreprises de la branche, par activité

	2015	2016	Evolution
Marchandises	1 744	2 359	+ 35%
Voyageurs	17	14	- 17%
Sanitaire	3	4	+ 18%
Branche	1 765	2 377	+ 35%

Source : DARES et FAF TT, Données ajustées au champ conventionnel

Ainsi notre Branche en région Pays de la Loire a augmenté son recours à l'intérim, entre 2016 et 2015 de plus d'un tiers (soit + 35%), ce qui est particulièrement observable en Marchandises, et

8. Part des établissements ayant recours à l'intérim, par métier et activité en 2016



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

notamment pour les postes de conduite (pour 65% en Marchandises et pour 72% en Voyageurs).

#### 9. Offres d'emploi diffusées par Pôle emploi, par activité

	Offres enregistrées en 2016	Evolution 2015/2016
Marchandises	4 756	+31%
Voyageurs	856	+6%
Sanitaire	309	+15%
Branche	5 921	+26%

Source : Pôle emploi / DSEE / Département du marché du travail / Chaîne STMT, Données ajustées au champ conventionnel

#### 10. Offres d'emploi diffusées par Pôle emploi, par famille de métiers

	Offres enregistrées en 2016	Evolution 2015/2016
Magasinage, manutention et déménagement	8 707	+30%
Organisation de la circulation des marchandises	112	+51%
Perso nnel d'encadrement logistique	824	+31%
Perso nnel de conduite du transport routier	7 558	+35%
Perso nnel d'encadrement du transport routier	312	+31%
Métiers du transport et de la logistique	17 513	+32%

Source : Pôle emploi / DSEE / Département du marché du travail / Chaîne STMT

Selon la Banque de France, le taux de recours à l'intérim, en Pays de la Loire, figure parmi les plus élevés de France.

Toutefois ce recours à l'Intérim en forte hausse en 2016 (par rapport à 2015) est aussi en forte augmentation, au plan national dans notre Branche : + 15% en 2016 après +10% en 2015 (en équivalent temps plein).

Les offres d'emploi diffusées par Pôle Emploi témoignent aussi d'une reprise de l'activité, génératrice d'emplois.

Ainsi, même si les offres diffusées par Pôle Emploi ne représentent qu'une partie des offres totales diffusées (autour de 35%), on constate une augmentation dans notre Branche, en Pays de la Loire de + 26%, d'offres diffusées en 2016 par rapport à 2015, avec une hausse particulièrement forte en Marchandises (prés d'un tiers en plus : + 31%).

La tendance est d'ailleurs la même au National.

Ainsi plus de 63 400 offres d'emploi ont été déposées par les entreprises de la Branche auprès des services de Pôle Emploi en 2016, au national, soit plus de 11%, qu'en 2015. Quasiment tous les secteurs ont déposé plus d'offres qu'en 2015 (il en est de même en Pays de la Loire).

L'augmentation des offres d'emploi pour notre Branche en Pays de la Loire concerne aussi pratiquement toutes les familles de métiers.

Elle est d'un tiers en plus (32%) pour l'ensemble des familles considérées. Elle est particulièrement remarquable pour les emplois de Magasinage / Manutention / Déménagement (+ 30%) et en personnel de conduite (+35%).

# La démographie des effectifs

## LA DEMOGRAPHIE DES EFFECTIFS

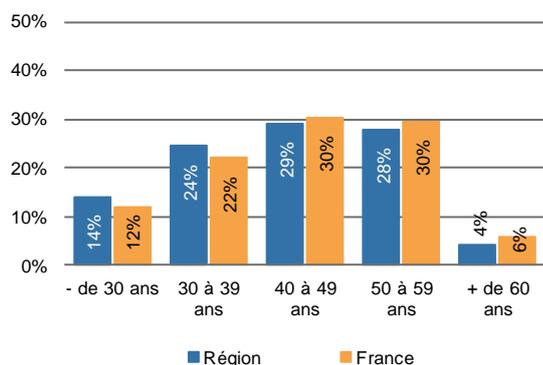
La structure par tranches d'âges des salariés dans la région des Pays de la Loire nous amène à constater que 57 % des salariés sont rassemblés dans les tranches de 40 à 59 ans (contre 60 % au national).

Par ailleurs, 38 % des salariés font partie des tranches d'âges de « moins de 30 ans à moins de 39 ans » (contre 34 % au national).

La comparaison avec le national, montre que la Région Pays de la Loire dispose d'une structure d'âge un peu plus « jeune » qu'en France. Mais nous observons aussi que la Région des Pays de la Loire comme le National concentre leur population salariée dans les « tranches hautes, des plus de 40 ans ».

Ainsi 61% des effectifs en Pays de la Loire sont rassemblés dans les tranches au delà de 40

### 1. Structure par tranches d'âges des salariés en région et en France au 31/12/2016



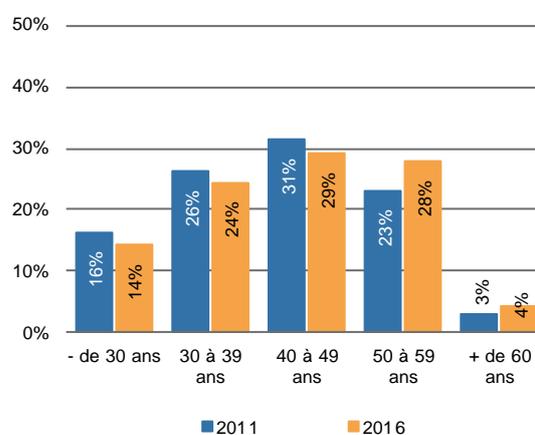
Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

ans, contre 66% au National.

La structure par tranches d'âges des salariés de la région confirme une tendance au vieillissement de nos salariés.

Les tranches d'âges jusqu'à 49 ans rassemblent moins de salariés en 2016 (67%) qu'en 2011 (73%), soit 6 points de moins en 5 ans.

### 2. Structure par tranches d'âges des salariés de la région



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

La tranche d'âges des moins de 30 ans ne rassemble que 14% des effectifs (pour 29 % dans la tranche des 40 à 49 ans et 28% dans la tranche des 50 à 59 ans en 2016).

Toutes les tranches d'âges en 2016 sont en recul à l'exception de celle des 50 à 59 ans qui augmente de 5 points et celle des plus de 60 ans (+1 point).

Au national le vieillissement des salariés de la Branche a été, aussi, rapide. En 2006, 50 % d'entre eux avaient moins de 40 ans. Ils ne sont plus qu'un tiers 10 ans après.

En 2016, au national, plus de la moitié des salariés sont âgés d'au moins 45 ans, contre

### 3. Age moyen des salariés de la branche, par activité

	2011	2015	2016
Marchandises	40,69	41,67	41,87
Voyageurs	48,21	47,65	49,06
Sanitaire	39,15	42,46	41,97
Branche	41,54	42,53	42,83

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

un tiers dix ans avant.

Au total des secteurs d'activités, l'âge moyen des salariés augmente de plus 1,29 ans en 2016 par rapport à 2011, et progresse à nouveau légèrement entre 2016 et 2015. Tous les secteurs marquent une hausse significative en comparant sur 5 ans. Les

### 4. Age moyen des salariés de la branche, par famille de métiers

	2011	2015	2016
Conduite en marchandises	40,89	42,40	42,33
Conduite en voyageurs	49,13	48,42	50,05
Conduite en sanitaire	39,81	41,93	41,76
Exploitation transport	38,57	38,92	39,37
Logistique	38,78	38,37	39,38
Autre	41,56	42,54	43,62

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

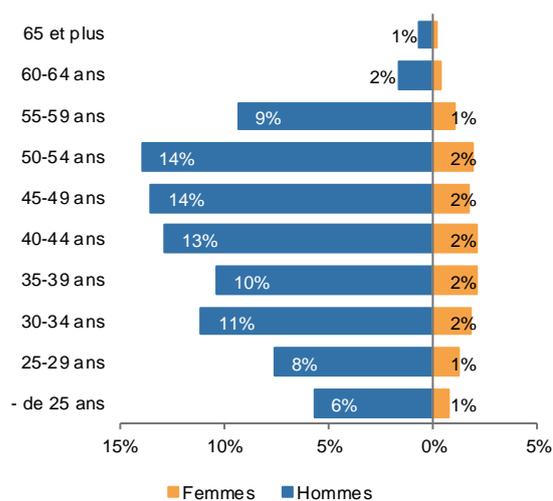
Marchandises : +1,18 ans ; les Voyageurs : + 0,85 an ; le Transport Sanitaire : + 2,82 ans).

Entre 2016 et 2015 l'âge moyen augmente pour chacun des secteurs sauf pour les Transports Sanitaires.

L'âge Moyen des salariés de la Branche en Pays de la Loire en comparant 2016 à 2011 augmente pour toutes les familles de métiers citées. Elle se stabilise ou augmente légèrement pour chacune des familles en comparant 2016 à 2015.

La Pyramide des âges en Marchandises montre que :

### 5. Pyramide des âges dans les activités marchandises au 31/12/2016



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

-pour les hommes se sont les tranches d'âges de 40 à 54 ans qui prédominent.

En effet, 41 % des effectifs salariés en Marchandises sont des Hommes dans la tranche de 40 à 54 ans, donc dans des tranches plutôt hautes.

Seuls 14 % des effectifs salariés en Marchandises sont des Hommes dans la tranche des moins de 30 ans.

-Pour les femmes les parts sont à peu près équivalentes selon les tranches d'âges (autour de 2% pour la plupart d'entre elles).

Ainsi 2% des effectifs salariés en Marchandises sont des femmes dans la tranche de 40 à 44 ans.

La Pyramide des âges en Transport de Voyageurs montre que :

-D'un point de vue global ce sont plutôt les tranches d'âges « hautes » qui prédominent et plus particulièrement celles :

- Des 55 à 59 ans
- Des 50 à 54 ans

-Les tranches d'âges plus basses (les moins de 49 ans) sont moins bien représentées.

-Ainsi pour les Hommes :

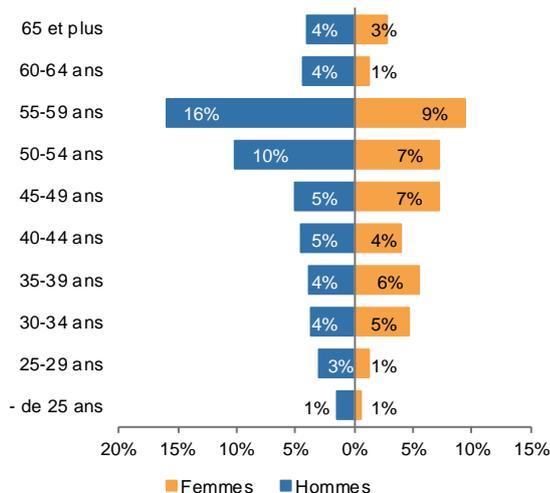
- 31% des effectifs salariés en Transport de Voyageurs sont des hommes dans les tranches d'âges de 45 à 59 ans.
- 4% des effectifs salariés en Transport de Voyageurs sont des hommes dans les tranches d'âges des moins de 29 ans.

-Ainsi pour les Femmes :

- 23 % des effectifs salariés en Transport de Voyageurs sont des femmes dans les tranches d'âges de 45 à 59 ans.

Il est à noter que l'âge minimum pour devenir conducteur en Transport de Voyageurs est de

#### 6. Pyramide des âges dans le transport de voyageurs au 31/12/2016



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

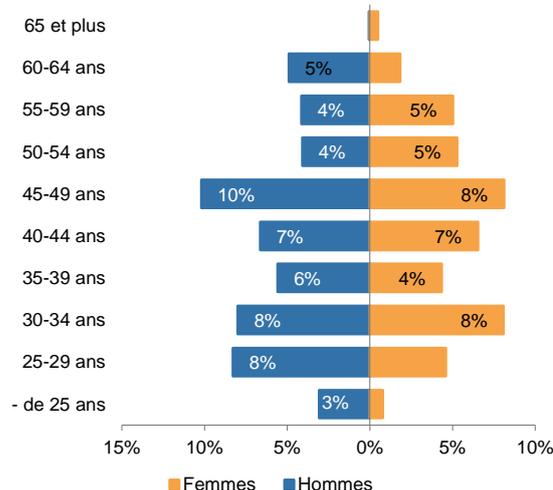
21 ans (si présentation d'un Titre Professionnel de Conducteur).

Désormais l'âge depuis le 01/01/2013 est de 24 ans pour le permis D.

Les conducteurs en Pays de la Loire, en Transport Routier de Voyageurs, représentent 90% des effectifs du secteur.

D'un point de vue global en Transports Sanitaires, ce sont plutôt les tranches d'âges

#### 7. Pyramide des âges dans le transport sanitaire au 31/12/2016



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

basses (les moins de 49 ans), qui dominent :

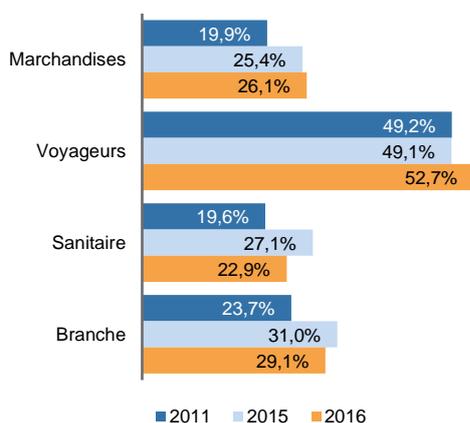
- 42 % des effectifs salariés du Transport Sanitaire sont des Hommes dans les tranches d'âges des moins de 49 ans.
- 32 % des effectifs salariés du Transport Sanitaire sont des Femmes dans les tranches d'âges des moins de 49 ans.

Les jeunes de moins de 25 ans sont moins représentés. Le métier d'Ambulancier (auxiliaire en ambulance) ne peut s'exercer qu'à partir de 20 ans. En effet, l'Auxiliaire d'Ambulancier doit être titulaire d'un permis de catégorie B depuis au moins 3 ans (ou 2 ans de conduite accompagnée).

Le taux de renouvellement reflète habituellement les départs potentiels dans les 12 années à venir. Il se calcule comme le nombre d'actifs en emploi de plus de 50 ans, sur le nombre total d'actifs en emploi (en pourcentage).

Au total des secteurs d'activités, le taux de renouvellement de la Branche en Pays de la Loire est de 29,1 % en 2016 et progresse régulièrement depuis 2011 (+ 5,4 points en 5 ans), mais baisse en 2016/15 de 1,9 point. C'est en Transport Routier de Voyageurs que le taux est le plus élevé (52,7%), en 2016. Il progresse aussi en Marchandises. C'est le Transport Sanitaire qui a le taux le plus bas en 2016 (22,9 % en recul par rapport à 2015, soit – 4,2 points).

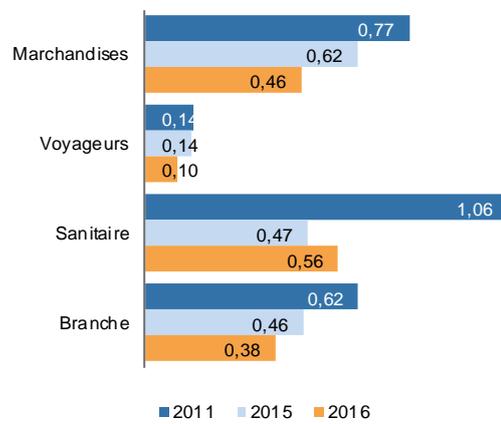
8. Taux de renouvellement des effectifs de la branche, par activité



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Définition : Le taux de renouvellement est égal à la part des salariés de plus de 50 ans dans l'effectif global. Plus ce taux augmente pour s'approcher des 100%, plus les employeurs sont susceptibles d'être confrontés à des enjeux forts de gestion et de remplacements de départs à la retraite.

9. Taux de relève des effectifs de la branche, par activité



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Définition : Le taux de relève est égal au nombre des salariés de moins de 30 ans rapporté au nombre de salariés de plus de 50 ans. Plus le taux de relève s'approche de 0, plus les employeurs sont susceptibles de rencontrer des enjeux de renouvellement de leurs effectifs.

Le Taux de relève exprime le nombre de salariés de moins de 30 ans, sur le nombre de salariés de plus de 50 ans.

**NB :** Un taux inférieur à 100 indique que les + de 50 ans sont relativement plus nombreux que les – de 30 ans.

Le taux de relève au total des secteurs d'activités est en constante baisse depuis 2011 (0,38 en 2016 contre 0,62 en 2011 : le taux est pratiquement divisé par deux).

Cette tendance à la baisse est observable pour tous les secteurs.

## LA FIDELISATION DES SALARIES

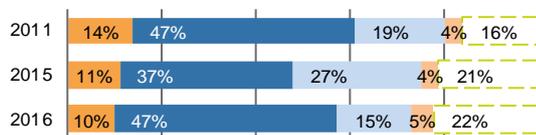
Le principal motif de départ pour chacun des secteurs d'activité est la Démission (devant la fin de CDD). Cette tendance est d'ailleurs identique au National.

Elle présente, en région, des évolutions différentes selon les secteurs.

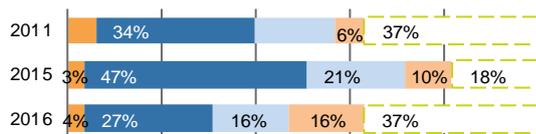
-Pour l'activité Marchandises le nombre de démission a progressé en 2016 en Région Pays de la Loire de 10 points pour rejoindre le niveau atteint en 2011, ce qui pourrait induire que les mouvements de salariés s'accroissent,

### 1. Motifs de départs des salariés employés, par activité

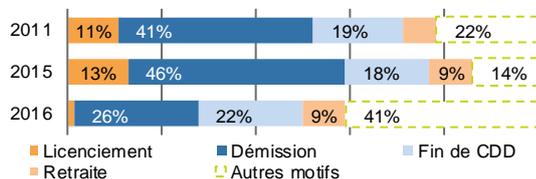
#### Activités marchandises



#### Transport de voyageurs



#### Transport sanitaire



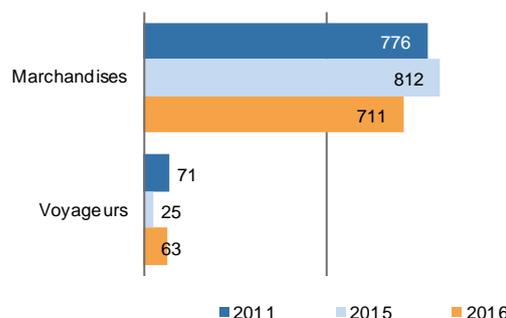
Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

compte tenu du développement de l'activité économique.

La part des Licenciements c'est quant à elle réduite de 4 points (entre 2011 et 2016), ainsi que la part des CDD qui perd 12 points (2016 par rapport à 2015) ;

-Pour l'activité Transport de Voyageurs, le nombre de démission c'est réduit (à comparer 2016 et 2015 et même par rapport à 2011). Le nombre de Départs en Retraite augmentent lui de 10 points (à comparer 2016 et 2011) et de 5 points (à comparer 2016 à 2015).

### 2. Bénéficiaires du Congé de Fin d'Activité (CFA)



Source : FONGEFCFA-Transport et AGEFCFA-Voyageurs

-Pour l'activité des Transports Sanitaires, le nombre de démissions s'est fortement réduit en 2016 (comparé à 2015 et même 2011), et la part de « fin de CDD » varie peu, tout comme celle des départs en retraite.

Globalement, pour tous les secteurs d'activité la part des Licenciements reste faible et se réduit.

Le volume total de « bénéficiaires » du CFA à fin 2016, est inférieur en Marchandises à ce qu'il était un an avant (-12%) et même par rapport à 2011 (-8,5%).

En Voyageurs, le nombre de bénéficiaires du CFA a augmenté (2016 par rapport à 2015) mais reste inférieur à 2011. La recrudescence des sorties du dispositif (départs – décès) pourrait expliquer cette tendance.

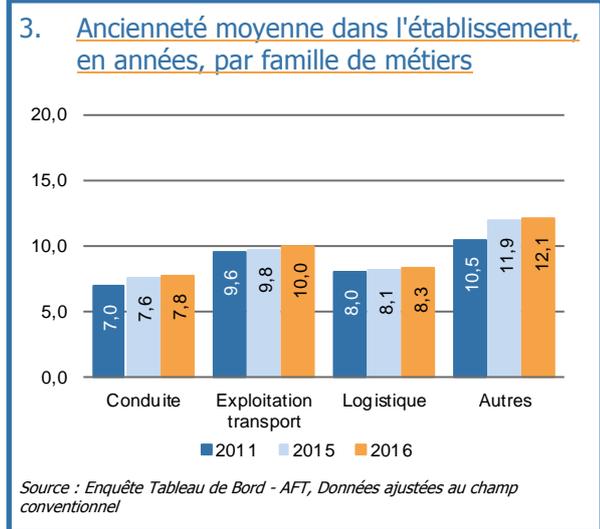
Pour mémoire :

Le Congé de Fin d'Activité (CFA) est un dispositif de cessation d'activité qui permet le départ anticipé avant l'âge légal de départ en retraite, des conducteurs routiers, sous certaines conditions d'âge et d'ancienneté, en contrepartie d'embauches en remplacement.

Toute cessation d'activité, d'un salarié doit donner lieu, dans l'entreprise qui employait le bénéficiaire du CFA, à l'embauche d'un salarié cotisant au dispositif CFA, dans le cadre d'un contrat de travail à durée indéterminée à temps plein.

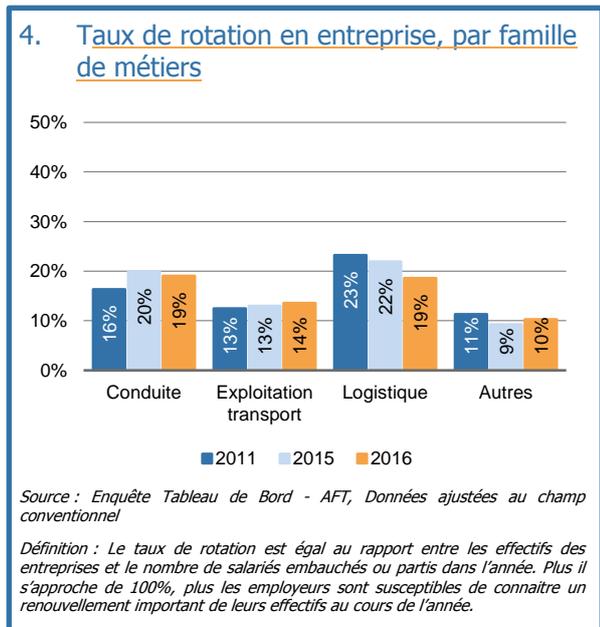
Cette embauche doit intervenir au plus tard dans les 3 mois suivant la date de départ effectif de l'entreprise du bénéficiaire du CFA et peut intervenir, au plus tôt, dans un délai de 3 mois avant la date de départ effectif de ladite entreprise.

« L'ancienneté moyenne dans l'établissement » est la plus basse concernant les conducteurs. Elle progresse légèrement



entre 2016 et 2015, et gagne 8 mois par rapport à 2011.

L'ancienneté moyenne dans l'établissement est la plus haute concernant les personnels

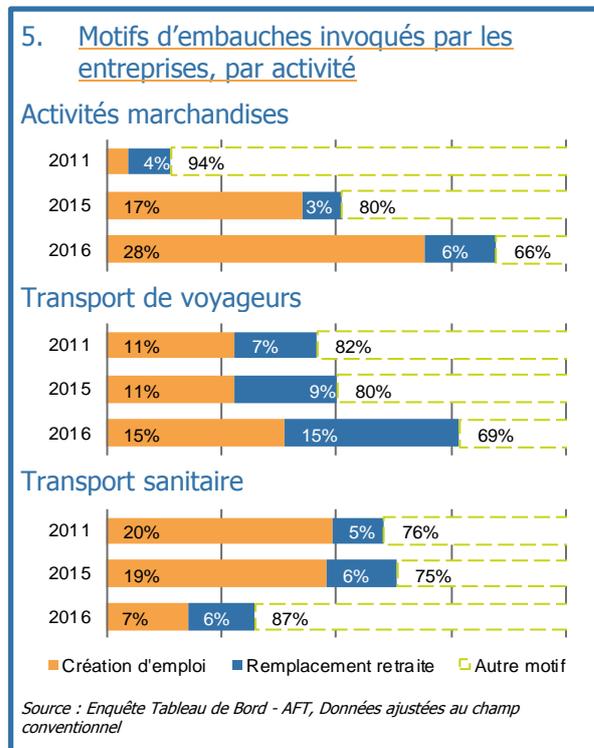


d'Exploitation Transport et progresse en 2016 par rapport à 2015. Elle est de + 4 mois par rapport à 2011 (tendant à montrer une certaine « fidélisation » des collaborateurs).

Les Femmes, lorsqu'elles exercent un métier « traditionnellement occupé par des hommes (conduite-Manutention-magasinage) ont tendance à rester moins longtemps qu'eux chez le même employeur.

En ce qui concerne le « Taux de Rotation » il est le plus bas dans la famille des Exploitants Transport et reste stable entre 2016 et 2015, bien qu'augmentant de 1 point par rapport à 2011.

En conduite le taux de rotation baisse légèrement en 2016 par rapport à 2015, mais



augmente de 3 points par rapport à 2011.

En Logistique le taux baisse de 4 points.

Toutes Familles de Métiers confondues, le Taux de Rotation en Pays de la Loire est de 18% (identique au National).

En ce qui concerne les « motifs d'embauches invoqués par les entreprises et par activité », ce sont les embauches pour autres motifs (démissions – licenciements - ruptures conventionnels) qui représentent la grande part des embauches (69% en Pays de la Loire en 2016, toutes activités confondues).

Ce type d'embauche est particulièrement fort en Transport Sanitaire (87%) en 2016.

La part des créations est, toutes activités confondues, en Pays de la Loire en 2016, de 23%.

Elle s'accroît aussi bien en Transport de Voyageurs qu'en Marchandises (elle est dans ce dernier secteur de + 28% en 2016 par rapport à 2015 soulignant ainsi le dynamisme de la Branche pendant cette période).

Concernant les offres d'emploi en CDI diffusées en 2016, nous constatons que pour l'ensemble des métiers du Transport et de la Logistique, l'évolution entre 2016 et 2015 est de + 51 %.

Les entreprises ont davantage déposé leurs offres en CDI, en 2016 auprès des Prescripteurs (Pôle Emploi), sans doute, sous l'effet du développement économique, et la

#### 6. Offres d'emploi en CDI diffusées en 2016, par famille de métiers

	Part des offres en CDI	Evolution 2015/2016
Magasinage, manutention et déménagement	13%	+68%
Organisation de la circulation des marchandises	5%	+50%
Personnel d'encadrement logistique	45%	+48%
Personnel de conduite du transport routier	45%	+47%
Personnel d'encadrement du transport routier	65%	+49,6%
Ensemble des métiers du transport et de la logistique	29%	+51%

Source : Pôle emploi / DSEE / Département du marché du travail / Chaîne STMT

volonté de fidéliser les embauchés.

Cette forte évolution concerne toutes les familles de métiers, et notamment le Magasinage, Manutention et Déménagement (+ 68 %), qui a cependant la « part des offres en CDI » la plus faible (13 %).

La part des offres en CDI est la plus forte : -dans la famille des Personnels d'encadrement du Transport Routier (65%).

La part des offres en CDI est à 45 % concernant les personnels de conduite du Transport Routier.

Les offres d'Emploi à temps plein diffusées en 2016, ont augmenté, en comparant 2016 à 2015 de + 32 %. Cette évolution est à observer pour tous les métiers du Transport et de la Logistique.

La part des offres à temps plein est très souvent proposées, à temps plein, par les entreprises, pour les métiers : « personnel

#### 7. Offres d'emploi à temps plein diffusées en 2016, par famille de métiers

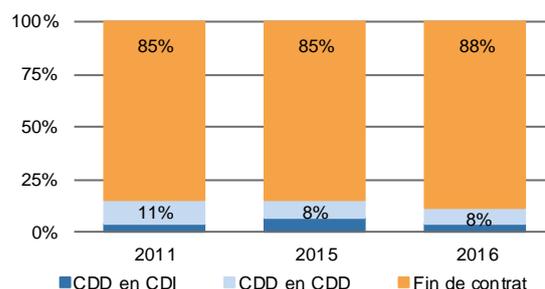
	Part des offres à temps plein	Evolution 2015/2016
Magasinage, manutention et déménagement	83%	+29%
Organisation de la circulation des marchandises	97%	+49%
Personnel d'encadrement logistique	96%	+30%
Personnel de conduite du transport routier	79%	+36%
Personnel d'encadrement du transport routier	99%	+33,8%
Ensemble des métiers du transport et de la logistique	82%	+32%

Source : Pôle emploi / DSEE / Département du marché du travail / Chaîne STMT

d'encadrement du Transport Routier » (pour 99%) et ceux de la Logistique (pour 96%).

Les suites données aux CDD mis en oeuvre dans la Branche reste stable entre 2015 et 2011 pour légèrement augmenter en 2016.

#### 8. Suites données aux CDD mis en oeuvre dans la branche



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Ainsi, en 2016, 88 % des CDD donnent lieu à une fin de contrat. Le préalable au CDI n'est pas nécessairement le CDD, qui est utilisé pour des surcroûts d'activité.

**Concernant le Taux d'inaptitude :**

0,7 % (0,8 % au plan national) des salariés de la Branche, en Pays de la Loire, en 2016 ont fait l'objet d'une déclaration d'inaptitude par la médecine du travail. Ce taux est en légère augmentation en 2016 par rapport à 2015. Ce taux est en baisse en Marchandises en

**9. Taux d'inaptitude et de reclassement des salariés inaptes, par activité**

	Taux d'inaptitude		Taux de reclassement des salariés inaptes	
	2015	2016	2015	2016
Marchandises	0,6%	0,4%	6,4%	14,9%
Voyageurs	1,3%	2,0%	24,4%	11,5%
Sanitaire	0,0%	1,0%	0,0%	5,2%
Branche	0,6%	0,7%	11,2%	12,4%

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

2016 et en hausse en Voyageurs.

**Concernant le Taux de reclassement**

12,4 % des salariés inaptes, en 2016, sont reclassés en Pays de la Loire.

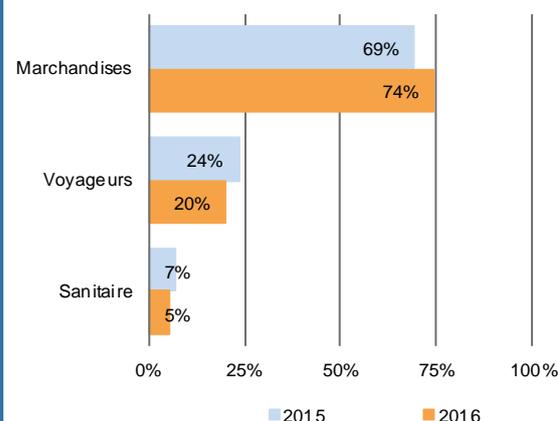
Ce taux augmente par rapport à 2015 (11,2 %), pour la Branche, dans notre région.

C'est l'activité des Marchandises qui fait plus que doubler le taux de reclassement de ses salariés, favorisant ainsi, d'une certaine façon, le maintien de personnel « d'expérience » dans la Branche.

La **part des établissements qui emploient des travailleurs handicapés** augmente de 5 points en Marchandises, en 2016 par rapport à 2015 (ce qui permet d'intégrer davantage de collaborateurs).

Elle est de loin la part la plus forte, devant l'activité des Transports de Voyageurs dont la part est de 20 % (un cinquième) et qui baisse de 4 points par rapport à 2015.

La part en Transport Sanitaire baisse légèrement et reste à un taux plus faible de 5 % en 2016.

**10. Part des établissements employant des travailleurs handicapés, par activité**

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

# La diversification du recrutement

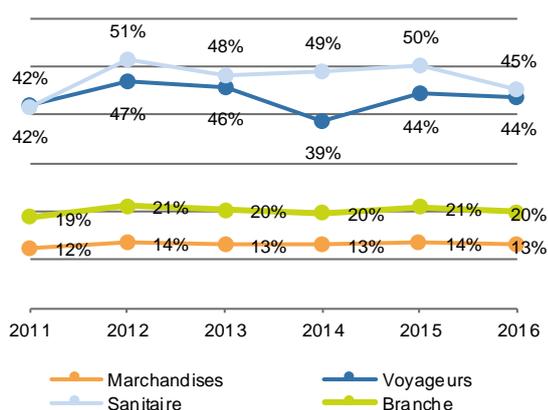
## LA DIVERSIFICATION DU RECRUTEMENT

La part des femmes dans la Branche est de 1/5 (19,8 %) des effectifs de la Branche en Pays de la Loire en 2016, et baisse de 1 point par rapport à 2015. Ce taux reste stable sur les 5 dernières années.

Cette part est de 18,5 % au National et ne progresse pas, en 2016, car les emplois occupés par les hommes se sont accrus plus rapidement que ceux occupés par les femmes. Plus de quatre femmes sur dix, sont employées dans des entreprises de transport de personnes (Transport Routier de Voyageurs ou Transports Sanitaires).

Le taux de féminisation est le plus élevé dans le Transport Sanitaire (45% des effectifs sont

### 1. Part des femmes dans les effectifs de la branche, par activité

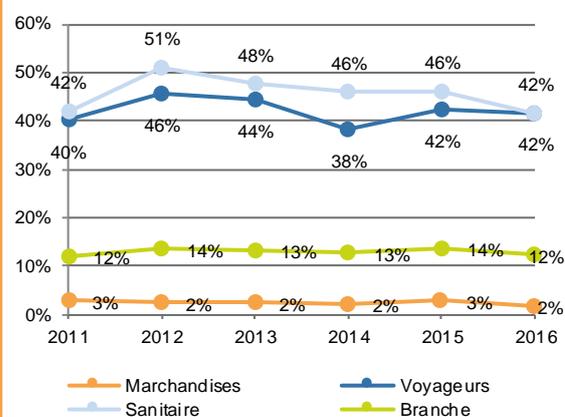


Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

des femmes) en 2016 (en repli de 5 points par rapport à 2015), suivi du Transport de Voyageurs (44 %) qui reste stable par rapport à 2015.

La part des femmes employées dans les métiers de la conduite est de 12 % des effectifs des conducteurs, dans la Branche en 2016, en Pays de la Loire. Cette part est en

### 2. Part des femmes employées dans les métiers de la conduite, par activité



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

baisse de 2 points par rapport à 2015, mais reste stable sur 5 ans.

Au National, 10 % des effectifs de la famille professionnelle Conduite sont de femmes.

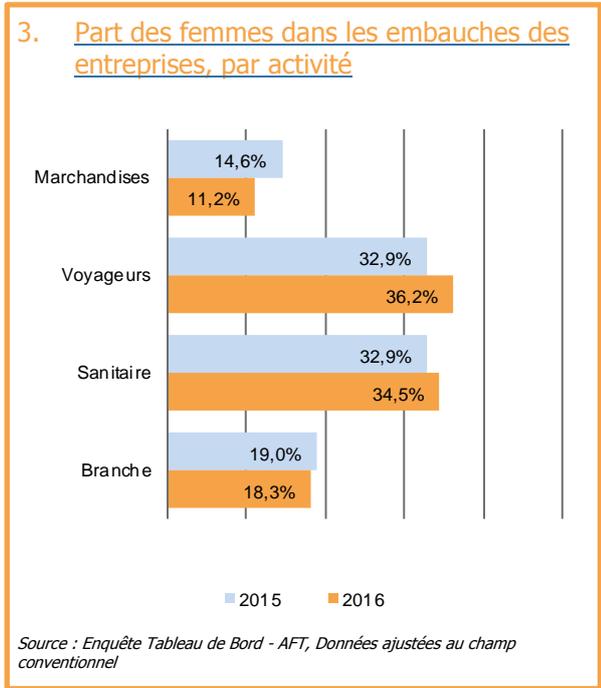
Au Régional comme au National, leur répartition est différentes selon les secteurs d'activité.

Seulement 2 % d'entre elles, conduisent en Marchandises en Pays de la Loire.

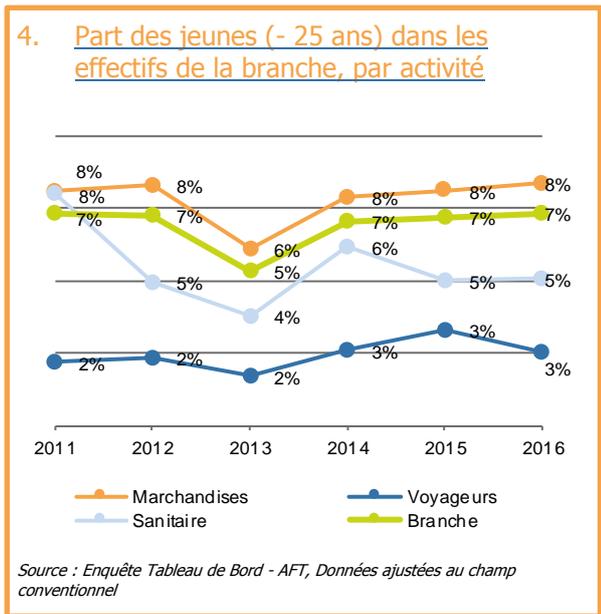
Alors qu'elles sont 42% à conduire en Transport de Personnes (Transport de Voyageurs ou Sanitaires).

On dénombre ainsi 2225 conductrices en Transport de Voyageurs et 1457 en Transport Sanitaire.

La part des femmes dans les embauches des



entreprises baisse légèrement en 2016 (18,3%) par rapport à 2015 (19%), dans la Branche en Pays de la Loire. On observe une



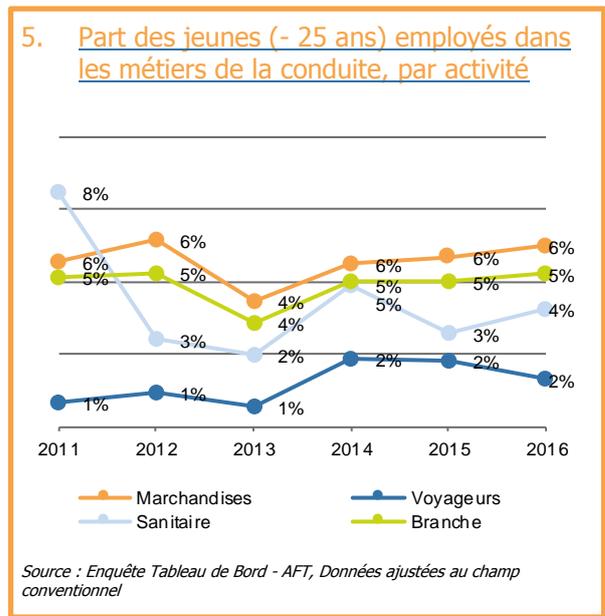
sous représentation des femmes dans les recrutements, puisqu'elles représentent près

de 20 % des salariés de la Branche, dans la Région.

Cette part est la plus forte en Transport de Voyageurs (36,2%) et en Transport Sanitaire (34,5%), et augmente par rapport à 2015, dans ces deux secteurs d'activité.

Par contre elle baisse en Marchandises qui ainsi, recrutent moins de femmes en 2016 qu'en 2015.

La part des jeunes de moins de 25 ans dans les effectifs de la Branche en Pays de la Loire est de 7 % et reste stable sur les 5 dernières années. Elle est légèrement supérieure en Marchandises (8%) et se maintient à ce taux



sur 5 ans (sauf en 2013 : recul de nos effectifs sur la Région). Le taux le plus bas est en Transport de Voyageurs : 3%.

La part des jeunes de moins de 25 ans employés dans la Conduite n'est que de 5 % pour l'ensemble de la Branche en Région et ne fluctue guère sur 5 ans.

Seuls les Marchandises sont légèrement plus haut (6%).

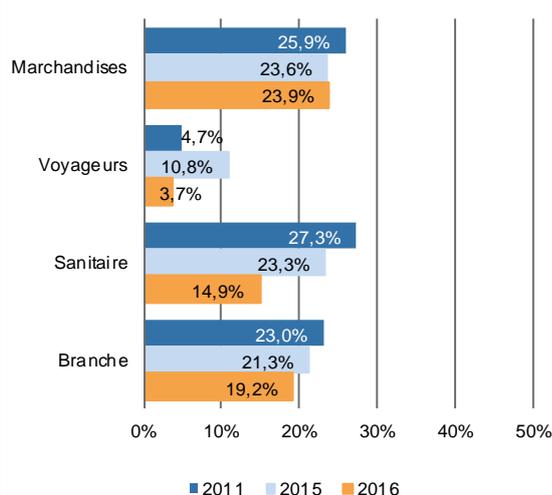
La part des jeunes de moins de 25 ans dans les embauches des entreprises est de 19,2% en 2016 en Région des Pays de la Loire.

Alors que les jeunes de moins de 25 ans représentent 6 % des effectifs de la Branche en Pays de la Loire (4 % au National).

Cette part des « embauches » est cependant en baisse par rapport à 2015 et 2011 (-3,8 points).

Elle est la plus forte en Marchandises où les moins de 25 ans représentent 23,9 % des embauches en 2016, en baisse par rapport à 2011.

#### 6. Part des jeunes (- 25 ans) dans les embauches des entreprises, par activité



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Elle est en recul en Transport Sanitaire (14,9 %) et en Transport de Voyageurs ou elle reste la plus faible.

Il faut toutefois noter qu'en Transport de Voyageurs, depuis le 1/01/2013, l'âge est désormais de 24 ans pour préparer le permis D et dès 21 ans si l'on veut préparer un Titre Professionnel de Conducteur Routier Voyageur.

En Transport Sanitaire le métier d'Ambulancier (Auxiliaire en Ambulance) ne peut s'exercer qu'à partir de 20 ans. En effet l'Auxiliaire d'Ambulancier doit être titulaire d'un permis de

catégorie B depuis au moins 3 ans (ou 2 ans de conduite accompagnée).

#### 7. Part des femmes dans la demande d'emploi, par famille de métiers en 2016

	Part des femmes	Evolution 2015/2016
Magasinage, manutention et déménagement	30%	+0 point
Organisation de la circulation des marchandises	47%	+5 points
Personnel d'encadrement logistique	30%	+2 points
Personnel de conduite du transport routier	14%	+1 point
Personnel d'encadrement du transport routier	32%	+3 points
Ensemble des métiers du transport et de la logistique	26%	+0 point
Ensemble du marché du travail régional	53%	+1 point

Source : Pôle emploi / DSEE / Département du marché du travail / Chaîne STMT, Demande d'emploi en fin de mois

La part des femmes dans la demande d'emploi, toutes familles de métiers confondues est d'un quart des demandes (26%), (moins de la moitié de « l'ensemble du marché du travail régional) et n'évolue pas de

#### 8. Part des femmes parmi les demandeurs d'emploi inscrits en conduite, en 2016

Métiers de la conduite	Part des femmes	Evolution 2015/2016
Conduite de marchandises sur longue distance	5%	+0 point
Courses et livraisons express	22%	-3 points
Conduite et livraison par tournées sur courte distance	1%	+1 point
Conduite de transport de particuliers	34%	-3 points
Conduite de transport en commun sur route	31%	+2 points
Conduite de véhicules sanitaires	42%	-1 point

Source : Pôle emploi / DSEE / Département du marché du travail / Chaîne STMT, Demande d'emploi en fin de mois

2016/2015.

Elle n'est que de 14% en personnel de conduite du transport Routier, en légère évolution (+1%).

La part des femmes, parmi les demandeurs d'emploi inscrits en conduite, est la plus forte en « conduite de véhicules sanitaires » (42%) et baisse légèrement (de – 1 point entre 2016 et 2015), ce qui correspond au « poids » qu'elles occupent dans les effectifs de ce secteur.

Cette part est de 31 % (en progression) en « conduite de transport en commun sur route », ce qui correspond là aussi au poids qu'elles occupent dans les effectifs du Transport de Voyageurs.

Cette part est plus faible (avec même des tendances à la baisse entre 2016 et 2015) en ce qui concerne les emplois liés aux transports de marchandises.

La part des jeunes (-25 ans) dans la demande d'emploi, par métier en 2016, est de 13 % pour l'ensemble des métiers du transport et de la Logistique (17% pour l'ensemble du marché

#### 9. Part des jeunes (- 25 ans) dans la demande d'emploi, par métier en 2016

	Part des jeunes	Evolution 2015/2016
Magasinage, manutention et déménagement	17%	+0 point
Organisation de la circulation des marchandises	12%	-4 points
Personnel d'encadrement logistique	7%	-1point
Personnel de conduite du transport routier	5%	-1point
Personnel d'encadrement du transport routier	9%	-2 points
Ensemble des métiers du transport et de la logistique	13%	-1point
Ensemble du marché du travail régional	17%	-1point

Source : Pôle emploi / DSEE / Département du marché du travail / Chaîne STMT, Demande d'emploi en fin de mois

régional), donc en retrait par rapport au marché régional et en recul d'un point en 2016 par rapport à 2015.

Cette part de jeunes n'est que de 5 % pour les personnels de conduite du transport routier et baisse d'un point entre 2016 et 2015.

Pour l'ensemble des métiers énoncés, l'évolution est négative entre 2016 et 2015.

La part des jeunes (-25 ans) parmi les demandeurs d'emploi en conduite en 2016, baisse pour l'ensemble des métiers énoncés, sauf pour les « Transports en Commun sur Routes » où elle progresse légèrement (+1 point).

C'est en « course en livraisons express » que la part des jeunes, est la plus forte (17 %) mais en fort recul (-8 points en 2016 par rapport à 2015).

Pour tous les autres « Métiers de la Conduite », la part des jeunes oscille entre 2% et 7%.

#### 10. Part des jeunes (-25 ans) parmi les demandeurs d'emploi en conduite en 2016

Métiers de la conduite	Part des jeunes	Evolution 2015/2016
Conduite de marchandises sur longue distance	4%	+0 point
Courses et livraisons express	17%	-8 points
Conduite et livraison par tournées sur courte distance	7%	-1point
Conduite de transport de particuliers	2%	+0 point
Conduite de transport en commun sur route	2%	+1point
Conduite de véhicules sanitaires	4%	-2 points

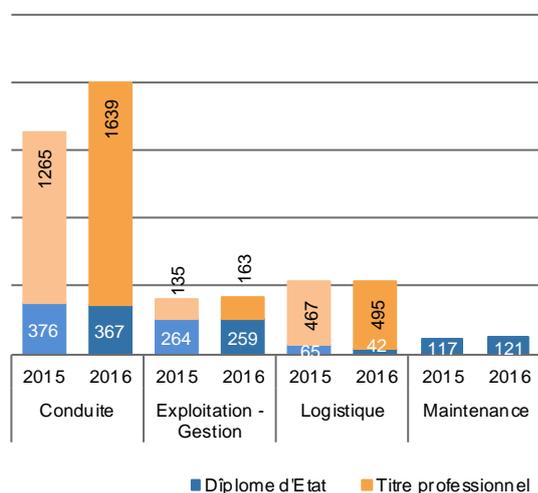
Source : Pôle emploi / DSEE / Département du marché du travail / Chaîne STMT, Demande d'emploi en fin de mois

## LA PROSPECTIVE EMPLOI-FORMATION

En ce qui concerne les Qualifications délivrées dans le Transport et la Logistique, on observe un léger recul globalement, des diplômes d'Etat pour chacune des Familles de Métiers considérés (Conduite – Exploitation – Logistique – à l'exception de la Maintenance) entre 2016 et 2015.

On note, aussi un accroissement significatif des « Titres Professionnels » et ceci dans chacune des Familles Professionnelles.

### 1. Qualifications délivrées dans le transport et la logistique, par famille de métiers



Source : DGEFP, Ministère de l'Education Nationale

En ce qui concerne les Diplômes, Titres et Attestations d'accès aux métiers de Conducteur délivrés en Pays de la Loire, on constate une augmentation importante des formations délivrées aux conducteurs aussi bien en Marchandises qu'en

### 2. Diplômes, titres et attestations d'accès aux métiers de conducteur délivrés en région

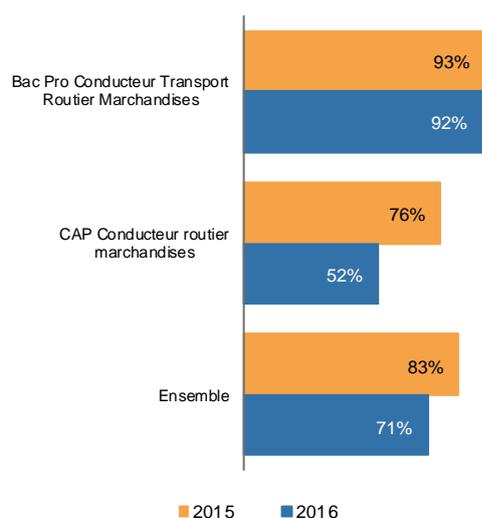
	2016	Evolution 2015/2016
<b>Marchandises</b>		
T.P. Conducteur livreur sur véhicule utilitaire léger	52	- 20%
T.P. Conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	729	+ 5%
T.P. Conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules	468	+ 3%
CAP Conducteur routier marchandises	70	+ 9%
CAP Conducteur Livreur Marchandises	101	+ 5%
Bac Pro Conducteur Transport Routier Marchandises	85	- 16%
CAP Déménageur sur VUL	0	-
Formation Initiale Minimum Obligatoire et Passerelle	920	+ 16%
<b>Voyageurs</b>		
T.P. Conducteur du transport routier interurbain de voyageurs	390	+ 8%
CAP Agent d'accueil et de conduite Transport routier de voyageurs	0	-
Formation Initiale Minimum Obligatoire et Passerelle	276	- 8%
<b>Sanitaire</b>		
Diplôme d'Etat d'Ambulancier	111	- 3%
Attestation Auxiliaire Ambulancier	# N/A	-

Source : DGEFP, Ministère de l'Education Nationale, MEEM, ARS

Voyageurs, entre 2016 et 2015.

La part des diplômés en conduite employés par la Branche en sortie de lycées soutenus par l'AFT s'est globalement réduite en 2016 (71%) par rapport à 2015 (83%), mais de

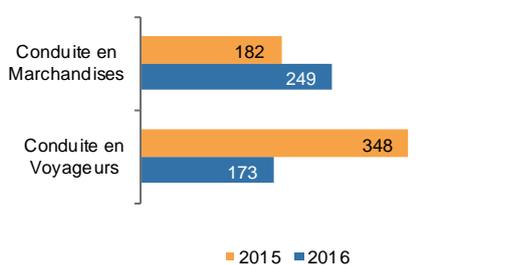
### 3. Part de diplômés en conduite employés par la branche en sortie des lycées soutenus par l'AFT



Source : Etude de placement sortant 2015, UACSE - AFT

façon différente selon le type de diplôme. En effet en BAC PRO CTRM, on observe une

### 4. Bénéficiaires du soutien individuel par l'AFT aux formations de conduite



Source : AFT

stabilité (92-93%), alors que le recul est plus marqué en CAP CRM.

Les bénéficiaires du soutien individuel par l'AFT aux formations de conduite, c'est accru de 37 % en Conduite Marchandises mais recul de 50 % en Conduite Voyageurs.

Les bénéficiaires des actions soutenues par l'OPCA Transport et Services en 2016 met en évidence pour l'ensemble des dispositifs une augmentation des parts consacrées (+ 16 % pour « l'Exploitation » ; + 34 % pour la Logistique ; + 9 % pour la conduite) à l'exception de la Maintenance (-37 %) (part qui ne joue que sur un faible nombre au total de Bénéficiaires (22)).

### 5. Bénéficiaires des actions soutenues par l'OPCA T&S en 2016, par métier

	Exploitation	Logistique	Conduite	Maintenance
<b>Professionalisation des salariés</b>				
Contrats de pro.	103 - 18%	2 + 100%	272 + 23%	0 - 100%
Périodes de pro.	29 - 15%	585 + 60%	3068 + 62%	1 - 67%
<b>Plan de formation des salariés</b>				
Entreprises	116	76	438	0
- 10 salariés	- 1%	+ 31%	- 15%	- 100%
Entreprises	739	158	1306	21
+ 10 salariés	+ 24%	- 10%	- 37%	- 28%
<b>Aides dispositifs de formation</b>				
POEC	0 + 100%	0 + 100%	326 + 44%	0 + 100%
POEI	0 + 100%	18 + 1700%	69 - 21%	0 + 100%
CSP	29 + 190%	24 - 41%	23 - 45%	0 - 100%
CPF	10 + 400%	15 + 7%	25 + 150%	0 + 100%
Ensemble	1026 + 16%	878 + 34%	5527 + 9%	22 - 37%

Source : OPCA Transports et Services

C'est le métier de la Conduite qui compte le plus de bénéficiaires (5527), devant l'Exploitation et la Logistique.

## 6. Projets et difficultés de recrutements 2017 par activité et famille de métiers

	Marchandises	Voyageurs	Sanitaire	Branche
Établissements ayant des projets de recrutements en 2017	798	122	254	1174
% établissements ayant des difficultés de recrutements en 2017	71%	87%	78%	74%
Établissements ayant eu des projets de recrutements en 2016	645	127	243	1015
% établissements ayant eu des difficultés de recrutements en 2016	62%	72%	56%	62%
Évolution des établissements ayant des projets de recrutements 2016/2017	+ 24%	- 3%	+ 4%	+ 16%
Évolution des difficultés de recrutements 2016/2017	+ 40%	+ 16%	+ 45%	+ 38%

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

### Projets et difficultés de recrutements 2017 par activité et famille de métiers :

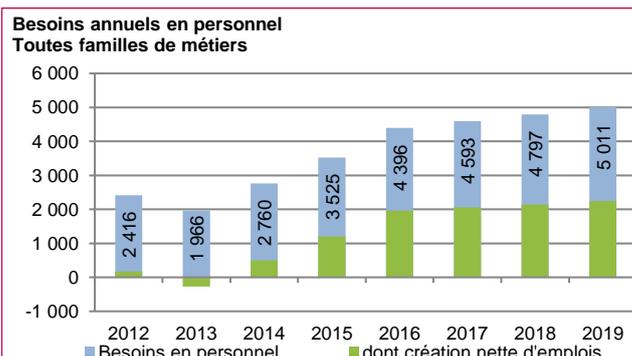
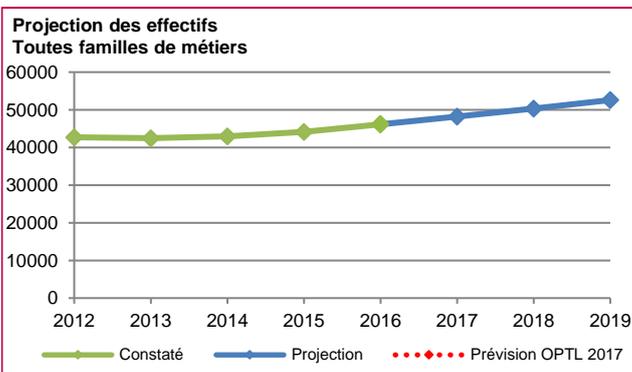
Que l'on parle de « l'évolution des établissements ayant des projets de recrutements 2016/17 » ou de « l'Évolution des difficultés de recrutements 2016/17 », dans les deux cas les évolutions sont en nette augmentation (respectivement : + 16 % et + 38 %) pour l'ensemble de la Branche. Cela est particulièrement vrai pour l'activité Marchandises.

### Projection des effectifs : « toutes familles de métiers ».

En conservant la projection fondée sur la poursuite de la croissance de 2016 (soit + 4,46 %) les effectifs globaux en Pays de la Loire s'accroîtraient régulièrement pour atteindre 52586 salariés en 2019.

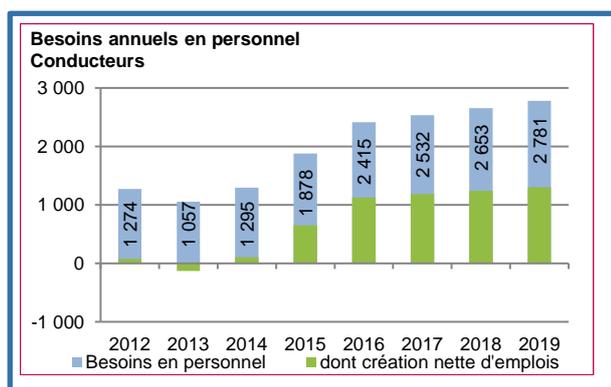
### Besoins annuels en personnel : « Toutes familles de métiers » en Pays de la Loire :

## 7.

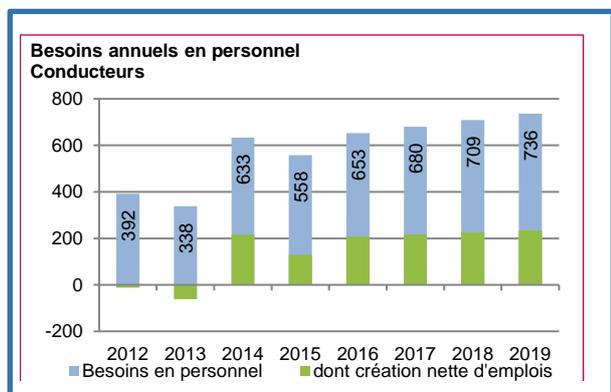


Source : ACCOS - Traitement AFT, Données ajustées au champ conventionnel

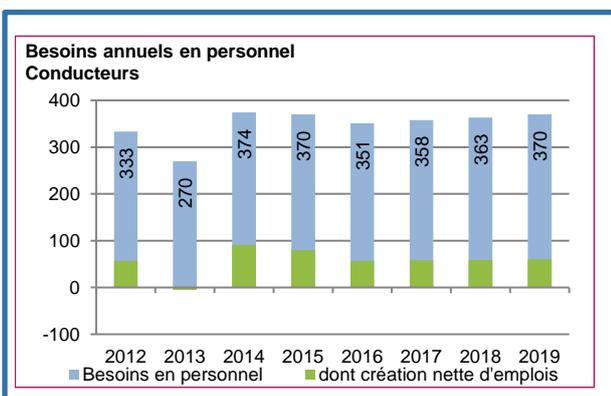
La projection fondée sur la poursuite de la croissance de 2016 (soit + 4,46 %), donne une augmentation des besoins annuels, toutes familles de métiers, en 2019 de + 14 % (à comparer 2016/19), avec en « création nette d'emplois en 2016 par les entreprises (1968 créations et en 2019 : 2243).



La projection des besoins annuels en personnel de conduite, en Marchandises, en conservant la poursuite de la croissance de 2016 (soit + 4,8% %), donnerait en besoins de conducteurs en 2018 (2563 conducteurs dont un peu moins de la moitié serait des « créations nettes d'emplois par les entreprises »).



La projection des besoins annuels en personnel de conduite, en Transport de Voyageurs, en conservant la poursuite de la croissance de 2016 (soit + 4,05 % dans le secteur), donnerait en besoins de conducteurs en 2018 (709 conducteurs, dont 226 seraient des « créations nettes d'emplois par les entreprises »)



La projection des besoins annuels en personnel de conduite en Transport Sanitaires, en conservant la poursuite de la croissance de 2016 (soit + 1,65 % pour le secteur), donnerait en besoins de conducteurs en 2018 (363 conducteurs, dont 59 en « créations nettes d'emplois par les entreprises »).



LA MOBILITÉ EST EN NOUS



UNION DES SYNDICATS  
DES TRANSPORTS ET DE LOGISTIQUE DE FRANCE



## OBSERVATOIRE PROSPECTIF DES MÉTIERS ET DES QUALIFICATIONS DANS LES TRANSPORTS ET LA LOGISTIQUE (OPTL)

66, avenue du Maine  
75014 Paris  
[www.optl.fr](http://www.optl.fr)  
optl@optl.fr