



## CRAFT - Compétences comportementales de Référence de l'AFT pour les métiers du Transport et Logistique

De nombreux rapports et études ont vu le jour ces dernières années pour évoquer les *soft skills*, ou compétences comportementales selon les sources, pour ne plus envisager le rapport à l'emploi et à nos capacités sous l'angle des seules compétences techniques.

Dans notre secteur particulièrement impacté par des difficultés d'attractivité des métiers, un déficit de notoriété et des conditions d'exercice très spécifiques, la démarche qui a motivé CRAFT a pour but de mettre en évidence les compétences comportementales sollicitées par les métiers de la branche.

Le projet a été initié en 2022, il consiste en l'élaboration d'un référentiel des compétences comportementales qui puisse être décliné dans divers travaux et projets en lien avec le recrutement, l'orientation, la fidélisation des salariés et le développement des compétences.

Les finalités servant les entreprises de la branche, la démarche vis-à-vis de l'individu dans son positionnement ainsi que les déclinaisons au niveau pédagogique dans les référentiels des diplômes, titres et autres certifications professionnelles.

Quelles applications concrètes ?

Cartographier les métiers de la Branche sous le prisme des compétences comportementales pourrait contribuer à permettre aux individus d'évoluer vers d'autres postes ou métiers que ceux qu'ils exercent, apporter un outil complémentaire aux entreprises pour accompagner leurs travaux sur les évolutions, montées en compétences.

### LES LIVRABLES ENVISAGÉS

- une table de référence des compétences (avec des niveaux de maîtrise)
- des fiches de compétences comportementales par métier
- une matrice de poly compétences pour la branche,
- des outils de test ou autotest pour le positionnement des individus par rapport à leurs compétences

Pour produire un outil de référence qualitatif et fiable au service de la branche, sur un périmètre de 49 compétences comportementales au travers de 83 fiches métiers.

### ÉTAT D'AVANCÉE DES TRAVAUX POUR RÉALISATION 2024- 2025

Poursuite de validation de la construction des fiches de compétence par métiers

Validation et tests de l'outil d'auto-positionnement  
Développement du volet ingénierie et pédagogie

Digitalisation des outils pour prendre une forme plus ergonomique