OPTL

RAPPORT 2022

> NORMANDIE

de l'Observatoire Prospectif
des métiers et des qualifications
dans les Transports
et la Logistique

Avec la participation
de l'AFT et de
l'OPCO Mobilités

RAPPORT 2022 DE L'OPTL

> NORMANDIE

Parc de la vente olivier
145 chemin du taillis
76800 SAINT-ÉTIENNE DU ROUVRAY

Tél. 06 83 85 1978 78

normandie@optl.fr

Remerciements

Le présent rapport a été réalisé, en lien avec les membres de l'OPTL régional, et en particulier sa présidence paritaire, par la délégation régionale de l'AFT Normandie grâce aux résultats de l'enquête qu'elle a menée auprès des établissements de la région au premier semestre 2022 et aux informations qu'elle a collectées au sein de différents pourvoyeurs de données.
Qu'elle en soit remerciée, ainsi que l'ensemble des entreprises qui ont bien voulu participer à l'enquête Tableau de bord, et les fournisseurs d'autres données (URSSAF Caisse nationale, Pôle emploi, services de l'État, Conseil Régional, organismes de formation, etc.).

Sommaire

Sommaire 3
Edito 4
Champ d'application et d'observation 5
L'emploi et les employeurs de la Branche 9
La localisation des emplois 13
Les effectifs salariés 16
Les caractéristiques des emplois 19
La typologie des métiers 23
Rémunération 26
La démographie 28
La formation dans la Branche 31
La dynamique de l'emploi 36
La prospective globale pour la région 40

Edito

Madame, Monsieur,

Alors que nous restons en période de Covid-19 et que la guerre est aux portes de l'Europe, la mobilité reste plus que jamais un enjeu de souveraineté pour notre territoire et notre pays. Tous les secteurs/métiers de notre Branche demeurent primordiaux, pour plusieurs raisons.

La transition énergétique de notre secteur est capitale et pourtant, elle reste extrêmement complexe à mettre en œuvre (calendrier, coûts, disponibilité des énergies et des matériels…).

La digitalisation se généralise dans les échanges et les flux physiques. Le transport, et la mobilité en général, sont au cœur de cette technologie. Les notions de « blockchain » deviennent de plus en plus concrètes dans le quotidien de nos activités.

Assurer le transport des personnes, et notamment des enfants à l'école, doit répondre à l'impérieuse nécessité d'équilibre de nos territoires.

Enfin, l'attractivité de notre région requiert un déploiement des services de transports sanitaires en adéquation avec sa population existante, mais doit aussi tenir compte des mouvements de population.

Dans cet écosystème, la formation (initiale et continue) apparait comme un levier de croissance pour les entreprises et leurs collaborateurs. La préservation et le développement des compétences répondent ainsi aux besoins présents et futurs du développement économique de la Normandie.

La mobilité est un levier non seulement pour l'activité économique, mais elle est également le garant de notre cohésion territoriale et un élément fort de notre souveraineté nationale.

Dans notre région, nous devons continuer à mobiliser toutes nos énergies au service de l'attractivité de nos métiers.

Profitons donc de l'occasion qui nous est offerte pour remercier l'ensemble des acteurs qui participent activement à réaliser et à faire connaître les travaux de notre OPTL régional, au service de la Branche, des institutionnels, et des acteurs économiques.

Continuons ensemble à ne laisser personne au bord de la route !

Jean-Marc PELAZZA,
Président OPTL Normandie

Franck VABRES,
Vice-Président OPTL Normandie

Champ d'application et d'observation

Objectifs du rapport régional de l'Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique

D'après l'accord national relatif à la formation professionnelle et à l'emploi du 1er février 2011, la CPNE a une attribution générale de promotion de la formation professionnelle, en liaison avec l'évolution de l'emploi et des qualifications, dans son champ de compétence.

Elle définit notamment les orientations et les priorités de la Branche en matière de formation professionnelle. Elle procède régulièrement à leur mise à jour en fonction des besoins de la Branche.

Elle s'appuie plus particulièrement sur les travaux de l'Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique (OPTL), des organismes de développement de la formation de la Branche (OPCO Mobilités et AFT Transport & Logistique), des organismes dispensateurs de formation de la Branche (AFTRAL et PROMOTRANS) et des Commissions Professionnelles Consultatives instituées auprès du ministère chargé de l'emploi (CPC "Transport et Logistique") et du Ministère de l'Education Nationale (CPC "Transport, Logistique, Sécurité et autres services").

L'OPTL publie chaque année un rapport, présenté par les partenaires sociaux à l'ensemble des acteurs de la formation professionnelle et de l'emploi de la Branche.

Son analyse doit permettre aux entreprises de mieux définir leur politique de formation, aux salariés de mieux élaborer leurs projets professionnels et à la CPNE de faire des recommandations sur les priorités de formation professionnelle visant à prévenir toute difficulté rencontrée sur le marché de l'emploi.

La dimension prospective de l'OPTL et le développement des outils permettant de renforcer sa fiabilité sont au cœur du dispositif. Elle doit permettre également d'orienter les études effectuées par les organismes de développement de la formation précités et de guider les travaux de la Branche, des secteurs et des entreprises en matière de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences.

Les partenaires sociaux marquent leur attachement à la mise en place d'instances régionales exerçant, dans ce champ géographique, les attributions de l'OPTL. Dans chaque région administrative, un bilan annuel régional de même nature que celui préparé au niveau national est présenté par les représentations régionales de l'Observatoire national Prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique.

➢ Les secteurs d'activité relevant de la Convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport

Ce rapport porte sur les entreprises entrant dans le champ de la convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport.

Les secteurs d'activités, codes NAF, relevant de la convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport sont les suivants :

Terminologie des activités utilisée dans le rapport		Code NAF	Libellé d'activité
Activités Marchandises	Transport routier de marchandises (TRM)	49.41A	Transports routiers de fret interurbains
		49.41B	Transports routiers de fret de proximité
		53.20Z	Autres activités de poste et de courrier
		80.10Z	Activités de sécurité privée*
	Déménagement (DEM)	49.42Z	Déménagement
	Location (LOC)	49.41C	Location de camions avec chauffeur
		77.12Z	Location et location-bail de camions*
	Auxiliaires de transport (AUX)	52.29A	Messagerie, fret express
		52.29B	Affrètement et organisation des transports*
	Prestataires logistiques (PRL)	52.10B	Entreposage et stockage non frigorifique*
Transport de Voyageurs	Transport routier de voyageurs (TRV)	49.39A	Transports routiers réguliers de voyageurs
		49.39B	Autres transports routiers de voyageurs
Transport Sanitaire	Transport sanitaire (TRS)	86.90A	Ambulances

(*) Ces codes d'activité ont une définition plus large que celle correspondant au champ de la convention collective transport nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport. En conséquence, pour les activités partiellement couvertes, les ajustements nécessaires sont opérés afin de ne retenir que les entreprises couvertes par la convention collective.

➢ Les familles professionnelles relevant de la Branche professionnelle

Ce rapport détaille les effectifs du Transport et de la Logistique en utilisant une nomenclature des métiers élaborée par les partenaires sociaux. Elle se décline de la manière suivante :

Terminologie des familles professionnelles utilisée dans le rapport		Définition
Conduite		Emplois dédiés à la conduite de véhicules routiers quelles que soient leurs caractéristiques, chargements et destinations
Exploitation Transport		Emplois visant à organiser la mobilisation des moyens matériels et humains pour optimiser les prestations de transport
Logistique – Manutention - Magasinage		Emplois de coordination ou d'exécution des opérations de réception, de stockage ou d'expédition des produits
Autres	Direction	Emplois de direction ou de direction générale avec statut de salarié ou assimilé
	Gestion	Emplois relevant des services généraux, comptables ou ressources humaines de l'entreprise
	Ventes-Achats	Emplois consistant au démarchage, à la visite ou à la négociation auprès des clients et des fournisseurs
	Maintenance	Emplois consacrés à l'entretien ou à la remise en état des véhicules routiers et des matériels
	Interprofessionnel	Emplois transversaux dans l'entreprise et qui ne relèvent pas des autres familles professionnelles

➢ Le poids de la Branche professionnelle dans les effectifs régionaux de conducteurs

L'exploitation des Déclarations Annuelles de Données Sociales 2013 permet de dénombrer les conducteurs qui travaillent, soit dans le champ de la Convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport, soit dans d'autres secteurs d'activités.

En 2021, on met ainsi en évidence que :

- 41 % des emplois de conducteurs de véhicules de transport routier de marchandises sont exercés dans la Branche professionnelle du transport routier. Dans le détail, la Branche regroupe 56 % des conducteurs routiers et grands routiers et 30 % des conducteurs livreurs.

- 43 % des conducteurs de véhicules routiers de transport en commun relèvent de la Branche conventionnelle du transport routier. 54 % sont employés dans le transport urbain de voyageurs. 3 % des conducteurs travaillent dans d'autres secteurs d'activités.

- La Branche conventionnelle du transport routier rassemble la majorité des conducteurs de véhicules de transport sanitaire. Les autres conducteurs sont principalement des agents de la fonction publique (hôpitaux, SDIS, SMUR...).

➢ Méthodologie

« Calage » des données d'enquête sur les statistiques URSSAF CAISSE NATIONALE

La présentation des effectifs salariés et le calage des données de l'enquête Tableaux de bord, ont été opérés sur la base des statistiques de l'URSSAF CAISSE NATIONALE qui produit désormais des séries statistiques d'une dizaine d'années qui permettent de présenter des évolutions sur cette période en valeur et sans rupture de série.

Mise à jour des statistiques URSSAF CAISSE NATIONALE 2009-2019

Les séries URSSAF CAISSE NATIONALE pour les années 2009 à 2018 précédemment diffusées ont par ailleurs fait l'objet d'actualisations par l'URSSAF CAISSE NATIONALE, avec des incidences sur les chiffres du champ de la CCNTR : pour les salariés dont les établissements ont changé de code commune ou code NAF, ces informations ont fait l'objet d'une rétropolation par l'URSSAF CAISSE NATIONALE. Ainsi, les statistiques publiées dans la présente édition ne doivent pas être comparées avec celles des éditions antérieures. Des mises en série ont ici été reconstruites sur la base des statistiques URSSAF CAISSE NATIONALE mises à jour.

➢ Livrables

Une enquête annuelle réalisée en région auprès des transporteurs

Les entreprises régionales de la Branche sont invitées, sous couvert d'anonymat, à communiquer un état de leurs effectifs au 31 décembre et à répondre à un questionnaire dédié à leurs enjeux emploi et formation.
L'exploitation des résultats est menée selon la méthode des quotas, par région, taille d'établissement et secteurs d'activité de la Branche.

En 2022, la région Normandie a recueilli et exploité 105 questionnaires, soit 5 % des établissements de la Branche conventionnelle régionale, représentant 7,3 % des salariés.

Production principale

- **Le rapport national**
  de l'Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications Transport Logistique

  Présente un portrait, actualisé tous les ans, de la Branche en France.

  Traite, chaque année, des grands enjeux emploi/formation de Branche.

- **Le rapport régional**
  de l'Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications Transport Logistique

  Décline, à l'échelle locale, les données et analyses nationales.

  Approfondit les spécificités et les particularités régionales de la Branche.

Productions complémentaires

- **Synthèse régionale**
  Un « 4 pages » qui offre une présentation des chiffres clés de la Branche en région.

- **Synthèses sectorielles**
  Trois folios de 4 pages qui zooment sur chacun des 3 grands secteurs d'activité de la Branche en région.

- **Synthèses personnalisées**
  Un ensemble d'indicateurs RH individualisés remis aux entreprises qui répondent à l'enquête annuelle.

- **Présentation publique**
  Une conférence régionale, dédiée au rapport OPTL, favorise l'échange entre la Branche et les institutions.

L'emploi et les employeurs de la Branche

Les établissements

Etablissements employeurs par activité au 31 décembre 2021

	Etablissements en région	% en région	% en France
Transport routier de marchandises	1 122	55%	61%
Transport routier de voyageurs	129	6%	7%
Déménagement	50	2%	3%
Location	53	3%	3%
Auxiliaires de transport	345	17%	11%
Prestataires logistiques	74	4%	4%
Transport sanitaire	257	13%	12%
Ensemble de la Branche	**2 030**	**100%**	**100%**

Source : URSSAF CAISSE NATIONALE, données ajustées au champ conventionnel

Lecture : Le transport routier de voyageurs compte 129 établissements employeurs en région au 31 décembre 2021. Cette activité représente 6 % des établissements employeurs de la Branche en région contre 7 % en France.

81% des établissements employeurs de la Branche en Normandie ont une activité Marchandises. Le transport de personnes concentre 13% d'établissements en transport sanitaire et 6% en transport de voyageurs. Ces chiffres restent stables par rapport à 2020.
La Normandie enregistre 5 867 établissements en 2021 (41 722 en France), contre 5 147 en 2020 (soit 720 établissements de plus en un an).

Etablissements sans salariés par activité au 1er janvier 2021

	Etablissements en région	% en région	% en France
Transport routier de marchandises	3 240	84%	87%
Transport routier de voyageurs	115	3%	4%
Déménagement	78	2%	2%
Location	73	2%	1%
Auxiliaires de transport	182	5%	3%
Prestataires logistiques	50	1%	1%
Transport sanitaire	99	3%	2%
Ensemble de la branche	**3 837**	**100%**	**100%**

Les établissements supplémentaires se retrouvent essentiellement parmi ceux « sans salariés ». On en comptabilise en effet 706 de plus entre 2020 et 2021. Ce phénomène s'explique principalement par la recrudescence du nombre d'établissements en « Autres activités de poste et courrier » (5320Z).

Source : INSEE, données ajustées au champ conventionnel

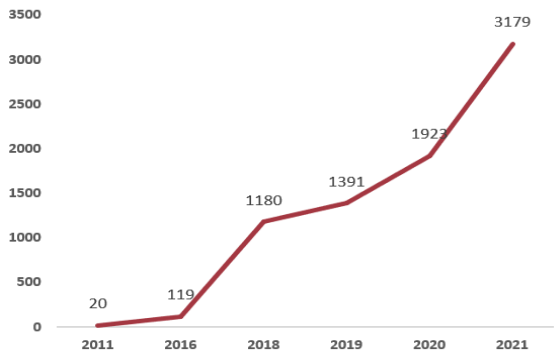
Lecture : Le transport sanitaire compte 99 établissements sans salariés en région au 1er janvier 2021. Cette activité représente 3 % des établissements sans salariés de la Branche en région contre 2% en France.

1. Créations d'établissements enregistrées au cours de l'année 2021

	2021	Evolution 2020/2021
TRM	3360	63%
TRV	10	233%
DEM	5	-28%
LOC	3	50%
AUX	15	24%
PRL	4	92%
TRS	5	150%
Total	3402	63%

Source : Ellisphère, données ajustées au champ conventionnel

2. Créations d'établissements enregistrées entre 2011 et 2021 ; zoom sur le 53.20 Z *(autres activités de poste et de courrier)* :



Source : Ellisphère, données ajustées au champ conventionnel

Cette année encore, les créations d'établissements concernent principalement le transport de marchandises et plus précisément les « Autres activités de poste et de courrier » (5320Z). Ceci est la conséquence directe du développement du marché de la livraison à domicile (création d'entreprise sous forme juridique « unipersonnelle »).

On enregistre 1 304 défaillances d'entreprises en 2021 contre 158 en 2020. Celles-ci concernent en majorité les activités en 5320Z (85%) et ont pour motif principal la cessation d'activité.

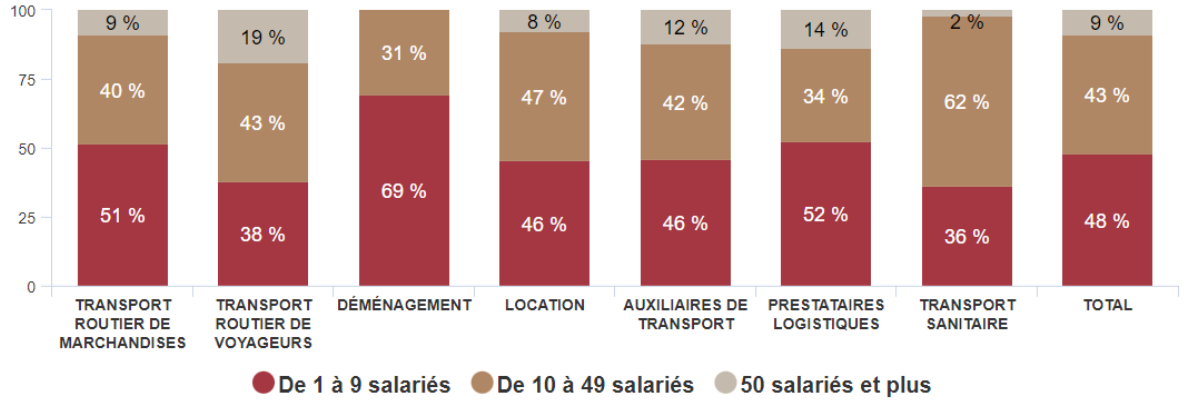
2. Défaillances d'entreprises constatées au cours de l'année 2021

	Sans Salarié	Avec salarié(s)	NC	TOTAL
TRM	432	58	814	1304
TRV	11	3	2	16
DEM	7	4	4	15
LOC	1	6		7
AUX	11	13	2	26
PRL	1	1	1	3
TRS	4	5	3	12
Total	467	90	826	1383

Source : Ellisphère, données ajustées au champ conventionnel

Définition : Les défaillances d'entreprises regroupent les évènements faisant l'objet d'un enregistrement au BODACC (fond cédé, scission, fusion, absorption, cessation d'activité, dissolution avec ou sans liquidation, plan de cession totale, redressement judiciaire, liquidation judiciaire…

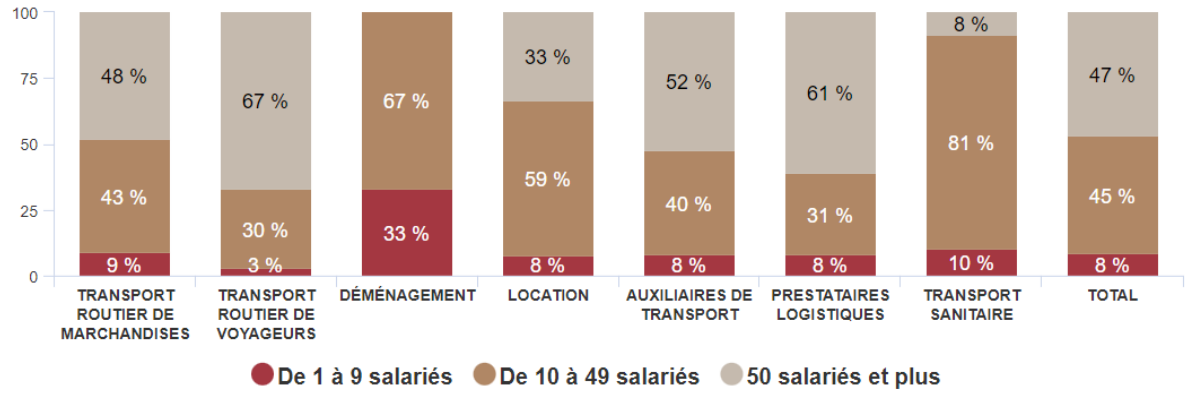
Etablissements employeurs par activité et classe de taille au 31 décembre 2021



Source : URSSAF CAISSE NATIONALE, données ajustées au champ conventionnel

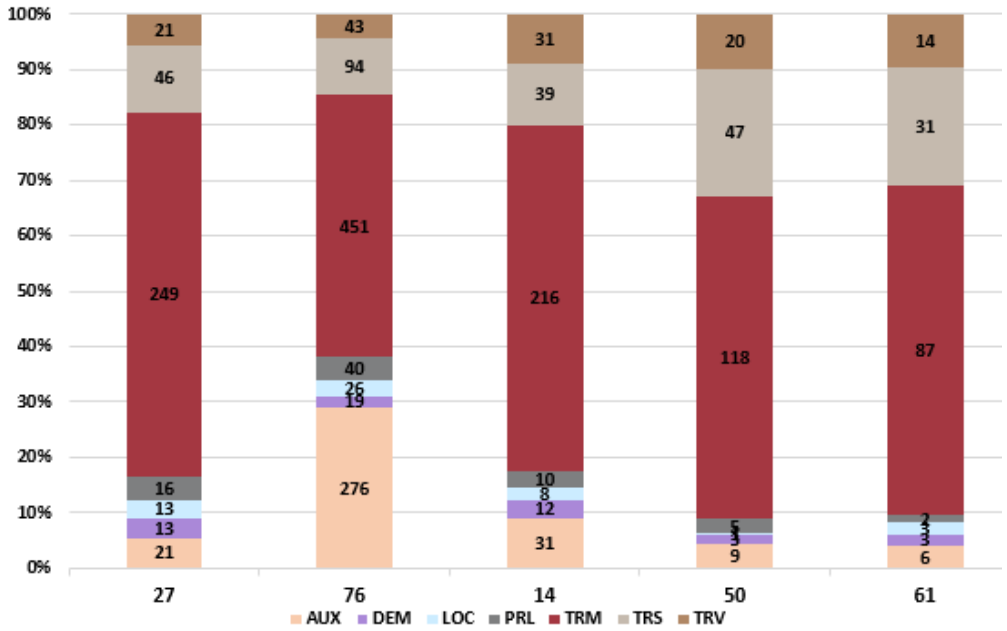
La répartition des établissements par activité et classe de taille a peu évolué en un an. On note malgré tout une légère évolution chez les déménageurs et les prestataires logistiques de moins de 10 et moins de 50 salariés.
Seulement 9% des établissements normands concentrent au moins 50 salariés mais 40% des salariés de la Branche y exercent.

Effectifs salariés par activité et taille d'établissement au 31 décembre 2021



Source : URSSAF CAISSE NATIONALE, données ajustées au champ conventionnel

Répartition des établissements employeurs par département et par activité au 31 décembre 2021



Source : URSSAF CAISSE NATIONALE, données ajustées au champ conventionnel

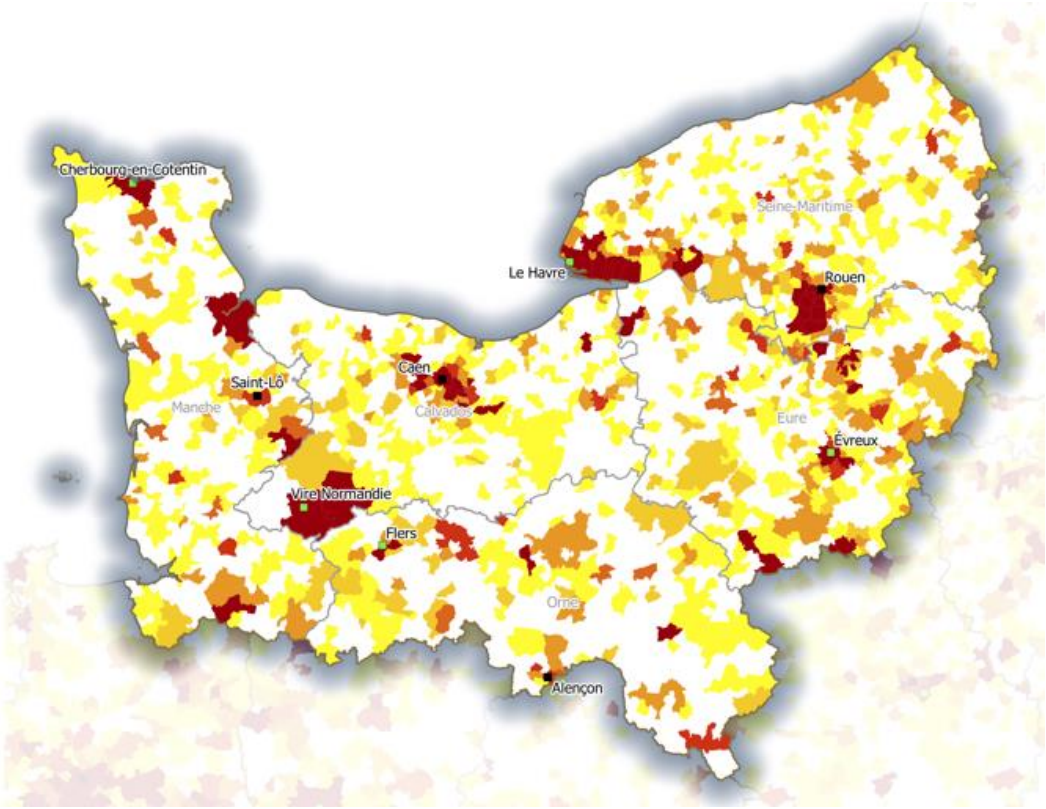
La Seine-Maritime concentre à elle seule 47% des établissements employeurs normands. On y recense 451 établissements employeurs en transport de marchandises, soit 40% des établissements employeurs de même activité en Normandie. Le département possède une localisation stratégique ; façade maritime à l'entrée des grands ports, proximité avec la région parisienne.

On retrouve ensuite l'Eure (19%), le Calvados (17%), la Manche (10%) et l'Orne (7%).

La localisation des emplois

Activités Marchandises

Répartition des emplois salariés par commune au 31 décembre 2021, en région

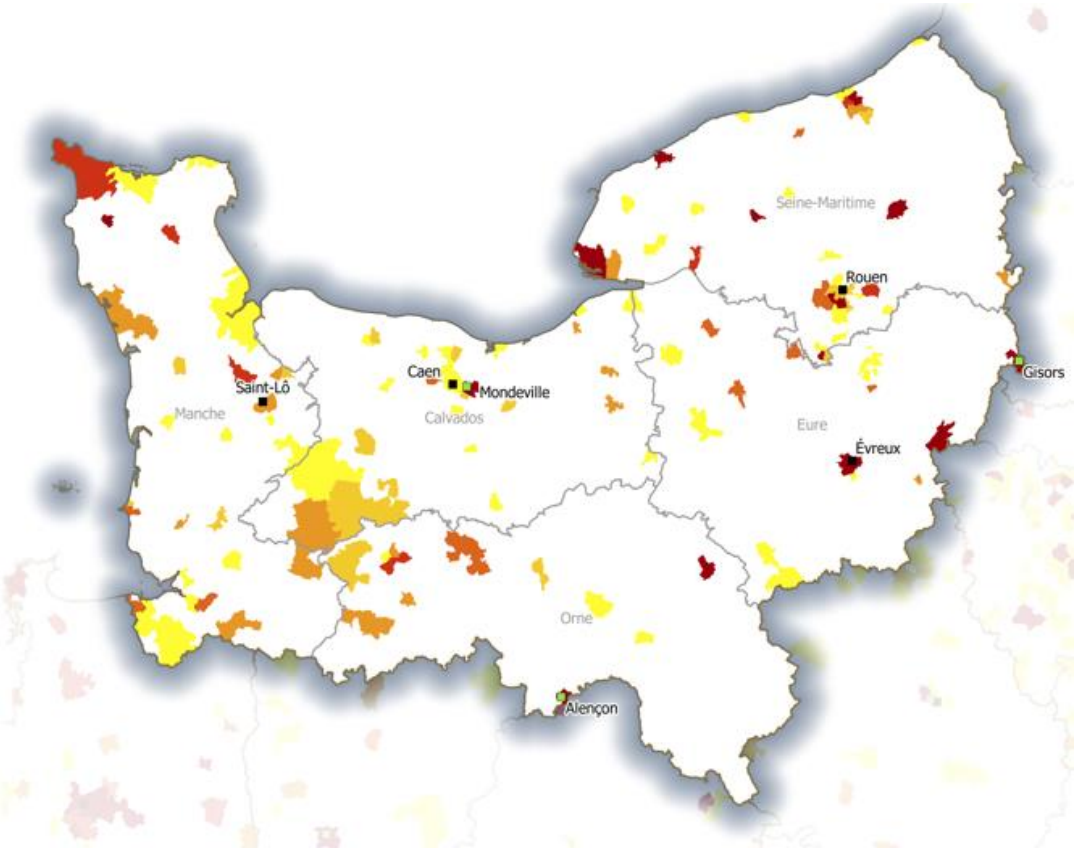


Salariés par commune (MAR)

- 0 à 5
- 5 à 15
- 15 à 50 (moyenne à 48)
- 50 à 75
- 75 à 150
- 150 à 9500

Transport de Voyageurs

Répartition des emplois salariés par commune au 31 décembre 2021, en région

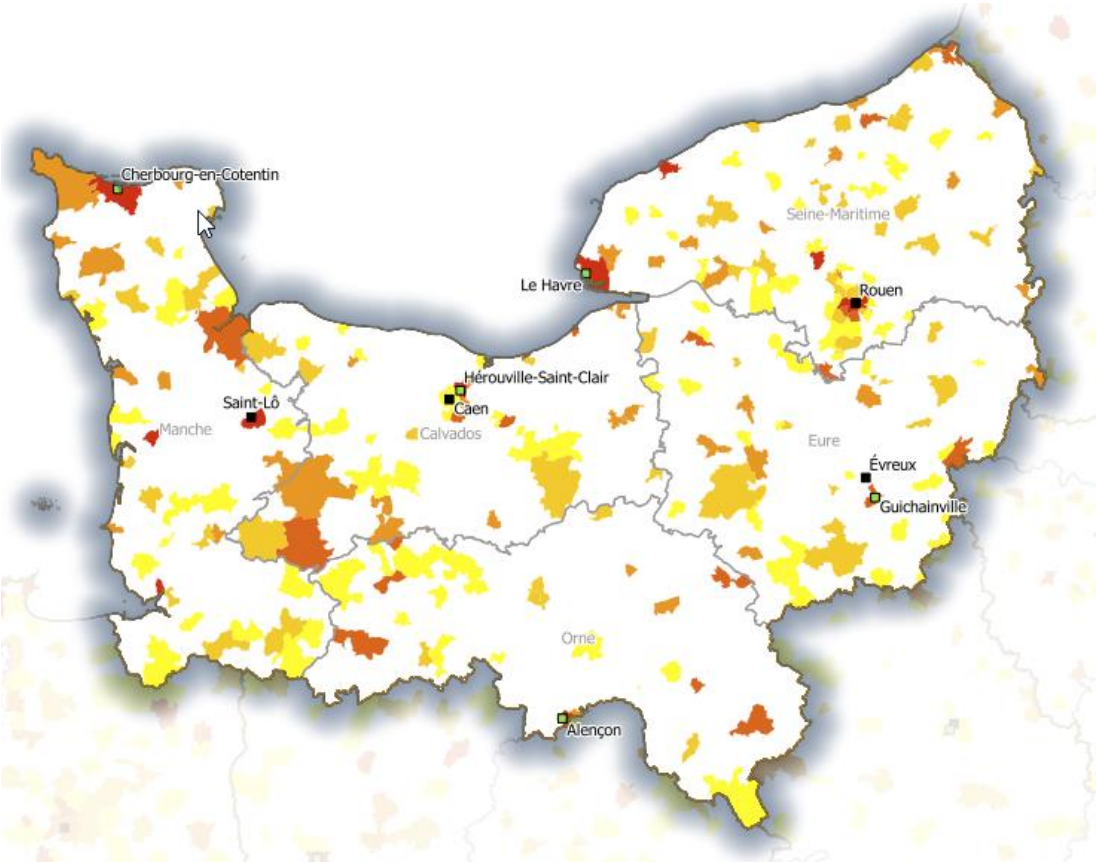


Salariés par commune (TRV)

- 0 à 10
- 10 à 20
- 20 à 40 (moyenne à 39)
- 40 à 60
- 60 à 80
- 80 à 3200

Transport Sanitaire

Répartition des emplois salariés par commune au 31 décembre 2021, en région



Salariés par commune (TRS)

- 0 à 10
- 10 à 20 (moyenne à 17)
- 20 à 30
- 30 à 50
- 50 à 970

Les effectifs salariés

Effectifs salariés par activité au 31 décembre 2021

	Effectif en région	% en région	% en France
Transport routier de marchandises	21 998	52%	54%
Transport routier de voyageurs	4 758	11%	13%
Déménagement	409	1%	1%
Location	1 122	3%	3%
Auxiliaires de transport	8 723	20%	14%
Prestataires logistiques	1 506	4%	7%
Transport sanitaire	3 990	9%	8%
Ensemble de la Branche	42 506	100	100

Source : URSSAF CAISSE NATIONALE, données ajustées au champ conventionnel
Lecture : Les auxiliaires de transport emploient 8 723 salariés en région au 31 décembre 2021. Cette activité représente 20% des effectifs de la Branche en région, contre 14 % en France.

La convention collective des transports routiers et des activités auxiliaires du transport comptabilise 777 718 salariés au niveau national. La Normandie représente 5,5% des effectifs, avec 42 506 salariés au 31 décembre 2021.
On comptabilise 742 salariés normands de plus au sein de la Branche en 2021, soit une progression de 1,7% en un an.
Toutes les activités en région ont vu leurs effectifs augmenter entre 2020 et 2021.

Effectifs salariés par famille professionnelle au 31 décembre 2021

	Effectif en région	% en région	% en France
Conduite	28 131	66%	68%
Exploitation Transport	4 218	10%	7%
Logisitique – Manutention - Magasinage	4 840	11%	14%
Direction	1 133	3%	2%
Gestion	2 150	5%	5%
Ventes-Achats	336	1%	1%
Maintenance	1 192	3%	2%
Interprofessionnel	506	1%	1%
Ensemble des métiers	42 506	100%	100%

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel
Lecture : 28 131 salariés exercent dans les métiers de la Conduite en région au 31 décembre 2021. Cette famille de métiers représente 66 % des effectifs de la Branche en région, contre 68 % en France.

La croissance des effectifs constatée en 2021 concerne les familles conduite (+ 1 536 salariés), exploitation (+ 437 salariés) et maintenance (+ 410 salariés), contrairement aux autres familles pour lesquelles on constate une baisse. La plus significative concerne la logistique-manutention-magasinage, avec 1 235 salariés en moins par rapport à 2021.

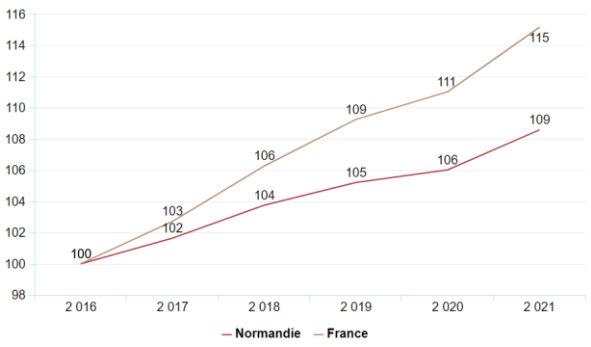
Effectifs salariés par famille professionnelle et taux de féminisation au 31 décembre 2021

	Effectif en région	% en région	% en France
Conduite	28 131	13%	10%
Exploitation Transport	4 218	43%	38%
Logisitique – Manutention - Magasinage	4 840	16%	21%
Direction	1 133	38%	24%
Gestion	2 150	79%	77%
Ventes-Achats	336	48%	58%
Maintenance	1 192	1%	5%
Interprofessionnel	506	76%	72%
Ensemble des métiers	42 506	21%	18%

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel
Lecture : 28 131 salariés exercent dans les métiers de la Conduite en région au 31 décembre 2021. 13% des postes de conduite en Normandie sont occupés par des femmes, 10% en France.

21% des effectifs de la Branche en Normandie sont des femmes ; ce taux reste stable par rapport à 2020. Elles sont ainsi 8 926 en 2021 (contre 8 770 en 2020).
On remarque en revanche une baisse de 6 points du taux de féminisation en logistique-manutention-magasinage entre 2020 et 2021 (22% =>16%).
Toujours très peu représentées dans la famille conduite (13%), on les voit bien plus nombreuses dans les postes de gestion/ventes-achats et exploitation.
On remarquera néanmoins une hausse importante des effectifs féminins normands en maintenance : 782 en 2020, elles sont désormais 1 192, soit 418 de plus en 2021.
A noter enfin que le taux de féminisation sur l'ensemble de la Branche en Normandie reste supérieur à celui de la France qui est de 18%.

1. Evolution des effectifs salariés (base 100 en 2016)

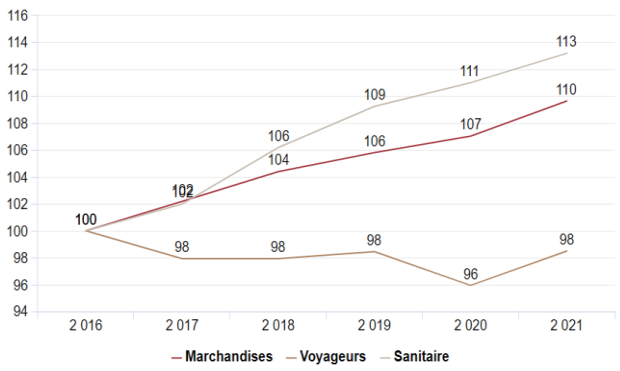


Source : URSSAF CAISSE NATIONALE, données ajustées au champ conventionnel

Depuis 2016, les effectifs salariés de la Branche en Normandie augmentent et ce, de façon plus importante entre 2020 et 2021 (3 points d'accroissement).

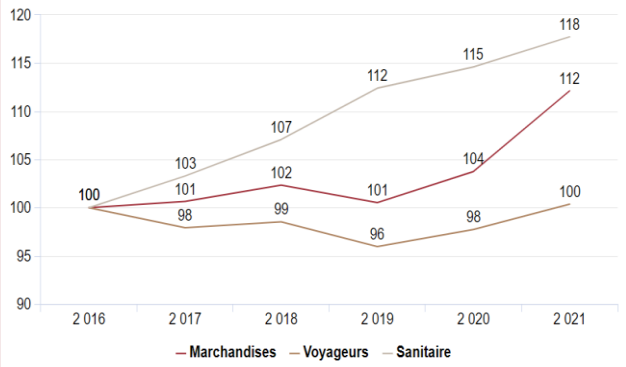
La croissance reste soutenue sur les 5 dernières années dans les activités marchandises (+10 points) et sanitaire (+13 points). Les effectifs de l'activité voyageurs quant à eux perdent 2 points en 5 ans, même si l'on constate à nouveau une tendance vers l'évolution positive entre 2020 et 2021.

2. Evolution des effectifs de la Branche par activité (base 100 en 2016)



Source : URSSAF CAISSE NATIONALE, données ajustées au champ conventionnel

3. Evolution des effectifs de conducteurs par activité (base 100 en 2016)

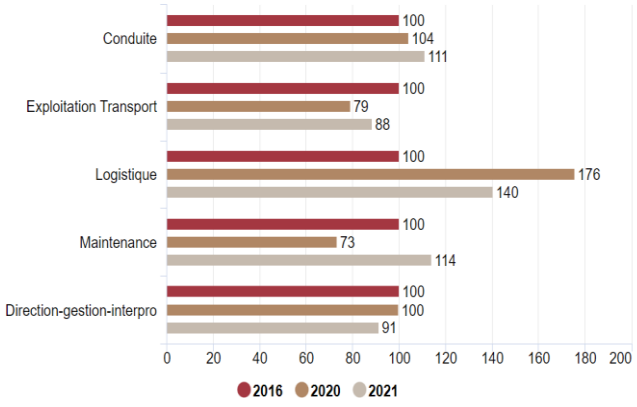


Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

L'évolution des effectifs de conducteurs de la Branche reste positive depuis 2016. La hausse la plus importante concerne l'activité sanitaire (+18 points), suivie de l'activité marchandises (+12 points).
L'activité voyageurs rencontre davantage de variations de 2017 à 2020, elle affiche cependant des effectifs de conducteur stables si l'on considère les années 2016 et 2021 uniquement.

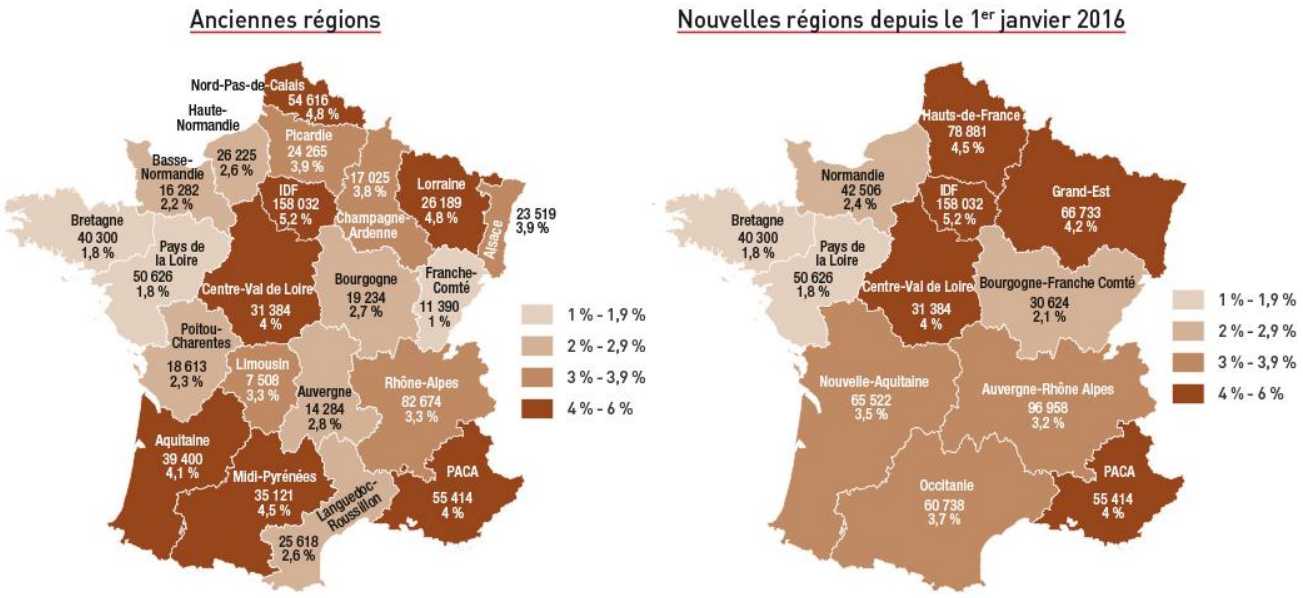
La plus forte progression s'observe au sein de la famille de métiers logistique, avec 40 % d'effectifs supplémentaires entre 2016 et 2021.
Les familles conduite et maintenance connaissent elles aussi une croissance à 2 chiffres avec respectivement 11% et 14% d'effectifs en plus en 5 ans.
La tendance est plutôt à la baisse dans les familles exploitation-transport et gestion qui perdent respectivement 12% et 9% de leurs effectifs en 5 ans.

4. Evolution des effectifs de la Branche par famille de métiers (base 100 en 2016



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

Répartition de l'emploi salarié de la Branche par régions et évolution en 2021

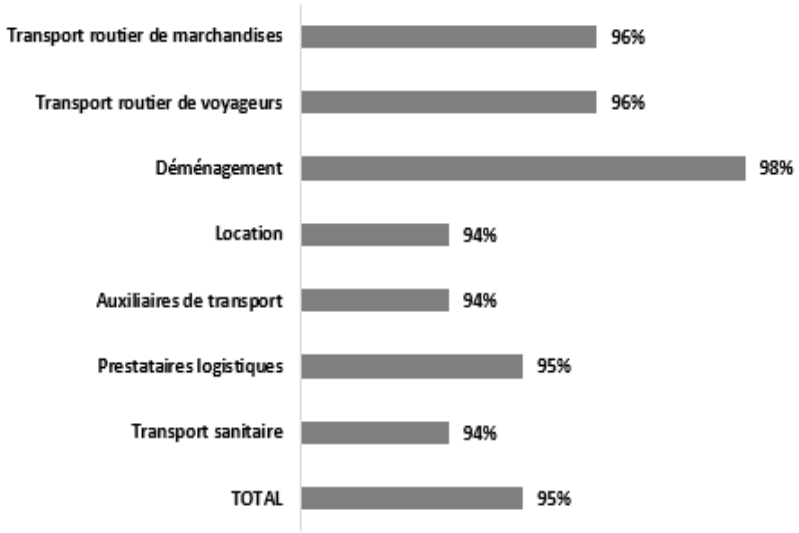


Source : Urssaf Caisse nationale
Données ajustées au champ conventionnel

Les régions Hauts-de France et Grand-Est enregistrent les plus fortes progressions en matière d'emploi salarié de la Branche entre 2016 et 2021, soit plus de 4%. La Normandie affiche quant à elle 2,4% de plus sur les 5 dernières années.

Les caractéristiques des emplois

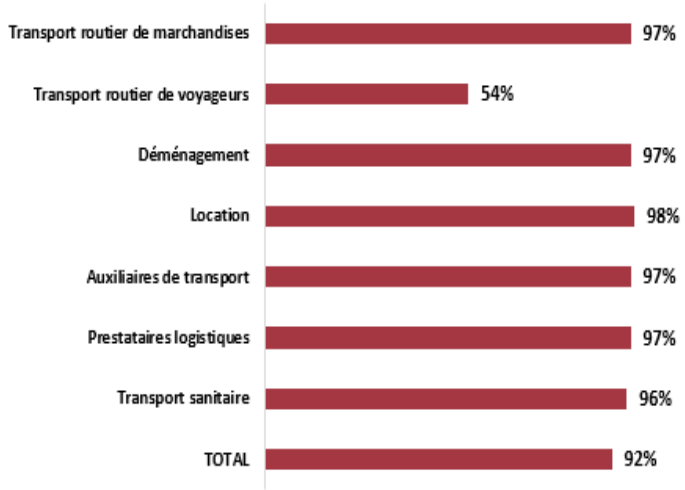
Part des salariés en Contrat à Durée Indéterminée au 31 décembre 2021



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel
Lecture : 94% des salariés de la location en poste au 31 décembre 2021 sont en CDI.

Le CDI reste le format contractuel le plus utilisé dans la Branche et représente ainsi 40 380 salariés en exercice sur la Normandie au 31 décembre 2021.

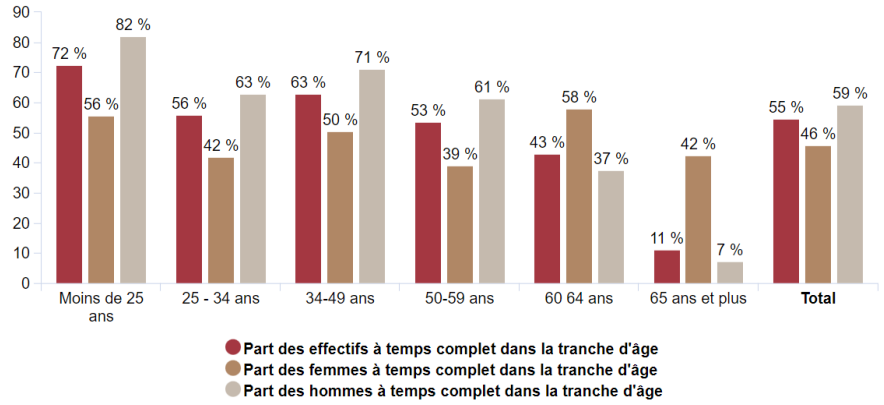
Part des salariés à temps complet au 31 décembre 2021



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel
Lecture : 97% des salariés du déménagement en poste au 31 décembre 2021 sont employés à temps complet.

Le travail à temps complet reste la norme dans les entreprises de la Branche et concerne 9 salariés sur 10.
L'activité voyageurs fait exception, avec 54% seulement de salariés à temps complet (activité dominante du transport scolaire, exercé à temps partiel).
Notons la part des salariés du déménagement à temps complet qui a progressé de 8 points en 1 an.

Part des effectifs à temps complet dans le transport routier de voyageurs par tranche d'âge et selon le sexe



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel
Lecture : dans la tranche d'âge des 50-59 ans, 53% des effectifs sont à temps complet. Dans cette même tranche d'âge, 39% des femmes et 61% des hommes sont à temps complet.

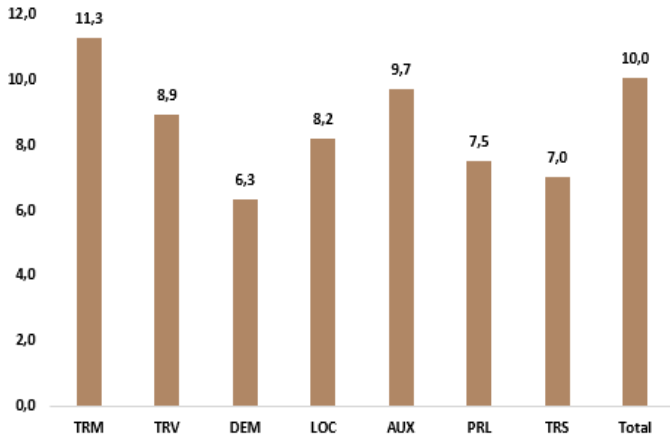
L'activité voyageurs recense davantage d'hommes que de femmes à temps complet, excepté dans les tranches d'âge 60-64 ans et 65 ans et plus.
On remarque que plus la tranche d'âge est élevée, moins les salariés à temps complet sont nombreux (72 % tranche des - de 25 ans / 11% tranche des 65 ans et +).
A noter par rapport à 2020 une augmentation de 8 points des effectifs à temps complet dans la tranche d'âge - de 25 ans, de 6 points dans la tranche des 60-64 ans et 5 points dans la tranche 65 ans et +.

Evolution de l'ancienneté moyenne dans l'établissement par secteurs d'activité (en années)

	Marchandises (hors Dem)	DEM	TRV	TRS	Total
2011	9,2	9,4	9,8	6,9	9,1
2016	10	13,2	9,2	7,6	9,8
2020	10,1	7,9	8,2	7,4	9,6
2021	10,6	6,3	8,9	7	10

Source : enquête Tableau de Bord – AFT, données ajustées au champ conventionnel

Ancienneté moyenne dans l'établissement, par famille de métiers (en années)

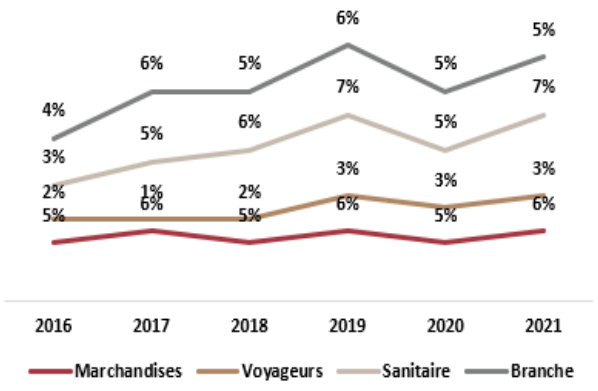


Source : enquête Tableau de Bord – AFT, données ajustées au champ conventionnel
Lecture : les salariés du transport sanitaire sont présents en moyenne depuis 7 ans dans leur établissement

L'ancienneté moyenne des salariés de la Branche en Normandie est de 10 ans au sein d'un même établissement (8,5 ans au niveau national). Elle a progressé d'un an par rapport à 2020.

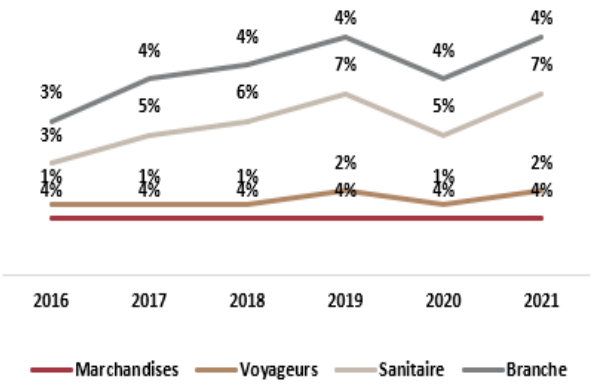
C'est dans la famille transport de marchandises qu'elle est la plus élevée (11,3 ans).
Cette ancienneté est revue à la baisse dans la famille transport sanitaire ; 7 ans en 2021 contre 8 ans en 2020.

1. Part des jeunes (- 25 ans) dans les effectifs de la Branche, par activité



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

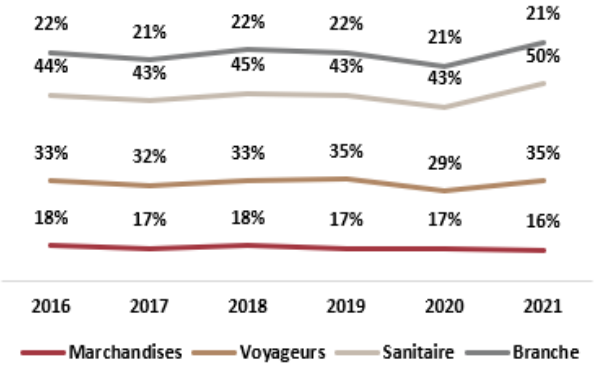
2. Part des jeunes (- 25 ans) employés dans les métiers de la conduite, par activité



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

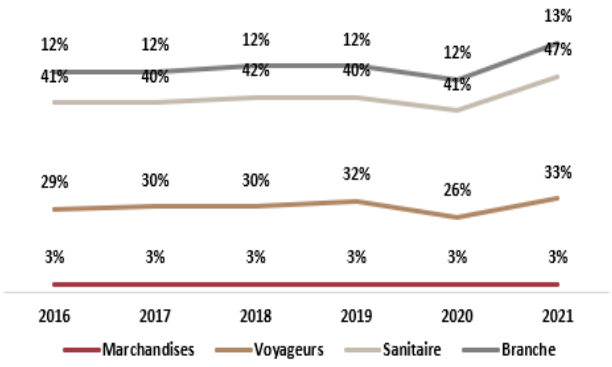
En 2021, les jeunes de – de 25 ans représentent 5% des effectifs totaux de la Branche en Normandie, soit 2 125 salariés. Les conditions d'accès à la profession expliquent en partie cette faible représentation.

3. Part des femmes dans les effectifs de la Branche, par activité



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

4. Part des femmes employées dans les métiers de la conduite, par activité



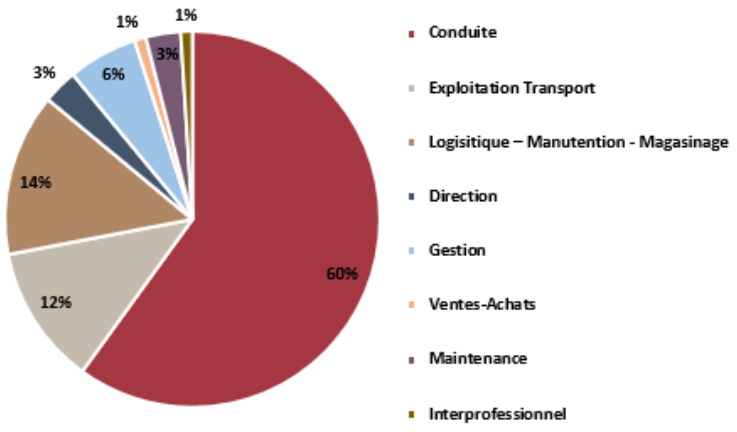
Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

Les femmes représentent 21% des effectifs de la Branche en 2021 et 13% des effectifs de conducteurs en Normandie.
C'est dans l'activité sanitaire qu'on les retrouve en plus grand nombre, de manière générale (50%) mais aussi dans les métiers de la conduite (47%).
Leur plus faible représentation reste dans l'activité marchandises (16%), là encore de manière générale mais aussi dans les métiers de la conduite (3%).

La typologie des métiers

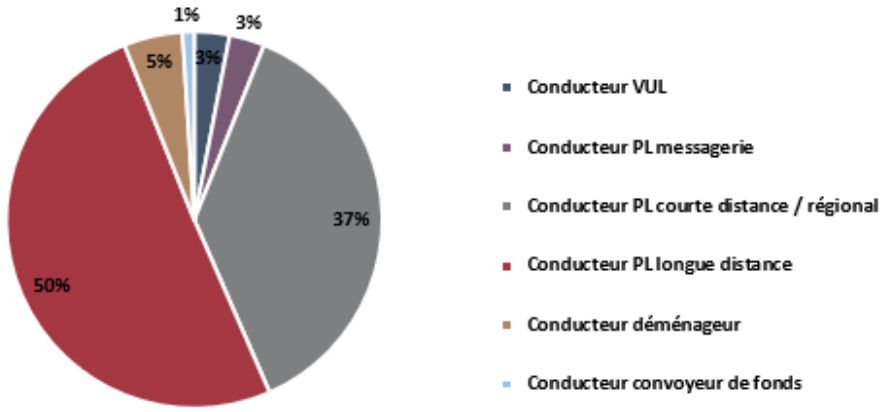
Activités Marchandises

Effectifs salariés des Activités Marchandises par famille professionnelle au 31 décembre 2021



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel
Lecture : La famille professionnelle Conduite représente 60% des effectifs employés dans les Activités Marchandises.

Répartition des effectifs de conducteurs en Activités Marchandises par spécialité au 31 décembre 2021

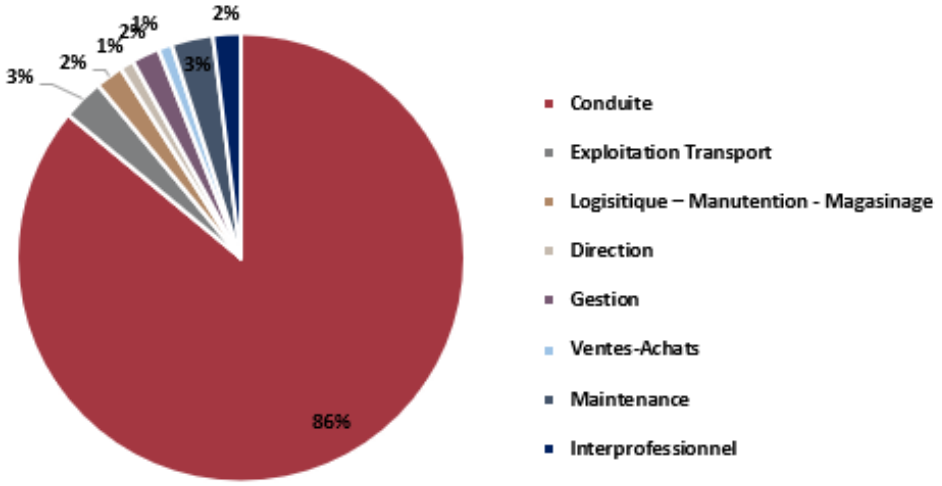


Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel
Lecture : 37 % des conducteurs employés dans les activités marchandises sont des conducteurs de poids lourds sur courte distance ou régional.

La répartition des familles professionnelles en 2021 reste identique à 2020, avec 6 salariés sur 10 attachés à un poste de conduite. La famille logistique-manutention-magasinage arrive bien loin au second rang, avec une baisse de 4 points en 1 an (14%), suivie par la famille exploitation (12%).

Transport de Voyageurs

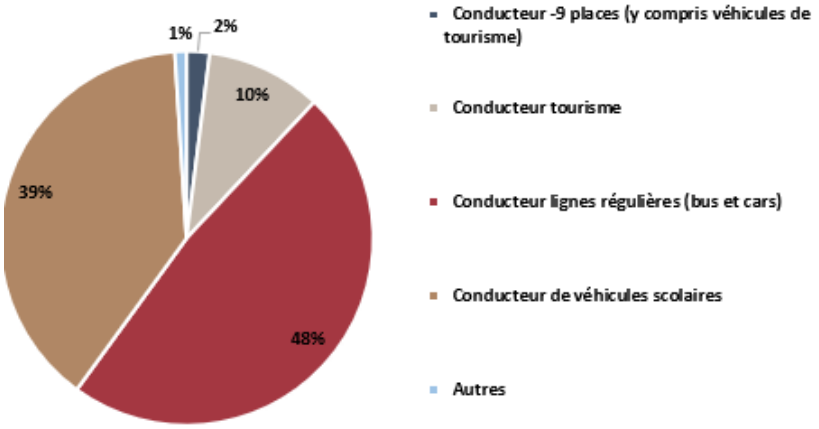
Effectifs salariés du transport de voyageurs par famille professionnelle au 31 décembre 2021



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel
Lecture : La famille professionnelle conduite représente 86 % des effectifs salariés du transport de voyageurs.

La proportion de salariés conducteurs en 2021 est identique à celle de 2020. A noter que les effectifs de maintenance dans le transport de voyageurs ont le même poids qu'en exploitation, à savoir 3%.

Répartition des effectifs de conducteurs en transport de voyageurs par spécialité au 31 décembre 2021

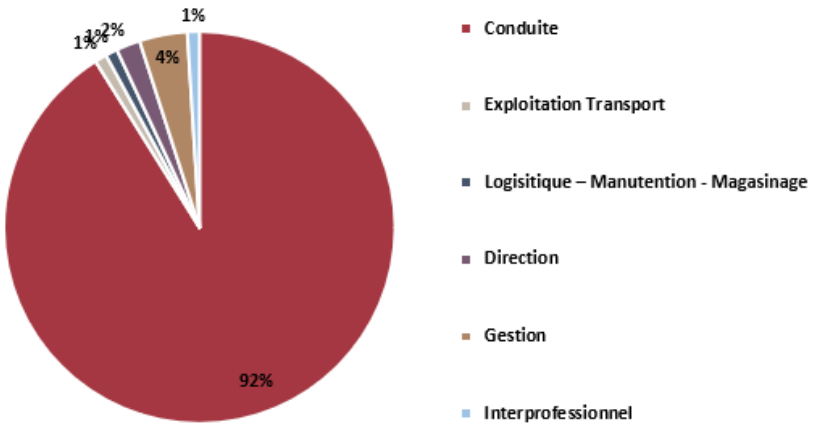


Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel
Lecture : 2% des Conducteurs employés dans le transport de voyageurs sont des conducteurs véhicules de moins de 9 places.

2021 est marquée par une augmentation du nombre de conducteurs sur lignes régulières, passant de 39% en 2020 à 48% en 2021. On constate en revanche une baisse de 5% des conducteurs de tourisme.

Transport Sanitaire

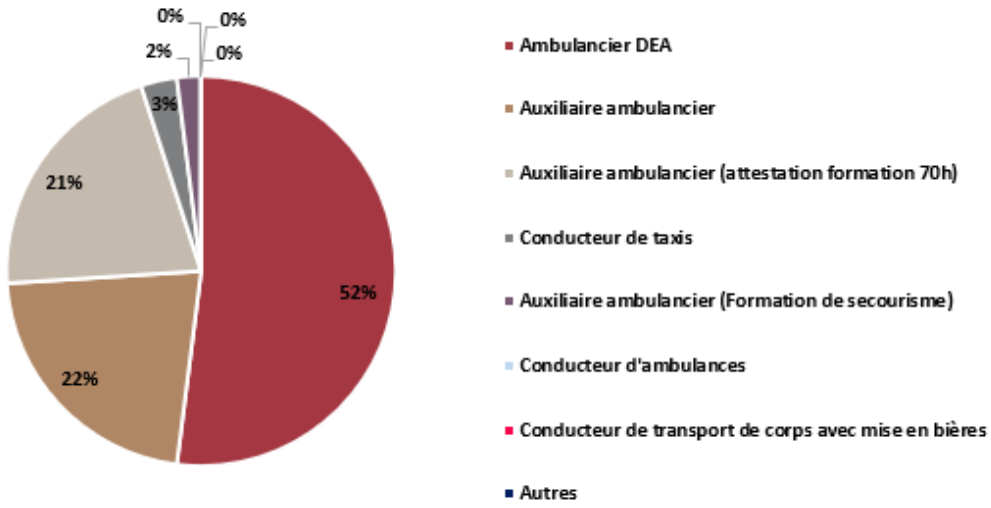
Effectifs salariés du transport sanitaire par famille professionnelle au 31 décembre 2021



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel
Lecture : La famille professionnelle direction représente 2% des effectifs employés dans le transport sanitaire.

Avec 92% des effectifs de conduite, le transport sanitaire est le secteur d'activité qui possède la proportion la plus élevée de personnel roulant dans la Branche.

Répartition des effectifs de conducteurs en transport sanitaire par spécialité au 31 décembre 2021



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel
Lecture : 22 % des conducteurs employés dans le transport sanitaire sont des auxiliaires ambulanciers.

Les ambulanciers titulaires d'un Diplôme d'Etat d'Ambulancier sont plus nombreux que les auxiliaires ambulanciers. En 2021, la proportion d'ambulanciers titulaires d'un DEA est passée de 40% à 52%. Les auxiliaires quant à eux ont vu leur proportion baisser de 10%.

Rémunération

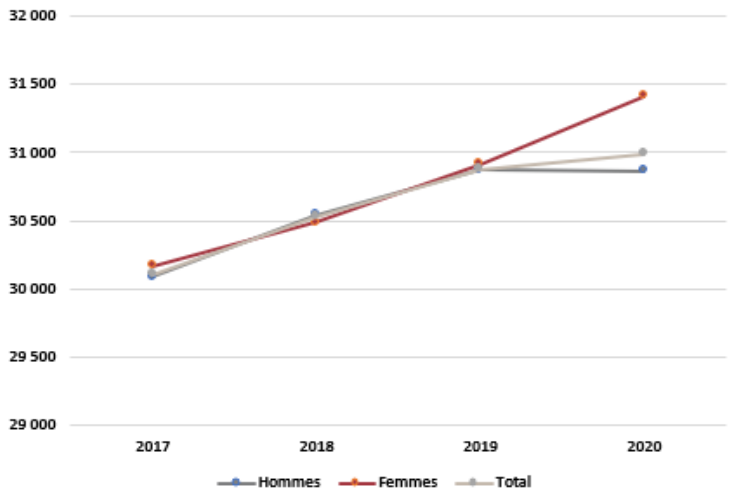
Rémunération annuelle moyenne par secteurs d'activités en 2020 et en ETP (en €)

	TRM	TRV	DEM	LOC	AUX	PRL	TRS	Ensemble Branche
Rémunération moyenne Brute	29 880	30 336	29 320	29 609	37 232	30 581	26 008	30 989
Hommes	29 949	30 369	29 148	29 461	37 681	31 108	26 300	30 868
Femmes	29 278	30 261	29 846	31 416	36 595	29 518	25 570	31 416
Rémunération moyenne Nette	23 437	23 229	22 800	23 073	28 489	23 682	20 668	24 129
Hommes	23 513	23 279	22 727	22 968	28 961	24 109	20 920	24 104
Femmes	22 778	23 118	22 837	24 348	27 816	22 820	20 290	24 214

Source : DSN, données ajustées au champ conventionnel

La rémunération comprend, outre le salaire de base, les compléments légaux, conventionnels ou attribués à l'initiative de l'employeur (commissions, primes, rémunération des heures supplémentaires, gratifications, avantages en nature…).
En moyenne, un salarié de la Branche en Normandie a perçu en 2020 une rémunération brute en équivalent temps plein de 30 989 € (24 129 € net). On constate que le transport sanitaire comporte les moyennes de rémunération les plus basses de la Branche.
En équivalent temps plein, on observe une rémunération nette supérieure de 0,5% chez les femmes, liée au fait que la proportion de salariés ayant le statut cadre est plus élevée parmi les femmes que parmi les hommes.

Évolution de la rémunération brute moyenne annuelle par sexe (en €)



Source : DSN, données ajustées au champ conventionnel

Entre 2017 et 2020, la rémunération brute moyenne annuelle des salariés normands de la Branche a augmenté de 2,8%.
La rémunération des hommes a connu une progression similaire (+2,5%).
La progression de la rémunération des femmes est plus élevée, atteignant 3,9% en 3 ans.

Rémunération brute annuelle moyenne par Professions et Catégories Sociales (PCS) en ETP en 2020 (en €)

		Hommes	Femmes	Ensemble Branche
Conduite				
641a	Conducteurs routiers et grands routiers (salariés)	**29 842**	**26 813**	**29 765**
643a	Conducteurs livreurs, coursiers (salariés)	**23 710**	**22 348**	**23 694**
641b	Conducteurs de véhicule routier de transport en commun (salariés)	**29 138**	**28 743**	**29 006**
526e	Ambulanciers salariés (du secteur public ou du secteur privé)	**25 716**	**24 778**	**25 369**
Logistique-manutention-magasinage				
653a	Magasiniers qualifiés	**28 953**	**26 737**	**27 785**
652a	Ouvriers qualifiés de la manutention, conducteurs de chariots élévateurs, caristes	**27 037**	**25 811**	**26 941**
487a	Responsables d'entrepôt, de magasinage	**37 685**	**36 754**	**36 475**
487b	Responsables du tri, de l'emballage, de l'expédition et autres responsables de la manutention	**34 952**	**37 512**	**35 842**
676a	Manutentionnaires non qualifiés	**26 353**	**26 528**	**25 710**
676c	Ouvriers du tri, de l'emballage, de l'expédition, non qualifiés	**25 013**	**24 379**	**26 379**
676b	Déménageurs (hors chauffeurs-déménageurs), non qualifiés	**22 987**	**S**	**24 245**
Exploitation				
389a	Ingénieurs et cadres techniques de l'exploitation des transports	**62 805**	**53 351**	**59 664**
466b	Responsables commerciaux et administratifs des transports de marchandises (non cadres)	**41 354**	**37 853**	**38 920**
466c	Responsables d'exploitation des transports de voyageurs et de marchandises (non cadres)	**39 847**	**38 154**	**39 488**
546c	Employés administratifs d'exploitation des transports de marchandises	**31 486**	**30 894**	**31 122**
655a	Autres agents et ouvriers qualifiés (sédentaires) des services d'exploitation des transports	**28 907**	**29 170**	**29 190**
676d	Agents non qualifiés des services d'exploitation des transports	**26 541**	**24 032**	**26 191**

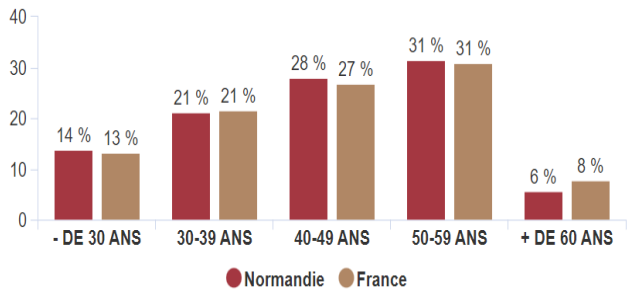
S= secret statistique

Source : DSN, données ajustées au champ conventionnel

Le poste le plus rémunérateur en conduite est celui de conducteur routier/grand routier, avec une rémunération annuelle brute moyenne à hauteur de 29 765 €.
Les ingénieurs et cadres techniques de l'exploitation des transports ont les rémunérations les plus élevées parmi les professions cœur de métier du transport et de la logistique.

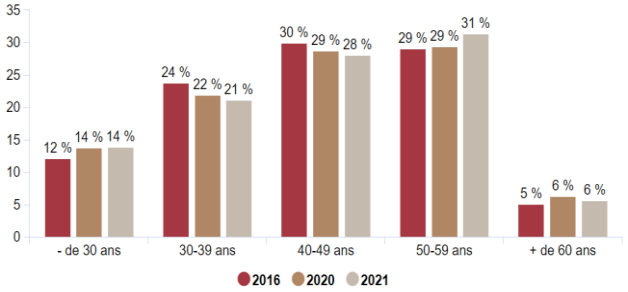
La démographie

1. Structure par tranches d'âges des salariés en région et en France au 31/12/ 2021



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

2. Structure par tranches d'âges des salariés de la région



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

La structure par tranche d'âges des salariés normands est semblable à celle de la France. Elle était globalement la même en 2020. En Normandie (comme au national), c'est la tranche d'âge 50-59 ans qui rassemble les effectifs les plus élevés, soit 13 177 salariés.
La proportion des 30-39 ans et 40-49 ans baisse peu à peu au fil des années.

3. Age moyen des salariés de la Branche, par activité

	Age moyen
Conduite en marchandises	45,93
Conduite en voyageurs	47,60
Conduite en sanitaire	39,16
Exploitation transport	37,27
Logistique	40,67
Autre	45,07

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

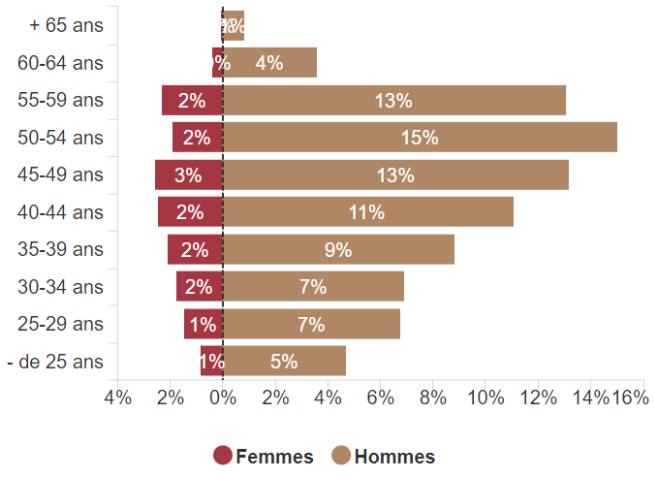
4. Age moyen des salariés de la Branche, par famille de métiers

	Age moyen
Direction	48,59
Gestion	45,60
Vte/Achats	45,56
Exploitation	37,27
Manut/Mag	40,67
Conduite	45,29
Maintenance	39,54
Interprof.	47,60
Total	43,76

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

L'âge moyen des conducteurs de marchandises en Normandie augmente en 2021, passant de 44,78 ans à 45,93 ans. En revanche, les activités de conduite voyageurs/sanitaires, exploitation transport et logistique voient l'âge moyen de leurs salariés légèrement baisser par rapport à 2020.
Globalement, l'âge moyen des salariés de la Branche reste stable ; il est de 43,76 ans en 2021 (43,52 ans en 2020).

5. Pyramide des âges dans les activités marchandises au 31/12/2021

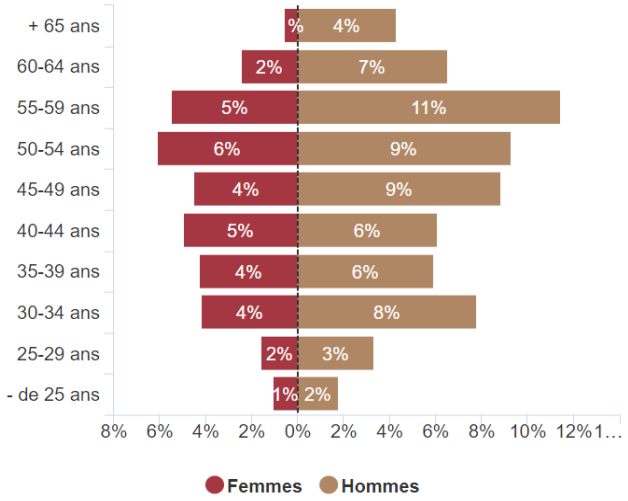


Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

La pyramide des âges dans les activités marchandises recense la proportion la plus importante d'hommes dans la tranche d'âge 50-54 ans.
On note également que plus de la moitié sont âgés de plus de 45 ans.
Les - de 30 ans représentent moins de 10% de cette population.
Les femmes sont faiblement représentées, comme vu précédemment. Elles sont en proportion plus importante dans la tranche d'âge 45-49 ans.

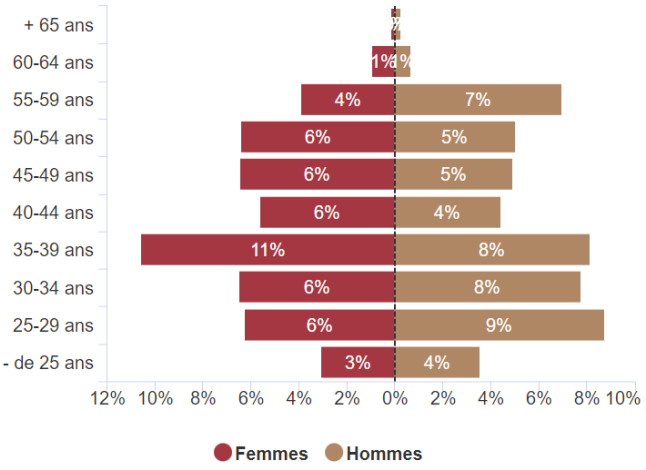
Dans le transport de voyageurs, les hommes sont également présents en majorité. La classe d'âge la plus représentée chez ces derniers est celle des 55-59 ans. Comme dans les activités marchandises, plus de la moitié sont âgés de plus de 45 ans. On note cependant que la tranche des + de 65 ans est passée de 7% en 2020 à 4% en 2021.
On y retrouve la proportion la plus importante de femmes chez les 50-54 ans.

6. Pyramide des âges dans le transport de voyageurs au 31/12/2021



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

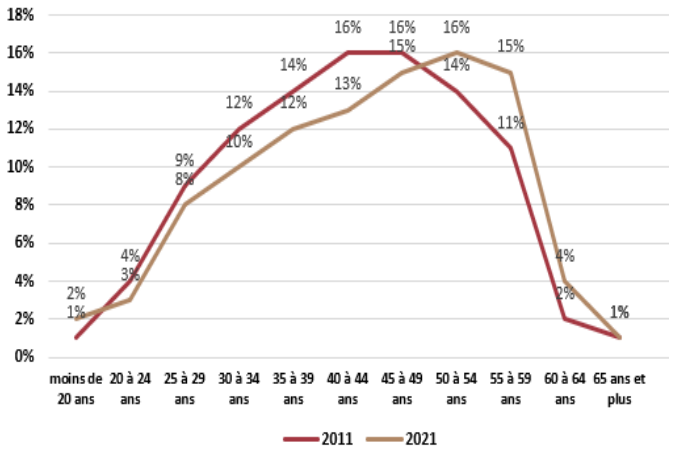
7. Pyramide des âges dans le transport sanitaire au 31/12/2021



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

Le transport sanitaire est de loin l'activité affichant la pyramide des âges la plus « équilibrée », que ce soit au niveau du sexe ou des tranches d'âge.
Elle reste globalement identique à 2020, excepté du côté des femmes se situant dans la tranche 35 – 39 ans : leur proportion passe de 6% en 2020 à 11% en 2021.

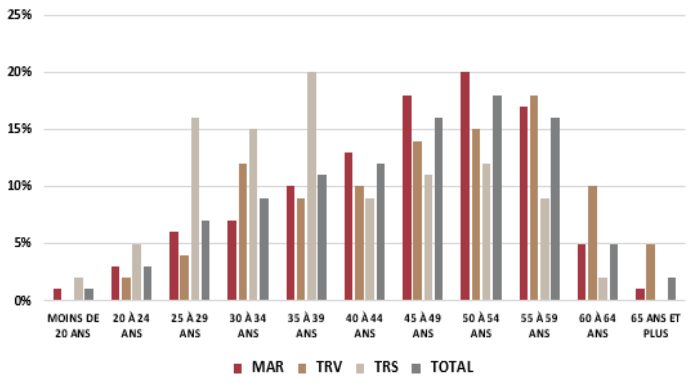
8. Comparaison de la structure par âge de la Branche à 10 ans d'intervalle



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

2021 confirme le glissement des effectifs vers les tranches d'âge supérieures.
Il y a 10 ans, les 40-44 ans étaient les plus représentés, aujourd'hui ceux sont les 50-54 ans.

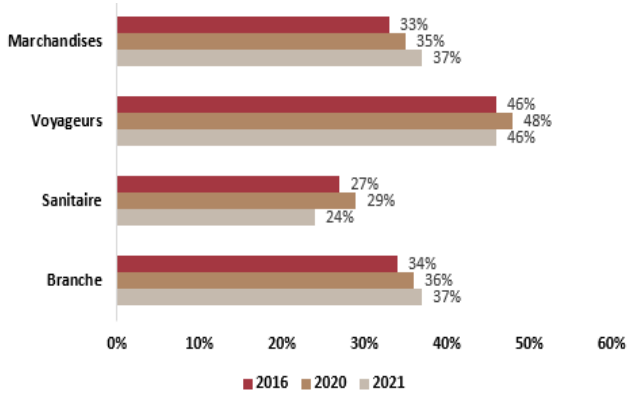
9. Structure par âge dans la conduite en 2021



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

On constate une très faible représentation des -25 ans chez les conducteurs et ce, quelle que soit l'activité. Ceci s'explique par les conditions d'accès au métier exigeant notamment un âge minimum.

10. Taux de renouvellement des effectifs de la Branche, par activité

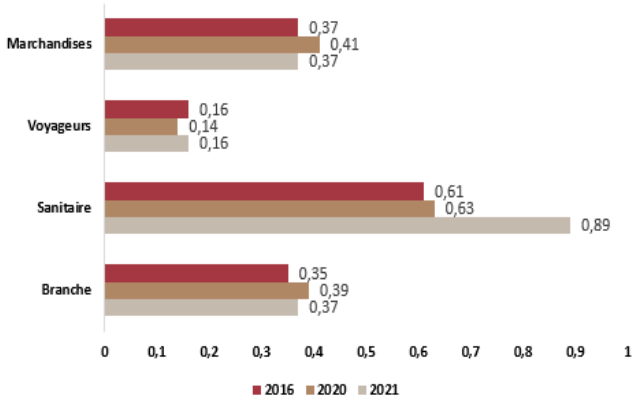


Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

Plus le taux de renouvellement augmente pour s'approcher des 100%, plus les employeurs sont confrontés à des enjeux forts de remplacement.

Celui-ci continue à augmenter pour l'ensemble de la Branche en Normandie. A noter cependant une baisse de 2 points dans l'activité voyageurs et de 5 points dans l'activité sanitaire.

11. Taux de relève des effectifs de la Branche, par activité



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

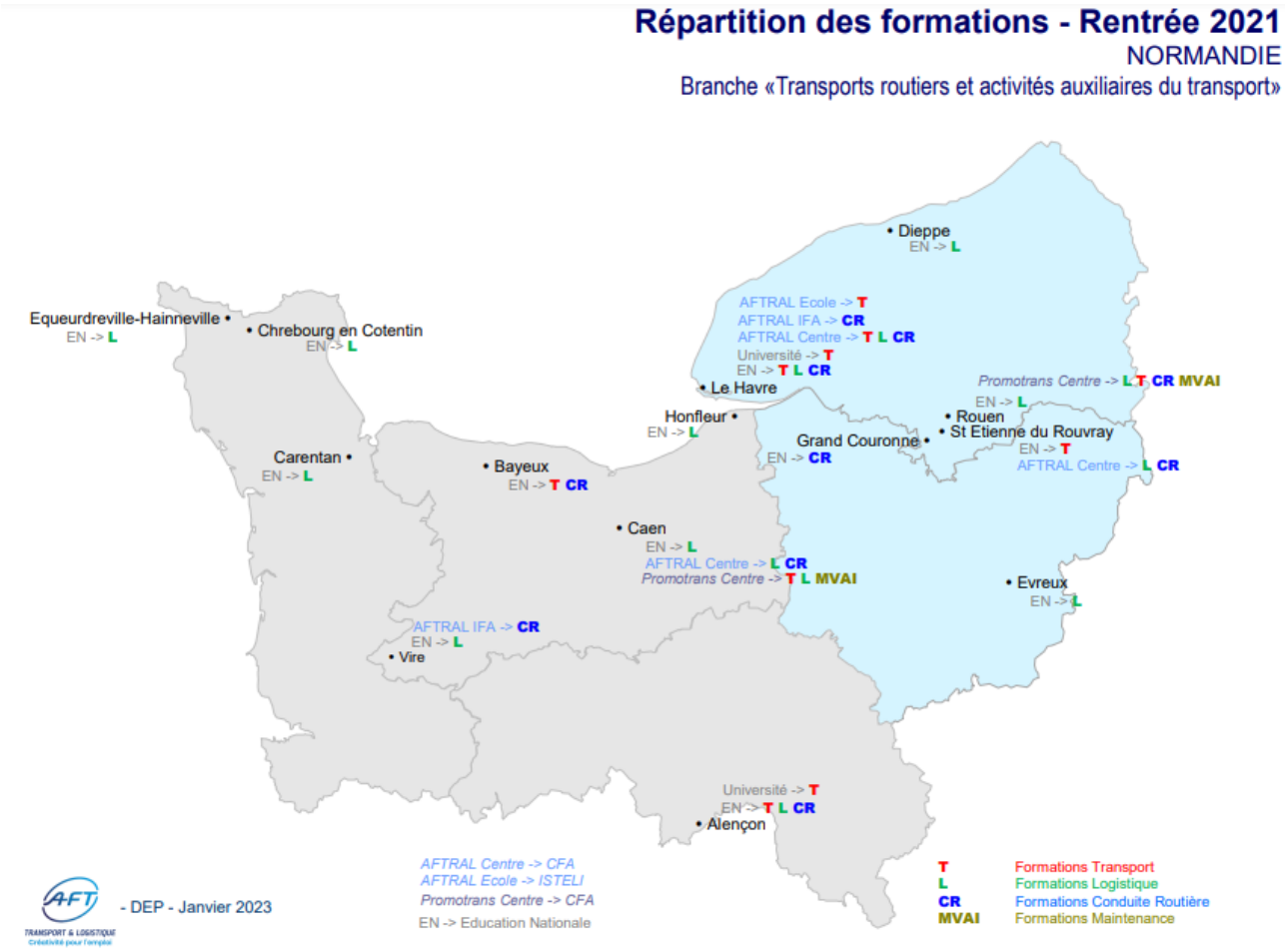
Lorsque l'indicateur est inférieur à 1, cela signifie que les – de 30 ans sont moins nombreux que les + de 50 ans.

C'est le cas pour la Branche en Normandie (0,37). Ce marqueur conjugué à celui du taux de renouvellement laisse présager des difficultés au fil des départs des salariés. L'activité sanitaire sort néanmoins son épingle du jeu avec un indicateur à 0,89.

La formation dans la Branche

La répartition géographique des formations

Carte régionale des formations soutenues par la Branche année scolaire 2021-2022



Source : AFT DIP
Note : formations initiales sous statut scolaire, sous statut universitaire et en apprentissage

Pour plus de précisions : hhtps://www.choisis-ton-avenir.com/ site conçu et alimenté par l'AFT Transport & Logistique

Les effectifs formés en Transport et Logistique

1. Diplômes d'Etat délivrés en 2021

	2021	Taux de réussite en 2021	Evolution 2020/2021	Taux de féminisation
Conduite	374			
CAP Conducteur routier marchandises	77	92%	7%	10%
CAP Conducteur Livreur Marchandises	9	75	-92%	33%
CAP Déménageur sur VUL	10	91%	11%	
CAP Agent d'accueil et de conduite Transport routier de voyageurs	37	97%	0%	16%
BAC Pro Conducteur transport routier de marchandises	110	79%	2%	10%
Diplôme d'État d'Ambulancier	131	85%	25%	57%
Exploitation-gestion	140			
BAC Pro Transport	56	84%	10%	38%
BTS Gestion Transport et Logistique Associée	84	89%	-14%	35%
Manutention – magasinage	279			
CAP Opérateur/opératice logistique	80	88%	-6%	26%
BAC Pro Logistique	199	82%	-8%	20%
Maintenance	118			
CAP Maintenance des véhicules option B : Véhicules de transport routier	46	94%	-58%	2%
BAC Pro Maintenance des véhicules option B : Véhicules de transport routier	53	85%	-23%	6%
BTS Maintenance des véhicules option B : Véhicules de transport routier	19	90%	-6%	5%
Total des diplômes délivrés	911	86%	-30,6%	24%

Source : Ministère de l'Education Nationale, Ministère des Solidarités et de la Santé

911 jeunes ont obtenu un diplôme d'état en transport/logistique en 2021 en Normandie, soit 30% de moins par rapport à 2020. Ceci s'explique en partie par la fin des certifications intermédiaires (CAP CLM) intervenues en 2021.
On notera une hausse du taux de féminisation pour l'ensemble des diplômes, le faisant passer de 18% en 2020 à 24% en 2021.

2. Titres Professionnels délivrés en 2021

	2021	Taux de réussite en 2021	Evolution 2020/2021	Taux de féminisation
Conduite				
Conducteur livreur sur véhicule utilitaire léger	53	100	66%	58%
Conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	667	83%	-12%	11%
Conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules	63	74%	-26%	16%
Conducteur de transport en commun sur route	317	68%	5%	26%
Exploitation-gestion				
Technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique	61	85%	56%	26%
Manutention – magasinage				
Technicien en logistique d'entreposage	12	100%	-25%	-33%
Agent magasinier	229	89%	17%	17%
Cariste d'entrepôt	158	96%	52%	15%
Préparateur de commandes en entrepôt	336	93%	53%	35%
Total des stagiaires admis	1 896	83%	8%	21%

Source : DGEFP

Le nombre de titres professionnels (TP) délivrés en 2021 a progressé de 8% par rapport à l'an passé.
Le volume de TP conducteurs livreur sur VUL délivrés a considérablement évolué, tout comme celui des TP TSMEL, cariste d'entrepôt et préparateur de commandes.
A noter de même, un taux de féminisation important sur le TP conducteur livreur sur VUL.
Ce taux s'élève à 21% tous titres confondus.

3 Les effectifs des contrats en alternance soutenus par la Branche en 2021

Contrats d'apprentissage	Conduite	Exploitation-gestion	Manutention-magasinage	Maintenance	Direction	Total	Taux de féminisation
2020	207	380	10	124	95	**816**	**31%**
2021	257	348	14	57	161	**837**	**37%**

Source : AFT – DEP, AFTRAL PROMOTRANS

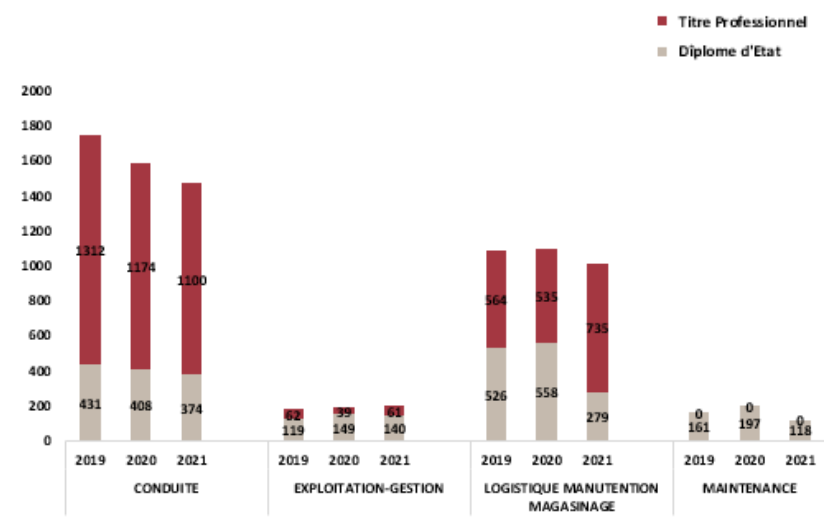
On comptabilise 837 contrats d'apprentissage sur l'année 2021, soit 2,5% de plus par rapport à l'année 2020 et un taux de féminisation en progression.
Le nombre de contrats sur des postes/formations aux métiers de direction a beaucoup progressé en un an (41%). A noter malgré tout une baisse significative concernant les contrats en maintenance.

Contrats de professionnalisation	Conduite	Exploitation-gestion	Manutention-magasinage	Maintenance	Direction	Total	Taux de féminisation
2019	128	89	0	3	44	**264**	**41%**
2020	46	25	2	2	13	**88**	**32%**
2021	33	34	0	2	18	**87**	**54%**

Source : OPCO Mobilités

Le nombre de contrats de professionnalisation est resté stable par rapport à 2020.
En examinant les données de plus près, on note une baisse de 28% des contrats sur des postes/formations aux métiers de la conduite. Celle-ci est « compensée » notamment par l'augmentation des contrats préparant aux métiers de gestion/exploitation (32%).
Là encore, le taux de féminisation a progressé puisque plus de la moitié des effectifs en contrat de professionnalisation en 2021 est représentée par des femmes, soit une augmentation de 40% en un an.

4. Qualifications délivrées dans le transport et la logistique, par famille de métiers



En 2021, 2 807 qualifications ont été délivrées (dont 32% de TP). Par rapport à 2020, cela représente une diminution de 8,2%. Le volume de qualifications délivrées en conduite baisse année après année, qu'il s'agisse de titres professionnels ou de diplômes d'état *(rappel : suppression des certifications intermédiaires en 2021).*
En logistique/ manutention/ magasinage, le nombre de diplômes d'état délivrés baisse au profit des titres professionnels.
En maintenance, seuls des diplômes d'état sont délivrés.

5. Diplômes, titres et attestations d'accès aux métiers de conducteur délivrés en région

	2021	EVOLUTION 2020/2021
Marchandises		
T.P. Conducteur livreur sur véhicule utilitaire léger	53	65,60%
T.P. Conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	667	-11,50%
T.P. Conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules	63	-25,9%
CAP Conducteur routier marchandises	77	6,9%
CAP Conducteur Livreur Marchandises	9	-92,1%
Bac Pro Conducteur Transport Routier Marchandises	110	1,9%
CAP Déménageur sur VUL	10	11,1%
Formation Initiale Minimum Obligatoire et Passerelle	938	53,0%
Voyageurs		
T.P. Conducteur de transport en commun sur route	317	4,6%
CAP Agent d'accueil et de conduite Transport routier de voyageurs	37	
Formation Initiale Minimum Obligatoire et Passerelle	123	-35,6%
Sanitaire		
Diplôme d'État d'Ambulancier	131	24,8%
Attestation Auxiliaire Ambulancier		

Source : DGEFP, Ministère de l'Education Nationale, MEEM, ARS

Comme évoqué plus haut, la volumétrie de conducteurs a baissé en 2021, notamment dans l'activité marchandises. Le TP de conducteur livreur sur VUL est en revanche en nette évolution. Dans une moindre mesure mais à souligner cependant, le volume de DE d'ambulancier a lui aussi progressé.

6. Bénéficiaires des actions soutenues par l'OPCO Mobilités en 2020 par métier

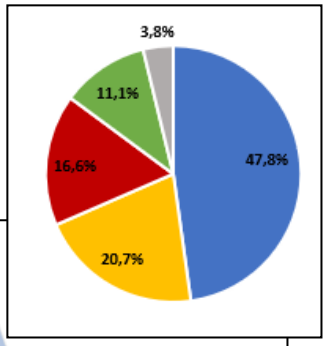
	Conduite	Exploitation	Logistique	Maintenance
Professionalisation des salariés				
Contrats de pro.	33	34	0	2
	-28%	36%	-100%	0%
Plan de développement des compétences				
Entreprises - 11 salariés	340	37	55	2
	62%	23%	-4%	0%
Entreprises + 11 salariés	2441	221	584	64
	14%	-2%	6%	8%
Autes dispositifs de formation				
POEC	68	14	0	0
	-32%	-56%	0%	0%
Ensemble	2882	306	639	68
	15%	-2%	5%	11%

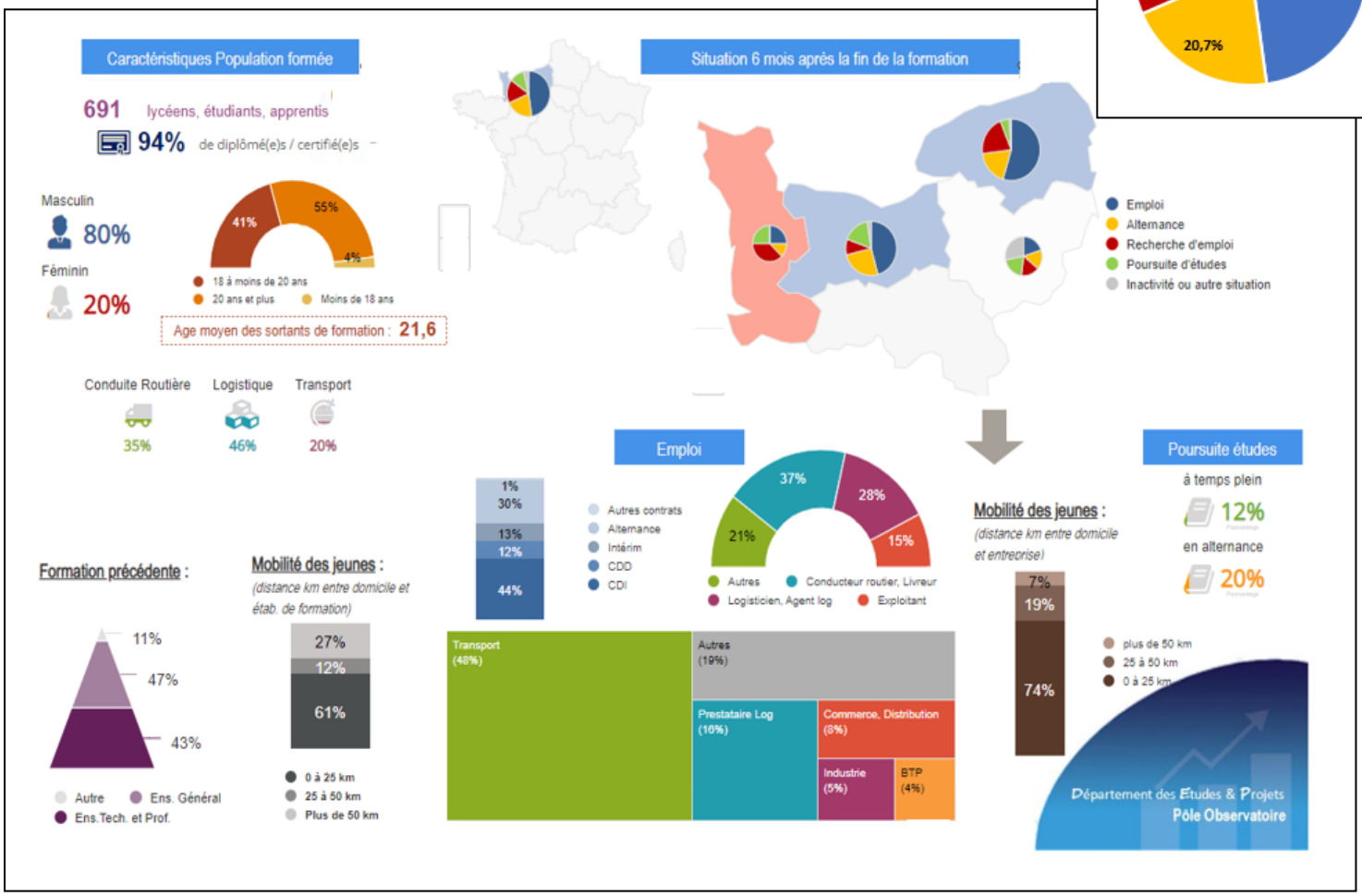
Source : OPCO Mobilités

On comptabilise 3 895 bénéficiaires d'actions soutenues par l'OPCO Mobilités en Normandie en 2021, soit 11% de plus qu'en 2020. La conduite représente la grande majorité des actions, comme l'an passé.

Insertion des jeunes sortis de formation Education Nationale et CFA/Ecoles de la Profession en juin 2021

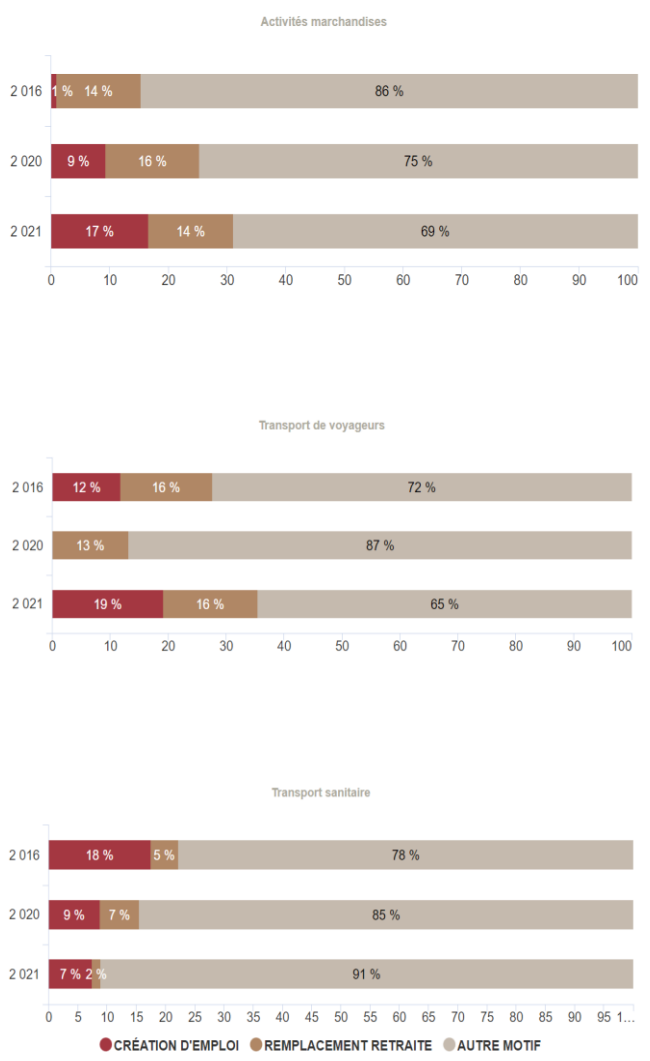
https://www.aft-dev.com/observatoire-formations-professionnelles#analyse





La dynamique de l'emploi

1. Motifs d'embauches invoqués par les entreprises, par activité



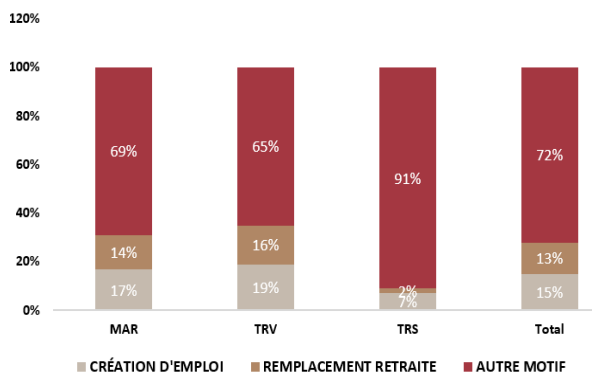
Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

Les entreprises normandes de la Branche ont recruté 6 509 salariés en 2021, soit 17,8% de plus qu'en 2020. A elle seule, la famille marchandises représente 25% des recrutements, suivie par le transport sanitaire (1 041 recrutements) et le voyageurs (641 recrutements).

En 2021, 15% des recrutements sont liés à des créations d'emploi, contre 6% en 2020.

Comme l'an passé, c'est dans l'activité voyageurs que ce motif d'embauche est le plus important ; cela concerne 19% des recrutements (contre 17% en marchandises et 7% dans le sanitaire).

2. Répartition par type d'embauches 2021



Source : DARES et AKTO, données ajustées au champ conventionnel

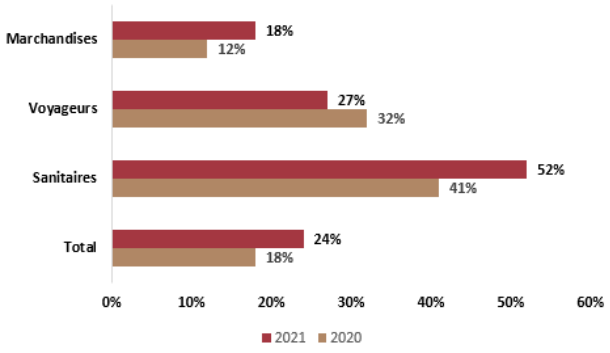
Le recours aux intérimaires dans la Branche a évolué de 16,5% entre 2020 et 2021. L'activité marchandises demeure - et de très loin – la plus utilisatrice de ce type de main d'œuvre.

3. Effectifs intérimaires employés dans les entreprises de la Branche, par activité

	2020	2021	EVOLUTION 2020/2021
Marchandises	1 970	2 302	16,8%
Voyageurs	30	30	-2,1%
Sanitaire	2	2	-14,1%
Branche	2 002	2 334	16,5%

Source : DARES et AKTO, données ajustées au champ conventionnel

4. Part des femmes dans les embauches des entreprises, par activité



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

En Normandie, la part des femmes en demande d'emploi dans les métiers de la Branche est de 24%.
Les prétendantes aux postes de conduite sont plus nombreuses dans le transport de personnes. Les activités de courses et livraison express suscitent également leur intérêt (19%).

En région, la part des femmes recrutées dans la Branche a augmenté de 6 points, passant de 18% à 24%.
Sur 4 827 personnes embauchées dans l'activité marchandises, 18% sont des femmes. Ceci représente une évolution de 6 points également par rapport à 2020.
Le transport sanitaire reste l'activité qui recrute le plus de femmes ; elles représentent en effet 52% des embauches en 2021 (contre 41% en 2020).
La part des recrutements féminins dans l'activité voyageurs recule de 5 points en revanche.

5. Part des femmes dans la demande d'emploi, par famille de métiers en 2021

	PART DES FEMMES	EVOLUTION 2020/2021
Magasinage, manutention et déménagement	28%	-4,5%
Organisation de la circulation des marchandises	50%	-23,8%
Personnel d'encadrement logistique	31%	7,8%
Personnel de conduite du transport routier	13%	7,4%
Personnel d'encadrement du transport routier	25%	-33,3%
Ensemble des métiers du transport et de la logistique	24%	-3,3%

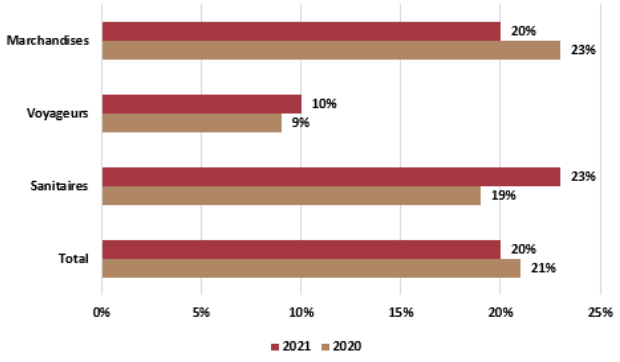
Source : Pôle emploi / DSEE / Département du marché du travail / Chaîne STMT, Demande d'emploi en fin de mois

6. Part des femmes parmi les demandeurs d'emploi inscrits en conduite, en 2021

	PART DES FEMMES	EVOLUTION 2020/2021
Conduite de marchandises sur longue distance	5%	0%
Courses et livraisons express	19%	36,4%
Conduite et livraison par tournées sur courte distance	9%	12,8%
Conduite de transport de particuliers	26%	16,7%
Conduite de transport en commun sur route	26%	-1,5%
Conduite de véhicules sanitaires	41%	5,9%

Source : Pôle emploi / DSEE / Département du marché du travail / Chaîne STMT, Demande d'emploi en fin de mois

7. Evolution de la part des jeunes (- 25 ans) dans les embauches de la Branche



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

8. Part des jeunes (- 25 ans) dans la demande d'emploi, par métier en 2021

	PART DES JEUNES	EVOLUTION 2020/2021
Magasinage, manutention et déménagement	16%	-5,1%
Organisation de la circulation des marchandises	9%	-26,8%
Personnel d'encadrement logistique	9%	-20,3%
Personnel de conduite du transport routier	9%	3,9%
Personnel d'encadrement du transport routier	5%	-54,5%
Ensemble des métiers du transport et de la logistique	14%	-4,5%

Source : Pôle emploi / DSEE / Département du marché du travail / Chaîne STMT, Demande d'emploi en fin de mois

La part des embauches chez les - de 25 ans a baissé de 1% en 2021. On comptabilise ainsi 1 301 recrutements de jeunes sur la période. Cette baisse est constatée dans l'activité marchandises, avec un recul de - 3% en un an.
Leur positionnement sur les métiers du transport et de la logistique reste peu élevé ; ils représentent 14% dans la demande d'emploi en 2021.

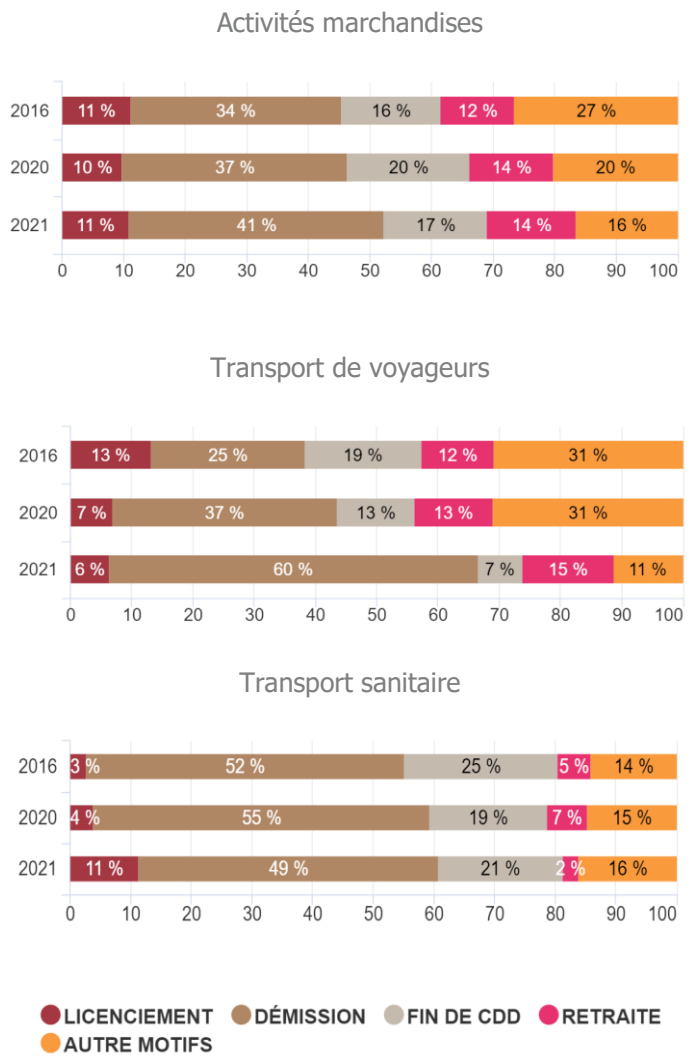
9. Part des jeunes (-25 ans) parmi les demandeurs d'emploi en conduite en 2021

	PART DES JEUNES	EVOLUTION 2020/2021
Conduite de marchandises sur longue distance	6%	-9,1%
Courses et livraisons express	13%	-23,1%
Conduite et livraison par tournées sur courte distance	14%	9,2%
Conduite de transport de particuliers	2%	66,7%
Conduite de transport en commun sur route	3%	30,4%
Conduite de véhicules sanitaires	9%	-9,1%

Source : Pôle emploi / DSEE / Département du marché du travail / Chaîne STMT, Demande d'emploi en fin de mois

Les jeunes sont peu représentés parmi les demandeurs d'emploi positionnés sur les métiers de conduite.
C'est dans la livraison express et courte distance que leur proportion est la plus élevée.

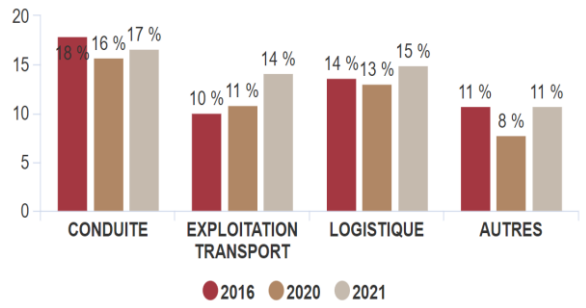
10. Motifs de départs des salariés employés, par activité



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

La démission reste le motif de départ ayant la proportion la plus importante, avec une recrudescence constatée en 2021 dans le transport de voyageurs, passant ainsi de 37% à 60% en un an.

11. Taux de rotation en entreprise, par famille de métiers

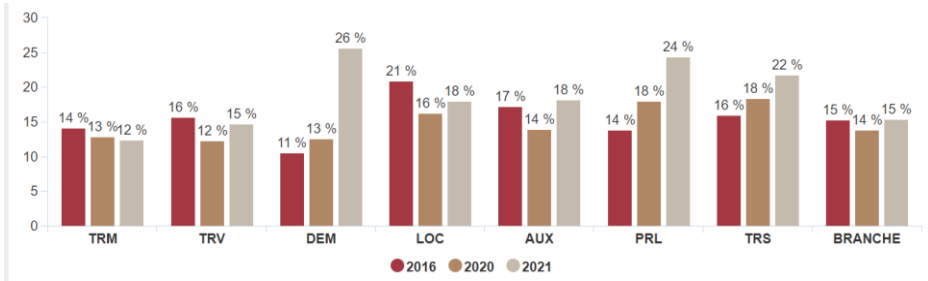


Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

Plus le taux de rotation approche les 100%, plus les employeurs sont susceptibles de connaître un renouvellement important de leurs effectifs en cours d'année.

En 5 ans, le taux de rotation de la Branche est resté stable, il atteint 15% en 2021.
En examinant les différents secteurs, on constate qu'il est nettement plus élevé chez les prestataires logistiques (24%), les déménageurs (26%) et dans le sanitaire (22%).

12. Taux de rotation par secteurs d'activité et par Branche



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

Si l'on observe les familles de métiers, c'est dans la conduite que ce taux de rotation est plus élevé (17% en 2021).

La prospective globale pour la région

Estimation des effectifs au 31/12/2022 :

Estimation des effectifs au 31/12/22 en Normandie	Marchandises		Voyageurs		Sanitaire		Branche	
	Estimation en %	Estimation en volume	Estimation en %	Estimation en volume	Estimation en %	Estimation en volume	Estimation en %	Estimation en volume
	+ 1,7%	**34 343**	**+6,5%**	**5 065**	**+1%**	**4 029**	**+2,2%**	**43 437**

Source : Estimation selon les prévisions de l'OPTL Normandie, basée sur les données de l'URSSAF

Activité Marchandises :

Une augmentation à hauteur de 586 salariés environ a été estimée, avec une fin d'année 2022 - au moment de l'exercice de prévisions réalisés en novembre 2022 - plutôt satisfaisante. Le secteur reste néanmoins prudent quant à la perspective d'une réelle croissance, compte tenu du contexte environnemental, socio-économique et politique du moment.

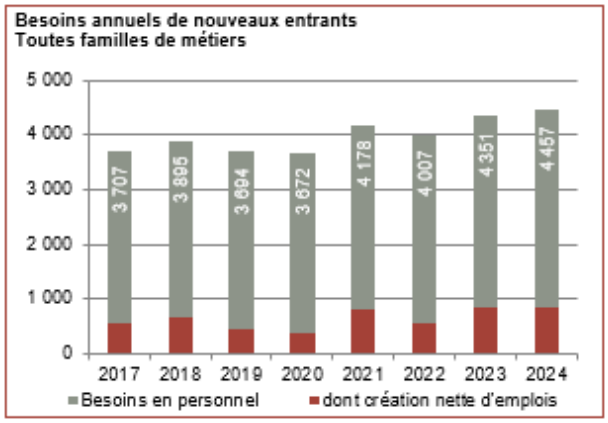
Activité Voyageurs :

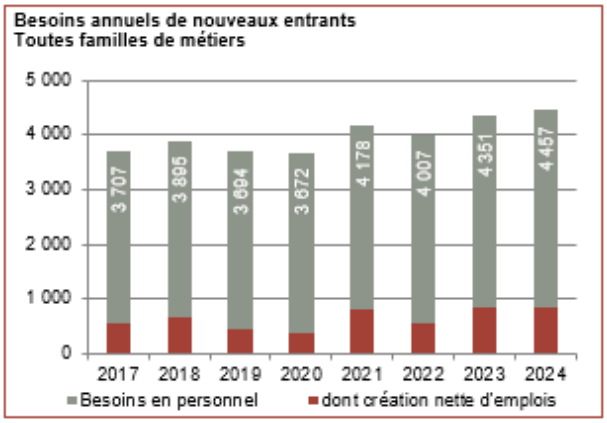
Un accroissement à hauteur de 6,5% est envisagé, portant ainsi les effectifs du secteur à 5 065 salariés environ. De nombreuses formations ont effectivement été organisées en lien avec des entreprises qui recrutent, ceci va donc naturellement augmenter les effectifs dans les entreprises fin 2022.

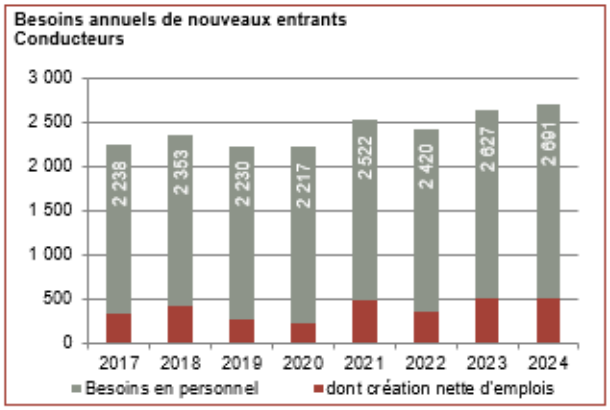
Activité Sanitaire :

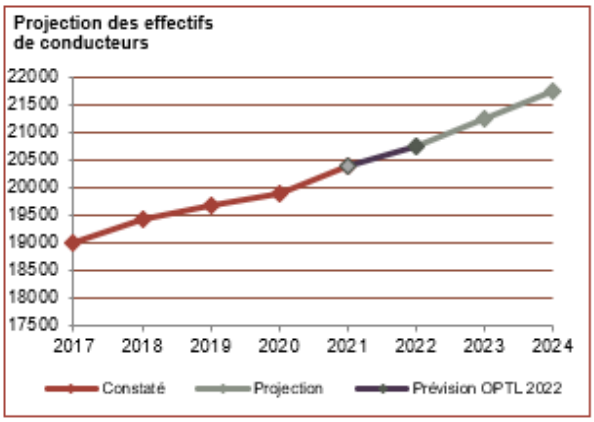
Les effectifs sont prévus à la stabilité, avec un accroissement de 1% seulement.

Activité Marchandises :

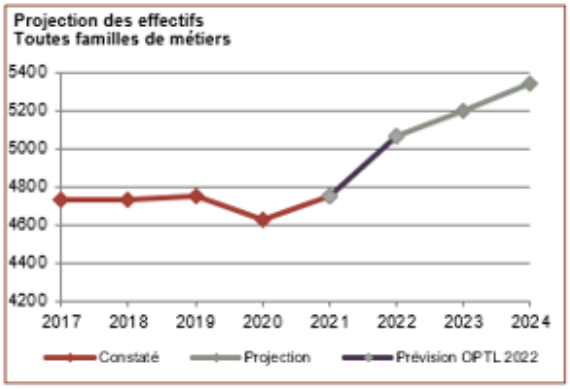


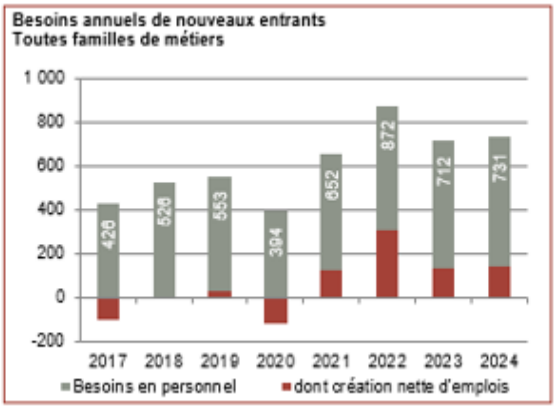


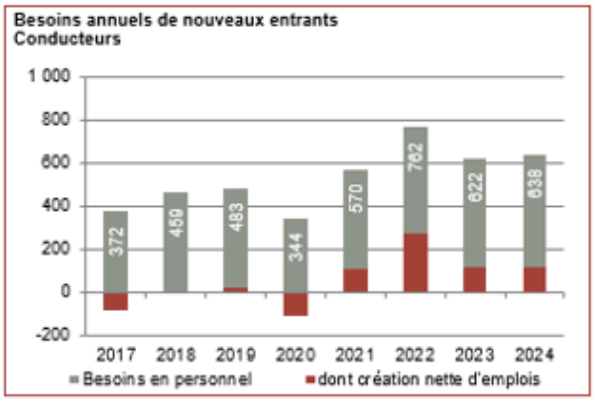


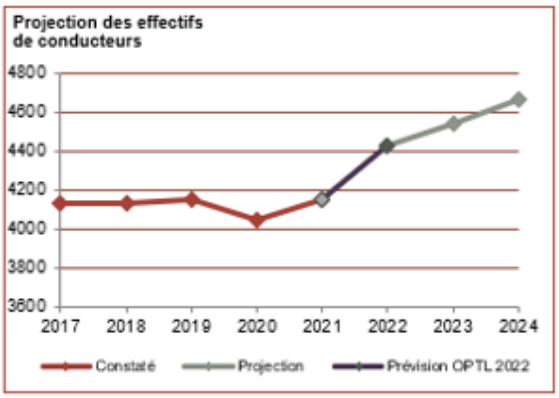


Activité Voyageurs :

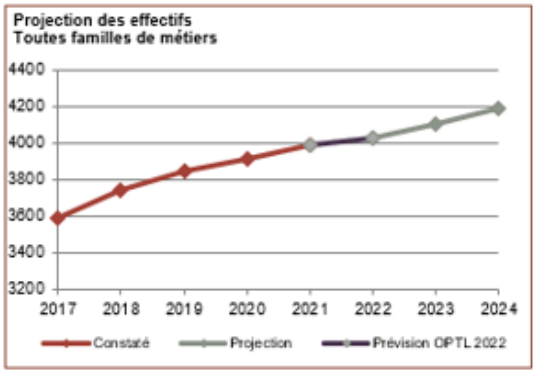


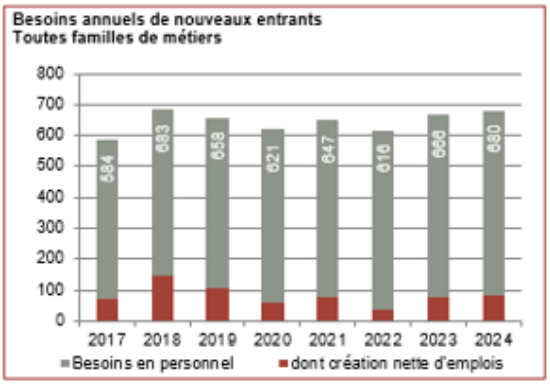


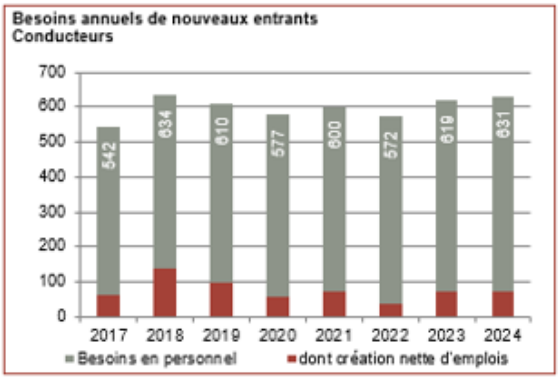


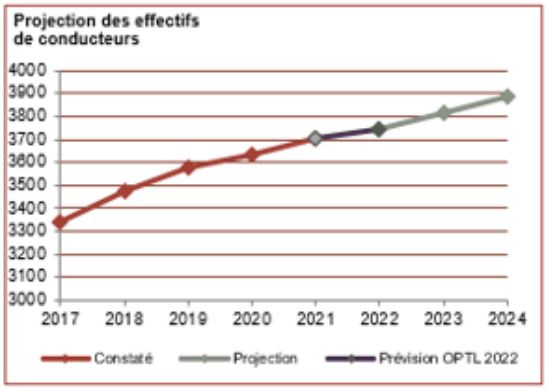


Activité Sanitaire :









Organisations syndicales

Organisations patronales

OBSERVATOIRE PROSPECTIF DES MÉTIERS ET DES QUALIFICATIONS DANS LES TRANSPORTS ET LA LOGISTIQUE (OPTL)

204 Rond-Point du Pont de Sèvres
92100 Boulogne-Billancourt

optl@optl.fr

Conception et réalisation : Initiative-Jacquin - Photos : V.Mazzanti/AFT - V.Mazzanti/AFT/Renault - G.Rouja/AFT - STEF - Renault Trucks - Volvo Trucks, Volvo Bus corporation - Brink's - E.Caro - Studio Mélion - C. Boulet - INT - SOTRAPRESS - Shutterstock - Rotalis - Lumia - AdobeStock - FreePik • Novembre 2022