



# RAPPORT 2023

> NORMANDIE

de l'Observatoire Prospectif  
des métiers et des qualifications  
dans les Transports  
et la Logistique



Avec la participation  
de l'AFT et de  
l'OPCO Mobilités

# Sommaire

Sommaire .....	2
Edito .....	3
Champ d'application et d'observation .....	4
L'emploi et les employeurs de la Branche.....	8
La localisation des emplois .....	12
Les effectifs salariés.....	15
Les caractéristiques des emplois .....	18
La typologie des métiers .....	21
Rémunération .....	25
La démographie .....	27
La formation dans la Branche .....	30
La dynamique de l'emploi.....	35
La prospective globale pour la région .....	39

# Edito

Madame, Monsieur,

Les crises économiques et sanitaires ont mis en évidence l'agilité et l'adaptabilité du secteur. Nos activités sont vitales mais demeurent relativement dépendantes des performances économiques, tant au niveau régional qu'international. Les enjeux de notre filière sont nombreux et stratégiques : nous devons à la fois faciliter la relocalisation de notre industrie, moderniser le commerce, répondre aux nouveaux modes de consommation et aux préoccupations environnementales, sociétales et sociales.

Les acteurs du secteur doivent également réduire les émissions de CO<sub>2</sub>, soutenir et accélérer la décarbonation, accompagner la transition énergétique, promouvoir le développement du transport multimodal, améliorer l'attractivité des métiers, des accès aux ports français, faciliter la logistique urbaine en lien avec le déploiement des Zones à Faibles Émissions (ZFE) et encourager le déploiement des modes de mobilité doux.

Parallèlement, recruter reste toujours difficile malgré le ralentissement économique. Toutes les entreprises de la Branche sont confrontées à des difficultés de recrutement persistantes, qui vont mécaniquement s'aggraver en raison du vieillissement de la population, notamment chez les conducteurs. Avec une retraite désormais repoussée, ces derniers travailleront bien au-delà de l'âge de la retraite, contribuant ainsi à l'accentuation d'une pyramide des âges vieillissante. On constate que les départs en (CFA) évoluent peu ou pas, et que la profession attire structurellement peu les jeunes. Cela soulève plusieurs défis et interrogations pour l'industrie du transport routier, notamment la nécessité de trouver de nouveaux travailleurs par tous les moyens, de retenir les profils expérimentés, tout en relevant les défis spécifiques liés à la santé et à la sécurité des plus âgés.

Enfin, n'oublions pas les incontournables du transport routier : congestion, stress, difficultés d'accès aux ports, difficultés de stationnement, retards de livraison, détours, accrochages, perte de temps, exigence des clients, tous ayant un impact négatif sur le recrutement et la fidélisation des conducteurs.

Les défis sont nombreux, mais notre profession a une capacité de résilience et d'agilité hors du commun. Continuons à travailler à mobiliser toutes nos énergies au service de l'attractivité de nos métiers.

**Jean-Marc PELAZZA,**  
*Président OPTL Normandie*

**Franck VABRES,**  
*Vice-Président OPTL Normandie*

# Champ d'application et d'observation

- Objectifs du rapport régional de l'Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique

D'après l'accord national relatif à la formation professionnelle et à l'emploi du 1<sup>er</sup> février 2011, la CPNE a une attribution générale de promotion de la formation professionnelle, en liaison avec l'évolution de l'emploi et des qualifications, dans son champ de compétence.

Elle définit notamment les orientations et les priorités de la Branche en matière de formation professionnelle. Elle procède régulièrement à leur mise à jour en fonction des besoins de la Branche.

Elle s'appuie plus particulièrement sur les travaux de l'Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique (OPTL), des organismes de développement de la formation de la Branche (OPCO Mobilités et AFT Transport & Logistique), des organismes dispensateurs de formation de la Branche (AFTRAL et PROMOTRANS) et des Commissions Professionnelles Consultatives instituées auprès du ministère chargé de l'emploi (CPC "Transport et Logistique") et du Ministère de l'Education Nationale (CPC "Transport, Logistique, Sécurité et autres services").

L'OPTL publie chaque année un rapport, présenté par les partenaires sociaux à l'ensemble des acteurs de la formation professionnelle et de l'emploi de la Branche.

Son analyse doit permettre aux entreprises de mieux définir leur politique de formation, aux salariés de mieux élaborer leurs projets professionnels et à la CPNE de faire des recommandations sur les priorités de formation professionnelle visant à prévenir toute difficulté rencontrée sur le marché de l'emploi.

La dimension prospective de l'OPTL et le développement des outils permettant de renforcer sa fiabilité sont au cœur du dispositif. Elle doit permettre également d'orienter les études effectuées par les organismes de développement de la formation précités et de guider les travaux de la Branche, des secteurs et des entreprises en matière de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences.

Les partenaires sociaux marquent leur attachement à la mise en place d'instances régionales exerçant, dans ce champ géographique, les attributions de l'OPTL. Dans chaque région administrative, un bilan annuel régional de même nature que celui préparé au niveau national est présenté par les représentations régionales de l'Observatoire national Prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique.

- Les secteurs d'activité relevant de la Convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport

Ce rapport porte sur les entreprises entrant dans le champ de la convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport.

Les secteurs d'activités, codes NAF, relevant de la convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport sont les suivants :

Terminologie des activités utilisée dans le rapport		Code NAF	Libellé d'activité
Activités Marchandises	Transport routier de marchandises (TRM)	49.41A	Transports routiers de fret interurbains
		49.41B	Transports routiers de fret de proximité
		53.20Z	Autres activités de poste et de courrier
		80.10Z	Activités de sécurité privée*
	Déménagement (DEM)	49.42Z	Déménagement
	Location (LOC)	49.41C	Location de camions avec chauffeur
		77.12Z	Location et location-bail de camions*
	Auxiliaires de transport (AUX)	52.29A	Messagerie, fret express
		52.29B	Affrètement et organisation des transports*
	Prestataires logistiques (PRL)	52.10B	Entreposage et stockage non frigorifique*
Transport de Voyageurs	Transport routier de voyageurs (TRV)	49.39A	Transports routiers réguliers de voyageurs
		49.39B	Autres transports routiers de voyageurs
Transport Sanitaire	Transport sanitaire (TRS)	86.90A	Ambulances

(\*) Ces codes d'activité ont une définition plus large que celle correspondant au champ de la convention collective transport nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport. En conséquence, pour les activités partiellement couvertes, les ajustements nécessaires sont opérés afin de ne retenir que les entreprises couvertes par la convention collective.

➤ Les familles professionnelles relevant de la Branche professionnelle

Ce rapport détaille les effectifs du Transport et de la Logistique en utilisant une nomenclature des métiers élaborée par les partenaires sociaux. Elle se décline de la manière suivante :

Terminologie des familles professionnelles utilisée dans le rapport		Définition
Conduite		Emplois dédiés à la conduite de véhicules routiers quelles que soient leurs caractéristiques, chargements et destinations
Exploitation Transport		Emplois visant à organiser la mobilisation des moyens matériels et humains pour optimiser les prestations de transport
Logistique – Manutention - Magasinage		Emplois de coordination ou d'exécution des opérations de réception, de stockage ou d'expédition des produits
Autres	Direction	Emplois de direction ou de direction générale avec statut de salarié ou assimilé
	Gestion	Emplois relevant des services généraux, comptables ou ressources humaines de l'entreprise
	Ventes-Achats	Emplois consistant au démarchage, à la visite ou à la négociation auprès des clients et des fournisseurs
	Maintenance	Emplois consacrés à l'entretien ou à la remise en état des véhicules routiers et des matériels
	Interprofessionnel	Emplois transversaux dans l'entreprise et qui ne relèvent pas des autres familles professionnelles

➤ Le poids de la Branche professionnelle dans les effectifs régionaux de conducteurs

L'exploitation des Déclarations Annuelles de Données Sociales 2013 permet de dénombrer les conducteurs qui travaillent, soit dans le champ de la Convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport, soit dans d'autres secteurs d'activités.

En 2022, on met ainsi en évidence que :

- 41 % des emplois de conducteurs de véhicules de transport routier de marchandises sont exercés dans la Branche professionnelle du transport routier. Dans le détail, la Branche regroupe 56 % des conducteurs routiers et grands routiers et 30 % des conducteurs livreurs.
- 43 % des conducteurs de véhicules routiers de transport en commun relèvent de la Branche conventionnelle du transport routier. 54 % sont employés dans le transport urbain de voyageurs. 3 % des conducteurs travaillent dans d'autres secteurs d'activités.
- La Branche conventionnelle du transport routier rassemble la majorité des conducteurs de véhicules de transport sanitaire. Les autres conducteurs sont principalement des agents de la fonction publique (hôpitaux, SDIS, SMUR...).

## ➤ Méthodologie

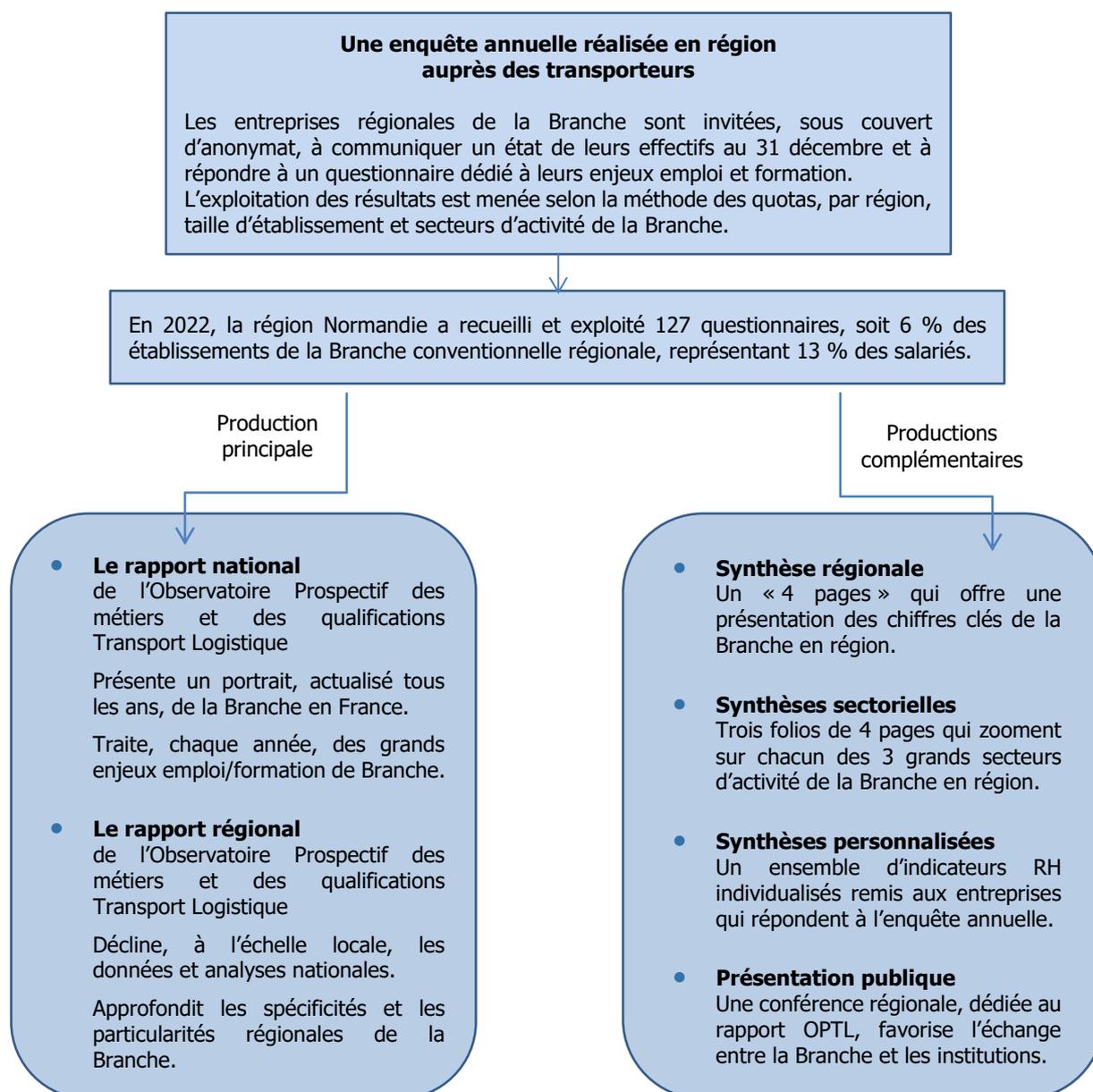
### « Calage » des données d'enquête sur les statistiques URSSAF CAISSE NATIONALE

La présentation des effectifs salariés et le calage des données de l'enquête Tableaux de bord, ont été opérés sur la base des statistiques de l'URSSAF CAISSE NATIONALE qui produit désormais des séries statistiques d'une dizaine d'années qui permettent de présenter des évolutions sur cette période en valeur et sans rupture de série.

### Mise à jour des statistiques URSSAF CAISSE NATIONALE 2009-2019

Les séries URSSAF CAISSE NATIONALE pour les années 2009 à 2018 précédemment diffusées ont par ailleurs fait l'objet d'actualisations par l'URSSAF CAISSE NATIONALE, avec des incidences sur les chiffres du champ de la CCNTR : pour les salariés dont les établissements ont changé de code commune ou code NAF, ces informations ont fait l'objet d'une rétopolation par l'URSSAF CAISSE NATIONALE. Ainsi, les statistiques publiées dans la présente édition ne doivent pas être comparées avec celles des éditions antérieures. Des mises en série ont ici été reconstruites sur la base des statistiques URSSAF CAISSE NATIONALE mises à jour.

## ➤ Livrables



# L'emploi et les employeurs de la Branche

## Les établissements

### Etablissements employeurs par activité au 31 décembre 2022

	Etablissements en région	% en région	% en France
Transport routier de marchandises	1121	55	61
Transport routier de voyageurs	132	6	6
Déménagement	52	3	3
Location	49	2	6
Auxiliaires de transport	364	18	11
Prestataires logistiques	72	4	4
Transport sanitaire	259	13	12
Ensemble de la Branche	2048	100	100

On recense 42 107 établissements au niveau national (+ 0,81% par rapport à 2021).

Source : URSSAF CAISSE NATIONALE, données ajustées au champ conventionnel

Lecture : Le transport routier de voyageurs compte 132 établissements employeurs en région au 31 décembre 2022. Cette activité représente 6 % des établissements employeurs de la Branche en région (6 % en France également).

82% des établissements employeurs de la Branche en Normandie ont une activité Marchandises. Le transport de personnes concentre 13% d'établissements en transport sanitaire et 6% en transport de voyageurs. Ces chiffres restent stables par rapport à 2021.

### Etablissements sans salariés par activité au 1er janvier 2021 (données 2022 non disponibles)

	Etablissements en région	% en région	% en France
Transport routier de marchandises	3240	84	87
Transport routier de voyageurs	115	3	4
Déménagement	78	2	2
Location	73	2	1
Auxiliaires de transport	182	5	3
Prestataires logistiques	50	1	1
Transport sanitaire	99	3	2
Ensemble de la Branche	3838	100	1

Source : INSEE, données ajustées au champ conventionnel

Lecture : Le transport sanitaire compte 99 établissements sans salariés en région au 1er janvier 2021. Cette activité représente 3 % des établissements sans salariés de la Branche en région contre 2% en France.

## 1. Créations d'établissements enregistrées au cours de l'année 2022

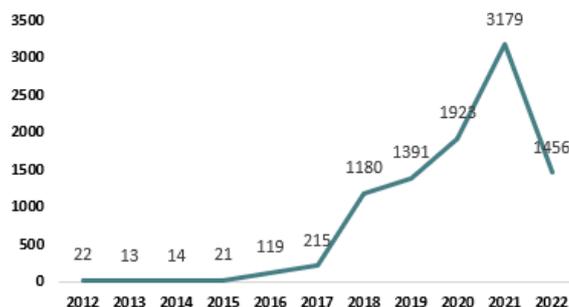
	2022	Evolution 2021/2022
TRM	1641	-51%
TRV	14	40%
DEM	7	60%
LOC	6	140%
AUX	16	6%
PRL	2	-44%
TRS	6	20%
Total	1692	-50%

Source : Ellisphère, Données ajustées au champ conventionnel

On comptabilise 1 672 créations d'établissements en 2022 dans le transport de marchandises.

La création d'établissements classés en « Autres activités de poste et de courrier » (5320Z) a fortement diminué, passant de 3 179 à 1 456 en un an.

## 2. Créations d'établissements enregistrées entre 2012 et 2022 ; zoom sur le 53.20 Z (autres activités de poste et de courrier) :



Source : Ellisphère, données ajustées au champ conventionnel

Les défaillances d'entreprises sont moins importantes en 2022, passant de 1 383 à 1 286. Ces défaillances concernent principalement les établissements classés en 5320Z (1 094 établissements).

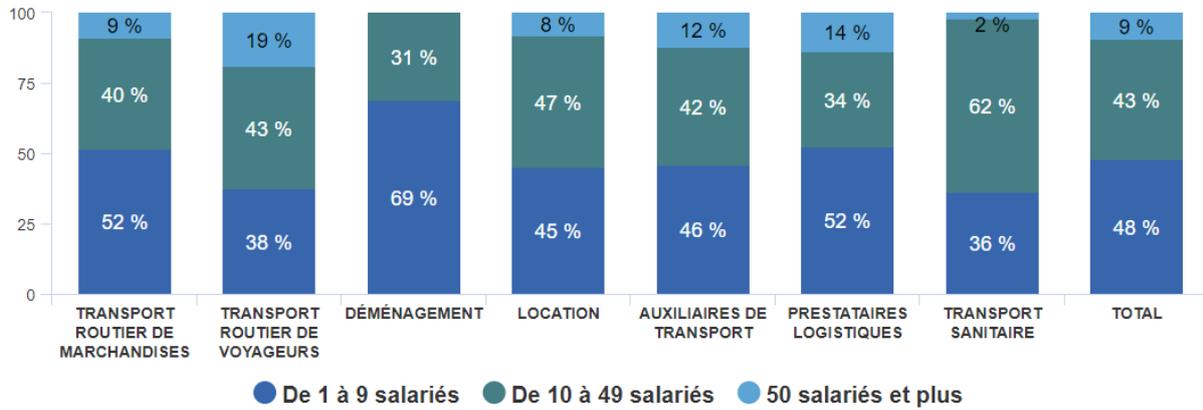
## 2. Défaillances d'entreprises constatées au cours de l'année 2022

	Sans Salarié	Avec salarié	NC	Total
TRM	256	65	908	1230
TRV	5	6	2	13
DEM	2	3	3	8
LOC	4	1	2	6
AUX	4	12	5	21
PRL	1	2	1	4
TRS		2	2	4
Total	272	92	923	1286

Source : Ellisphère, données ajustées au champ conventionnel

Définition : Les défaillances d'entreprises regroupent les événements faisant l'objet d'un enregistrement au BODACC (fond cédé, scission, fusion, absorption, cessation d'activité, dissolution avec ou sans liquidation, plan de cession totale, redressement judiciaire, liquidation judiciaire...).

### Etablissements employeurs par activité et classe de taille au 31 décembre 2021\*\*



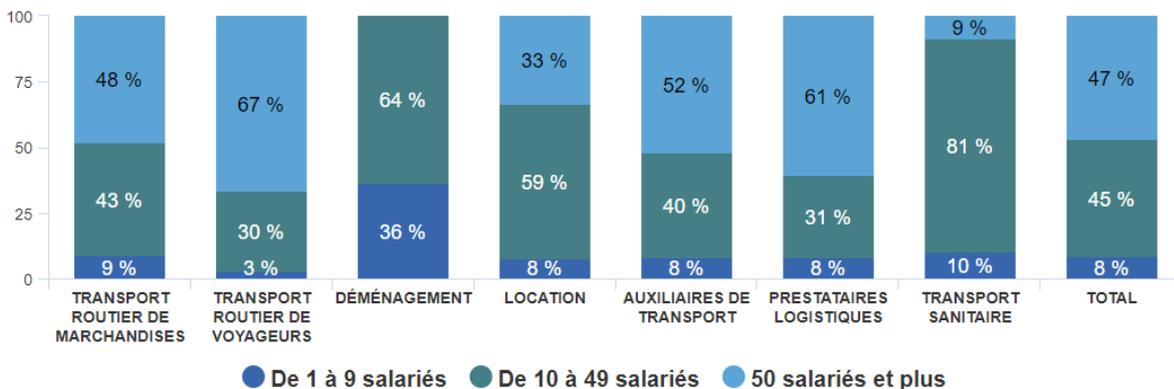
Source : ACOSS, données ajustées au champ conventionnel

\*\*Données 2022 non disponibles

La répartition des établissements par activité et classe de taille évolue peu d'une année à l'autre.

C'est le transport routier de voyageurs qui concentre la proportion la plus importante d'établissements de plus de 50 salariés (19% de la totalité des établissements de l'activité). Seulement 9% des établissements normands concentrent au moins 50 salariés. Quasiment la moitié (48%) ont moins de 10 salariés.

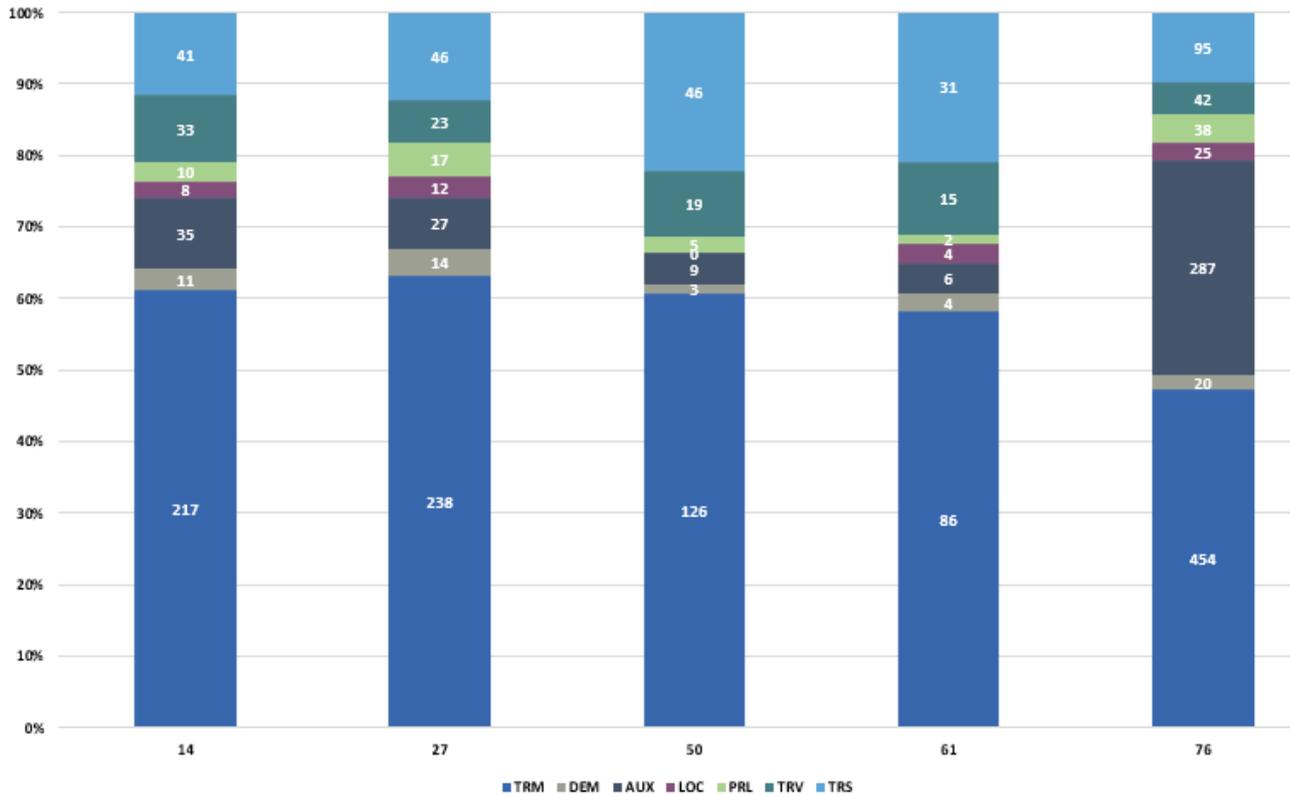
### Effectifs salariés par activité et taille d'établissement au 31 décembre 2021\*\*



Source : ACOSS, données ajustées au champ conventionnel

\*\*Données 2022 non disponibles

## Répartition des établissements employeurs par département et par activité au 31 décembre 2022



Source : URSSAF CAISSE NATIONALE, données ajustées au champ conventionnel

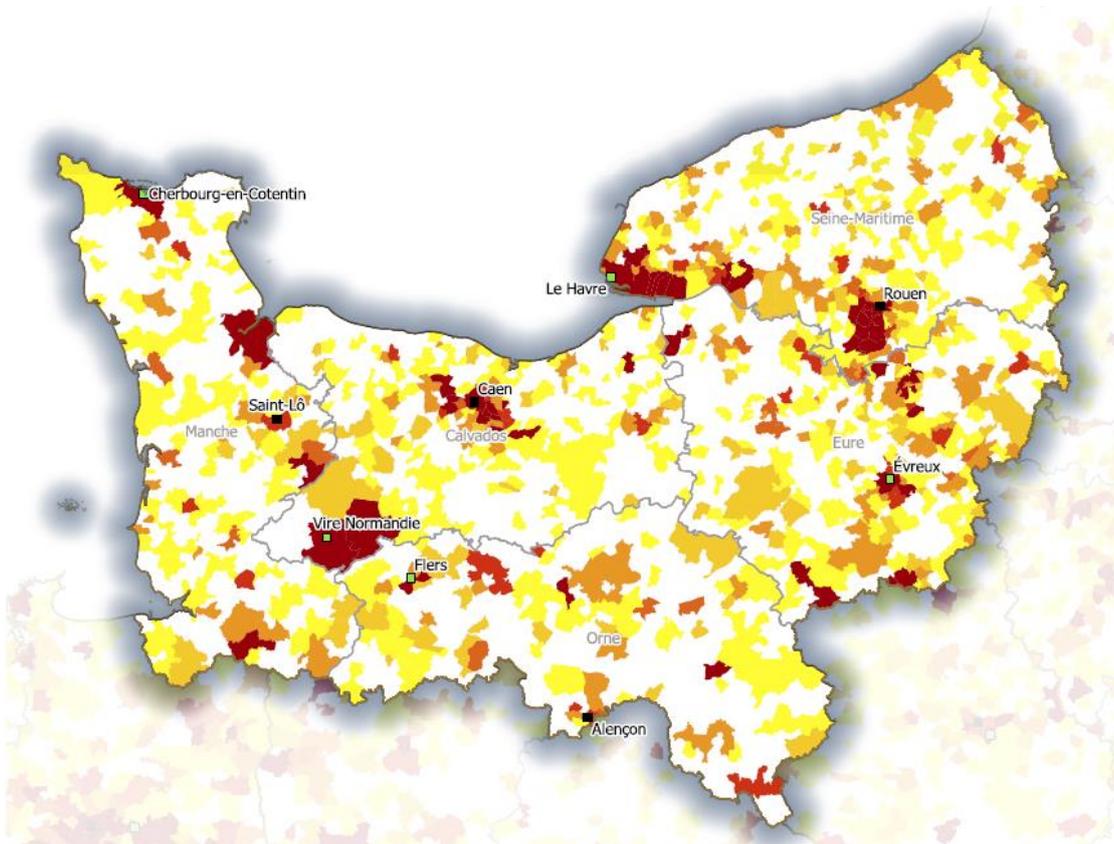
Parmi les 2 048 établissements employeurs en Normandie, 47% sont implantés en Seine-Maritime. Ce département en dénombre 454 en transport de marchandises, soit 40% des établissements de la même activité en région.

Les chiffres restent assez stables d'une année sur l'autre, même si l'on constate une légère augmentation dans cette activité dans la Manche (118 établissements en 2021 pour 126 en 2022) L'Eure représente 19% des établissements normands, le Calvados 17%, la Manche 10% et l'Orne 7%.

# La localisation des emplois

## Activités Marchandises

Répartition des emplois salariés par commune au 31 décembre 2022, en région

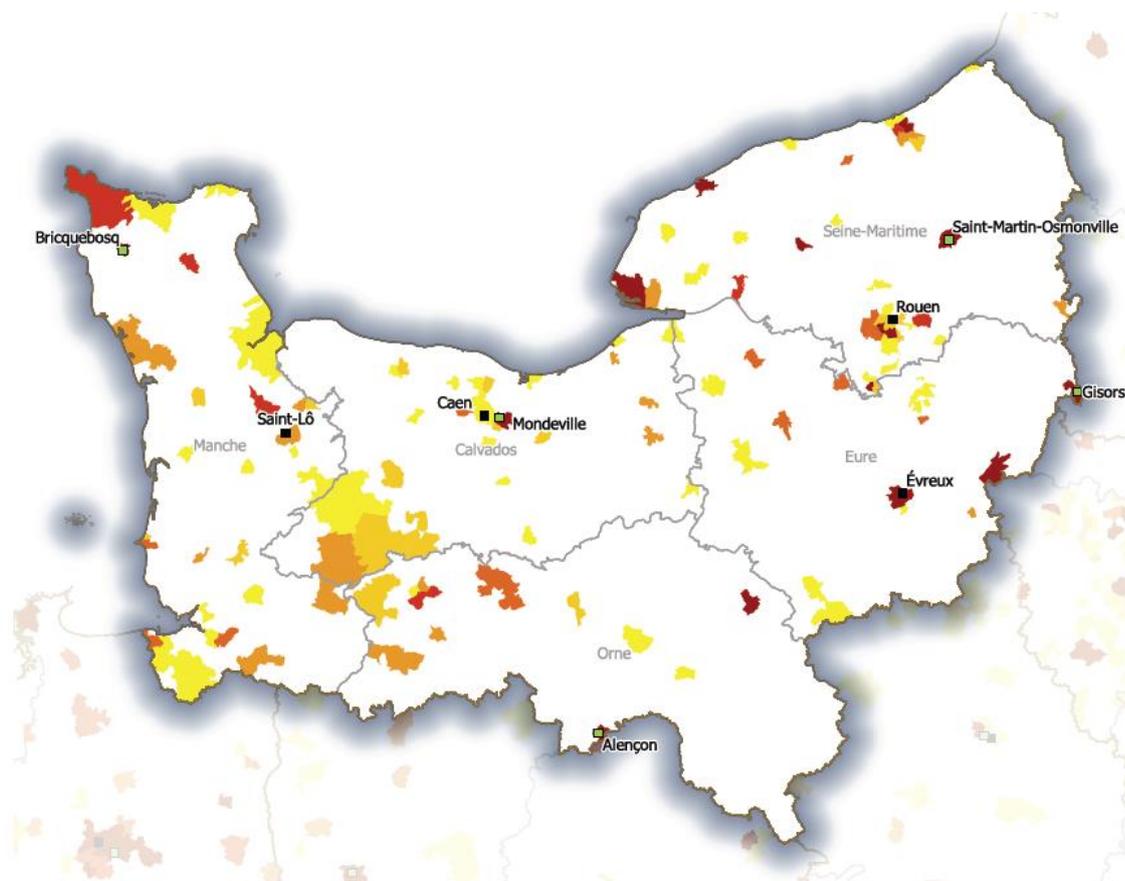


Salariés par commune (MAR)

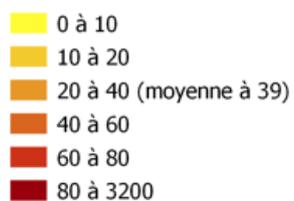
- 0 à 5
- 5 à 15
- 15 à 50 (moyenne à 48)
- 50 à 75
- 75 à 150
- 150 à 9500

## Transport de Voyageurs

Répartition des emplois salariés par commune au 31 décembre 2022, en région

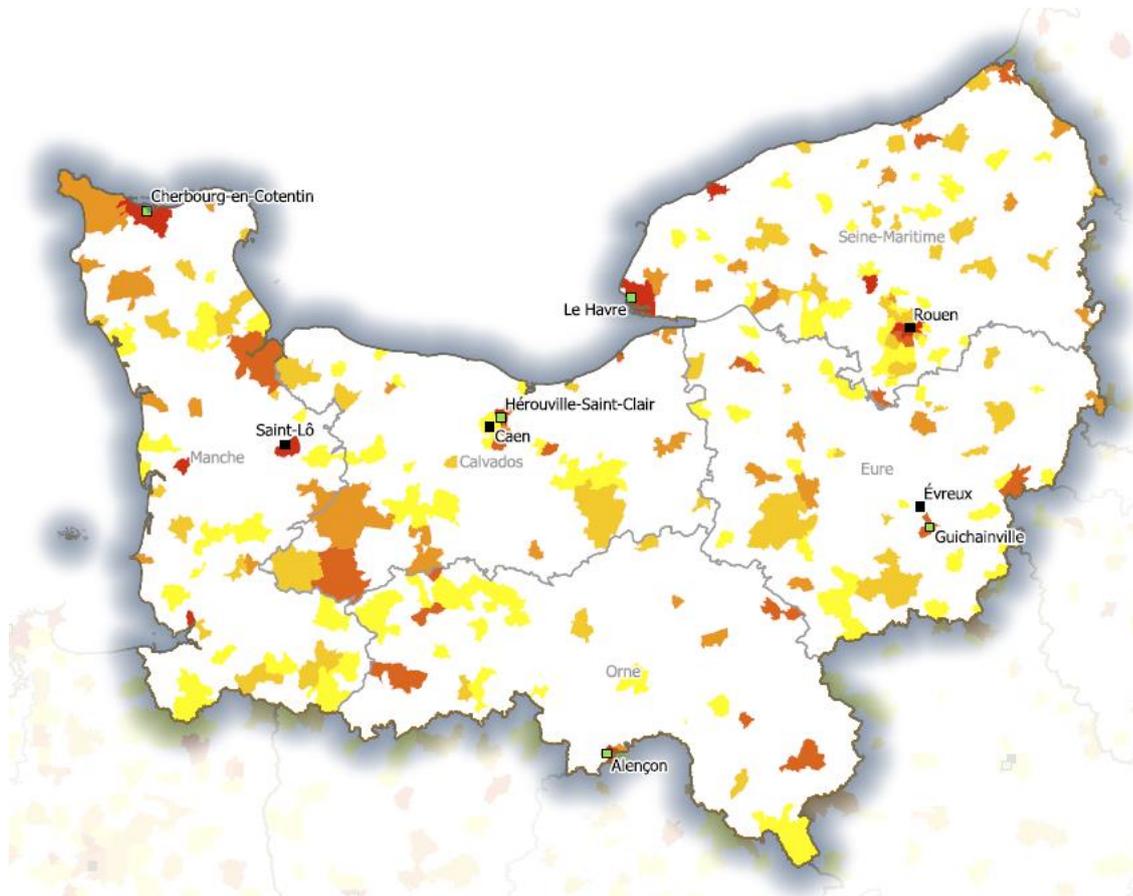


Salariés par commune (TRV)



## Transport Sanitaire

Répartition des emplois salariés par commune au 31 décembre 2022, en région



Salariés par commune (TRS)

- 0 à 10
- 10 à 20 (moyenne à 17)
- 20 à 30
- 30 à 50
- 50 à 970

# Les effectifs salariés

## Effectifs salariés par activité au 31 décembre 2022

	Effectif en région	% en région	% en France
Transport routier de marchandises	22569	51	53
Transport routier de voyageurs	4988	11	13
Déménagement	431	1	1
Location	1192	3	3
Auxiliaires de transport	9361	21	15
Prestataires logistiques	1580	4	7
Transport sanitaire	4272	10	8
Ensemble de la Branche	44393	100	100

Source : ACOSS, données ajustées au champ conventionnel

Lecture : Les auxiliaires de transport emploient 9361 salariés en région au 31 décembre 2022. Cette activité représente 21% des effectifs de la Branche en région, contre 15 % en France.

La convention collective des transports routiers et des activités auxiliaires du transport comptabilise 801 288 salariés au niveau national (+1,27% par rapport à 2021). La Normandie représente 5,5% des effectifs, avec 44 393 salariés au 31 décembre 2022.

On comptabilise 1 887 salariés normands de plus au sein de la Branche en 2022, soit une progression de 4,4% en un an (pour une progression à hauteur de 1,7% - soit 742 salariés - en 2021).

Toutes les activités en région ont vu leurs effectifs augmenter entre 2021 et 2022.

## Effectifs salariés par famille professionnelle au 31 décembre 2022

	Effectif en région	% en région	% en France
Conduite	30125	68	67
Exploitation Transport	4030	9	8
Logistique - Manutention - Magasinage	5193	12	14
Direction	859	2	2
Gestion	2241	5	5
Ventes-Achats	471	1	1
Maintenance	1085	2	2
Interprofessionnel	388	1	1
Ensemble des métiers	44393	100	100

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

Lecture : 30125 salariés exercent dans les métiers de la Conduite en région au 31 décembre 2022. Cette famille de métiers représente 68 % des effectifs de la Branche en région, contre 67 % en France.

La croissance des effectifs constatée en 2022 concerne les familles Conduite (+ 1 994 salariés), Gestion (+91), Logistique-Manutention-Magasinage (+ 353 salariés en 2022 - mais 1 235 salariés en moins entre 2020 et 2021) et Ventes-Achats (+ 135). Les autres familles rencontrent une baisse de leurs effectifs. La plus élevée concerne les personnels de Direction, avec 274 salariés en moins par rapport à 2022.

## Effectifs salariés par famille professionnelle et taux de féminisation au 31 décembre 2022

	Effectif en région	% en région	% en France
Conduite	30125	12	11
Exploitation Transport	4030	44	40
Logistique – Manutention - Magasinage	5193	16	20
Direction	859	26	24
Gestion	2241	74	76
Ventes-Achats	471	53	62
Maintenance	1085	4	6
Interprofessionnel	388	82	73
Ensemble des métiers	44393	20	19

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

Lecture : 30125 salariés exercent dans les métiers de la Conduite en région au 31 décembre 2022. 12% des postes de conduite en Normandie sont occupés par des femmes, 11% en France.

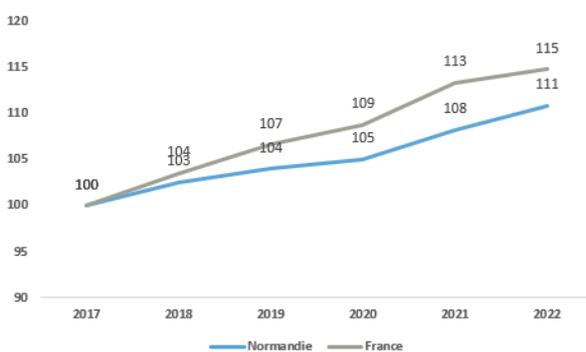
20% des effectifs de la Branche en Normandie sont des femmes ; ce taux a baissé par rapport à 2020 où il était de 21%. Elles sont ainsi 8 878 en 2022 (8 926 en 2021 et 8 770 en 2020).

Toujours très peu représentées dans la famille Conduite, elles passent de 13% en 2021 à 12% en 2022 (3 615).

Cette année encore, les effectifs féminins normands sont en hausse en Maintenance, passant de 1% en 2021 à 2% en 2022 (12 femmes en Maintenance en 2021 et 43 en 2022).

A noter enfin que le taux de féminisation sur l'ensemble de la Branche en Normandie reste supérieur à celui de la France qui est de 19%.

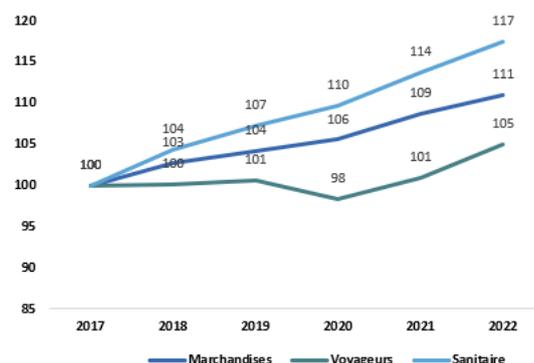
### 1. Evolution des effectifs salariés (base 100 en 2017)



Source : URSSAF CAISSE NATIONALE, données ajustées au champ conventionnel

Depuis 2017, les effectifs salariés de la Branche en Normandie augmentent (11 points d'accroissement).

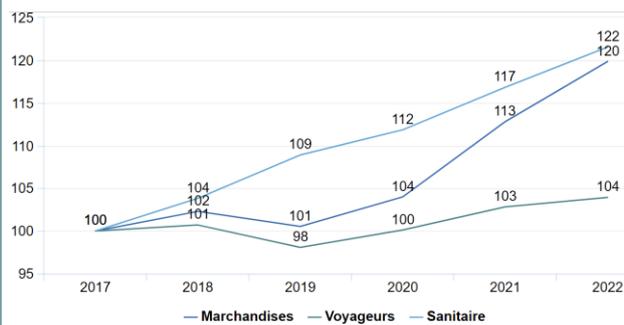
### 2. Evolution des effectifs de la Branche par activité (base 100 en 2017)



Source : URSSAF CAISSE NATIONALE, données ajustées au champ conventionnel

La croissance reste soutenue sur les 5 dernières années dans les activités Marchandises (+11 points) et Sanitaire (+17 points). Les effectifs de l'activité voyageurs avaient perdu 2 points entre 2017 et 2020. Une tendance vers l'évolution positive entre 2020 et 2022 se confirme avec 7 points de plus en 2 ans.

### 3. Evolution des effectifs de conducteurs par activité (base 100 en 2017)



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

L'évolution des effectifs de conducteurs de la Branche reste positive depuis 2016. La hausse la plus importante concerne l'activité Sanitaire (+22 points), suivie de l'activité Marchandises (+20 points). L'activité Voyageurs a rencontré des variations entre 2017 et 2020. Elle affiche désormais (depuis 2020) des effectifs de conducteur à la hausse.

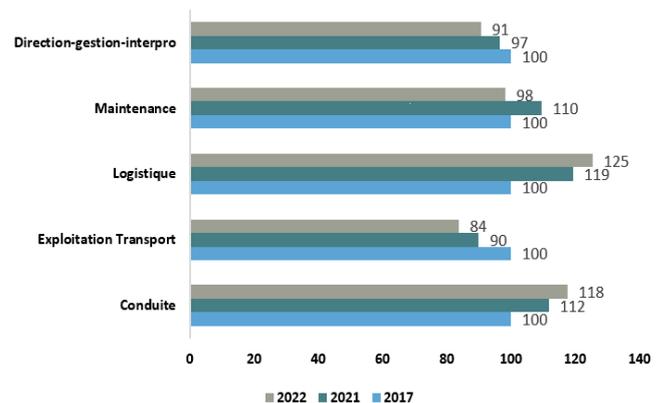
La plus forte progression s'observe au sein de la famille de métiers Logistique, gagnant 25 points entre 2017 et 2021.

La famille Conduite connaît elle aussi une croissance à 2 chiffres avec 18 points de plus en 5 ans.

La tendance est à nouveau à la baisse dans la famille Maintenance (-2 points en un an) après avoir connu une augmentation de 10 points entre 2016 et 2021.

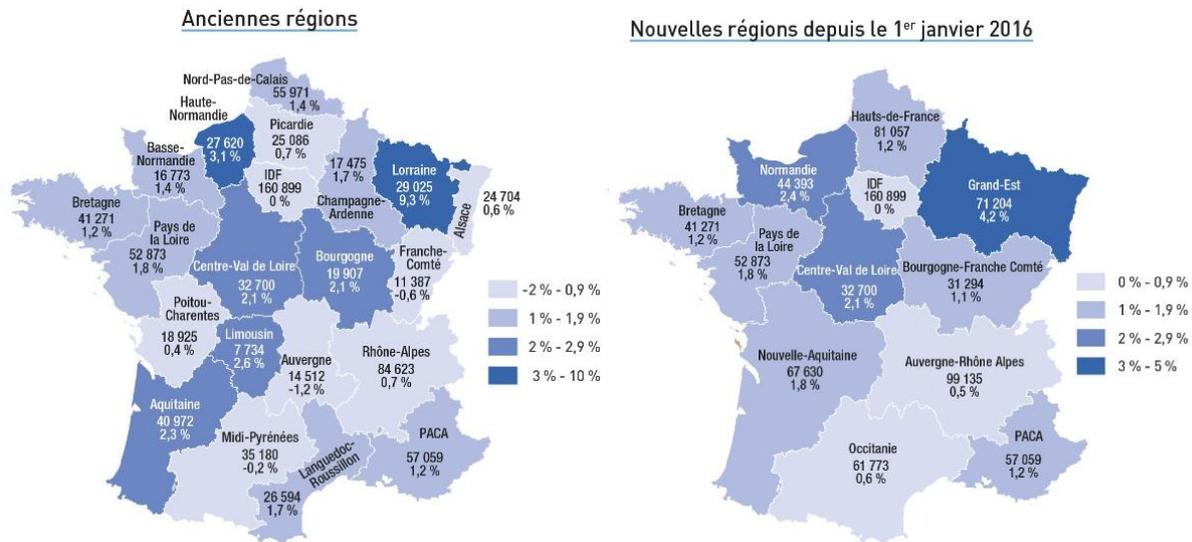
L'Exploitation-Transport et la Gestion perdent respectivement 16 points et 9 points en 5 ans.

### 4. Evolution des effectifs de la Branche par famille de métiers (base 100 en 2017)



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

## Répartition de l'emploi salarié de la Branche par régions et évolution en 2022

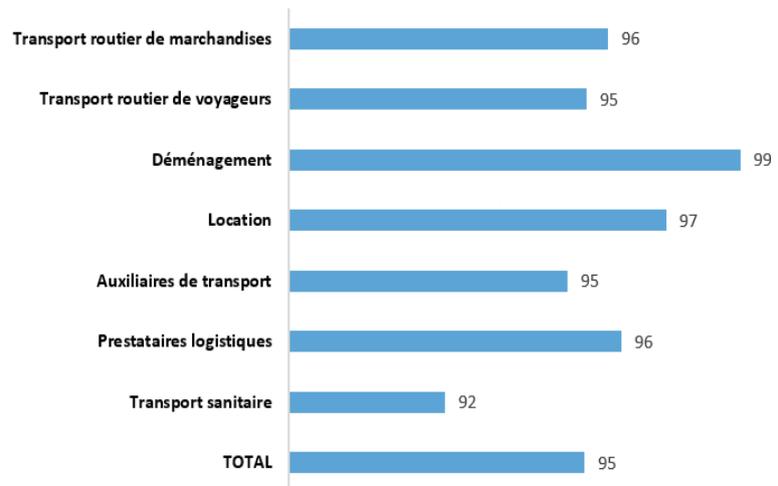


Source : Urssaf Caisse nationale  
Données ajustées au champ conventionnel

La région Grand-Est enregistre la plus forte progression en matière d'emploi salarié de la Branche entre 2016 et 2022, soit plus de 4%. La Normandie affiche quant à elle 2,4% de plus sur les 7 dernières années.

# Les caractéristiques des emplois

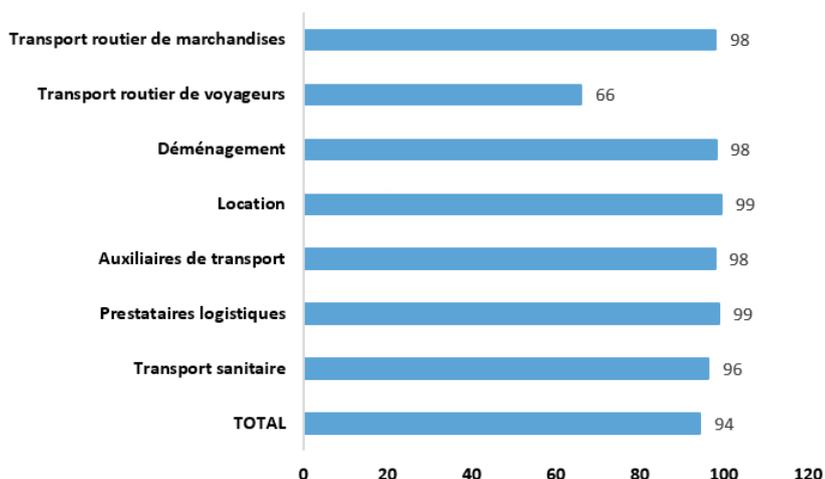
Part des salariés en Contrat à Durée Indéterminée au 31 décembre 2022 (en %)



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel  
Lecture : 97% des salariés de la Location en poste au 31 décembre 2022 sont en CDI.

Le CDI reste le format contractuel le plus utilisé dans la Branche (95%) et représente ainsi 42 173 salariés en exercice sur la Normandie au 31 décembre 2022.

Part des salariés à temps complet au 31 décembre 2022 (en %)



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel  
Lecture : 98% des salariés du Déménagement en poste au 31 décembre 2022 sont employés à temps complet.

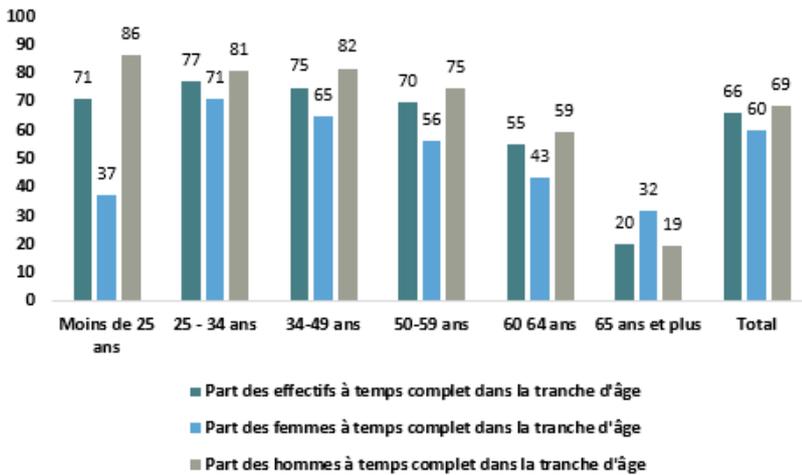
Le travail à temps complet est la norme dans les entreprises de la Branche et concerne 9 salariés sur 10.

L'activité Voyageurs se démarque de cette tendance avec 66% de salariés à temps complet (activité dominante du transport scolaire, exercé à temps partiel).

On constate néanmoins une progression à ce niveau puisqu'en 2021, on recensait dans le transport de voyageurs 54% de salariés à temps complet.

Notons la part des salariés du déménagement à temps complet qui a progressé de 8 points en 1 an.

### Part des effectifs à temps complet dans le Transport routier de voyageurs, par tranches d'âge et selon le sexe (en %)



L'activité Voyageurs recense davantage d'hommes que de femmes à temps complet, excepté dans la tranche d'âge 65 ans et plus.

On remarque que plus la tranche d'âge est élevée, moins la part des salariés à temps complet est élevée. On constate une augmentation globale de la part des effectifs à temps complet entre 2021 et 2022 dans le Transport routier de voyageurs, quels que soient la tranche d'âge et le sexe (exceptés chez les femmes de – de 25 ans et de 60 – 64 ans).

### Evolution de l'ancienneté moyenne dans l'établissement par secteurs d'activité (en années)

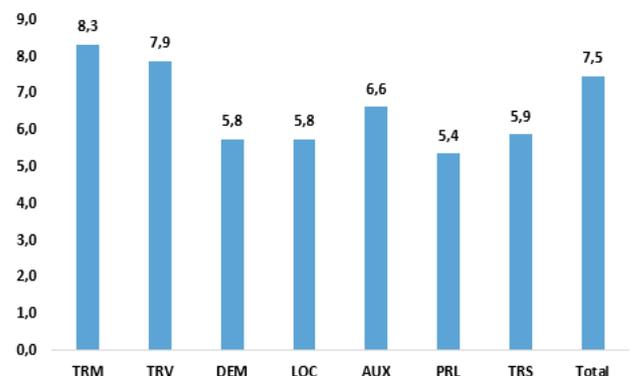
	March (hors DEM)	DEM	TRV	TRS	Total
2012	9,5	10,8	9,4	7,8	9,4
2017	8,8	10,5	8,3	6,2	8,5
2021	9,4	5,4	7,6	6,1	8,9
2022	7,6	5,8	7,9	5,9	7,5

Source : enquête Tableau de Bord – AFT, données ajustées au champ conventionnel

L'ancienneté moyenne des salariés de la Branche en Normandie est de 7,5 ans au sein d'un même établissement.

En 10 ans, elle a diminué dans tous les secteurs d'activité en (divisée par 2 dans le Déménagement).

### Ancienneté moyenne dans l'établissement, par famille de métiers (en années)

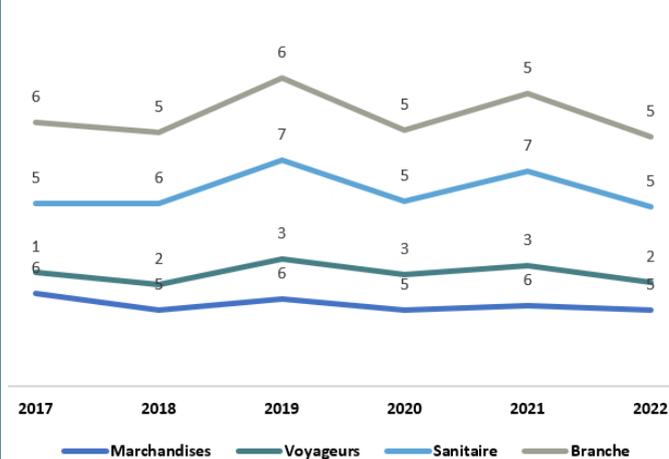


Source : enquête Tableau de Bord – AFT, données ajustées au champ conventionnel

Lecture : les salariés du transport sanitaire sont présents en moyenne depuis 6 ans dans leur établissement

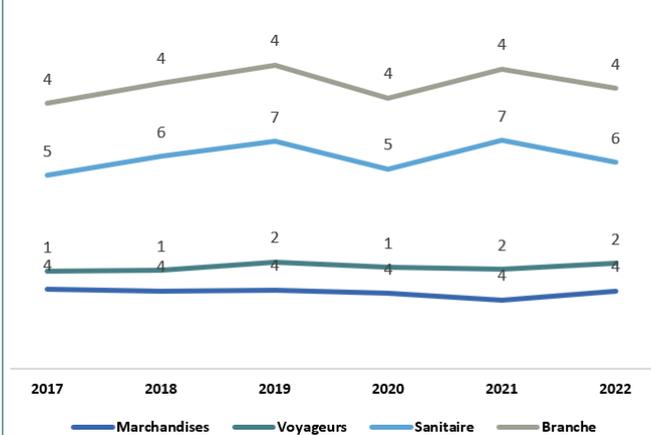
C'est dans la famille de métiers Transport routier de marchandises qu'elle est la plus élevée (8,3 ans) et chez les Prestataires logistiques qu'elle l'est le moins (5,4 ans).

### 1. Part des jeunes (- 25 ans) dans les effectifs de la Branche, par activité (en%)



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

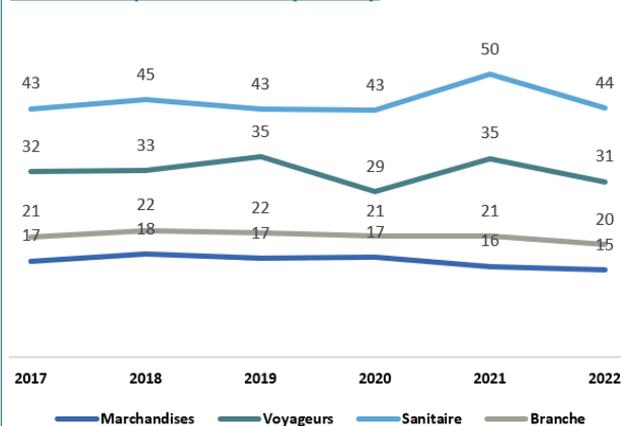
### 2. Part des jeunes (- 25 ans) employés dans les métiers de la conduite, par activité (en %)



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

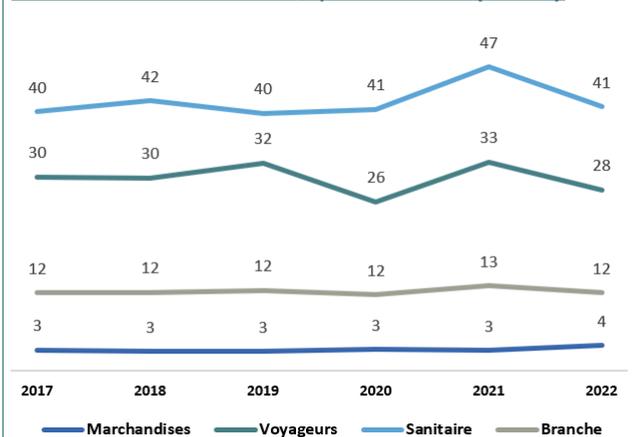
En 2022, les – de 25 ans représentent 5% des effectifs totaux de la Branche en Normandie, soit 2 220 salariés. Leur représentation parmi les conducteurs reste faible également (4%), les conditions d'accès à la profession expliquent en partie ce phénomène.

### 3. Part des femmes dans les effectifs de la Branche, par activité (en %)



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

### 4. Part des femmes employées dans les métiers de la conduite, par activité (en %)



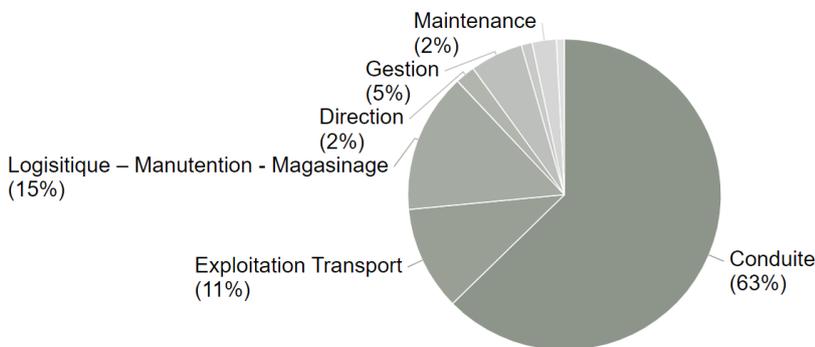
Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

Les femmes représentent 21% des effectifs de la Branche en 2022 et 13 % des effectifs de conducteurs en Normandie. Ces chiffres restent stables entre 2021 et 2022. C'est dans l'activité Sanitaire qu'on les retrouve en plus grand nombre, même si leur part y a baissé entre 2021 et 2022. Leur plus faible représentation reste dans l'activité Marchandises (15%), là encore de manière générale mais aussi dans les métiers de la Conduite (4%). A noter cependant qu'elles sont passées de 3% à 4% entre 2021 et 2022 dans l'activité.

# La typologie des métiers

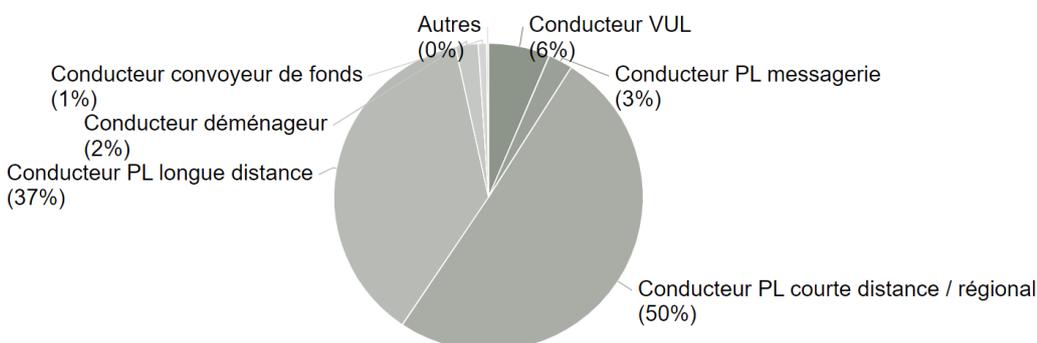
## Activités Marchandises

### Effectifs salariés des Activités Marchandises par famille professionnelle au 31 décembre 2022



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel  
 Lecture : La famille professionnelle Conduite représente 63% des effectifs employés dans les Activités Marchandises.

### Répartition des effectifs de conducteurs en Activités Marchandises par spécialité au 31 décembre 2022

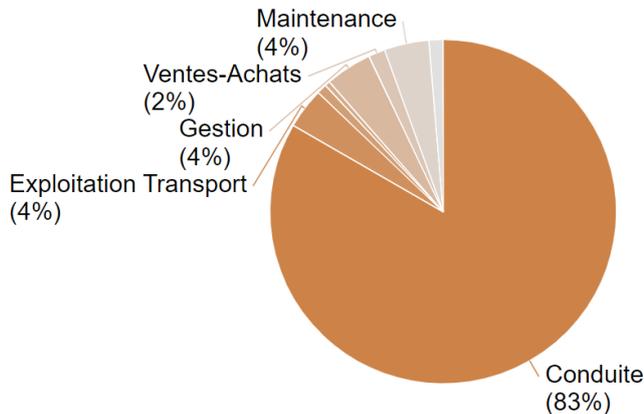


Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel  
 Lecture : 50 % des conducteurs employés dans les activités marchandises sont des conducteurs de poids lourds sur courte distance ou régional.

La répartition des familles professionnelles en 2022 reste identique à 2021, avec 6 salariés sur 10 attachés à un poste de conduite. La famille logistique-manutention-magasiner arrive bien loin au second rang (15%), suivie par la famille exploitation (11%). Les conducteurs PL courte distance représentent la part la plus importante des effectifs de conducteurs en activité Marchandises.

## Transport de Voyageurs

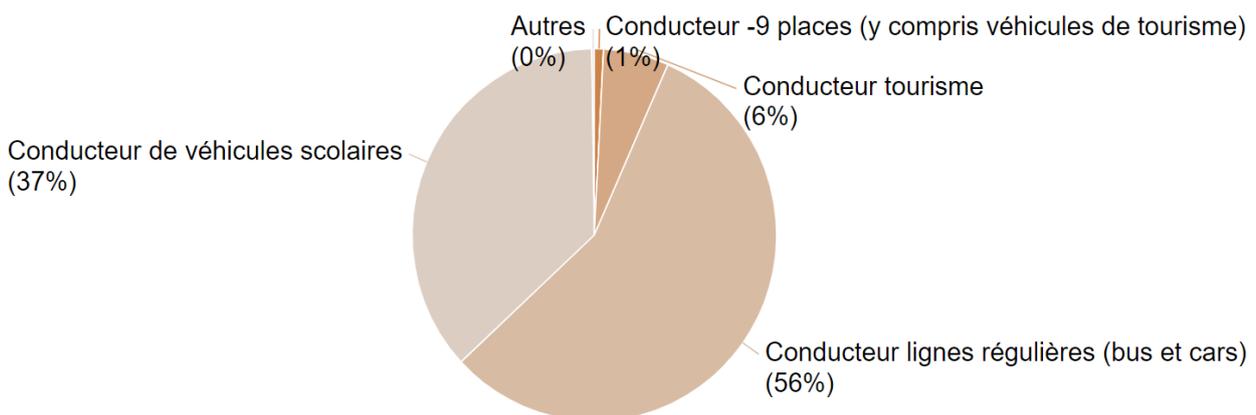
### Effectifs salariés du transport de voyageurs par famille professionnelle au 31 décembre 2022



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel  
Lecture : La famille professionnelle conduite représente 83 % des effectifs salariés du transport de voyageurs.

La proportion de salariés conducteurs en 2022 est identique à celle de 2021. Les effectifs de Maintenance dans le transport de voyageurs ont le même poids qu'en Exploitation, à savoir 4%.

### Répartition des effectifs de conducteurs en transport de voyageurs par spécialité au 31 décembre 2022

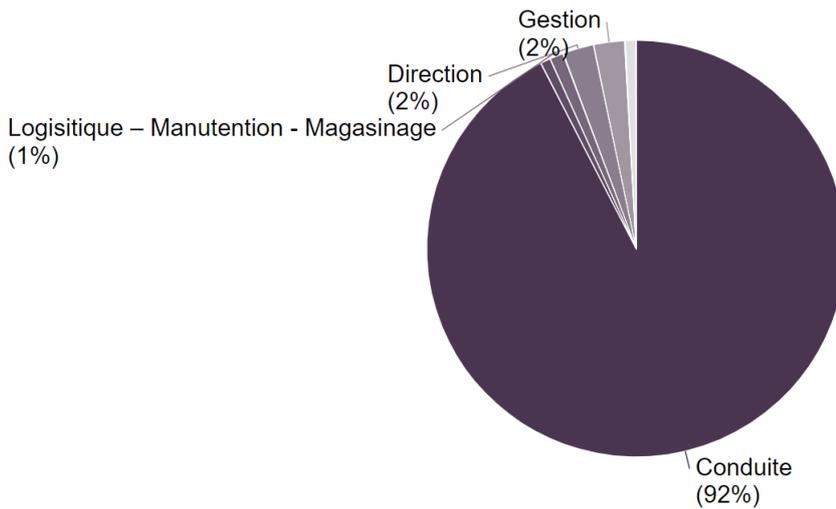


Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel  
Lecture : 37% des Conducteurs employés dans le transport de voyageurs sont des conducteurs de véhicules scolaires.

La proportion de conducteurs sur lignes régulières par rapport à l'ensemble des effectifs de conducteurs en Transport de voyageurs continue à augmenter en 2022 (39% en 2020, 48% en 2021 puis 56 % en 2022).

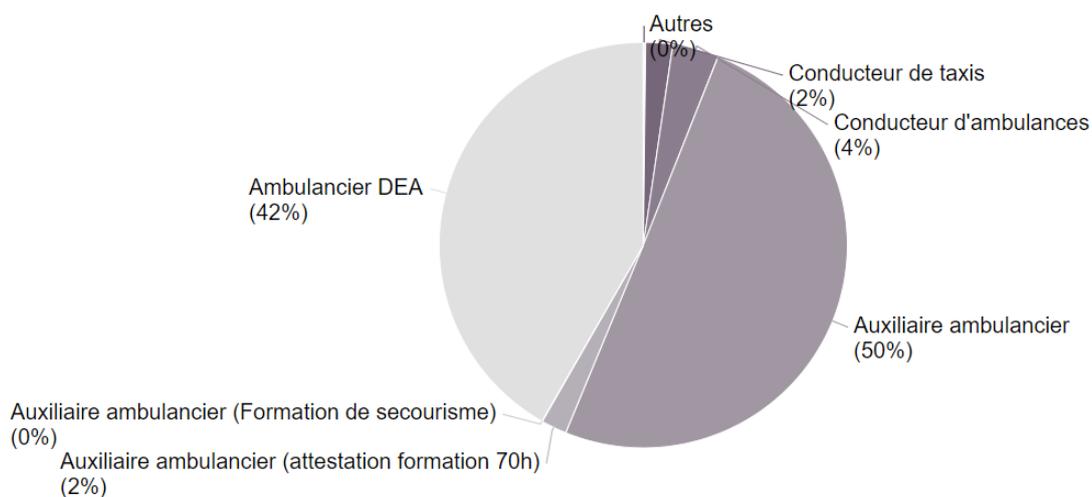
## Transport Sanitaire

### Effectifs salariés du transport sanitaire par famille professionnelle au 31 décembre 2022



Avec 92% des effectifs de conduite, le Transport sanitaire est le secteur d'activité qui possède la proportion la plus élevée de personnel roulant dans la Branche.

### Répartition des effectifs de conducteurs en transport sanitaire par spécialité au 31 décembre 2022



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

Lecture : 42 % des conducteurs employés dans le transport sanitaire sont des ambulanciers diplômés d'Etat (DEA).

La proportion d'ambulanciers titulaires d'un Diplôme d'Etat d'Ambulancier (42%) est plus faible que celle des auxiliaires ambulanciers (50%).

# Rémunération

## Rémunération annuelle moyenne brute par secteurs d'activités en 2021 et en ETP (en €)

		AUX	DEM	LOC	PRL	TRM	TRS	TRV	Ensemble Branche
Cadres et professions intellectuelles supérieures	Hommes	71 388	75 633	49 924	63 217	55 391	52 691	56 915	63 406
	Femmes	58 771	41 894	61 563	52 908	47 344	50 376	58 064	55 159
Professions Intermédiaires	Hommes	41 370	41 555	37 526	36 498	39 336	34 242	41 587	39 963
	Femmes	39 198	33 117	36 608	34 832	35 824	33 458	37 831	37 821
Employés	Hommes	34 107	39 982	30 795	32 336	32 942	27 101	32 738	29 743
	Femmes	33 256	29 983	27 482	29 382	28 645	26 140	30 843	29 612
Ouvriers Qualifiés	Hommes	30 396	28 694	28 661	28 044	29 744	26 826	28 801	29 605
	Femmes	28 140	.	24 750	26 212	26 173	25 565	28 119	27 101
Ouvriers Non Qualifiés	Hommes	27 999	25 810	22 682	25 334	27 629	33 412	30 349	27 072
	Femmes	27 859	24 719	21 788	23 578	27 055	22 287	27 011	25 257
Toutes CSP	Hommes	39 081	29 996	29 753	32 278	30 825	27 671	30 142	31 748
	Femmes	38 063	31 925	31 538	30 167	30 214	26 655	29 851	32 326

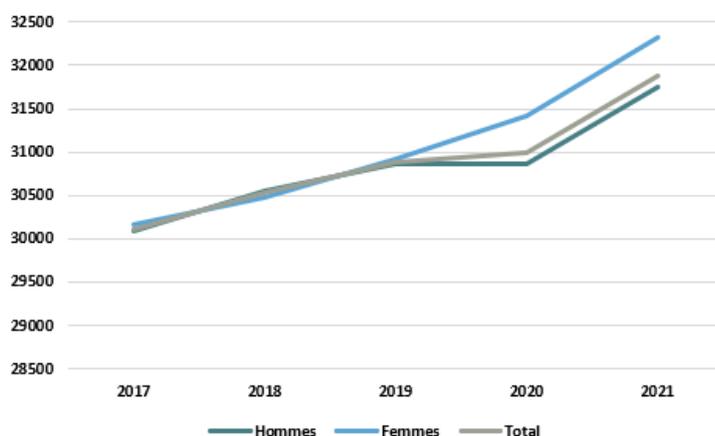
Champ : France hors Mayotte, salariés des entreprises adhérentes à la Convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport, y compris bénéficiaires de contrats aidés et de contrats de professionnalisation ; hors apprentis et stagiaires

Source : Insee, base Tous salariés 2021

La rémunération comprend, outre le salaire de base, les compléments légaux, conventionnels ou attribués à l'initiative de l'employeur (commissions, primes, rémunération des heures supplémentaires, gratifications, avantages en nature...).

En moyenne, un homme salarié de la Branche en Normandie a perçu en 2021 une rémunération brute en équivalent temps plein de 31 748 € quand une femme aura gagné 32 326 €. Le transport sanitaire comporte les moyennes de rémunération les plus basses de la Branche.

## Évolution de la rémunération brute moyenne annuelle par sexe (en €)



Entre 2017 et 2021, la rémunération brute moyenne annuelle des salariés normands de la Branche a augmenté de 5,8%, passant de 30 107 € à 31 875 € brut.

La rémunération des hommes a connu une progression similaire (+5,5%).

La progression de la rémunération des femmes est plus élevée, atteignant +7,4% en 5 ans.

Champ : France hors Mayotte, salariés des entreprises adhérentes à la Convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport, y compris bénéficiaires de contrats aidés et de contrats de professionnalisation ; hors apprentis et stagiaires

Source : Insee, base Tous salariés 2021

## Rémunération brute annuelle moyenne par Professions et Catégories Sociales (PCS) en ETP, par sexe, en 2021 (en €)

	Hommes	Femmes	Ensemble Branche
<b>Conduite</b>			
641A- Conducteurs routiers et grands routiers	30 894	28 037	30 806
643A- Conducteurs livreurs, coursiers	24 154	22 734	24 017
641B- Conducteurs de véhicule routier de transport en commun	28 657	28 154	28 513
526E- Ambulanciers salariés (secteur public ou privé)	27 045	25 966	26 624
<b>Logistique - Manutention - Magasinage</b>			
653A- Magasiniers qualifiés	28 641	27 592	28 515
652A- Ouvriers qualifiés de la manutention, conducteurs de chariots élévateurs, caristes	27 937	27 018	27 852
487A- Responsables d'entrepôt, de magasinage	37 945	32 477	36 776
487B- Responsables du tri, de l'emballage, de l'expédition et autres responsables de la manutention	37 621	34 935	37 226
676A- Manutentionnaires non qualifiés	25 724	23 438	25 655
676C- Ouvriers du tri, de l'emballage, de l'expédition, non qualifiés	27 871	25 131	26 750
676B- Déménageurs (hors chauffeurs-déménageurs), non qualifiés	25 905	21 774	25 874
<b>Exploitation</b>			
389A- Ingénieurs et cadres techniques de l'exploitation des transports	63 269	55 316	60 790
466B- Responsables commerciaux et administratifs des transports de marchandises (non cadres)	42 215	38 639	39 981
466C- Responsables d'exploitation des transports de voyageurs et de marchandises (non cadres)	41 305	39 478	40 685
546C- Employés administratifs d'exploitation des transports de marchandises	33 634	31 857	32 480
655A- Autres agents et ouvriers qualifiés (sédentaires) des services d'exploitation des transports	30 390	29 791	30 241
676D- Agents non qualifiés des services d'exploitation des transports	28 217	26 924	28 074

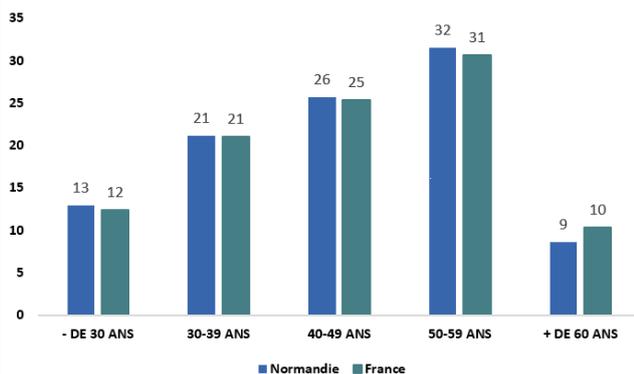
Source : DSN, données ajustées au champ conventionnel

Le poste le plus rémunérateur en conduite est celui de conducteur routier/grand routier, avec une rémunération annuelle brute moyenne à hauteur de 30 806 €.

Les ingénieurs et cadres techniques de l'exploitation des transports ont les rémunérations les plus élevées parmi les professions cœur de métier du transport et de la logistique.

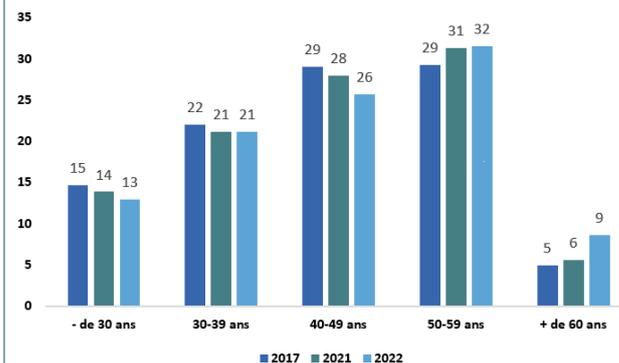
# La démographie

## 1. Structure par tranches d'âges des salariés en région et en France au 31/12/ 2022 (en %)



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

## 2. Structure par tranches d'âges des salariés de la région (en %)



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

La structure par tranche d'âges des salariés normands est semblable à celle de la France. Elle était globalement la même en 2020. En Normandie (comme au national), c'est la tranche d'âge 50-59 ans qui rassemble les effectifs les plus élevés (32%) soit 14 205 salariés.

La proportion des 30-39 ans est restée stable depuis 1 an et celle des 40-49 ans a encore baissé cette année, quand les + de 60 ans continuent à augmenter.

## 3. Age moyen des salariés de la Branche, par activité

	Age moyen
Conduite en marchandises	45,08
Conduite en voyageurs	48,79
Conduite en sanitaire	40,26
Exploitation transport	39,73
Logistique	40,57
Autre	44,16

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

## 4. Age moyen des salariés de la Branche, par famille de métiers

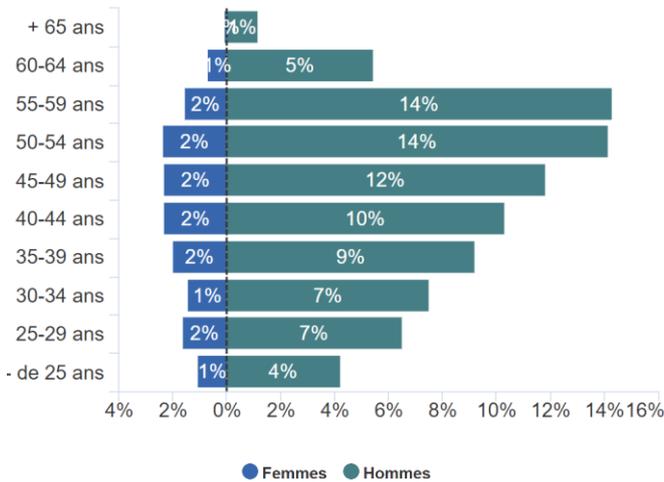
	Age moyen
Direction	49,38
Gestion	43,21
Vte/Achats	43,55
Exploitation	39,73
Manut/Mag	40,57
Conduite	44,96
Maintenance	41,39
Interprof.	46,54
Total	43,88

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

L'âge moyen des conducteurs de marchandises en Normandie a légèrement diminué en 2022, passant de 45,93 ans à 45,08 ans. Les activités de conduite voyageurs/sanitaires, exploitation transport voient l'âge moyen de leurs salariés légèrement augmenter par rapport à 2021. L'âge moyen en logistique a un peu diminué (40,67 ans en 2021 / 40,57 ans en 2022).

L'âge moyen des salariés de la Branche a légèrement augmenté ; il est de 43,88 ans en 2022 (43,76 ans en 2021).

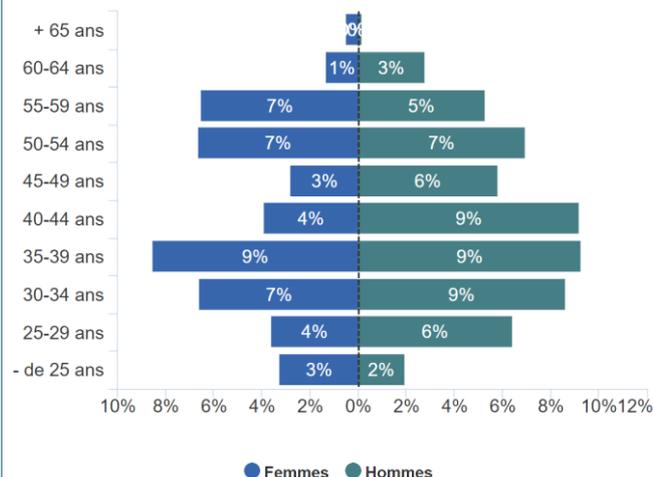
## 5. Pyramide des âges dans les activités marchandises au 31/12/2022



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

Dans le transport de voyageurs, les hommes sont également présents en majorité. La classe d'âge la plus représentée chez ces derniers est celle des 55-59 ans. 48% des salariés sont âgés de plus de 45 ans (40% en 2021). La tranche des + de 65 ans est passée de 4% en 2021 à 9% en 2022.

## 7. Pyramide des âges dans le transport sanitaire au 31/12/2021



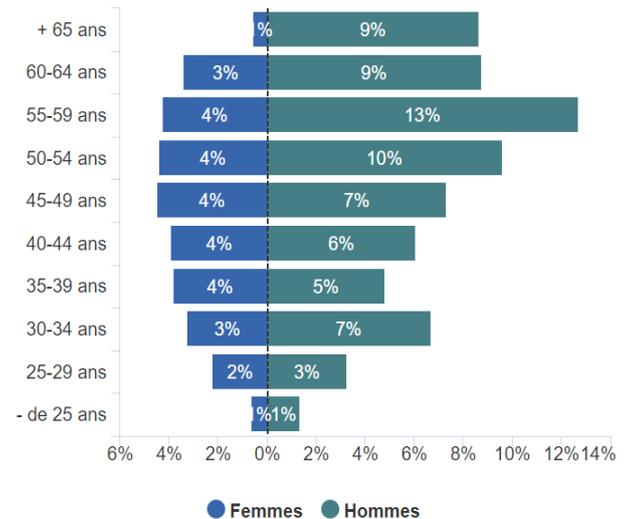
Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

La pyramide des âges dans les activités marchandises recense la proportion la plus importante d'hommes dans la tranche d'âge 50-54 ans et 55-59 ans.

Plus de la moitié sont âgés de plus de 45 ans. Les - de 30 ans représentent 11% de cette population.

Les femmes sont faiblement représentées, comme vu précédemment.

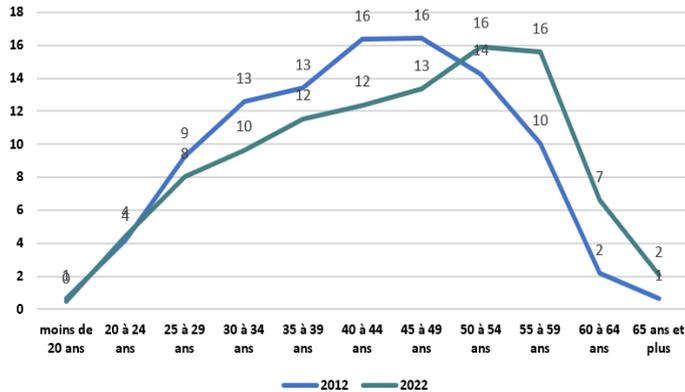
## 6. Pyramide des âges dans le transport de voyageurs au 31/12/2022



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

Le transport sanitaire est de loin l'activité affichant la pyramide des âges la plus « équilibrée », que ce soit au niveau du sexe ou des tranches d'âge.

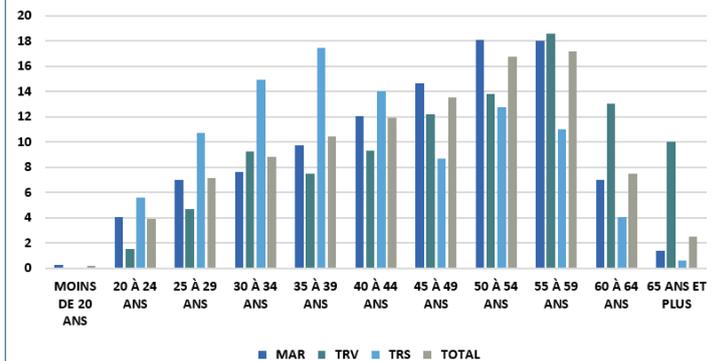
## 8. Comparaison de la structure par âge de la Branche à 10 ans d'intervalle (en%)



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

Le glissement des effectifs vers les tranches d'âge supérieures continue en 2022. Il y a 10 ans, les 40-44 ans étaient les plus représentés, désormais ce sont les 50-54 ans.

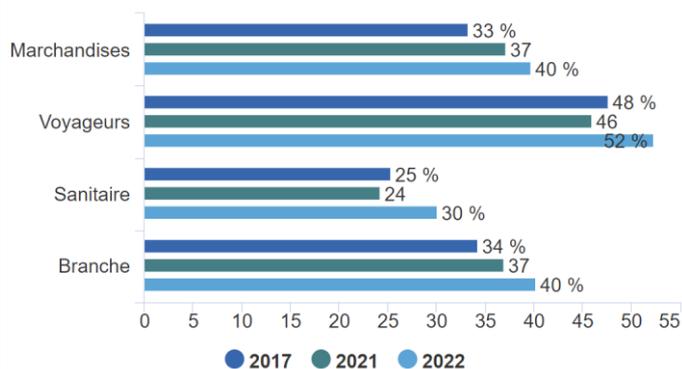
## 9. Structure par âge dans la conduite en 2022 (en%)



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

Les conducteurs de -25 ans sont faiblement représentés et ce, quelle que soit l'activité. Ceci s'explique notamment par les conditions d'accès au métier exigeant notamment un âge minimum.

## 10. Taux de renouvellement des effectifs de la Branche, par activité

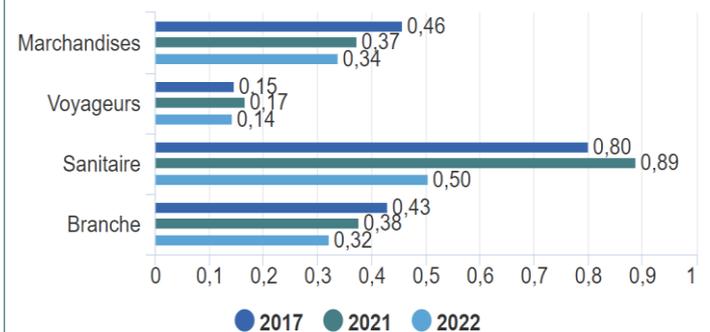


Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

Plus le taux de renouvellement augmente pour s'approcher des 100%, plus les employeurs sont confrontés à des enjeux forts de remplacement.

Celui-ci continue à augmenter pour l'ensemble de la Branche en Normandie, passant de 34% à 40% en 5 ans. Une baisse dans les activités voyageurs et sanitaire avait été constatée en 2021. La tendance s'est inversée en 2022.

## 11. Taux de relève des effectifs de la Branche, par activité



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

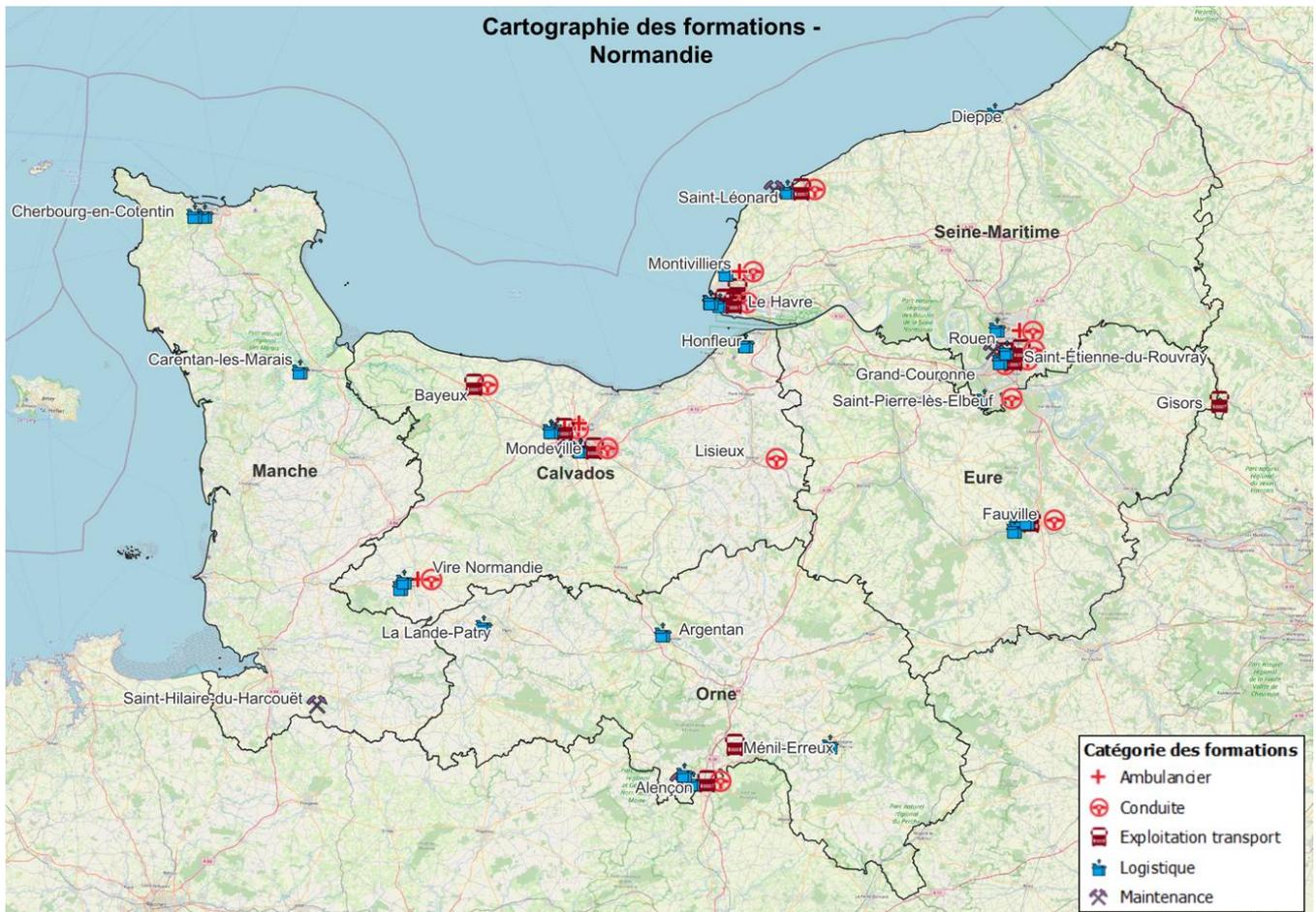
Lorsque l'indicateur est inférieur à 1, cela signifie que les - de 30 ans sont moins nombreux que les + de 50 ans.

C'est le cas pour la Branche en Normandie, avec un taux de relève à 0,32. Ce marqueur et celui du taux de renouvellement laisse présager des difficultés au fil des départs des salariés. L'activité sanitaire, qui se démarquait en 2021 avec un indicateur à 0,89 est désormais passée à un indicateur de 0,50.

# La formation dans la Branche

## La répartition géographique des formations

Carte régionale des formations soutenues par la Branche année scolaire 2022-2023



Source : AFT DIP

Note : formations initiales sous statut scolaire, sous statut universitaire et en apprentissage

Pour plus de précisions :

<https://www.choisis-ton-avenir.com> (site conçu et alimenté par l'AFT Transport & Logistique)

## Les effectifs formés en Transport et Logistique

### 1. Diplômes d'Etat délivrés en 2022

	2022	Taux de réussite	Evolution 2021/2022	Taux de féminisation
<b>Conduite</b>				
CAP Conducteur routier marchandises**	49	NC	-36%	NC
CAP Conducteur Livreur Marchandises**	NC	NC	NC	NC
CAP Déménageur sur VUL*	11	NC	10%	NC
CAP Agent d'accueil et de conduite Transport routier de voyageurs*	37	97%	0%	NC
BAC Pro Conducteur transport routier de marchandises	118	84%	7%	8%
Diplôme d'État d'Ambulancier	180	88%	37%	NC
<b>Exploitation-gestion</b>				
BAC Pro Transport	44	71%	-21%	50%
BTS Gestion Transport et Logistique Associée**	NC	NC	NC	NC
<b>Manutention – magasinage</b>				
CAP Opérateur/opératrice logistique**	75	NC	-6%	NC
BAC Pro Logistique	206	86%	4%	26%
<b>Maintenance</b>				
CAP Maintenance des véhicules option B : Véhicules de transport routier*	19	NC	-83%	NC
BAC Pro Maintenance des véhicules option B : Véhicules de transport routier	71	88%	3%	4%
BTS Maintenance des véhicules option B : Véhicules de transport routier*	20	NC	11%	NC
<b>Total des élèves admis</b>	<b>830</b>		<b>-37%</b>	<b>11%</b>

\*Manque de données donc application du taux de variation à N-1 pour calculer les effectifs de 2022

\*\*Manque de données donc application du taux de variations des enquêtes AFT pour calculer les effectifs de 2022

Source : Ministère de l'Education Nationale, Ministère des Solidarités et de la Santé

### 2. Titres Professionnels délivrés en 2021

	2022	Taux de réussite	Evolution 2021/2022	Taux de féminisation
<b>Conduite</b>				
Conducteur livreur sur véhicule utilitaire léger	61	88%	15%	49%
Conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	1045	80%	57%	12%
Conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules	123	77%	95%	12%
Conducteur de transport en commun sur route	543	76%	71%	28%
<b>Exploitation-gestion</b>				
Technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique	45	60%	-26%	24%
<b>Manutention – magasinage</b>				
Technicien en logistique d'entrepôt	10	77%	-17%	40%
Agent magasinier	216	86%	-6%	14%
Cariste d'entrepôt	164	85%	4%	19%
Préparateur de commandes en entrepôt	370	95%	10%	32%
<b>Total des stagiaires admis</b>	<b>2577</b>	<b>81%</b>	<b>36%</b>	<b>20%</b>

Source : DGEFP

Le nombre de Titres Professionnels (TP) délivrés en 2022 a encore progressé, passant de 1 896 à 2 577 (+36%).

Le volume de TP conducteurs routiers de marchandises sur porteur a considérablement évolué (+57%), tout comme celui de conducteur de transport en commun sur route (+71%).

A noter de même, un taux de féminisation important sur le TP conducteur livreur sur VUL, même s'il a baissé entre 2021 et 2022.

Ce taux s'élève à 20% tous titres confondus.

### 3. Les effectifs des contrats en alternance soutenus par la Branche en 2022

Contrat d'apprentissage	Conduite	Exploitation Gestion	Manutention Magasinage	Maintenance	Direction	Total	Taux de féminisation
2020	207	380	10	124	95	816	31%
2021	257	348	14	57	161	837	37%
2022	262	309	23	69	222	885	39%

Source : AFT – DEP, AFTRAL PROMOTRANS

On comptabilise 885 contrats d'apprentissage sur l'année 2022, soit 5,4% de plus par rapport à l'année 2021 et un taux de féminisation en progression également.

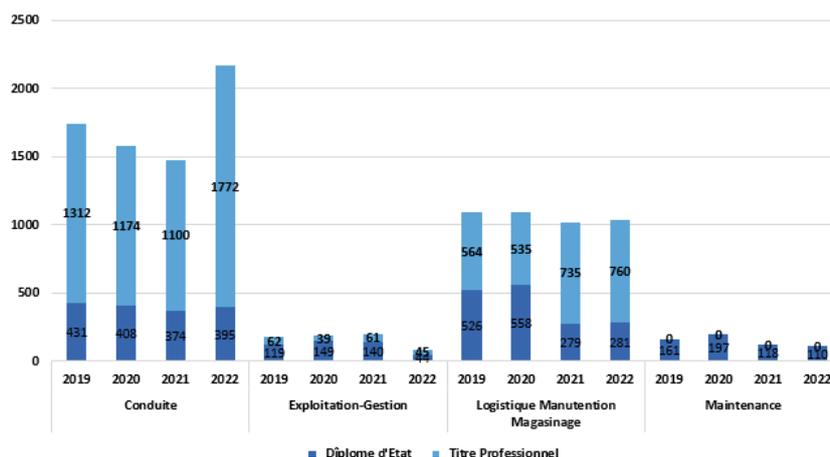
Le nombre de contrats sur des postes/formations aux métiers de direction a continué à progresser ; nous sommes passés de 95 personnes formées à 222 en 3 ans (+57%). A noter aussi un léger rebond en maintenance en 2022.

Contrat de professionnalisation	Conduite	Exploitation Gestion	Manutention Magasinage	Maintenance	Direction	Total	Taux de féminisation
2019	128	89	0	3	44	264	41%
2020	46	25	2	2	13	88	32%
2021	33	34	0	2	18	87	54%
2022	67	21	7	4	6	105	28%

Source : OPCO Mobilités

Le nombre de contrats de professionnalisation a augmenté entre 2021 et 2022 (+ 18 contrats). Les contrats sur des postes/formations aux métiers de la conduite ont de nouveau augmenté, après avoir connu une baisse importante entre 2020 et 2021. Les contrats préparant aux métiers de gestion/exploitation ont baissé. Le taux de féminisation a diminué ; 28% en 2022 contre 54% en 2021.

### 4. Qualifications délivrées dans le transport et la logistique, par famille de métiers



Source : DGEFP, Ministère de l'Education Nationale

En 2022, 2 577 TP ont été délivrés.

Par rapport à 2021, cela représente une augmentation de 26%.

Le volume de qualifications délivrées en conduite est passé de 1 474 à 2 167 (+ 47%).

En logistique/ manutention/ magasinage, le nombre de Diplômes d'Etat (DE) délivrés baisse toujours au profit des TP.

En maintenance, seuls des DE sont délivrés.

## 5. Diplômes, titres et attestations d'accès aux métiers de conducteur délivré en région

	2022	Evolution 2021/2022
<b>Marchandises</b>		
T.P. Conducteur livreur sur véhicule utilitaire léger	61	15%
T.P. Conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	1045	57%
T.P. Conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules	123	95%
CAP Conducteur routier marchandises**	49	-36%
CAP Conducteur Livreur Marchandises**	0	-100%
Bac Pro Conducteur Transport Routier Marchandises	118	7%
CAP Déménageur sur VUL*	11	10%
Formation Initiale Minimum Obligatoire et Passerelle	1631	74%
<b>Voyageurs</b>		
T.P. Conducteur de transport en commun sur route	543	71%
CAP Agent d'accueil et de conduite Transport routier de voyageurs*	37	0%
Formation Initiale Minimum Obligatoire et Passerelle*	177	44%
<b>Sanitaire</b>		
Diplôme d'État d'Ambulancier	180	37%
Attestation Auxiliaire Ambulancier		

Source : DGEFP, Ministère de l'Education Nationale, MEEM, ARS

\*Manque de données donc application du taux de variation à N-1 pour calculer les effectifs de 2022

\*\*Manque de données donc application du taux de variations des enquêtes AFT pour calculer les effectifs de 2022

Comme évoqué plus haut, la volumétrie de conducteurs a beaucoup augmenté en 2022, dans l'activité Marchandises comme dans le Voyageurs. En conséquence, l'obtention des FIMO et Passerelle a augmenté également.

## 6. Bénéficiaires des actions soutenues par l'OPCO Mobilités en 2022 par métier

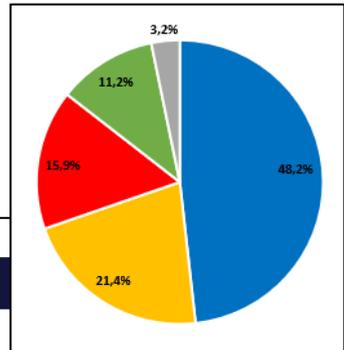
	Conduite	Exploitation	Logistique	Maintenance
<b>Professionalisation des salariés</b>				
Contrats de pro.	67	21	7	4
	103%	-38%	0%	100%
<b>Plan de développement des compétences</b>				
Entreprises - 11 salariés	328	29	63	2
	-4%	-22%	15%	0%
Entreprises + 11 salariés	2882	130	822	49
	18%	-41%	41%	-23%
<b>Autres dispositifs de formation</b>				
POEC	55	23	0	0
	-19%	64%	0%	0%
<b>Ensemble</b>	<b>3332</b>	<b>203</b>	<b>892</b>	<b>55</b>
	16%	-34%	40%	-19%

Source : OPCO Mobilités

On comptabilise 4 482 bénéficiaires d'actions soutenues par l'OPCO Mobilités en Normandie en 2022, soit 587 de plus qu'en 2021. La conduite représente la grande majorité des actions.

# Insertion des jeunes sortis de formation Education Nationale et CFA/Ecoles de la Profession en juin 2022

<https://www.aft-dev.com/observatoire-formations-professionnelles#analyse>



Taux de retour : 51,6%    Echantillon : 4 059 jeunes interrogés    Nbre d'établissements de formation concernés : 26

## Placement des sortants sur 6 ans de formations Transport - Logistique en Normandie

### Caractéristiques Population formée

**4 059** lycéens, étudiants, apprentis  
**90%** de diplômé(e)s / certifié(e)s

**Masculin 84%**  
**Féminin 16%**

Conduite Routière **38%**  
 Logistique **47%**  
 Transport **15%**

**Formation précédente :**  
 Autre 7%, Ens. Général 53%, Ens.Tech. et Prof. 40%

**Mobilité des jeunes :**  
 0 à 25 km 29%, 25 à 50 km 18%, Plus de 50 km 53%

### Situation 6 mois après la fin de la formation

**Emploi**  
 Alternance  
 Recherche d'emploi  
 Poursuite d'études  
 Inactivité ou autre situation

**Emploi**  
 41% Conducteur routier, livreur  
 27% Logisticien, agent log  
 9% Exploitant

**Mobilité des jeunes :**  
 (distance km entre domicile et entreprise)  
 plus de 50 km 9%, 25 à 50 km 20%, 0 à 25 km 71%

**Poursuite études**  
 à temps plein **34%**  
 en alternance **66%**

**Formation précédente :**

Autre	7%
Ens. Général	53%
Ens.Tech. et Prof.	40%

**Mobilité des jeunes :**

0 à 25 km	29%
25 à 50 km	18%
Plus de 50 km	53%

**Emploi**

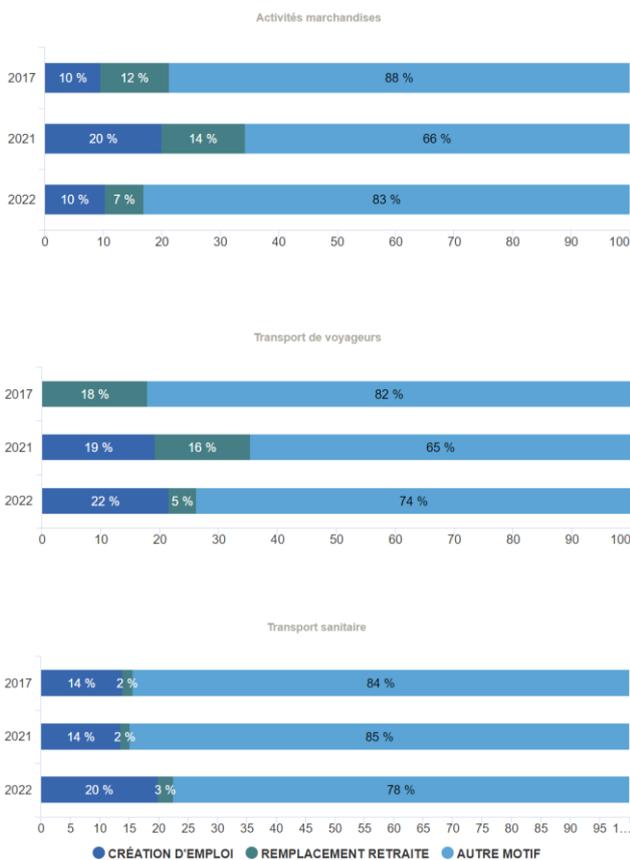
Autres contrats	1%
Alternance	31%
Intérim	12%
CDD	13%
CDI	43%

**Mobilité des jeunes :**

Transport	50%
Autres	20%
Prestataire Log	11%
Commerce, Distribution	7%
Industrie	8%
BTP	5%

# La dynamique de l'emploi

## 1. Motifs d'embauches invoqués par les entreprises, par activité



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

Les entreprises normandes de la Branche ont recruté 8 601 salariés en 2022, soit 32% de salariés en plus qu'en 2021 (6 509).

A elle seule, la famille Marchandises représente 81 % des recrutements (7 013), suivie par le transport de voyageurs (10,5% avec 911 recrutements) et le sanitaire (7,8% avec 677 recrutements).

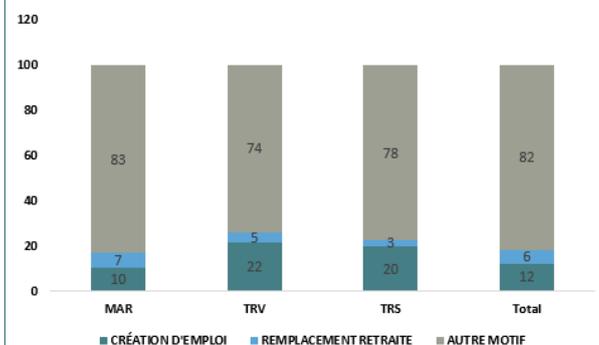
En 2022, 12% des recrutements sont liés à des créations d'emploi, contre 15% en 2021.

Comme l'an passé, c'est dans les activités Voyageurs et Sanitaire que ce motif d'embauche est le plus important (respectivement 21% et 20%).

Ce taux a progressé en un an, passant de 19% à 22% dans le Voyageurs et de 14% à 20% dans le Sanitaire.

Il est en revanche passé de 20% à 10% dans le Marchandises.

## 2. Répartition par type d'embauches 2022 (en %)



Source : DARES et AKTO, données ajustées au champ conventionnel

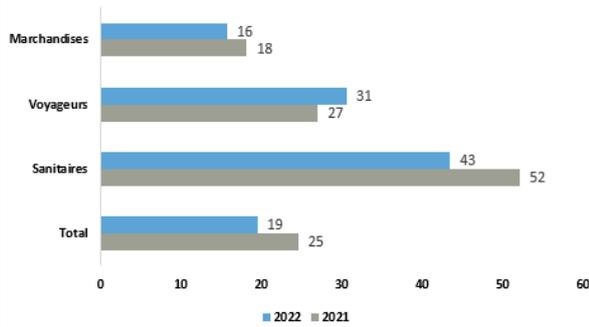
Le recours à l'intérim dans la Branche est resté identique entre 2021 et 2022.

L'activité Marchandises y a moins recouru.

Le Voyageurs a doublé ses effectifs intérimaires.

L'activité marchandises demeure la plus utilisatrice de ce type de main d'œuvre.

#### 4. Part des femmes dans les embauches des entreprises, par activité (en %)



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

En Normandie, la part des femmes en demande d'emploi dans les métiers de la Branche est de 24% (pas d'évolution en 1 an).

Les prétendantes aux postes de conduite sont plus nombreuses dans le transport de personnes (47% dans le Sanitaire, 25% en transport en commun sur route et 24 % en transport de particuliers).

#### 5. Part des femmes dans la demande d'emploi, par famille de métiers en 2022

	Part des femmes	Evolution 2021/2022 (en pts)	Evolution 2021/2022 (Tx de v.)
Magasinage, manutention et déménagement	27%	2	-10%
Organisation de la circulation des marchandises	53%	0	6
Personnel d'encadrement logistique	33%	3	-3%
Personnel de conduite du transport routier	13%	1	-4%
Personnel d'encadrement du transport routier	19%	-1	-20%
Ensemble des métiers du transport et de la logistique	24%	2	-8%

Source : Pôle emploi / DSEE / Département du marché du travail / Chaîne STMT, Demande d'emploi en fin de mois

#### 3. Evolution des effectifs intérimaires employés dans les entreprises de la Branche, par activité

	2021	2022	Evolution 2021/2022
Marchandises	2931	2897	-1
Voyageurs	30	61	99
Sanitaire	11	13	22
Branche	2972	2970	0

Source : DARES et AKTO, données ajustées au champ conventionnel

En région, la part des femmes recrutées dans la Branche a reculé de 6 points, passant de 25% à 19%.

Sur 7 013 personnes embauchées dans l'activité marchandises, 16% sont des femmes (-2 points par rapport à 2021).

Le transport sanitaire reste l'activité qui recrute le plus de femmes ; elles représentent en effet 43% des embauches de l'activité en 2022 (contre 52% en 2021 cependant).

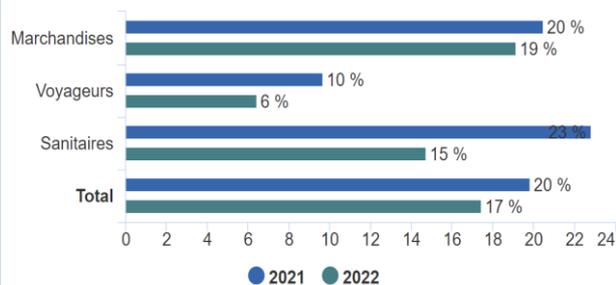
La part des recrutements féminins dans l'activité voyageurs augmente de 4 points.

#### 6. Part des femmes parmi les demandeurs d'emploi inscrits en conduite, en 2022

	Part des femmes	Evolution 2021/2022 (en pts)	Evolution 2021/2022 (Tx de v.)
Conduite de marchandises sur longue distance	5%	0	8%
Courses et livraisons express	24%	-1	33%
Conduite et livraison par tournées sur courte distance	10%	1	-3%
Conduite de transport de particuliers	24%	0	-7%
Conduite de transport en commun sur route	25%	3	-15%
Conduite de véhicules sanitaires	47%	6	0%

Source : Pôle emploi / DSEE / Département du marché du travail / Chaîne STMT, Demande d'emploi en fin de mois

## 7. Evolution de la part des jeunes (- 25 ans) dans les embauches de la Branche



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

## 8. Part des jeunes (- 25 ans) dans la demande d'emploi, par métier en 2022

	Part des jeunes	Evolution 2021/2022 (en pts)	Evolution 2021/2022 (Tx de v.)
Magasinage, manutention et déménagement	16%	1	-9%
Organisation de la circulation des marchandises	6%	0	-33%
Personnel d'encadrement logistique	9%	1	-9%
Personnel de conduite du transport routier	9%	1	-12%
Personnel d'encadrement du transport routier	5%	0	0%
Ensemble des métiers du transport et de la logistique	14%	1	-9%
Ensemble du marché du travail régional	15%	15	0%

Source : Pôle emploi / DSEE / Département du marché du travail / Chaîne STMT, Demande d'emploi en fin de mois

La part des embauches chez les - de 25 ans a baissé de 3% en 2022, passant de 20% à 17%. On comptabilise ainsi 1 192 recrutements de jeunes sur la période.

Leur positionnement sur les métiers du transport et de la logistique reste peu élevé ; comme en 2021, ils représentent 14% dans la demande d'emploi en 2022. Ce positionnement n'atteint les 10% dans aucun métier du secteur, hormis dans ceux de manutention, magasinage et déménagement où 16% d'entre eux sont inscrits.

## 9. Part des jeunes (-25 ans) parmi les demandeurs d'emploi en conduite en 2022

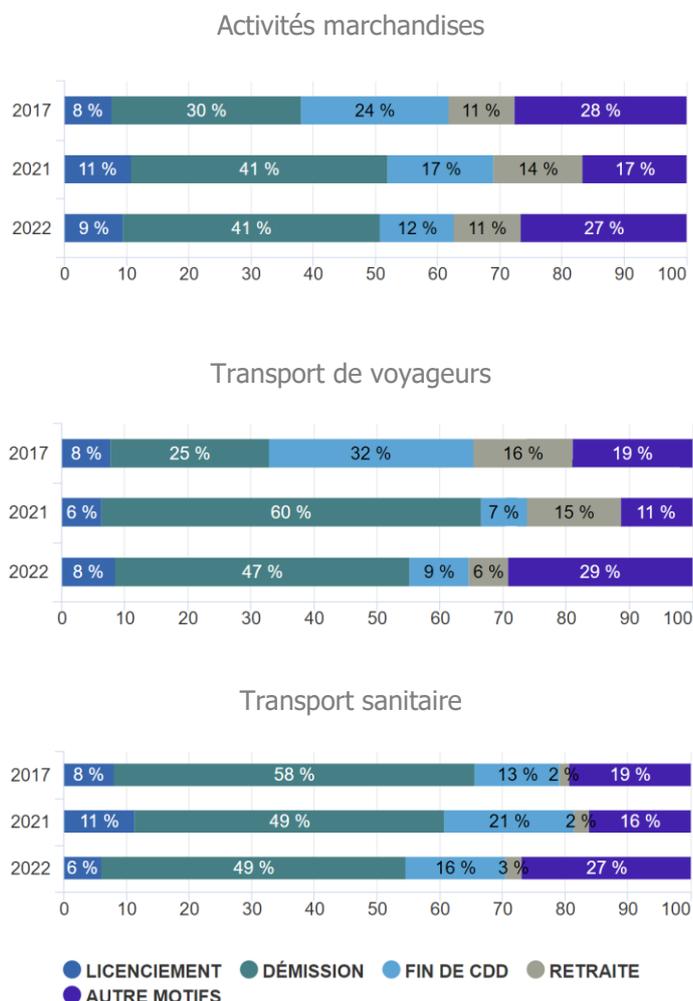
	Part des jeunes	Evolution 2021/2022 (en pts)	Evolution 2021/2022 (Tx de v.)
Conduite de marchandises sur longue distance	7%	0	0%
Courses et livraisons express	12%	-1	0%
Conduite et livraison par tournées sur courte distance	13%	1	-16%
Conduite de transport de particuliers	2%	0	0%
Conduite de transport en commun sur route	3%	0	0%
Conduite de véhicules sanitaires	8%	1	-25%

Source : Pôle emploi / DSEE / Département du marché du travail / Chaîne STMT, Demande d'emploi en fin de mois

Les jeunes sont peu représentés parmi les demandeurs d'emploi positionnés sur les métiers de conduite.

C'est toujours dans la livraison express et courte distance que leur proportion est la plus élevée.

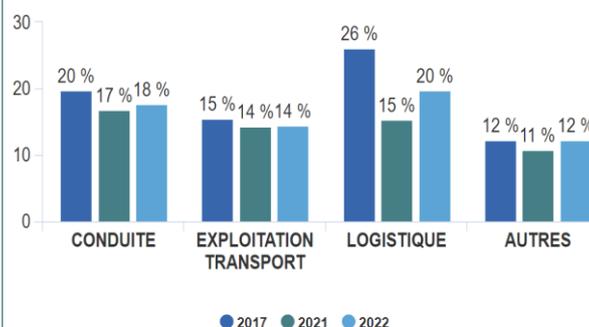
## 10. Motifs de départs des salariés employés, par activité



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

La démission reste le motif de départ ayant la proportion la plus importante. Une diminution est constatée en 2022 dans le transport de voyageurs, passant de 60% à 47% en un an. Ce taux est resté stable dans le Marchandises et le Sanitaire.

## 11. Taux de rotation en entreprise, par famille de métiers

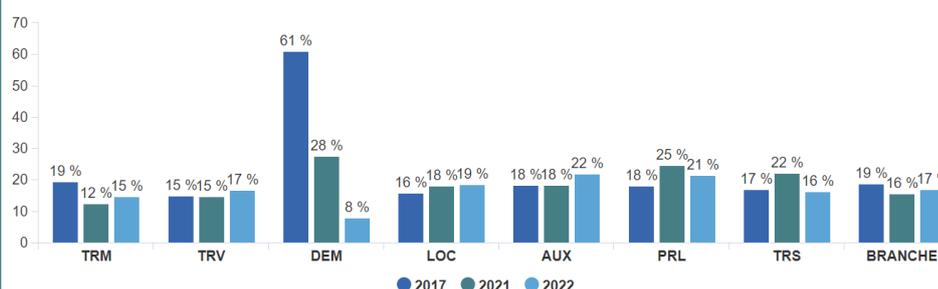


Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

Plus le taux de rotation approche les 100%, plus les employeurs sont susceptibles de connaître un renouvellement important de leurs effectifs en cours d'année.

Entre 2017 et 2022, le taux de rotation de la Branche est passé de 19% à 17%. En examinant les différents secteurs, on constate que ce taux a baissé en 1 an chez les prestataires logistiques, les déménageurs et les transporteurs sanitaires. Il a en revanche augmenté dans tous les autres.

## 12. Taux de rotation par secteurs d'activité et dans la Branche



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

# La prospective globale pour la région

## Estimation des effectifs au 31/12/2023 :

Estimation des effectifs au 31/12/23 en Normandie	Marchandise		Voyageur		Sanitaire		Branche	
	Estimation en %	Estimation en volume						
	0,2%	35 199	4,4%	5 205	3,2%	4 408	0,9%	44 812

Source : Estimation selon les prévisions de l'OPTL Normandie, basée sur les données de l'URSSAF

### Activité Marchandises :

Une légère augmentation à hauteur de 0,2% (66 salariés) a été estimée avec une fin d'année 2023 (au moment de l'exercice de prévisions réalisé en novembre 2023). Le secteur reste très prudent par rapport au contexte : baisse de l'activité portuaire et industrielle, investissements lourds à assumer afin de pouvoir s'ancrer dans la transition énergétique.

### Activité Voyageurs :

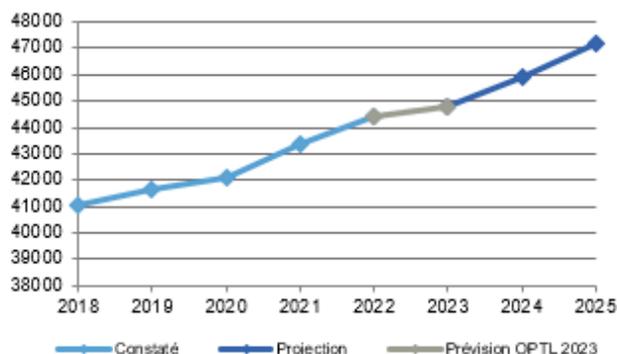
Un accroissement à hauteur de 4,4% est envisagé, portant ainsi les effectifs du secteur à 5 205 salariés environ. Des recrutements sont à prévoir afin de pallier les futurs départs en retraite.

### Activité Sanitaire :

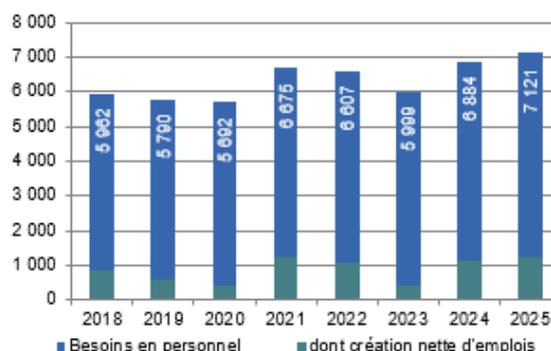
Une hausse des effectifs de 3,2% est envisagée ; on estime ainsi leur volume à 4 408 salariés à fin 2023.

## Branche :

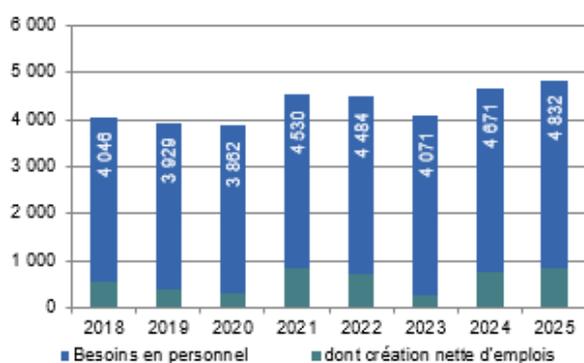
Projection des effectifs  
Toutes familles de métiers



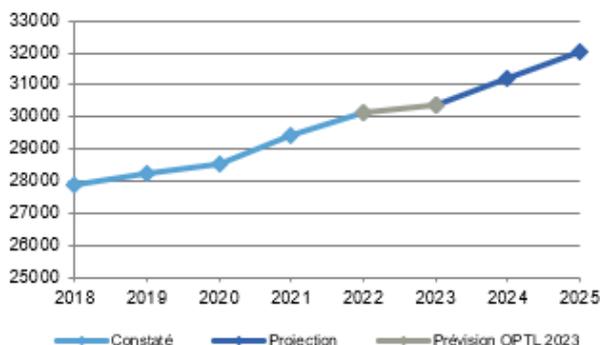
Besoins annuels de nouveaux entrants  
Toutes familles de métiers



Besoins annuels de nouveaux entrants  
Conducteurs



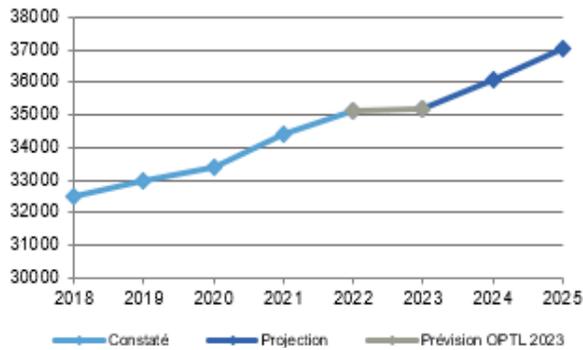
Projection des effectifs  
de conducteurs



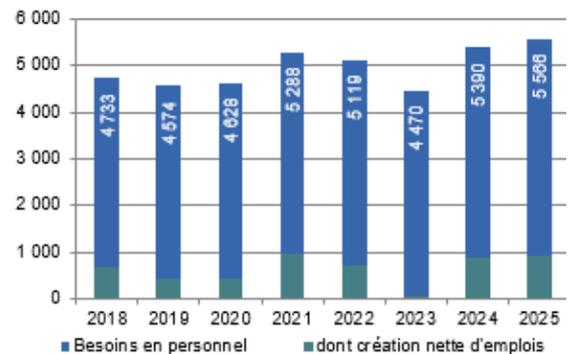
Prospective des besoins en formation d'accès aux métiers	Evolutions constatées						Projection		
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
<b>Effectif global</b>	41 061	41 645	42 077	43 335	44 393	44 793	45 935	47 161	
	2,06%	1,42%	1,04%	2,99%	2,44%	0,90%	2,55%	2,67%	
<b>Toutes familles de métiers</b>									
Création nette d'emplois annuelle par les entreprises	829	584	432	1 258	1 058	400	1 142	1 226	
Remplacement annuel des départs (ancienneté métier = 8 ans)	5 133	5 206	5 260	5 417	5 549	5 599	5 742	5 895	
Besoin annuel global en nouveaux entrants	5 962	5 790	5 692	6 675	6 607	5 999	6 884	7 121	
<b>Conducteurs</b>									
Création nette d'emplois annuelle par les entreprises	563	396	293	854	718	272	774	832	
Remplacement annuel des départs (ancienneté métier = 8 ans)	3 483	3 533	3 569	3 676	3 766	3 799	3 897	4 000	
Besoin annuel global en nouveaux entrants	4 046	3 929	3 862	4 530	4 484	4 071	4 671	4 832	
<b>Exploitants transport</b>									
Création nette d'emplois annuelle par les entreprises	75	53	40	114	96	36	104	111	
Remplacement annuel des départs (ancienneté métier = 8 ans)	466	473	478	492	504	508	521	535	
Besoin annuel global en nouveaux entrants	541	526	518	606	600	544	625	646	
<b>Logistique</b>									
Création nette d'emplois annuelle par les entreprises	97	68	51	147	124	47	133	144	
Remplacement annuel des départs (ancienneté métier = 8 ans)	601	609	615	634	649	655	672	690	
Besoin annuel global en nouveaux entrants	698	677	666	781	773	702	805	834	
<b>Autres</b>									
Création nette d'emplois annuelle par les entreprises	94	67	48	143	120	45	131	139	
Remplacement annuel des départs (ancienneté métier = 8 ans)	583	591	598	615	630	637	652	670	
Besoin annuel global en nouveaux entrants	677	658	646	758	750	682	783	809	

## Activité Marchandise :

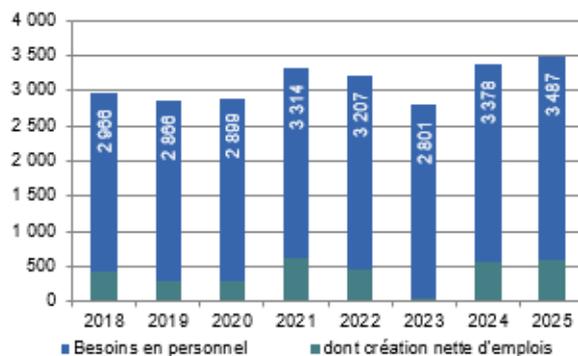
Projection des effectifs  
Toutes familles de métiers



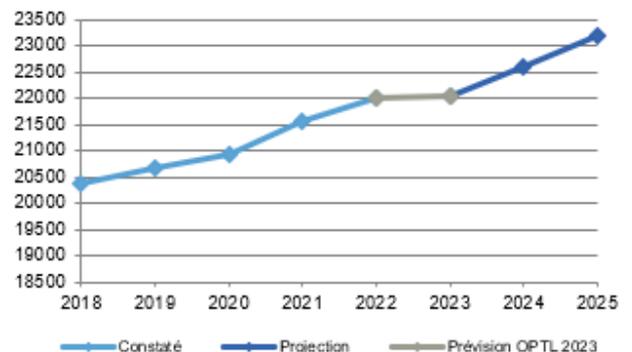
Besoins annuels de nouveaux entrants  
Toutes familles de métiers



Besoins annuels de nouveaux entrants  
Conducteurs



Projection des effectifs  
de conducteurs

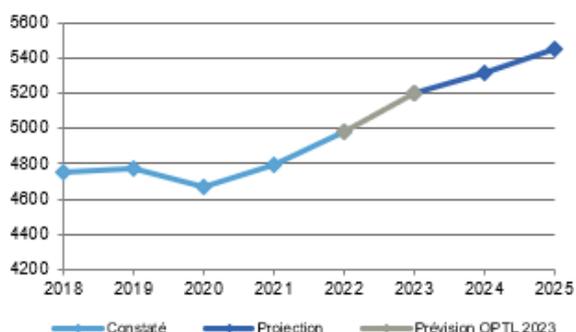


Prospective des besoins en formation d'accès aux métiers	Evolutions constatées					Projection		
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Effectif global</b>	32 515	32 968	33 419	34 406	35 133	35 203	36 083	37 021
	2,10%	1,39%	1,37%	2,95%	2,11%	0,20%	2,50%	2,60%
<b>Toutes familles de métiers</b>								
Création nette d'emplois annuelle par les entreprises	669	453	451	987	727	70	880	938
Remplacement annuel des départs (ancienneté métier = 8 ans)	4 064	4 121	4 177	4 301	4 392	4 400	4 510	4 628
Besoin annuel global en nouveaux entrants	4 733	4 574	4 628	5 288	5 119	4 470	5 390	5 566
<b>Conducteurs</b>								
Création nette d'emplois annuelle par les entreprises	419	284	282	619	455	44	552	587
Remplacement annuel des départs (ancienneté métier = 8 ans)	2 547	2 582	2 617	2 695	2 752	2 757	2 826	2 900
Besoin annuel global en nouveaux entrants	2 966	2 866	2 899	3 314	3 207	2 801	3 378	3 487
<b>Exploitants transport</b>								
Création nette d'emplois annuelle par les entreprises	72	49	49	107	79	7	96	101
Remplacement annuel des départs (ancienneté métier = 8 ans)	440	446	452	466	476	477	488	501
Besoin annuel global en nouveaux entrants	512	495	501	573	555	484	584	602
<b>Logistique</b>								
Création nette d'emplois annuelle par les entreprises	97	66	65	144	105	10	128	136
Remplacement annuel des départs (ancienneté métier = 8 ans)	590	598	607	625	638	639	655	672
Besoin annuel global en nouveaux entrants	687	664	672	769	743	649	783	808
<b>Autres</b>								
Création nette d'emplois annuelle par les entreprises	81	54	55	117	88	9	104	114
Remplacement annuel des départs (ancienneté métier = 8 ans)	487	495	501	515	526	527	541	555
Besoin annuel global en nouveaux entrants	568	549	556	632	614	536	645	669

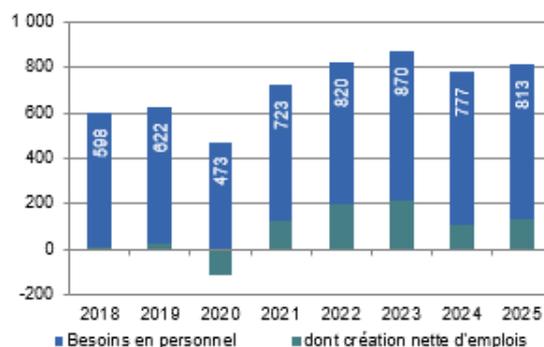
\* Activités Marchandises = TRM + DEM + LOC + AUX + PRL

## Activité Voyageur :

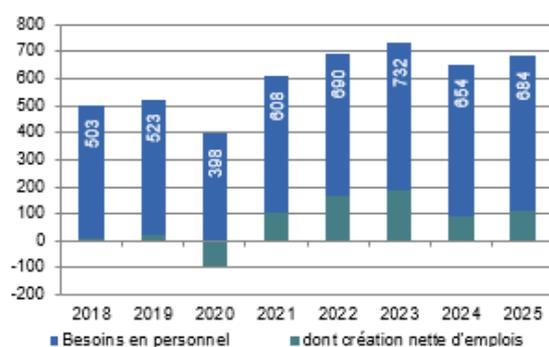
Projection des effectifs  
Toutes familles de métiers



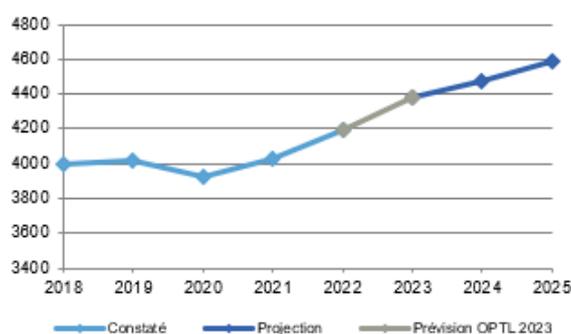
Besoins annuels de nouveaux entrants  
Toutes familles de métiers



Besoins annuels de nouveaux entrants  
Conducteurs



Projection des effectifs  
de conducteurs



Prospective des besoins en formation d'accès aux métiers	Evolutions constatées					Projection		
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Effectif global	4 754	4 779	4 668	4 792	4 988	5 207	5 319	5 451
	0,08%	0,53%	-2,32%	2,66%	4,09%	4,39%	2,15%	2,48%

### Toutes familles de métiers

Création nette d'emplois annuelle par les entreprises	4	25	-111	124	196	219	112	132
Remplacement annuel des départs (ancienneté métier = 8 ans)	594	597	584	599	624	651	665	681
Besoin annuel global en nouveaux entrants	598	622	473	723	820	870	777	813

### Conducteurs

Création nette d'emplois annuelle par les entreprises	3	21	-93	104	165	184	94	111
Remplacement annuel des départs (ancienneté métier = 8 ans)	500	502	491	504	525	548	560	573
Besoin annuel global en nouveaux entrants	503	523	398	608	690	732	654	684

### Exploitants transport

Création nette d'emplois annuelle par les entreprises	1	0	-4	5	8	8	4	5
Remplacement annuel des départs (ancienneté métier = 8 ans)	23	23	23	23	24	25	26	26
Besoin annuel global en nouveaux entrants	24	23	19	28	32	33	30	31

### Logistique

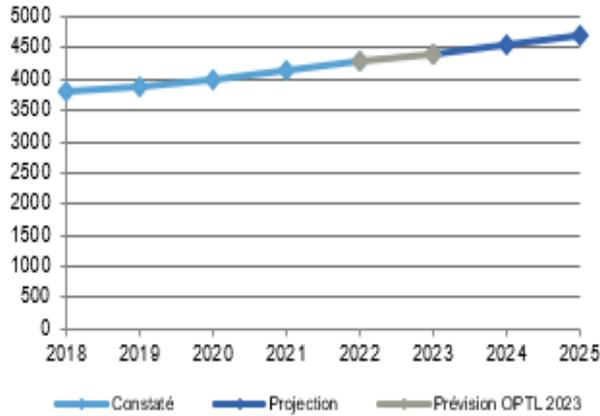
Création nette d'emplois annuelle par les entreprises	0	0	0	0	0	0	0	0
Remplacement annuel des départs (ancienneté métier = 8 ans)	0	0	0	0	0	0	0	0
Besoin annuel global en nouveaux entrants	0	0	0	0	0	0	0	0

### Autres

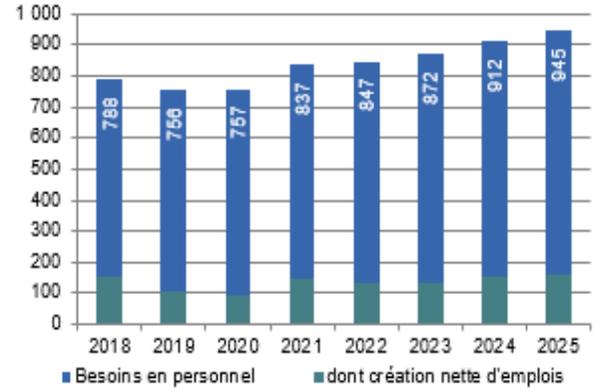
Création nette d'emplois annuelle par les entreprises	0	4	-14	15	23	27	14	16
Remplacement annuel des départs (ancienneté métier = 8 ans)	71	72	70	72	75	78	79	82
Besoin annuel global en nouveaux entrants	71	76	56	87	98	105	93	98

## Activité Sanitaire :

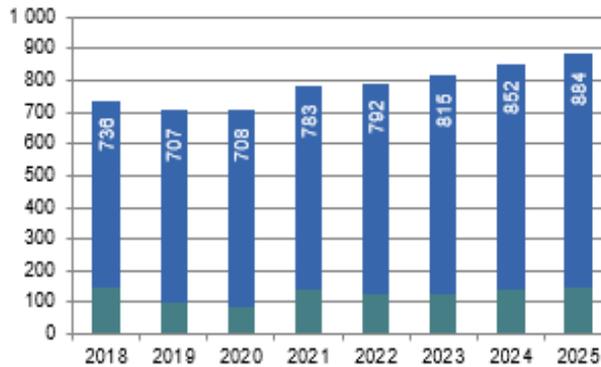
Projection des effectifs  
Toutes familles de métiers



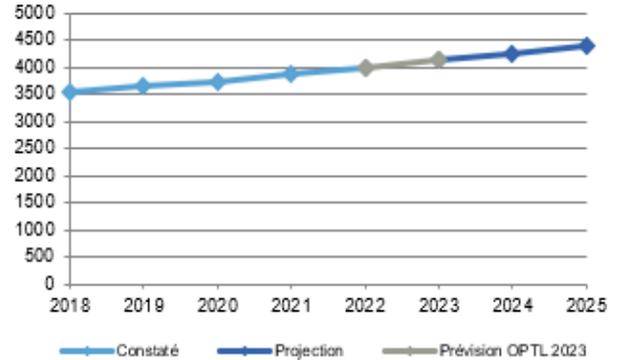
Besoins annuels de nouveaux entrants  
Toutes familles de métiers



Besoins annuels de nouveaux entrants  
Conducteurs



Projection des effectifs  
de conducteurs



Prospective des besoins en formation d'accès aux métiers	Evolutions constatées					Projection		
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Effectif global</b>	3 792	3 898	3 990	4 137	4 272	4 409	4 561	4 719
	4,29%	2,80%	2,36%	3,68%	3,26%	3,21%	3,45%	3,46%
<b>Toutes familles de métiers</b>								
Création nette d'emplois annuelle par les entreprises	156	106	92	147	135	137	152	158
Remplacement annuel des départs (ancienneté métier = 6 ans)	632	650	665	690	712	735	760	787
Besoin annuel global en nouveaux entrants	788	756	757	837	847	872	912	945
<b>Conducteurs</b>								
Création nette d'emplois annuelle par les entreprises	145	99	86	138	126	128	142	148
Remplacement annuel des départs (ancienneté métier = 6 ans)	591	608	622	645	666	687	710	736
Besoin annuel global en nouveaux entrants	736	707	708	783	792	815	852	884
<b>Exploitants transport</b>								
Création nette d'emplois annuelle par les entreprises	1	1	1	1	1	1	1	1
Remplacement annuel des départs (ancienneté métier = 6 ans)	5	5	5	5	6	6	6	6
Besoin annuel global en nouveaux entrants	6	6	6	6	7	7	7	7
<b>Logistique</b>								
Création nette d'emplois annuelle par les entreprises	0	0	0	0	0	0	0	0
Remplacement annuel des départs (ancienneté métier = 6 ans)	0	0	0	0	0	0	0	0
Besoin annuel global en nouveaux entrants	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Autres</b>								
Création nette d'emplois annuelle par les entreprises	10	6	5	8	8	8	9	9
Remplacement annuel des départs (ancienneté métier = 6 ans)	36	37	38	40	40	42	44	45
Besoin annuel global en nouveaux entrants	46	43	43	48	48	50	53	54



## Organisations syndicales



## Organisations patronales



### OBSERVATOIRE PROSPECTIF DES MÉTIERS ET DES QUALIFICATIONS DANS LES TRANSPORTS ET LA LOGISTIQUE (OPTL)

204 Rond-Point du Pont de Sèvres  
92100 Boulogne-Billancourt

optl@optl.fr