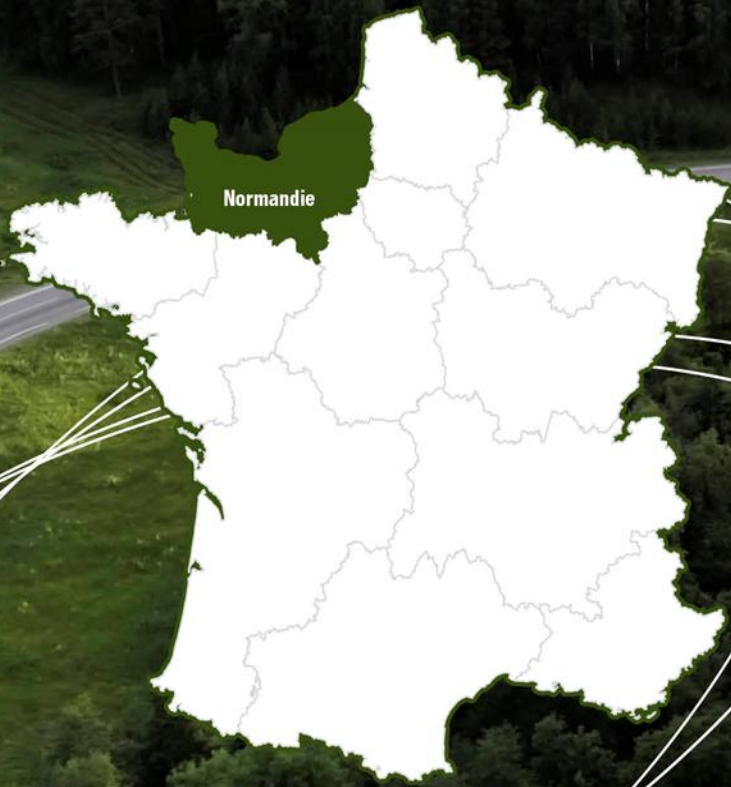




# RAPPORT 2024

> NORMANDIE

de l'Observatoire Prospectif  
des métiers et des qualifications  
dans les Transports  
et la Logistique



Avec la participation  
de l'AFT et de  
l'OPCO Mobilités



# RAPPORT 2024 DE L'OPTL

## > NORMANDIE

Parc de la vente olivier  
145 chemin du taillis  
76800 SAINT-ÉTIENNE DU ROUVRAY  
Tél. 06 83 85 1978 78  
normandie@optl.fr

### Remerciements

Le présent rapport a été réalisé, en lien avec les membres de l'OPTL régional, et en particulier sa présidence paritaire, par la délégation régionale de l'AFT Normandie grâce aux résultats de l'enquête qu'elle a menée auprès des établissements de la région au premier semestre 2023 et aux informations qu'elle a collectées au sein de différents pourvoyeurs de données. Qu'elle en soit remerciée, ainsi que l'ensemble des entreprises qui ont bien voulu participer à l'enquête Tableau de bord, et les fournisseurs d'autres données (URSSAF Caisse nationale, Pôle emploi, services de l'État, Conseil Régional, organismes de formation, etc.).

# Sommaire

Sommaire .....	3
Edito .....	4
Champ d'application et d'observation .....	5
L'emploi et les employeurs de la Branche.....	9
La localisation des emplois .....	13
Les effectifs salariés.....	18
Les caractéristiques des emplois .....	22
Rémunération .....	28
La démographie .....	30
La formation dans la Branche .....	33
La dynamique de l'emploi.....	46
La prospective globale pour la région .....	51

# Edito

Madame, Monsieur,

À l'heure où nous dressons ce bilan annuel de l'Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique en Normandie, le secteur fait face à des défis multiples, une conjoncture économique et sociale complexe. Dans ce contexte de grande incertitude, les métiers du transport et de la logistique continuent de démontrer une résilience et une capacité d'adaptation remarquables.

A la fin de l'année 2023 nous notons une légère inflexion de l'évolution des effectifs du secteur. Elle doit nous inciter à redoubler d'efforts pour développer l'attractivité des métiers - notamment auprès des jeunes - et la montée en compétences.

Depuis la fin de l'année 2019, le secteur a néanmoins connu une progression notable de ses effectifs avec une augmentation de 5,9 %, reflet d'un dynamisme certain et de la place essentielle qu'occupent nos métiers dans le fonctionnement de l'économie régionale et nationale.

Cette évolution traduit également une réponse à des besoins croissants en matière de logistique, notamment liés à des projets industriels régionaux majeurs, à la transformation des modes de consommation, à l'essor du commerce en ligne et aux attentes accrues en matière de réactivité et de durabilité.

L'évolution des nouvelles technologies et la transition écologique sont des défis considérables pour la société et notre secteur est un des plus concernés. Il faut y voir aussi une source d'opportunités formidables pour nos professions.

Nous sommes convaincus que c'est en continuant à valoriser nos métiers, à investir dans la formation, et à favoriser des conditions de travail attractives et inclusives pour accompagner ces transitions en cours que le secteur pourra continuer à jouer ce rôle stratégique et indispensable dans la transformation de notre région.

Nous tenons à remercier chaleureusement tous les acteurs normands de la filière – entreprises, salariés, partenaires institutionnels et éducatifs – qui, par leur engagement, contribuent à maintenir la vitalité et la compétitivité du secteur en région.

Ensemble, continuons à construire un secteur des transports et de la logistique à la hauteur des enjeux économiques, environnementaux et sociaux de demain.

**Franck VABRES,**  
*Président OPTL Normandie*

**Samuel NEUFVILLE,**  
*Vice-Président OPTL Normandie*

# Champ d'application et d'observation

- Objectifs du rapport régional de l'Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique

D'après l'accord national relatif à la formation professionnelle et à l'emploi du 1<sup>er</sup> février 2011, la CPNE a une attribution générale de promotion de la formation professionnelle, en liaison avec l'évolution de l'emploi et des qualifications, dans son champ de compétence.

Elle définit notamment les orientations et les priorités de la Branche en matière de formation professionnelle. Elle procède régulièrement à leur mise à jour en fonction des besoins de la Branche.

Elle s'appuie plus particulièrement sur les travaux de l'Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique (OPTL), des organismes de développement de la formation de la Branche (OPCO Mobilités et AFT Transport & Logistique), des organismes dispensateurs de formation de la Branche (AFTRAL et PROMOTRANS) et une CPC Mobilité et Logistique placée sous l'administration de l'Education Nationale.

L'OPTL publie chaque année un rapport, présenté par les partenaires sociaux à l'ensemble des acteurs de la formation professionnelle et de l'emploi de la Branche.

Son analyse doit permettre aux entreprises de mieux définir leur politique de formation, aux salariés de mieux élaborer leurs projets professionnels et à la CPNE de faire des recommandations sur les priorités de formation professionnelle visant à prévenir toute difficulté rencontrée sur le marché de l'emploi.

La dimension prospective de l'OPTL et le développement des outils permettant de renforcer sa fiabilité sont au cœur du dispositif. Elle doit permettre également d'orienter les études effectuées par les organismes de développement de la formation précités et de guider les travaux de la Branche, des secteurs et des entreprises en matière de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences.

Les partenaires sociaux marquent leur attachement à la mise en place d'instances régionales exerçant, dans ce champ géographique, les attributions de l'OPTL. Dans chaque région administrative, un bilan annuel régional de même nature que celui préparé au niveau national est présenté par les représentations régionales de l'Observatoire national Prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique.

➤ Les secteurs d'activité relevant de la Convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport

Ce rapport porte sur les entreprises entrant dans le champ de la convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport.

Les secteurs d'activités, codes NAF, relevant de la convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport sont les suivants :

Terminologie des activités utilisée dans le rapport		Code NAF	Libellé d'activité
Activités Marchandises	Transport routier de marchandises (TRM)	49.41A	Transports routiers de fret interurbains
		49.41B	Transports routiers de fret de proximité
		53.20Z	Autres activités de poste et de courrier
		80.10Z	Activités de sécurité privée*
	Déménagement (DEM)	49.42Z	Déménagement
	Location (LOC)	49.41C	Location de camions avec chauffeur
		77.12Z	Location et location-bail de camions*
	Auxiliaires de transport (AUX)	52.29A	Messagerie, fret express
		52.29B	Affrètement et organisation des transports*
	Prestataires logistiques (PRL)	52.10B	Entreposage et stockage non frigorifique*
Transport de Voyageurs	Transport routier de voyageurs (TRV)	49.39A	Transports routiers réguliers de voyageurs
		49.39B	Autres transports routiers de voyageurs
Transport Sanitaire	Transport sanitaire (TRS)	86.90A	Ambulances

(\*) Ces codes d'activité ont une définition plus large que celle correspondant au champ de la convention collective transport nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport. En conséquence, pour les activités partiellement couvertes, les ajustements nécessaires sont opérés afin de ne retenir que les entreprises couvertes par la convention collective.

➤ Les familles professionnelles relevant de la Branche professionnelle

Ce rapport détaille les effectifs du Transport et de la Logistique en utilisant une nomenclature des métiers élaborée par les partenaires sociaux. Elle se décline de la manière suivante :

Terminologie des familles professionnelles utilisée dans le rapport		Définition
Conduite		Emplois dédiés à la conduite de véhicules routiers quelles que soient leurs caractéristiques, chargements et destinations
Exploitation Transport		Emplois visant à organiser la mobilisation des moyens matériels et humains pour optimiser les prestations de transport
Logistique – Manutention - Magasinage		Emplois de coordination ou d'exécution des opérations de réception, de stockage ou d'expédition des produits
Autres	Direction	Emplois de direction ou de direction générale avec statut de salarié ou assimilé
	Gestion	Emplois relevant des services généraux, comptables ou ressources humaines de l'entreprise
	Ventes-Achats	Emplois consistant au démarchage, à la visite ou à la négociation auprès des clients et des fournisseurs
	Maintenance	Emplois consacrés à l'entretien ou à la remise en état des véhicules routiers et des matériels
	Interprofessionnel	Emplois transversaux dans l'entreprise et qui ne relèvent pas des autres familles professionnelles

➤ Le poids de la Branche professionnelle dans les effectifs régionaux de conducteurs

L'exploitation des Déclarations Annuelles de Données Sociales 2013 permet de dénombrer les conducteurs qui travaillent, soit dans le champ de la Convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport, soit dans d'autres secteurs d'activités.

En 2023, on met ainsi en évidence que :

- 41 % des emplois de conducteurs de véhicules de transport routier de marchandises sont exercés dans la Branche professionnelle du transport routier. Dans le détail, la Branche regroupe 56 % des conducteurs routiers et grands routiers et 30 % des conducteurs livreurs.
- 43 % des conducteurs de véhicules routiers de transport en commun relèvent de la Branche conventionnelle du transport routier. 54 % sont employés dans le transport urbain de voyageurs. 3 % des conducteurs travaillent dans d'autres secteurs d'activités.
- La Branche conventionnelle du transport routier rassemble la majorité des conducteurs de véhicules de transport sanitaire. Les autres conducteurs sont principalement des agents de la fonction publique (hôpitaux, SDIS, SMUR...).

## ➤ Méthodologie

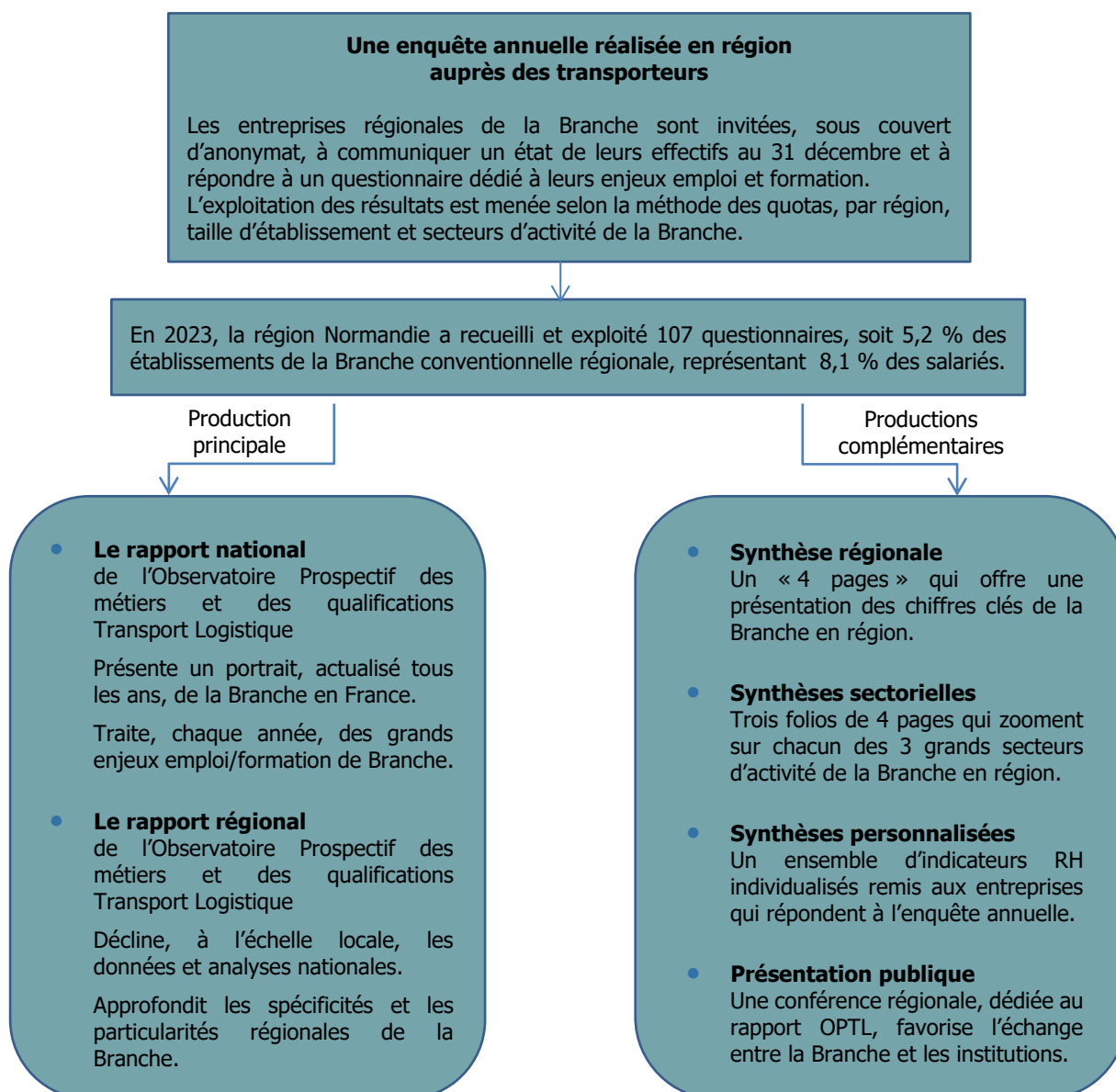
### « Calage » des données d'enquête sur les statistiques URSSAF CAISSE NATIONALE

La présentation des effectifs salariés et le calage des données de l'enquête Tableaux de bord, ont été opérés sur la base des statistiques de l'URSSAF CAISSE NATIONALE qui produit désormais des séries statistiques d'une dizaine d'années qui permettent de présenter des évolutions sur cette période en valeur et sans rupture de série.

### Mise à jour des statistiques URSSAF CAISSE NATIONALE 2009-2019

Les séries URSSAF CAISSE NATIONALE pour les années 2009 à 2018 précédemment diffusées ont par ailleurs fait l'objet d'actualisations par l'URSSAF CAISSE NATIONALE, avec des incidences sur les chiffres du champ de la CCNTR : pour les salariés dont les établissements ont changé de code commune ou code NAF, ces informations ont fait l'objet d'une rétopolation par l'URSSAF CAISSE NATIONALE. Ainsi, les statistiques publiées dans la présente édition ne doivent pas être comparées avec celles des éditions antérieures. Des mises en série ont ici été reconstruites sur la base des statistiques URSSAF CAISSE NATIONALE mises à jour.

## ➤ Livrables





# L'emploi et les employeurs de la Branche

## Les établissements

### Etablissements employeurs par activité au 31 décembre 2023

	Etablissements en région	% en région	% en France
Transport routier de marchandises	1125	55	61
Transport routier de voyageurs	127	6	6
Déménagement	49	3	3
Location	53	3	3
Auxiliaires de transport	357	17	11
Prestataires logistiques	72	4	4
Transport sanitaire	257	12	12
<b>Ensemble de la Branche</b>	<b>2040</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

On recense **41 744 établissements en France** (- 0,8 % par rapport à 2022).

Ils sont au nombre de **2 040 en Normandie**, ce chiffre reste stable par rapport à 2022 (2 048).

Source : URSSAF CAISSE NATIONALE, données ajustées au champ conventionnel

Lecture : Le transport routier de voyageurs compte 127 établissements employeurs en région au 31 décembre 2023. Cette activité représente 6 % des établissements employeurs de la Branche en région (6 % en France également).

81% des établissements employeurs de la Branche en Normandie ont une activité Marchandises. Le transport de personnes concentre 12,5% d'établissements en transport sanitaire et 6% en transport de voyageurs. Ces chiffres restent stables par rapport à 2022.

### Etablissements sans salarié par activité au 1er janvier 2022

	Etablissements en région	% en région	% en France
Transport routier de marchandises	3457	91	94
Transport routier de voyageurs	88	2	1
Déménagement	30	1	1
Location	42	1	1
Auxiliaire de transport	99	3	1
Prestataires logistiques	31	1	1
Transports sanitaires	39	1	1
<b>Ensemble de la Branche</b>	<b>3786</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Source : INSEE, données ajustées au champ conventionnel

Lecture : Le transport sanitaire compte 99 établissements sans salariés en région au 1er janvier 2022. Cette activité représente 3 % des établissements sans salariés de la Branche en région contre 2% en France.

Au moment de l'édition du présent rapport, l'INSEE n'était pas encore en mesure de fournir des données actualisées relatives aux entreprises et établissements du fait d'une refonte de son système d'information. Les données sont donc celles au 1<sup>er</sup> janvier 2022.

### 1. Créations d'établissements enregistrées au cours de l'année 2023

	Marchandises	Voyageurs	Sanitaire	Branche
Entreprises (avec ou sans salariés)	1597	9	28	1634
Evolution 2022/2023	-5%	-36%	367%	-3%

Source : Ellisphère, Données ajustées au champ conventionnel

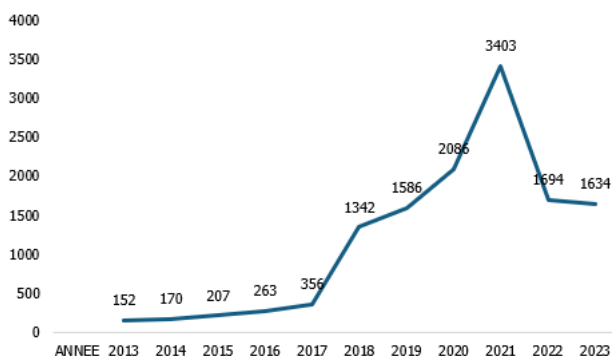
Depuis 2013, les créations d'établissements n'ont cessé d'augmenter en Normandie pour atteindre un pic à hauteur de 3 403 en 2021 - conséquence de la période Covid 19 avec nombreuses créations en 5320Z -.

Depuis 2022, on observe une nette tendance à la baisse, celle-ci passant à moins de 1 700.

On comptabilise 1 634 créations d'établissements en 2023 (1 692 en 2022), dont 1 597 dans le transport de marchandises (1 672 en 2022).

C'est le transport sanitaire qui enregistre la hausse la plus importante avec 28 créations, c'est-à-dire 4,5 fois plus que l'an dernier.

### 2. Créations d'établissements enregistrées entre 2013 et 2023



### 3. Défaillances d'entreprises constatées au cours de l'année 2023

	Marchandises	Voyageurs	Sanitaire	Branche
Entreprises (avec salariés)	94	3	10	107
Evolution 2022/2023	12%	-50%	400%	16%
Entreprises (sans salarié)	116	4	2	122
Evolution 2022/2023	-57%	-20%	0%	-55%
Non déterminé	1026	3	1	1030
Evolution 2022/2023	12%	50%	-50%	12%

Source : Ellisphère, données ajustées au champ conventionnel

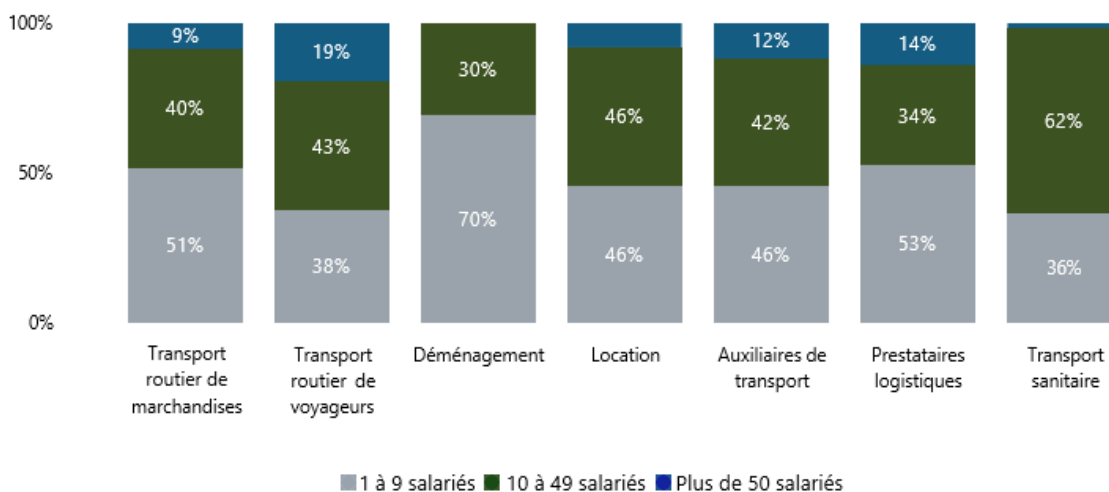
Définition : Les défaillances d'entreprises regroupent les événements faisant l'objet d'un enregistrement au BODACC (fond cédé, scission, fusion, absorption, cessation d'activité, dissolution avec ou sans liquidation, plan de cession totale, redressement judiciaire, liquidation judiciaire...).

Les défaillances d'entreprises sont en légère baisse par rapport à 2022, passant de 1 286 à 1 259.

Ces défaillances concernent principalement les établissements classés en 5320Z (1 010 établissements) qui correspond à l'activité de transport et de livraison de colis, activité très développée pendant la crise sanitaire Covid-19 à la suite de l'augmentation du e-commerce.

## Les caractéristiques des employeurs

### Etablissements employeurs par activité et classe de taille au 31 décembre 2021\*



Source : URSSAF caisse nationale, données ajustées au champ conventionnel

Dans la Branche en 2021, la majeure partie des établissements emploient moins de 10 salariés, une proportion qui reste stable. La proportion de tels établissements est plus élevée dans le déménagement et les prestataires logistiques, avec respectivement 70% et 53% d'établissements à moins de 10 salariés. Quatre secteurs d'activité ont plus de 40% d'établissements employant entre 10 et 49 salariés : le transport de voyageurs (43%), la location (46%), les auxiliaires de transport (42%) et le transport sanitaire (62%).

*\*Ce graphique est identique aux précédentes éditions du rapport OPTL. En effet, au moment de l'édition du présent rapport, l'INSEE n'était pas en mesure de fournir la répartition des salariés par taille d'établissement. Pour le rapport OPTL 2025, nous nous appuyerons sur une autre source de données.*

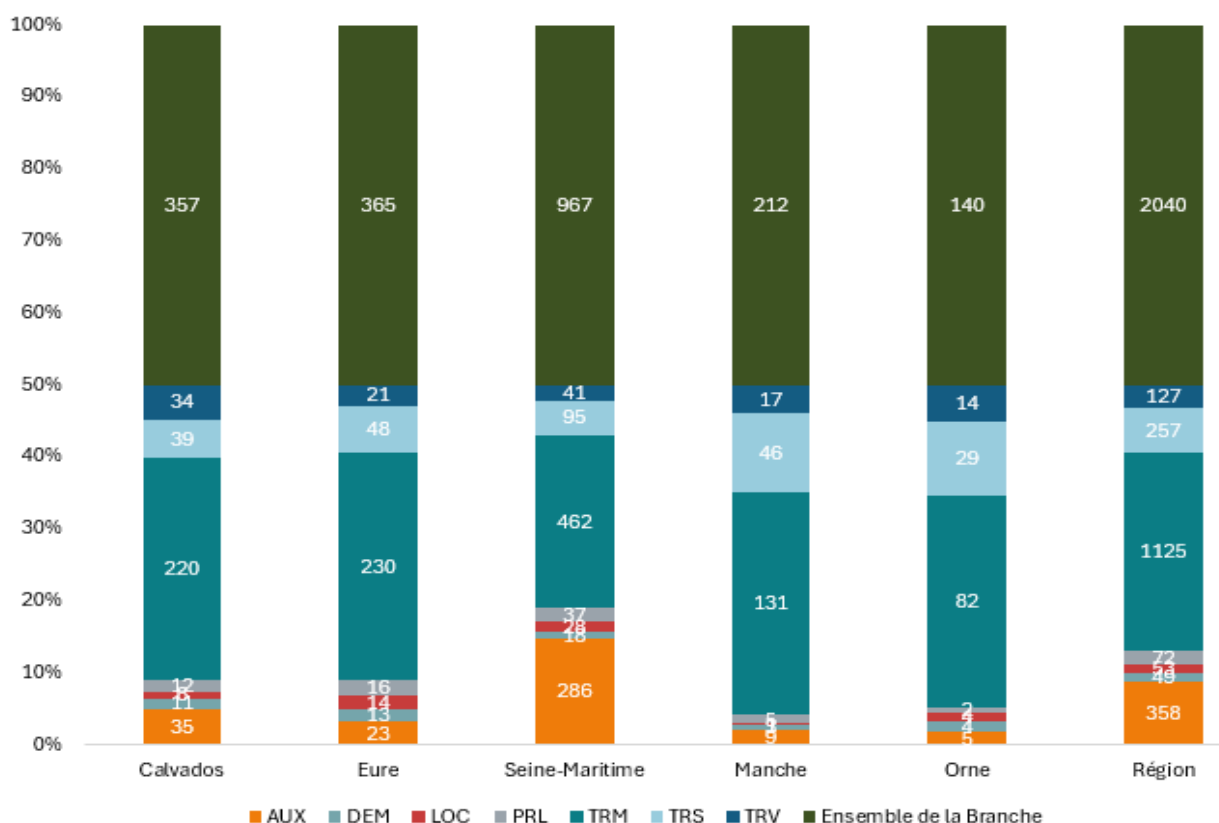
## Répartition des établissements employeurs par département et par activité au 31 décembre 2023

	Calvados	Eure	Seine-Maritime	Manche	Orne	Région
<b>AUX</b>	35	23	286	9	5	<b>358</b>
<b>DEM</b>	11	13	18	3	4	<b>49</b>
<b>LOC</b>	6	14	28	1	4	<b>53</b>
<b>PRL</b>	12	16	37	5	2	<b>72</b>
<b>TRM</b>	220	230	462	131	82	<b>1125</b>
<b>TRS</b>	39	48	95	46	29	<b>257</b>
<b>TRV</b>	34	21	41	17	14	<b>127</b>
<b>Ensemble de la Branche</b>	<b>357</b>	<b>365</b>	<b>967</b>	<b>212</b>	<b>140</b>	<b>2040</b>

Source : URSSAF CAISSE NATIONALE, données ajustées au champ conventionnel

Parmi les 2 040 établissements employeurs en Normandie, 47% sont implantés en Seine-Maritime. Ce département en dénombre 462 en transport de marchandises, soit 41% des établissements de la même activité en région.

En 2023, l'Eure représente 18% des établissements normands, le Calvados 18%, la Manche 10% et l'Orne 7%. Ces chiffres sont restés stables par rapport à 2022.

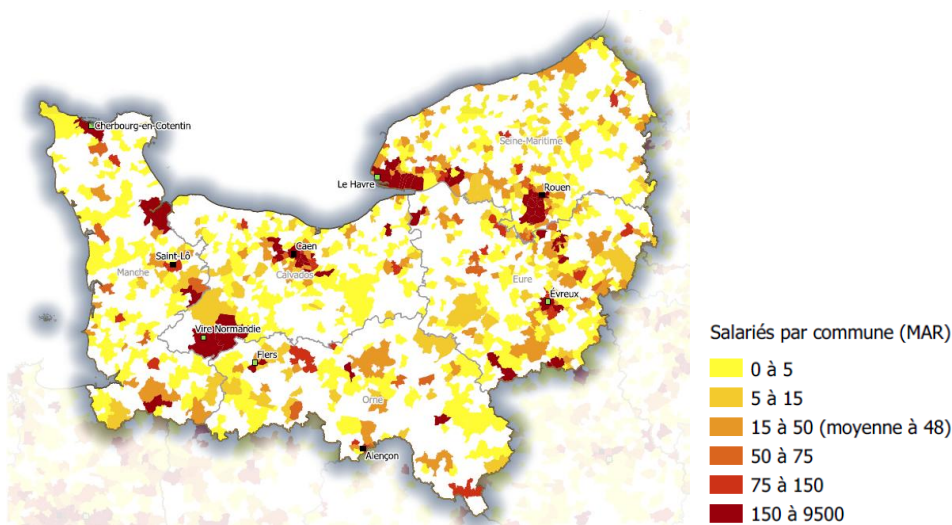


Source : URSSAF CAISSE NATIONALE, données ajustées au champ conventionnel

# La localisation des emplois

## Activités Marchandises

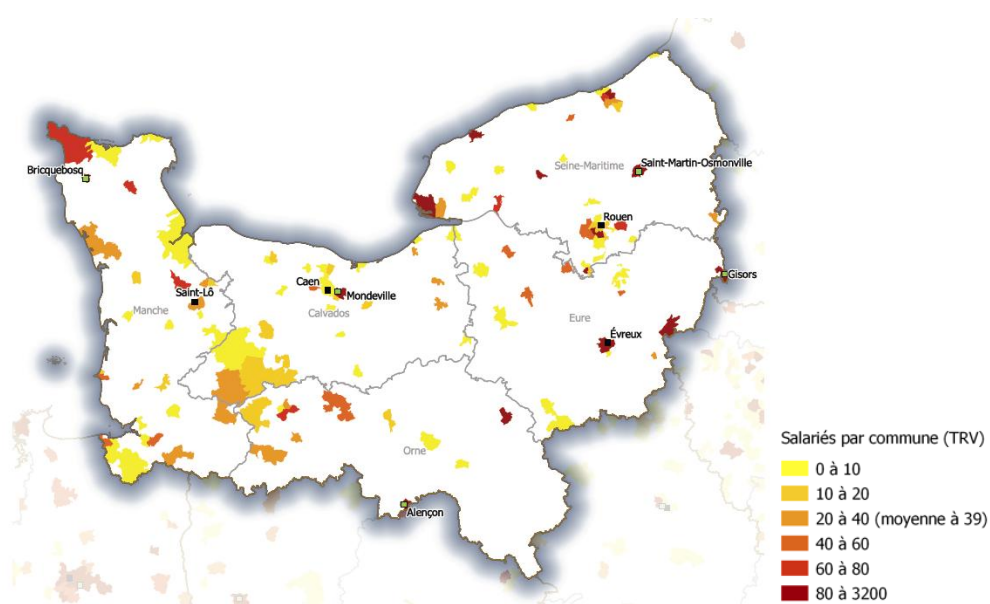
Répartition des emplois salariés par communes au 31 décembre 2023, en région



- Zone d'emploi Rouen (13 EPCI / 128 communes) : 9 342 salariés / 364 établissements
- Zone d'emploi Le Havre (3 EPCI / 38 communes) : 8 077 salariés / 364 établissements
- Zone d'emploi Caen (12 EPCI / 160 communes) : 6 672 salariés / 270 établissements
- Zone d'emploi Vire (2 EPCI / 6 communes) : 1 235 salariés / 11 établissements
- Zone d'emploi St-Lô (5 EPCI / 34 communes) : 1 167 salariés / 65 établissements
- Zone d'emploi Cherbourg (2 EPCI / 32 communes) : 1 027 salariés / 34 établissements
- Zone d'emploi Evreux (6 EPCI / 32 communes) : 808 salariés / 40 établissements

## Transport de Voyageurs

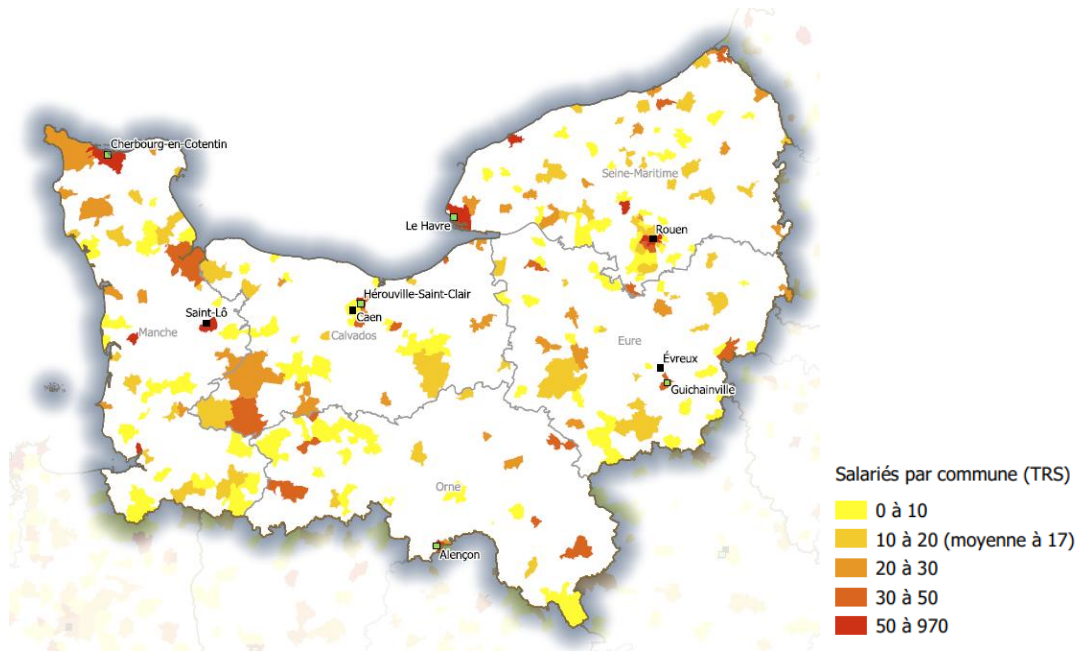
Répartition des emplois salariés par commune au 31 décembre 2023, en région



- Zone d'emploi Rouen (3 EPCI / 20 communes) : 1070 salariés / 16 établissements
- Zone d'emploi Caen (10 EPCI / 26 communes) : 622 salariés / 22 établissements
- Zone d'emploi Le Havre (2 EPCI / 6 communes) : 292 salariés / 10 établissements
- Zone d'emploi Cherbourg (1 EPCI / 6 communes) : 257 salariés / 3 établissements
- Zone d'emploi St-Lô (3 EPCI / 11 communes) : 196 salariés / 4 établissements

# Transport Sanitaire

## Répartition des emplois salariés par commune au 31 décembre 2023, en région



- Zone d'emploi Rouen (7 EPCI / 30 communes) : 521 salariés / 41 établissements
- Zone d'emploi Caen (11 EPCI / 29 communes) : 510 salariés / 23 établissements
- Zone d'emploi Le Havre (3 EPCI / 7 communes) : 303 salariés / 10 établissements
- Zone d'emploi Cherbourg (2 EPCI / 15 communes) : 376 salariés / 15 établissements
- Zone d'emploi St-Lô (4 EPCI / 11 communes) : 205 salariés / 12 établissements

## Répartition des emplois salariés par commune au 31 décembre 2023, en région (Top 50 effectifs, par activité) :

Effectifs Normandie (Top 50 des communes)								
Marchandises			Voyageurs			Sanitaire		
Communes	Dpt	Effectifs	Communes	Dpt	Effectifs	Communes	Dpt	Effectifs
Le Havre	76	2862	Bois-Guillaume	76	365	Le Havre	76	156
Vire Normandie	14	1070	Giberville	14	325	Cherbourg-en-Cotentin	50	143
Le Havre	76	844	Sotteville-lès-Rouen	76	261	Hérouville-Saint-Clair	14	120
Le Grand-Quevilly	76	730	Fécamp	76	203	Alençon	61	91
Saint-Jean-du-Cardonnay	76	673	Le Petit-Quevilly	76	183	Rouen	76	84
Le Havre	76	643	Martin-Église	76	176	Vire Normandie	14	73
Bois-Guillaume	76	625	Yvetot	76	172	Barentin	76	69
Saint-Étienne-du-Rouvray	76	548	Valognes	50	136	Saint-Lô	50	64
Rouen	76	462	Alençon	61	132	Fécamp	76	63
Sandouville	76	449	Caudebec-lès-Elbeuf	76	94	Marcey-les-Grèves	50	57
Cormelles-le-Royal	14	426	Pont-Hébert	50	83	Coutances	50	50
Le Havre	76	418	Lillebonne	76	81	Elbeuf	76	49
Heudebouville	27	407	Granville	50	79	Domfront en Poiraise	61	48
Saint-Étienne-du-Rouvray	76	400	L'Aigle	61	79	Flers	61	48
Mondeville	14	399	Ducey-Les Chéris	50	74	Le Petit-Quevilly	76	46
Rots	14	395	Lisieux	14	69	Ifs	14	45
Cherbourg-en-Cotentin	50	376	Giberville	14	68	Bricquebec-en-Cotentin	50	42
Flers	61	326	Putanges-le-Lac	61	66	Eu	76	42
Saint-Vigor-d'Ymonville	76	319	Bricquebosq	50	64	Carentan-les-Marais	50	41
Petit-Couronne	76	306	Le Havre	76	63	Saint-Pierre-du-Regard	61	40
Rouen	76	300	Carentan-les-Marais	50	63	Sotteville-lès-Rouen	76	39
Grand-Couronne	76	296	Flers	61	61	Argences	14	38
Saint-Nicolas-de-la-Taille	76	276	Canteleu	76	61	Lisieux	14	38
Saint-Étienne-du-Rouvray	76	271	La Hague	50	57	L'Aigle	61	37
Le Havre	76	270	Le Grand-Quevilly	76	53	Dieppe	76	37
Saint-Étienne-du-Rouvray	76	253	Brionne	27	46	Saint-Hilaire-le-Châtel	61	37
Ifs	14	251	Carpiquet	14	44	Granville	50	37
La Madeleine-de-Nonancourt	27	247	Beauvoir	50	43	Falaise	14	36
Saint-Étienne-du-Rouvray	76	233	La Haye-Pesnel	50	42	Honfleur	14	36
Ifs	14	228	Gaillon	27	39	Blangy-sur-Bresle	76	35
Verson	14	228	Saint-Clair-sur-l'Elle	50	39	Les Pieux	50	34
Saint-Étienne-du-Rouvray	76	225	La Haye	50	35	Deauville	14	34
Sandouville	76	224	Vironvay	27	34	Rémalard en Perche	61	34
Pont-l'Évêque	14	222	May-sur-Orne	14	34	Goderville	76	33
Saint-Hilaire-du-Harcouët	50	214	Sourdeval	50	32	Saint-Sulpice-sur-Risle	61	32
Montvilliers	76	210	Gournay-en-Bray	76	30	Harfleur	76	32
Le Petit-Quevilly	76	205	Arques-la-Bataille	76	30	Arques-la-Bataille	76	32
Rouen	76	199	Saint-Hilaire-du-Harcouët	50	27	Yvetot	76	32
Grentheville	14	197	Domfront en Poiraise	61	26	Argentan	61	31
Valdallière	14	194	Harfleur	76	25	Brionne	27	30
Démouville	14	191	Cagny	14	24	Le Tréport	76	30
Le Grand-Quevilly	76	190	Mondeville	14	23	Cléon	76	29
Guichainville	27	185	Gadencourt	27	23	Saint-Pierre-en-Auge	14	29
Saint-Martin-du-Vivier	76	181	Le Breuil-en-Auge	14	22	Hermival-les-Vaux	14	28
Saint-Vigor-d'Ymonville	76	177	Argentan	61	21	Saint-Loup-Hors	14	28
Gonfreville-l'Orcher	76	175	Saint-Arnoult	14	21	Bernay	27	28
Canteleu	76	172	Vire Normandie	14	20	Cerisé	61	28
Saint-Jean-de-Folleville	76	169	Valdallière	14	20	Torigny-les-Villes	50	28
Carpiquet	14	166	Tinchebray-Bocage	61	19	Isigny-sur-Mer	14	28
Moult-Chicheboville	14	164	Saint-Aubin-le-Cauf	76	19	Port-Jérôme-sur-Seine	76	27



Etablissements Normandie (Top 50 des communes)								
Marchandises			Voyageurs			Sanitaire		
Communes	Dpt	Etabts	Communes	Dpt	Etabts	Communes	Dpt	Etabts
Le Havre	76	121	Le Havre	76	7	Rouen	76	6
Le Havre	76	46	Alençon	61	3	Le Havre	76	4
Le Havre	76	22	Lisieux	14	2	Hérouville-Saint-Clair	14	4
Rouen	76	22	Flers	61	2	Cherbourg-en-Cotentin	50	3
Saint-Étienne-du-Rouvray	76	20	Carpiquet	14	2	Alençon	61	3
Sandouville	76	16	Mondeville	14	2	Vire Normandie	14	3
Le Havre	76	15	Authie	14	2	Barentin	76	3
Grand-Couronne	76	15	Saint-Pierre-lès-Elbeuf	76	2	Saint-Lô	50	3
Le Havre	76	15	Évreux	27	2	Eu	76	3
Rouen	76	15	Rouen	76	2	Sotteville-lès-Rouen	76	3
Le Grand-Quevilly	76	14	Bois-Guillaume	76	1	Yvetot	76	3
Rouen	76	13	Giberville	14	1	Fécamp	76	2
Rouen	76	11	Sotteville-lès-Rouen	76	1	Elbeuf	76	2
Saint-Étienne-du-Rouvray	76	11	Fécamp	76	1	Domfront en Poiraise	61	2
Gonfreville-l'Orcher	76	11	Le Petit-Quevilly	76	1	Flers	61	2
Le Petit-Quevilly	76	10	Martin-Église	76	1	Le Petit-Quevilly	76	2
Mondeville	14	9	Yvetot	76	1	Bricquebec-en-Cotentin	50	2
Saint-Étienne-du-Rouvray	76	9	Valognes	50	1	Carentan-les-Marais	50	2
Sandouville	76	9	Caudebec-lès-Elbeuf	76	1	Lisieux	14	2
Gonfreville-l'Orcher	76	9	Pont-Hébert	50	1	Dieppe	76	2
Caen	14	9	Lillebonne	76	1	Honfleur	14	2
Le Petit-Quevilly	76	8	Granville	50	1	Blangy-sur-Bresle	76	2
Mondeville	14	8	L'Aigle	61	1	Goderville	76	2
Heudebouville	27	7	Ducey-Les Chéris	50	1	Argentan	61	2
Grand-Couronne	76	7	Giberville	14	1	Pont-Audemer	27	2
Grentheville	14	7	Putanges-le-Lac	61	1	Gacé	61	2
Saint-Étienne-du-Rouvray	76	6	Bricquebosq	50	1	Bois-Guillaume	76	2
Rots	14	6	Carentan-les-Marais	50	1	Orbec	14	2
Petit-Couronne	76	6	Canteleu	76	1	Soulevre en Bocage	14	2
Carentan-les-Marais	50	6	La Hague	50	1	Sainte-Opportune-la-Mare	27	2
Évreux	27	6	Le Grand-Quevilly	76	1	Luneray	76	2
Vire Normandie	14	5	Brionne	27	1	Rives-en-Seine	76	2
Saint-Vigor-d'Ymonville	76	5	Beauvoir	50	1	La Ferté Macé	61	2
Saint-Lô	50	5	La Haye-Pesnel	50	1	Bosroumois	27	2
Sandouville	76	5	Gaillon	27	1	Marcey-les-Grèves	50	1
Caen	14	5	Saint-Clair-sur-l'Elle	50	1	Coutances	50	1
Mondeville	14	5	La Haye	50	1	Iffs	14	1
Montivilliers	76	5	Vironvay	27	1	Saint-Pierre-du-Regard	61	1
Sotteville-lès-Rouen	76	5	May-sur-Orne	14	1	Argences	14	1
Petit-Couronne	76	5	Sourdeval	50	1	L'Aigle	61	1
Torigny-les-Villes	50	5	Gournay-en-Bray	76	1	Saint-Hilaire-le-Châtel	61	1
Saint-Étienne-du-Rouvray	76	4	Arques-la-Bataille	76	1	Granville	50	1
Cherbourg-en-Cotentin	50	4	Saint-Hilaire-du-Harcouët	50	1	Falaise	14	1
Iffs	14	4	Domfront en Poiraise	61	1	Les Pieux	50	1
Montivilliers	76	4	Harfleur	76	1	Deauville	14	1
Saint-Vigor-d'Ymonville	76	4	Cagny	14	1	Rémalard en Perche	61	1
Carpiquet	14	4	Gadencourt	27	1	Saint-Sulpice-sur-Risle	61	1
Épouville	76	4	Le Breuil-en-Auge	14	1	Harfleur	76	1
Lillebonne	76	4	Argentan	61	1	Arques-la-Bataille	76	1
Mondeville	14	4	Saint-Arnoult	14	1	Brionne	27	1

# Les effectifs salariés

## Effectifs salariés par activité au 31 décembre 2023

	Effectifs en région	% en région	% en France
Transport routier de marchandises	22 600	51%	53%
Transport routier de voyageurs	4 993	11%	13%
Déménagement	416	1%	1%
Location	1 203	3%	3%
Auxiliaires de transport	9 197	21%	15%
Prestataires logistiques	1 602	4%	7%
Transport sanitaire	4 434	10%	8%
<b>Ensemble de la Branche</b>	<b>44 445</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**807 685 salariés en France**  
+ 0,3 % par rapport à 2022

**44 445 salariés en Normandie**  
Soit 5,5% des effectifs nationaux

Source : ACOSS, données ajustées au champ conventionnel

Lecture : Les auxiliaires de transport emploient 9 197 salariés en région au 31 décembre 2023. Cette activité représente 21% des effectifs de la Branche en région, contre 15 % en France.

La Convention Collective des transports routiers et des activités auxiliaires du transport comptabilise 807 685 salariés au niveau national (+0,3% par rapport à 2022). La Normandie représente 5,5% des effectifs, avec 44 445 salariés au 31 décembre 2023. On comptabilise ainsi 52 salariés normands de plus au sein de la Branche en 2023.

Les activités Transport routier de marchandises, Déménagement, Auxiliaires de transport ont vu leurs effectifs baisser légèrement. Les autres ont un peu augmenté, ce qui maintient un certain équilibre au niveau des chiffres de la Branche en région.

En Normandie, seuls les effectifs de Conducteur et de personnel de Direction ont augmenté en 2023 (respectivement +851 et +189). Les autres familles professionnelles ont vu décroître leurs effectifs, à l'exception des postes en Ventes-Achats qui sont restés identiques.

## Effectifs salariés par famille professionnelle au 31 décembre 2023

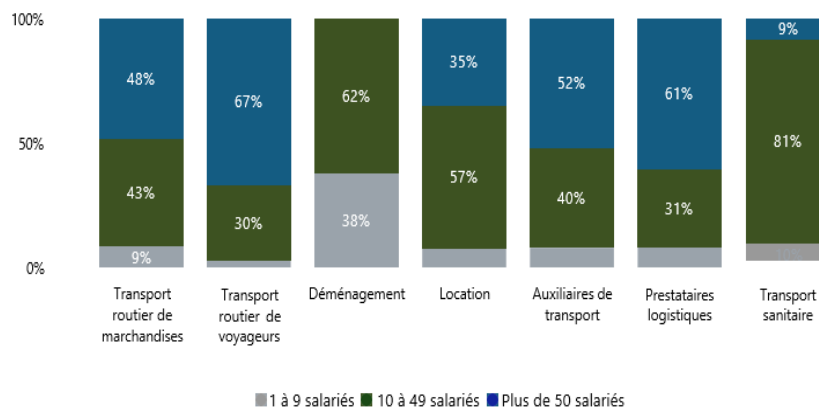
	Effectifs en région	% en région	% en France
Conduite	30 976	70%	67%
Exploitation Transport	3 840	9%	8%
Logistique - Manutention - Magasinage	4 593	10%	14%
Direction	1 048	2%	2%
Gestion	2 177	5%	5%
Ventes-Achats	470	1%	1%
Maintenance	978	2%	2%
Interprofessionnel	361	1%	1%
<b>Ensemble de la Branche</b>	<b>44 445</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

Lecture : 30 976 salariés exercent dans les métiers de la Conduite en région au 31 décembre 2023. Cette famille de métiers représente 70 % des effectifs de la Branche en région, contre 67 % en France.

## Effectifs salariés par activité et taille d'établissement au 31 décembre 2023

20 775 salariés de la Branche (dont un peu plus de la moitié issue du Transport routier de marchandises) exercent dans des entreprises de + de 50 salariés. Un peu moins de 20 000 sont employés dans des entreprises comprenant 10 à 49 salariés. Enfin, 8% d'entre eux (3 750) sont employés en entreprises de – de 10 salariés.



Libellé activités	1 à 9 salariés	10 à 49 salariés	+ de 50 salariés	Total
Transport routier de marchandises	2 026	9 704	10 869	22 600
Transport routier de voyageurs	154	1 493	3 345	4 993
Déménagement	157	259		416
Location	93	686	424	1 203
Auxiliaires de transport	733	3 677	4 787	9 197
Prestataires logistiques	129	501	972	1 602
Transport sanitaire	458	3 598	378	4 434
<b>Total</b>	<b>3 750</b>	<b>19 918</b>	<b>20 775</b>	<b>44 445</b>

## Effectifs salariés par famille professionnelle et taux de féminisation au 31 décembre 2023

	Effectifs en région	% en région	% en France
<b>Conduite</b>	30 976	11 %	11 %
<b>Exploitation Transport</b>	3 840	43 %	39 %
<b>Logistique - Manutention - Magasinage</b>	4 593	19 %	18 %
<b>Direction</b>	1 048	33 %	24 %
<b>Gestion</b>	2 177	72 %	77 %
<b>Ventes-Achats</b>	470	48 %	61 %
<b>Maintenance</b>	978	2 %	6 %
<b>Interprofessionnel</b>	361	62 %	71 %
<b>Ensemble de la Branche</b>	<b>44 445</b>	<b>19 %</b>	<b>19 %</b>

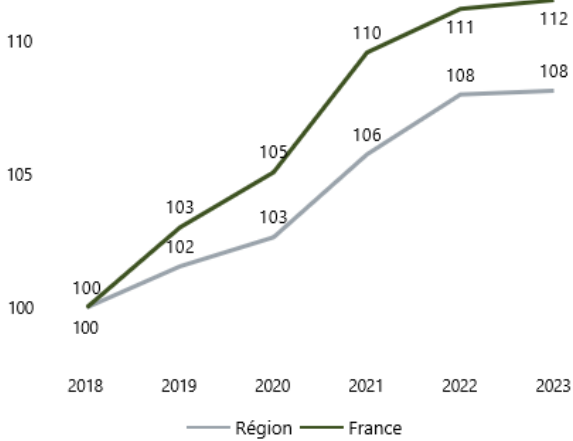
Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

Lecture : 30 976 salariés exercent dans les métiers de la Conduite en région au 31 décembre 2023. 11% des postes de conduite en Normandie sont occupés par des femmes, 11% en France.

19% des effectifs de la Branche en Normandie sont des femmes ; ce taux a baissé par rapport à 2022 où il était de 20%. Elles sont ainsi 8 452 en 2023 (8 878 en 2022, 8 926 en 2021 et 8 770 en 2020). Toujours très peu représentées dans la famille Conduite, elles passent de 12% en 2022 à 11% en 2023 (3 518).

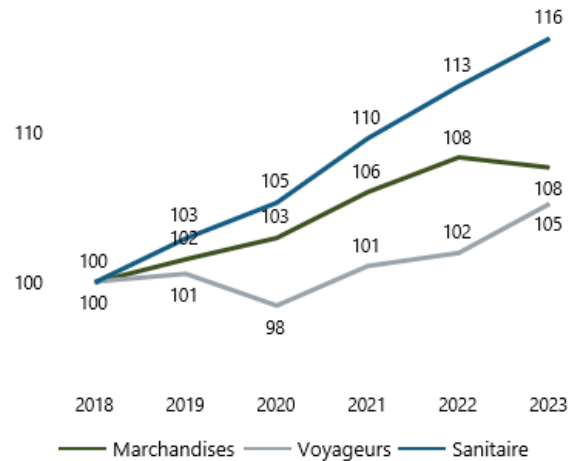
A noter enfin que le taux de féminisation sur l'ensemble de la Branche en Normandie est désormais identique à celui de la France (19%).

### 1. Evolution des effectifs salariés (base 100 en 2018)



Source : URSSAF CAISSE NATIONALE, données ajustées au champ conventionnel

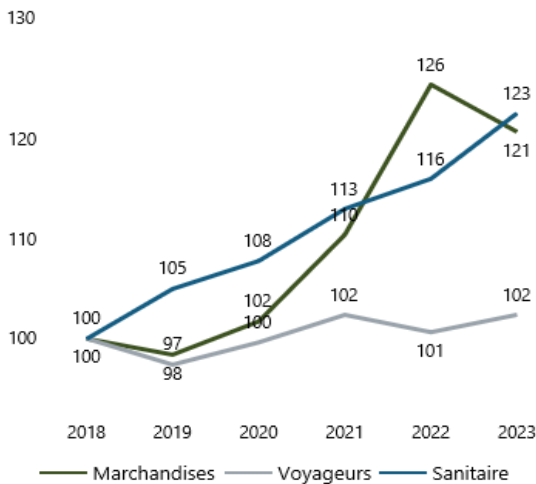
### 2. Evolution des effectifs de la Branche par activité (base 100 en 2018)



De 2018 à 2022, les effectifs salariés de la Branche en Normandie n'ont cessé d'augmenter. 2023 se caractérise par une certaine stabilité en région avec un maintien des effectifs en nombre quasi-identique par rapport à 2022. A l'échelle nationale, les chiffres continuent à progresser.

Dans la Branche toujours, la croissance des effectifs est restée soutenue sur les 5 dernières années dans le Sanitaire (+16 points) et le Voyageurs (+ 5 points) malgré la baisse liée au contexte de 2020. Dans l'activité Marchandises, la croissance s'est stoppée sur l'année 2023.

### 3. Evolution des effectifs de conducteurs par activité (base 100 en 2018)

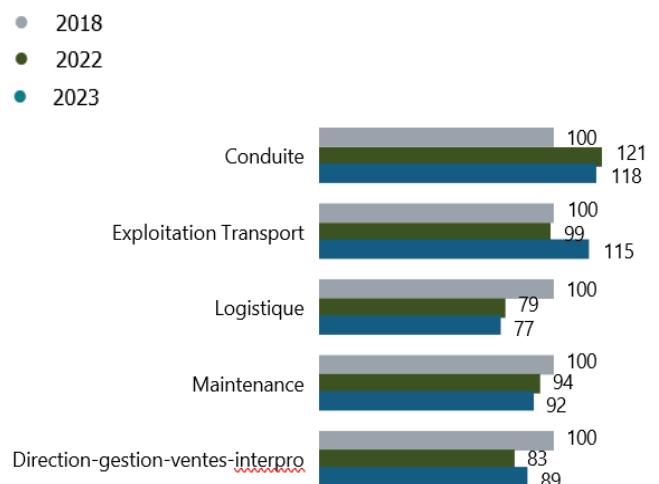


Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

L'évolution des effectifs de Conducteurs de l'activité Marchandises est restée positive entre 2019 et 2022. Elle rencontre en revanche une baisse de 3 points en 2023.

L'activité Sanitaire poursuit sa croissance (+23 points en 5 ans), alors que les effectifs de Conducteurs du Voyageurs rencontrent des variations depuis 2018.

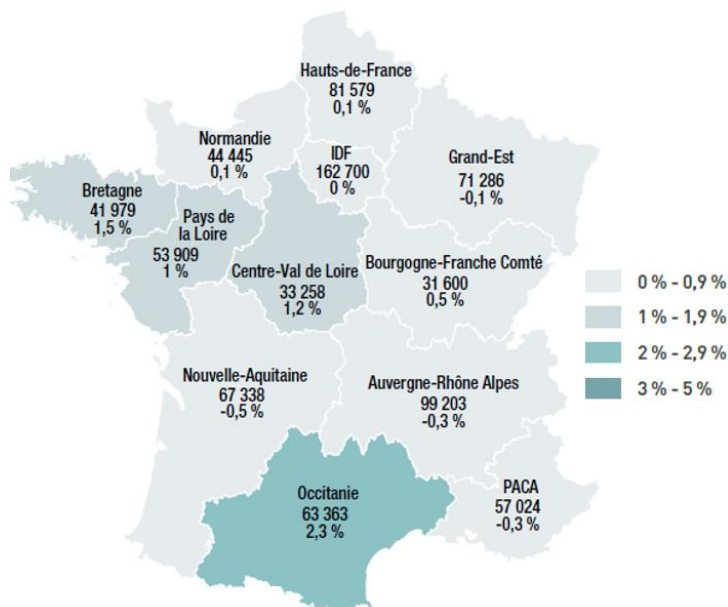
### 4. Evolution des effectifs de la Branche par famille de métiers (base 100 en 2018)



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

## Répartition de l'emploi salarié de la Branche par régions et évolution en 2023

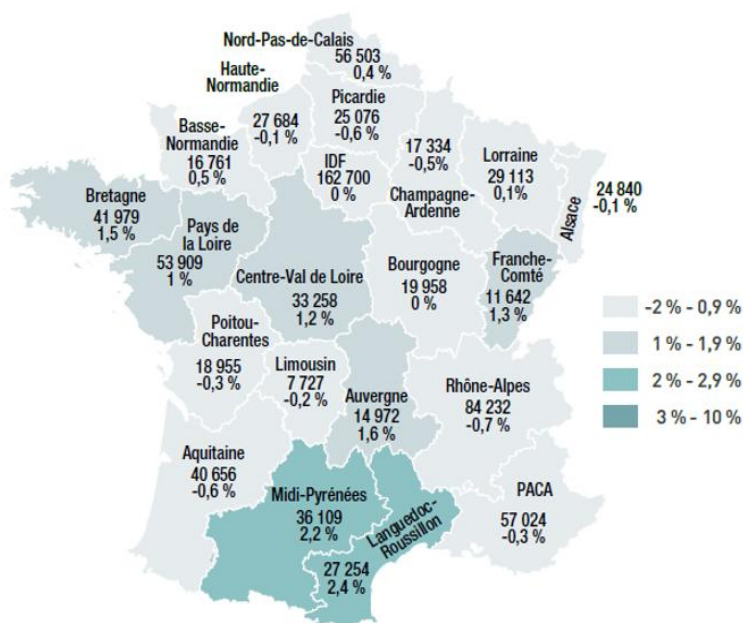
### Nouvelles régions depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2016



On comptabilise 44 445 salariés en Normandie au 31 décembre 2023. La région regroupe 5,5 % des effectifs nationaux relevant de la Convention collective nationale des transports et activités auxiliaires du transport.

En 2023, les régions les plus dynamiques en termes d'emploi sont l'Occitanie et la Bretagne, avec des hausses respectives de 2,3% et 1,5%.

### Anciennes régions



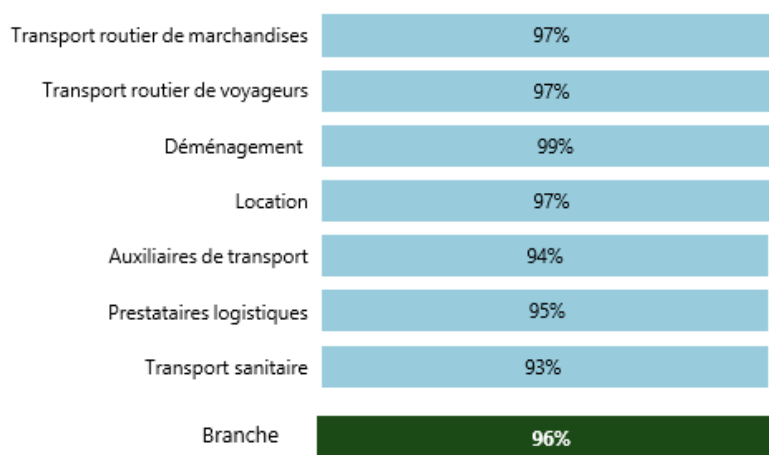
Quatre régions de France sont confrontées à un repli de leurs effectifs salariés ; Grand-est, Auvergne-Rhône Alpes, PACA et Nouvelle-Aquitaine.

Comme évoqué précédemment, la Normandie maintient les siens en 2023.

Source : Urssaf Caisse nationale  
Données ajustées au champ conventionnel

# Les caractéristiques des emplois

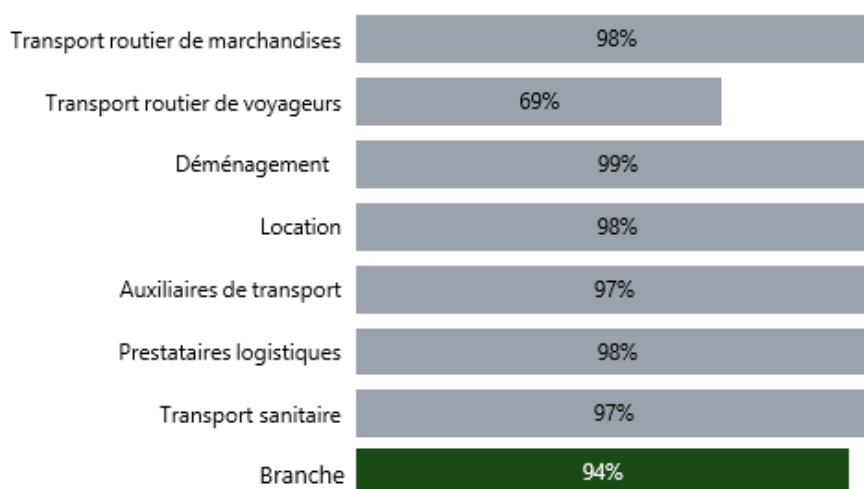
## Part des salariés en Contrat à Durée Indéterminée au 31 décembre 2023



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel  
Lecture : 97% des salariés de la Location en poste au 31 décembre 2023 sont en CDI.

Le CDI reste le format contractuel le plus utilisé dans la Branche (96%) et représente ainsi 42 668 salariés en exercice sur la Normandie au 31 décembre 2023.

## Part des salariés à temps complet au 31 décembre 2023 (en %)

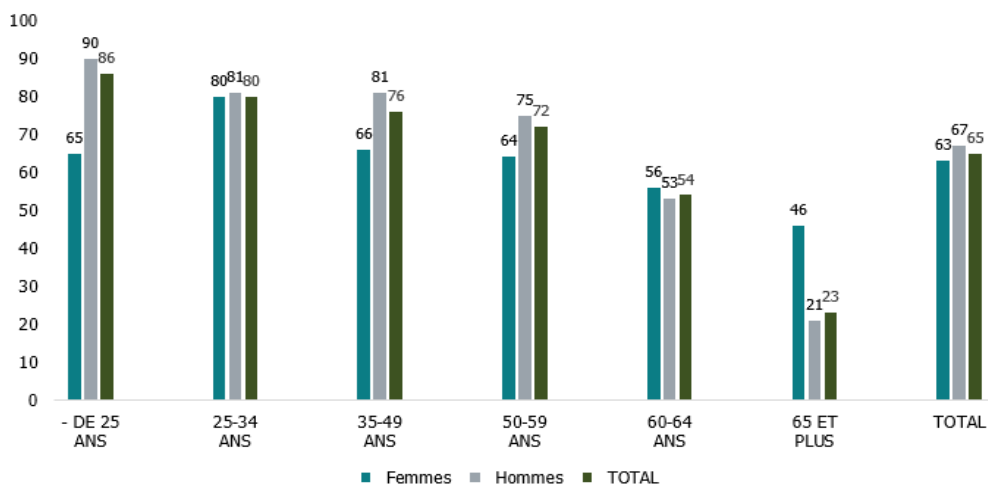


Le travail à temps complet est la norme dans les entreprises de la Branche et concerne 9 salariés sur 10.

L'activité Voyageurs se démarque de cette tendance avec 69% de salariés à temps complet en 2023 (activité dominante du transport scolaire, exercé à temps partiel). On constate néanmoins une progression à ce niveau puisqu'en 2021, leur proportion s'élevait à 54%, puis à 66% en 2022.

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel  
Lecture : 99% des salariés du Déménagement en poste au 31 décembre 2023 sont employés à temps complet.

## Part des effectifs à temps complet dans le Transport routier de voyageurs, par tranches d'âge et selon le sexe (en %)



L'activité Voyageurs recense davantage d'hommes que de femmes à temps complet. On remarque que plus la tranche d'âge est élevée, moins la part des salariés à temps complet est élevée.

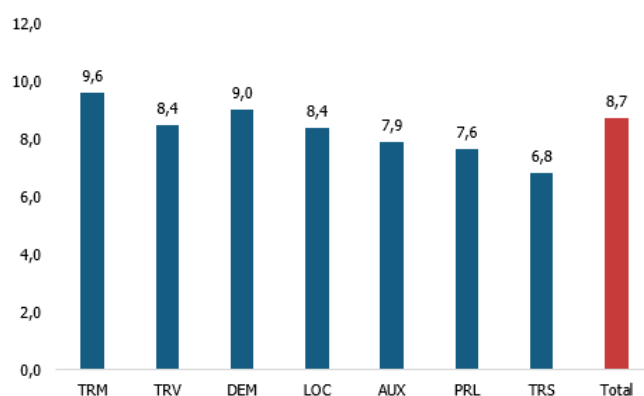
L'ancienneté moyenne des salariés de la Branche en Normandie est de 8,7 ans au sein d'un même établissement.

En 10 ans, elle a diminué dans tous les secteurs d'activité (excepté LOC) :

	2013 (en années)	2023 (en années)
TRM	10,8	9,6
TRV	10,1	8,4
DEM	13	9
LOC	8	8,4
AUX	10,3	7,9
PRL	7,6	7,6
TRS	7,9	6,8
<b>Total</b>	<b>10,3</b>	<b>8,7</b>

C'est dans la famille de métiers Transport routier de marchandises qu'elle est la plus élevée (9,6 ans) et chez les Transporteurs sanitaires qu'elle l'est le moins (6,8 ans).

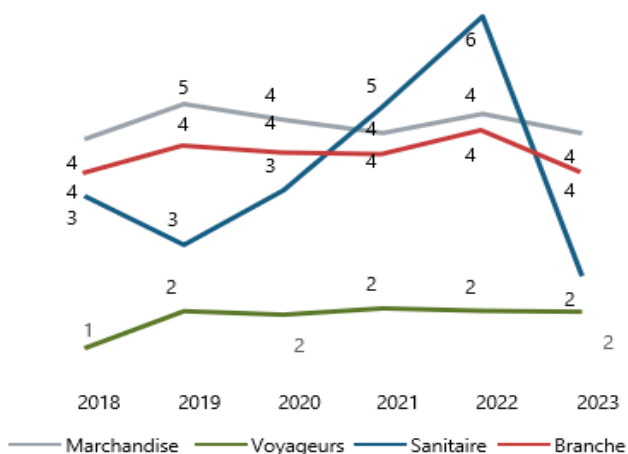
## Ancienneté moyenne dans l'établissement, par famille de métiers au 31/12/23 (en années)



Source : enquête Tableau de Bord – AFT, données ajustées au champ conventionnel

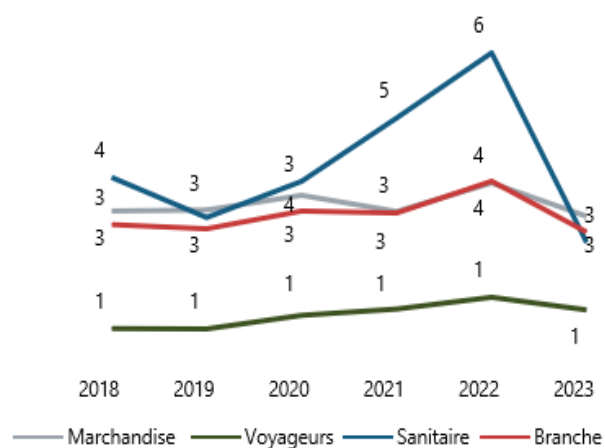
Lecture : les salariés du transport sanitaire sont présents en moyenne depuis 6,8 ans dans leur établissement

1. Part des jeunes (- 25 ans) dans les effectifs de la Branche, par activité (en%)



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

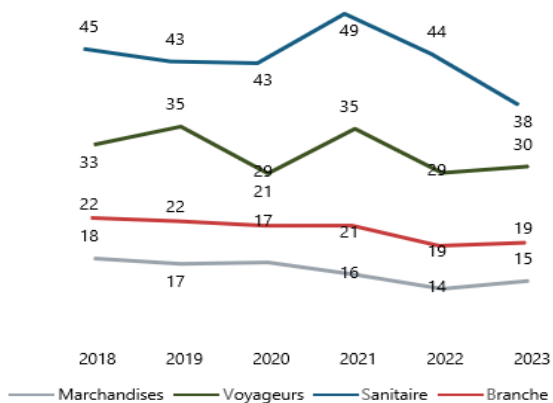
2. Part des jeunes (- 25 ans) employés dans les métiers de la conduite, par activité (en %)



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

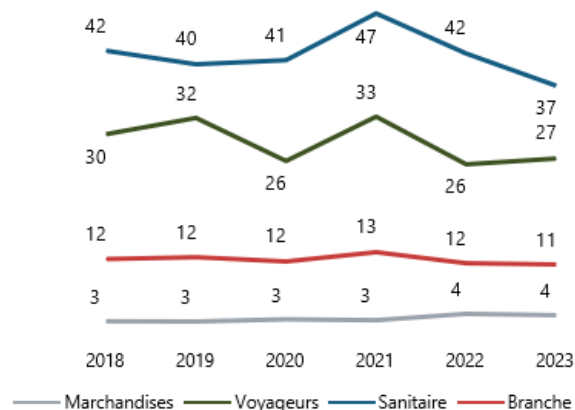
En 2023, les – de 25 ans représentent 4 % des effectifs totaux de la Branche en Normandie, soit 1 683 salariés, ce chiffre reste stable depuis 3 ans. Leur représentation parmi les Conducteurs reste faible (3%), les conditions d'accès à la profession expliquent en partie ce phénomène.

3. Part des femmes dans les effectifs de la Branche, par activité (en %)



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

4. Part des femmes employées dans les métiers de la conduite, par activité (en %)



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

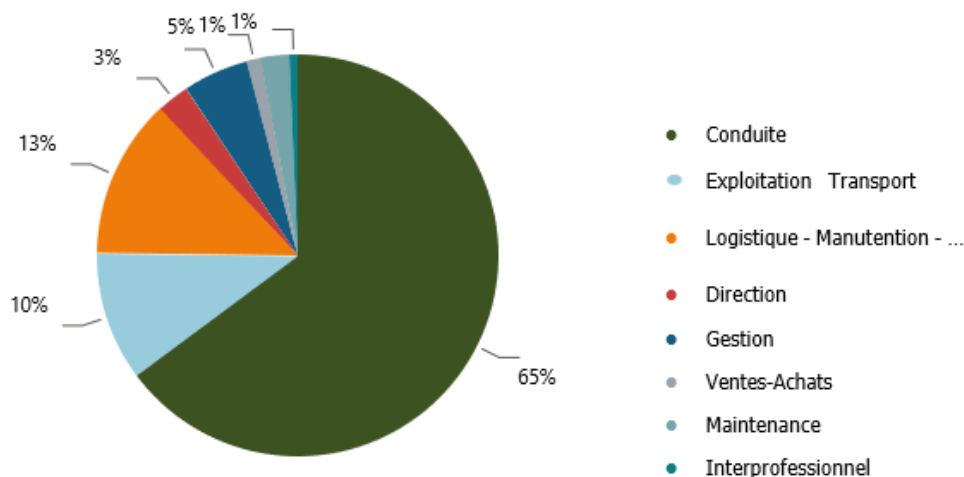
Les femmes représentent 19% des effectifs de la Branche en 2023 et 11 % des effectifs de conducteurs en Normandie. Ces chiffres sont en baisse. C'est dans l'activité Sanitaire qu'on les retrouve en plus grand nombre, même si leur part y a baissé à compter de 2021. Leur plus faible représentation reste dans l'activité Marchandises (15%), là encore de manière générale mais aussi dans les métiers de la Conduite (4%).



# La typologie des métiers

## Activités Marchandises

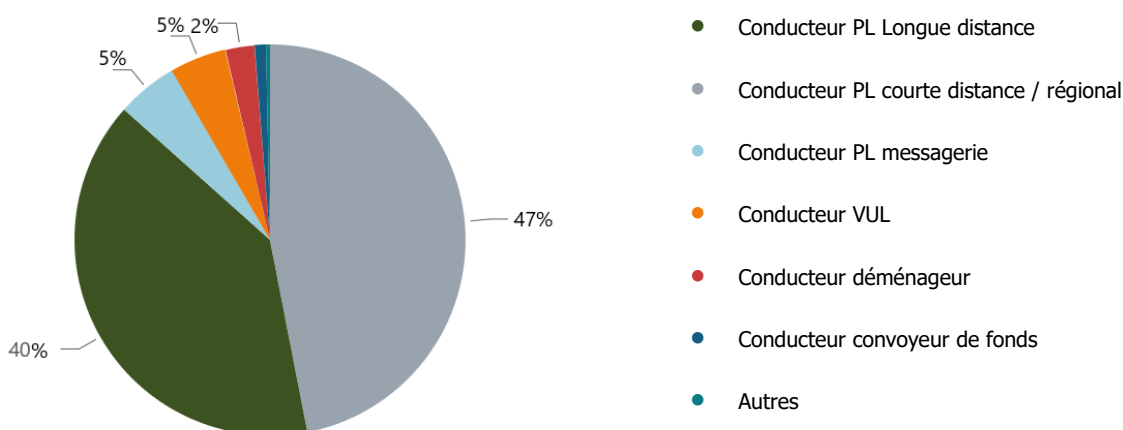
Effectifs salariés des Activités Marchandises par famille professionnelle au 31 décembre 2023



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

Lecture : La famille professionnelle Conduite représente 65% des effectifs employés dans les Activités Marchandises.

Répartition des effectifs de conducteurs en Activités Marchandises par spécialité au 31 décembre 2023



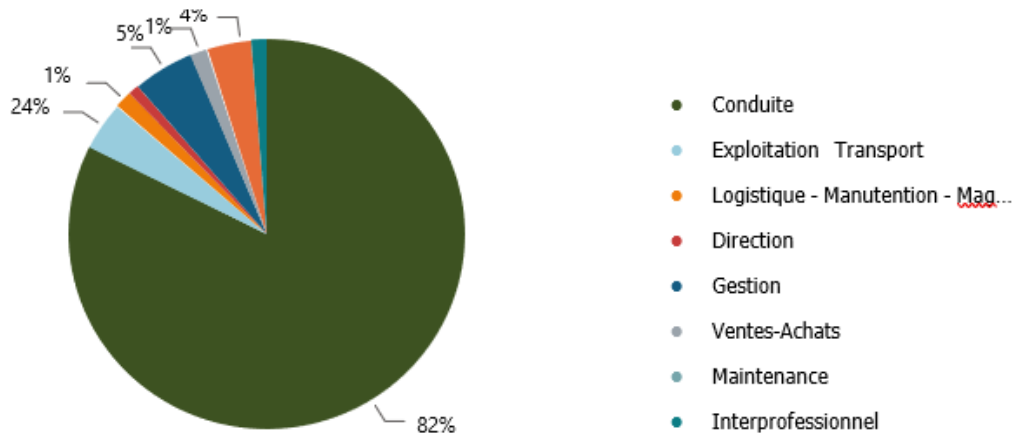
Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

Lecture : 47 % des conducteurs employés dans les activités marchandises sont des conducteurs de poids lourds sur courte distance ou régional.

En Normandie, les Conducteurs PL courte distance représentent la part la plus importante des effectifs de Conducteurs en activité Marchandises (47%), même si la proportion des conducteurs PL longue distance s'en rapproche (40%).

## Transport de Voyageurs

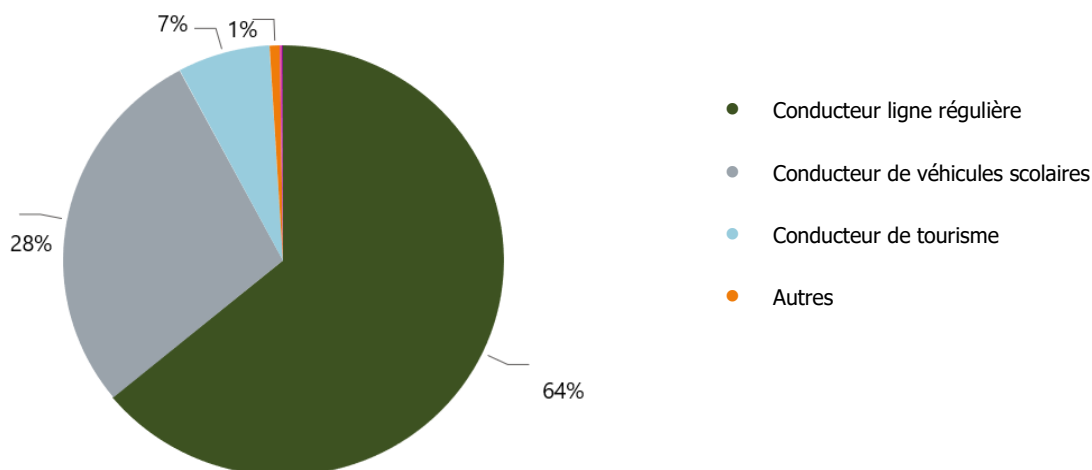
### Effectifs salariés du transport de voyageurs par famille professionnelle au 31 décembre 2023



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

Lecture : La famille professionnelle conduite représente 82 % des effectifs salariés du transport de voyageurs.

### Répartition des effectifs de conducteurs en transport de voyageurs par spécialité au 31 décembre 2023



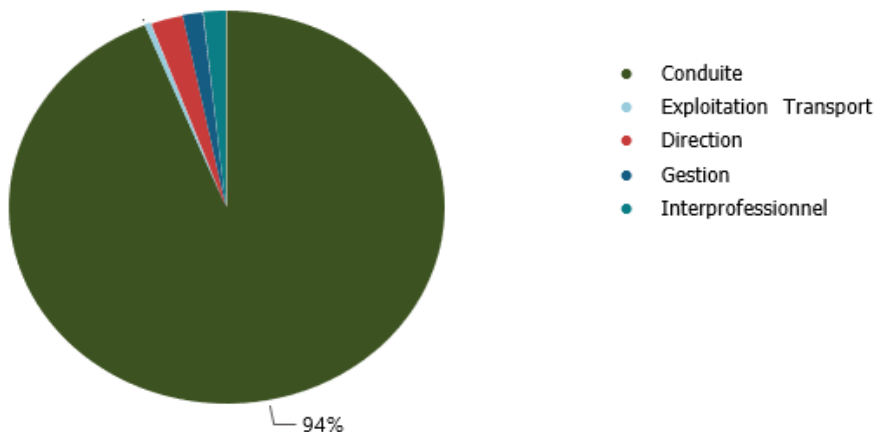
Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

Lecture : 37% des Conducteurs employés dans le transport de voyageurs sont des conducteurs de véhicules scolaires.

La proportion de Conducteurs sur lignes régulières par rapport à l'ensemble des effectifs de Conducteurs en transport de voyageurs continue à augmenter en 2023 (56 % en 2022 et 64% en 2023). Plus d'un quart des Conducteurs du transport de voyageurs (28%) est sur un poste en « ligne régulière ». Les Conducteurs de tourisme ne représentent que 7% des effectifs de conduite dans l'activité.

## Transport Sanitaire

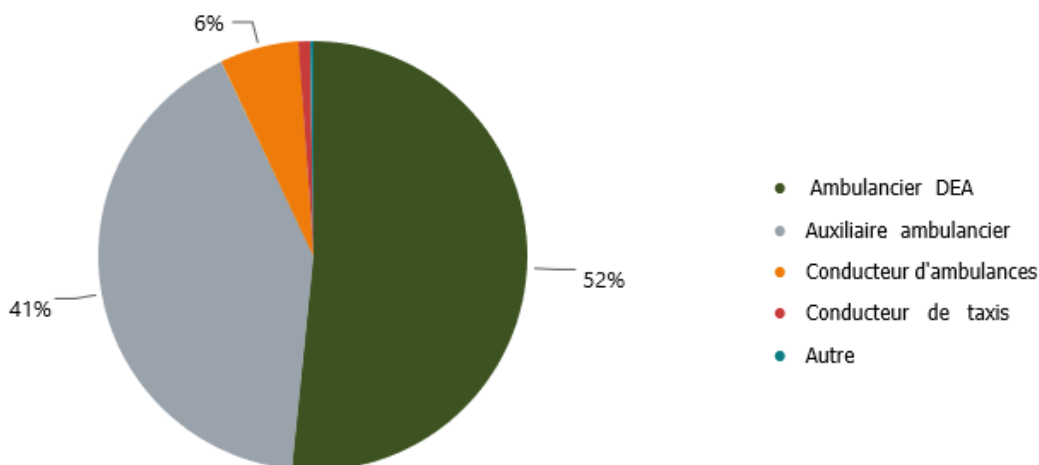
### Effectifs salariés du transport sanitaire par famille professionnelle au 31 décembre 2023



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel  
Lecture : La famille professionnelle Conduite représente 94% des effectifs employés dans le transport sanitaire.

Avec 94% des effectifs de conduite, le transport sanitaire est le secteur d'activité qui possède la proportion la plus élevée de personnel roulant dans la Branche.

### Répartition des effectifs de conducteurs en transport sanitaire par spécialité au 31 décembre 2023



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel  
Lecture : 52 % des conducteurs employés dans le transport sanitaire sont des ambulanciers diplômés d'Etat (DEA).

Alors que la proportion d'Ambulanciers titulaires d'un Diplôme d'Etat d'Ambulancier était plus faible que celle des auxiliaires ambulanciers en 2022 (respectivement 42% et 50%), la tendance s'est inversée en 2023 ; 52% des conducteurs sont titulaires d'un DEA et 41% sont Auxiliaires Ambulanciers.

# Rémunération

Rémunération annuelle moyenne brute en ETP (en €), par type de contrat et sexe, en 2022

## Normandie

	CDD			CDI		
	Hommes	Femmes	Ensemble	Hommes	Femmes	Ensemble
<b>AUX</b>	27 893	28 989	28 345	42 120	41 681	41 936
<b>DEM</b>	25 006	23 490	24 974	33 881	34 552	33 990
<b>LOC</b>	28 048	29 225	28 175	31 824	32 153	31 853
<b>PRL</b>	25 878	26 102	25 949	34 021	32 087	33 448
<b>TRM</b>	26 045	25 240	25 919	32 668	32 051	32 603
<b>TRS</b>	25 901	24 674	25 395	29 193	28 142	28 740
<b>TRV</b>	27 757	26 721	27 456	31 894	31 084	31 641
<b>Branche</b>	<b>26 403</b>	<b>26 227</b>	<b>26 358</b>	<b>33 804</b>	<b>34 827</b>	<b>34 032</b>

Champ : France hors Mayotte, salariés des entreprises adhérentes à la Convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport, y compris bénéficiaires de contrats aidés et de contrats de professionnalisation ; hors apprentis et stagiaires

Source : Insee, base Tous salariés 2022 (les données disponibles de l'année N-1 ne le sont qu'après parution des rapports OPTL. Ces données sont donc pour l'édition du rapport OPTL 2023 celles de 2022).

La rémunération comprend, outre le salaire de base, les compléments légaux, conventionnels ou attribués à l'initiative de l'employeur (commissions, primes, rémunération des heures supplémentaires, gratifications, avantages en nature...).

En moyenne, un homme salarié de la Branche en Normandie a perçu en 2022 une rémunération brute en équivalent temps plein de 33 804 € (31 748 € en 2021) quand une femme aura gagné 34 827 € (32 326 € en 2021). Cela s'explique notamment par le fait que la population de Techniciens/Agents de Maîtrise ou Cadre est plus élevée parmi les femmes que les hommes. Le transport sanitaire comporte les moyennes de rémunération les plus basses de la Branche.

Selon le coefficient et l'ancienneté et à compter du 1<sup>er</sup> décembre 2022, les garanties de rémunération annuelle brute du personnel ouvrier roulant peuvent varier entre 24 572,86 € brut au plus bas à l'embauche à 27 279,08 € au plus haut après 15 ans d'ancienneté (pour 169 heures - source Légifrance -).

A noter qu'au 1<sup>er</sup> novembre 2024, le SMIC annuel brut s'élève à 21 621,6 €.

## France

	CDD			CDI		
	Hommes	Femmes	Ensemble	Hommes	Femmes	Ensemble
<b>AUX</b>	28 312	28 329	28 318	41 612	41 904	41 702
<b>DEM</b>	24 405	26 463	24 492	32 321	35 309	32 824
<b>LOC</b>	28 222	28 834	28 296	33 597	37 560	33 938
<b>PRL</b>	26 046	25 814	25 957	34 798	32 342	33 958
<b>TRM</b>	26 057	25 779	26 024	31 841	32 851	31 946
<b>TRS</b>	25 865	25 060	25 584	28 979	28 034	28 637
<b>TRV</b>	27 697	26 253	27 347	33 121	32 097	32 870
<b>Branche</b>	<b>26 340</b>	<b>26 113</b>	<b>26 295</b>	<b>33 212</b>	<b>34 184</b>	<b>33 393</b>

## Rémunération annuelle moyenne brute en ETP (en €), par Professions et Catégories Sociales (PCS), en 2022

	Normandie			France		
	Hommes	Femmes	Ensemble	Hommes	Femmes	Ensemble
389A-Ingénieurs et cadres techniques de l'exploitation des transports	67 896	58 946	64 963	66 447	58 642	64 505
466B-Responsables commerciaux et administratifs des transports de marchandises (non cadres)	43 334	41 006	41 879	41 906	40 327	41 090
466C-Responsables d'exploitation des transports de voyageurs et de marchandises (non cadres)	42 829	41 745	42 433	41 527	39 360	40 947
487A-Responsables d'entrepôt, de magasinage	39 771	35 842	38 902	40 166	38 968	39 920
487B-Responsables du tri, de l'emballage, de l'expédition et autres responsables de la manutention	39 016	38 006	38 863	39 423	38 326	39 253
526E-Ambulanciers	28 421	27 348	27 992	28 255	27 082	27 876
546C-Employés administratifs d'exploitation des transports de marchandises	36 503	34 266	35 056	34 613	31 699	32 996
641A-Conducteurs routiers et grands routiers	32 644	29 532	32 543	31 862	29 101	31 784
641B-Conducteurs de véhicule routier de transport en commun	30 148	29 331	29 919	30 903	28 933	30 498
643A-Conducteurs livreurs, coursiers	25 347	24 077	25 222	24 759	24 182	24 722
652A-Ouvriers qualifiés de la manutention, conducteurs de chariots élévateurs, caristes	29 195	27 482	29 029	29 154	27 062	28 931
653A-Magasiniers qualifiés	30 129	30 915	30 212	30 295	27 360	29 730
655A-Autres agents et ouvriers qualifiés (sédentaires) des services d'exploitation des transports	31 741	31 774	31 748	31 818	29 920	31 446
676A-Manutentionnaires non qualifiés	26 687	25 626	26 654	27 035	25 822	26 918
676B-Déménageurs (hors chauffeurs-déménageurs), non qualifiés	27 031	22 267	26 993	25 807	25 442	25 804
676C-Ouvriers du tri, de l'emballage, de l'expédition, non qualifiés	30 328	27 233	29 123	29 369	27 853	28 769
676D-Agents non qualifiés des services d'exploitation des transports	29 439	28 456	29 299	29 039	26 620	28 708

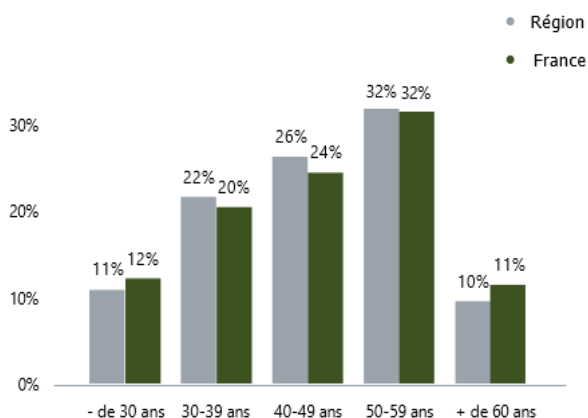
Source : DSN, données ajustées au champ conventionnel

Le poste le plus rémunérateur en conduite est celui de Conducteur routier/grand routier, avec une rémunération annuelle brute moyenne à hauteur de 32 543 € en Normandie (31 784 € en France).

Les Ingénieurs et Cadres Techniques de l'exploitation des transports ont les rémunérations les plus élevées parmi les professions cœur de métier du transport et de la logistique avec en moyenne 64 963 € brut/an pour un ETP en Normandie (64 505 € au niveau national).

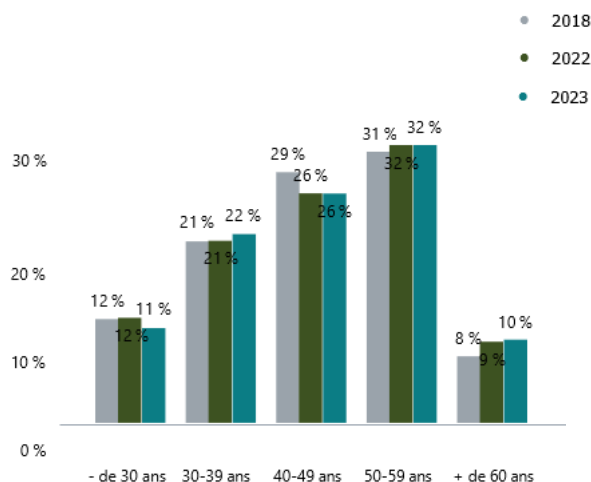
# La démographie

## 1. Structure par tranches d'âges des salariés en région et en France au 31/12/2023



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

## 2. Structure par tranches d'âges des salariés de la région au 31/12/2023



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

En Normandie (comme au national), c'est la tranche d'âge 50-59 ans qui rassemble les effectifs les plus élevés (32%) soit un peu plus de 14 000 salariés. La proportion des + de 60 ans continue à augmenter chaque année. Elle atteint désormais les 10% en Normandie. En 2023, 42 % des salariés de la Branche a au moins 50 ans (soit 18 667 salariés).

## 3. Age moyen des salariés de la Branche, par activité

	Age moyen
Conduite en marchandises	45,49
Conduite en voyageurs	49,03
Conduite en sanitaire	41,57
Exploitation transport	39,86
Logistique	39,84
Autre	44,18

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

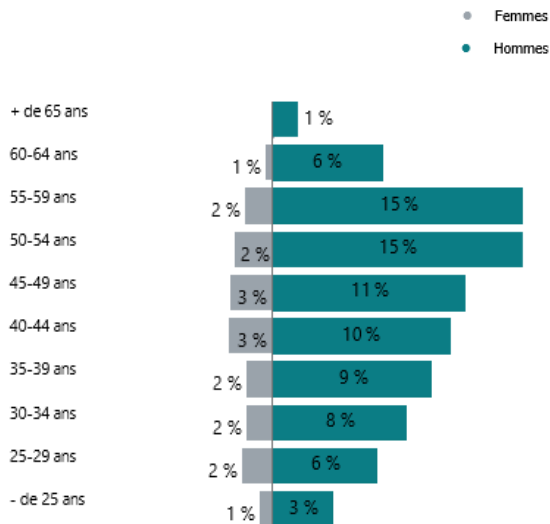
## 4. Age moyen des salariés de la Branche, par famille de métiers

	Age moyen
Direction	49,64
Gestion	43,11
Vte/Achats	42,65
Exploitation	39,86
Manut/Mag.	39,84
Conduite	45,43
Maintenance	40,48
Interprof.	46,87
<b>Total</b>	<b>44,23</b>

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

L'âge moyen des salariés de la Branche en Normandie est de 44,23 ans (44,5 ans en France). Celui des Conducteurs en marchandises est de 45,49 ans. Chez les Conducteurs de voyageurs il atteint 49 ans.

## 5. Pyramide des âges dans les activités marchandises au 31/12/2023



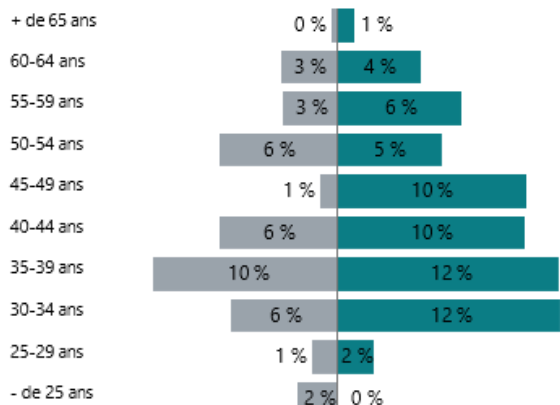
Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

Dans le transport de voyageurs, les hommes sont également présents en majorité. La classe d'âge la plus représentée chez ces derniers est celle des 55-59 ans (13%).

47% des hommes exerçant dans l'activité sont âgés de plus de 45 ans.

Les femmes y sont davantage représentées que dans l'activité Marchandises et en proportion plus équilibrée également.

## 7. Pyramide des âges dans le transport sanitaire au 31/12/2023



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

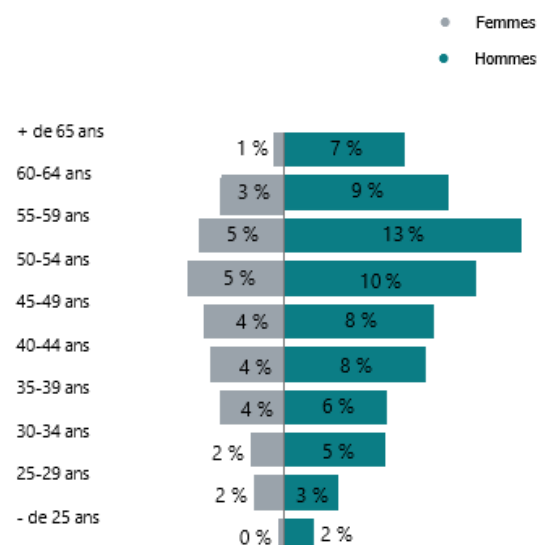
C'est dans les activités Marchandises que l'on recense la proportion la plus importante d'hommes de la tranche des + de 50 ans (30%).

48% des hommes exerçant dans les activités marchandises ont au moins 45 ans.

Les hommes de - de 30 ans représentent 11% de la population des professionnels des activités Marchandises.

Les femmes y sont très faiblement présentes, comme vu précédemment. Leur représentation est néanmoins plus équilibrée au sein des différentes tranches d'âges.

## 6. Pyramide des âges dans le transport de voyageurs au 31/12/2023

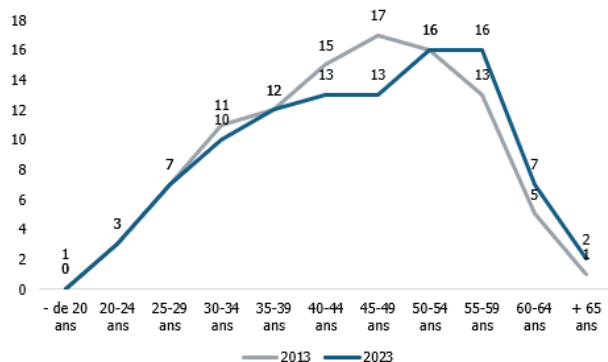


Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

Le transport sanitaire est de loin l'activité affichant la pyramide des âges la plus « équilibrée », que ce soit au niveau du sexe ou des tranches d'âge.

La population y est nettement plus jeune avec 61% des effectifs ayant - de 45 ans (hommes/femmes).

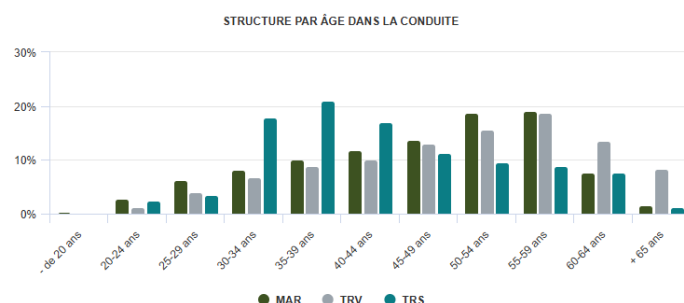
## 8. Comparaison de la structure par âge de la Branche à 10 ans d'intervalle (en%)



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

Le glissement des effectifs vers les tranches d'âge supérieures continue en 2023. En 2013, les + de 50 ans représentaient 35% des effectifs. En 2023, leur proportion s'élève à 41%.

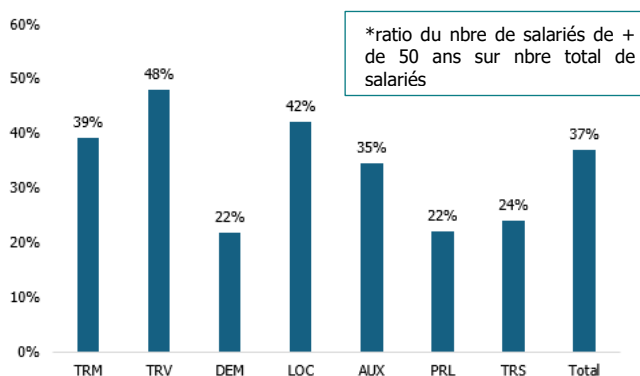
## 9. Structure par âge dans la conduite en 2023 (en%)



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

Les conducteurs de -25 ans sont faiblement représentés et ce, quelle que soit l'activité. Ceci s'explique notamment par les conditions d'accès au métier exigeant un âge minimum.

## 10. Taux de renouvellement\* des effectifs de la Branche, par activité

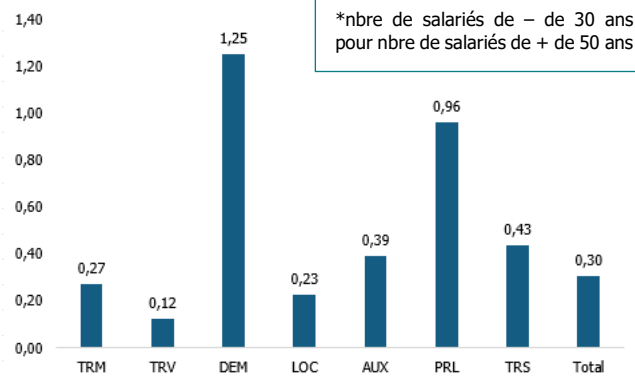


Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

Plus le taux de renouvellement augmente pour s'approcher des 100%, plus les employeurs sont confrontés à des enjeux forts de remplacement.

Le taux de renouvellement des effectifs de la Branche en Normandie est en baisse en 2023 (37% contre 40% en 2022). Même s'il a diminué de 4 points par rapport à 2022, il reste élevé dans le transport de voyageurs, atteignant 48%.

## 11. Taux de relève\* des effectifs de la Branche, par activité



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

Lorsque l'indicateur est inférieur à 1, cela signifie que les - de 30 ans sont moins nombreux que les + de 50 ans.

C'est le cas pour la Branche en Normandie, avec un taux de relève à 0,30 en 2023 (0,32 en 2022). L'indicateur est très bas pour le transport de voyageurs (0,12). L'activité Déménagement se démarque en revanche avec un indicateur à 1,25.

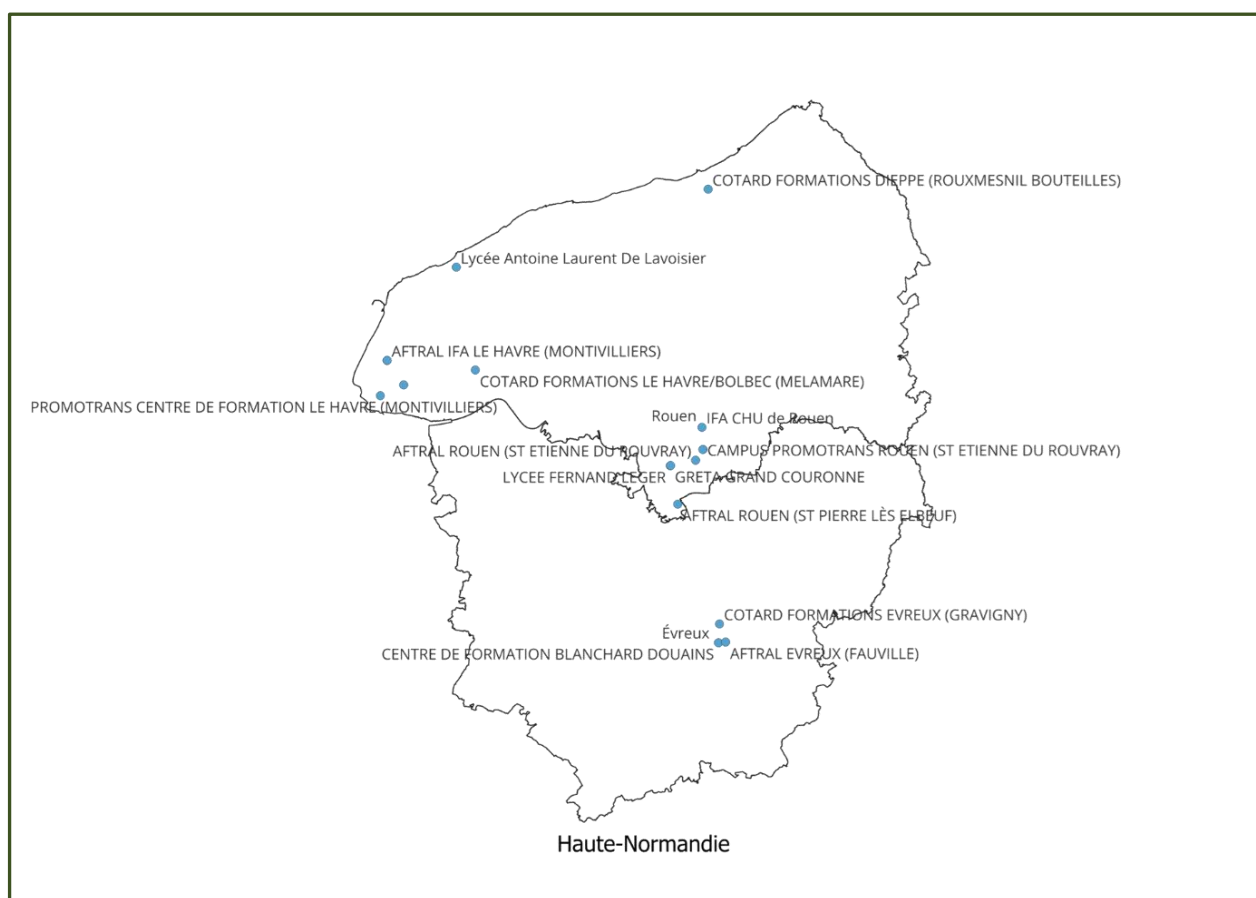


# La formation dans la Branche

## La répartition géographique des formations en **Conduite**

(Source DIP – AFT Transport & Logistique)

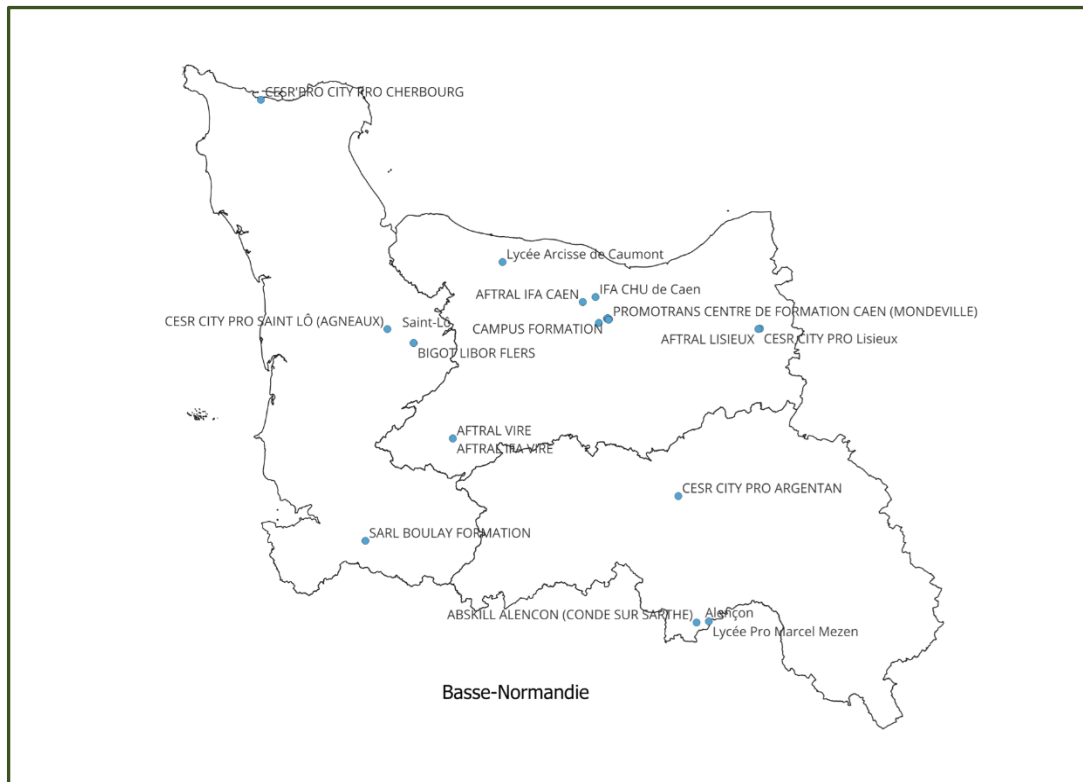
### ➤ Haute-Normandie



## La répartition géographique des formations en **Conduite**

(Source DIP – AFT Transport & Logistique)

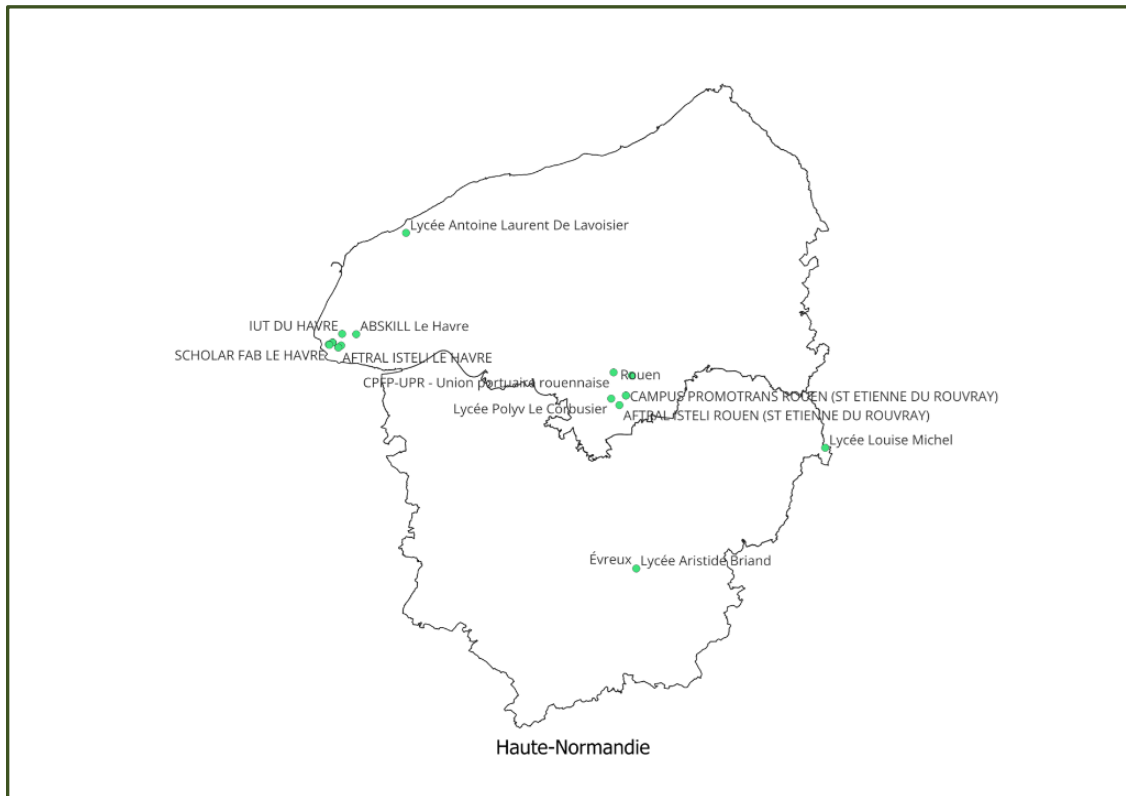
### ➤ Basse-Normandie



## La répartition géographique des formations en **Exploitation Transport**

(Source DIP – AFT Transport & Logistique)

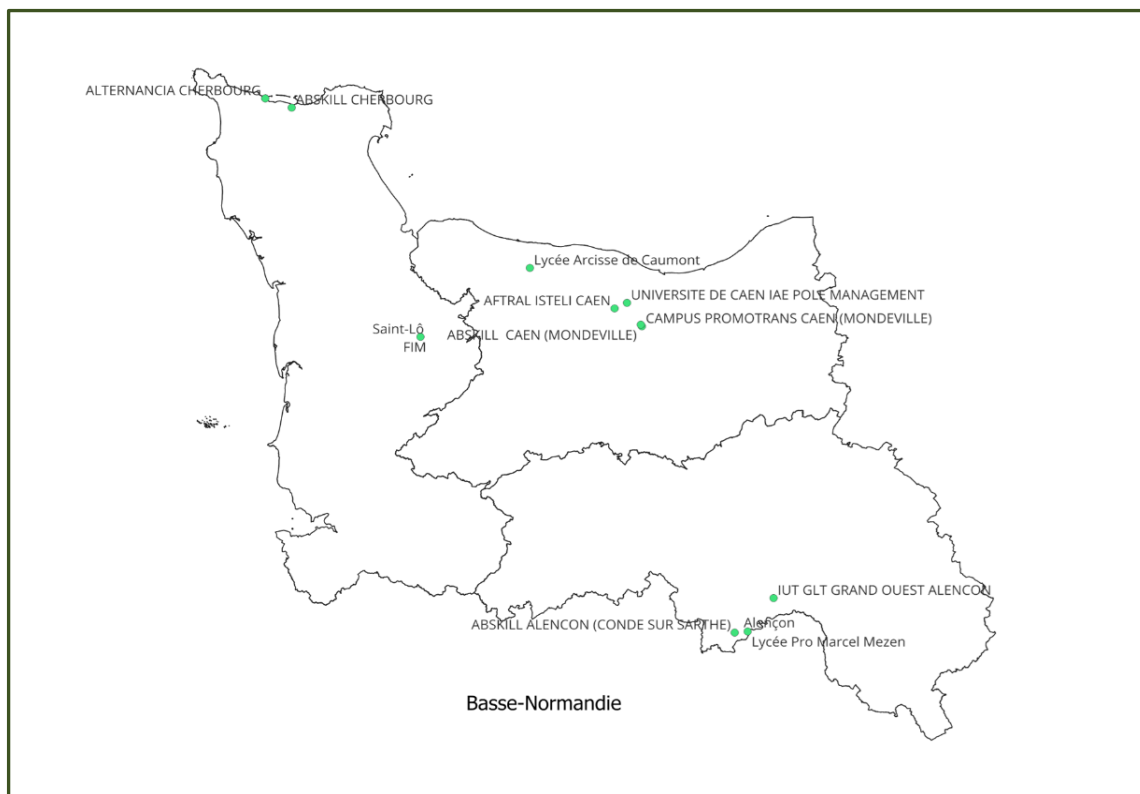
### ➤ Haute-Normandie



## La répartition géographique des formations en **Exploitation Transport**

(Source DIP – AFT Transport & Logistique)

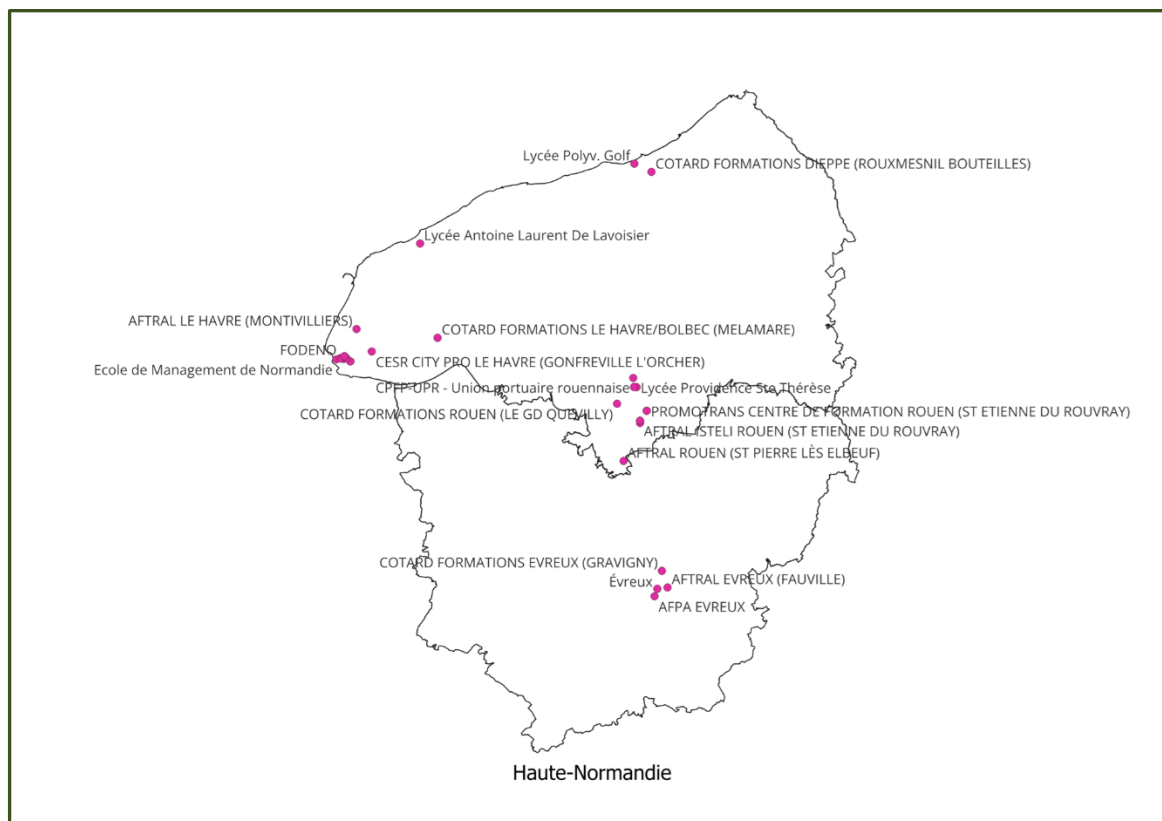
### ➤ Basse-Normandie



## La répartition géographique des formations en **Logistique**

(Source DIP – AFT Transport & Logistique)

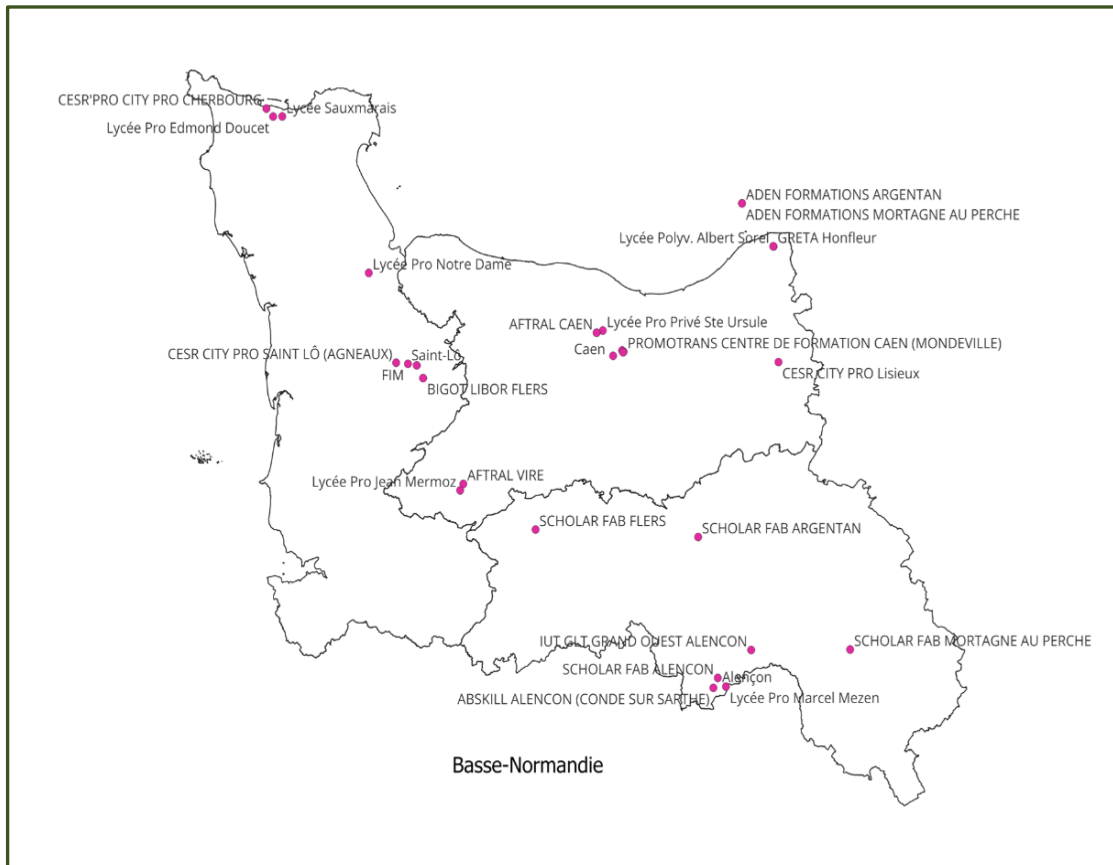
### ➤ Haute-Normandie



## La répartition géographique des formations en **Logistique**

(Source DIP – AFT Transport & Logistique)

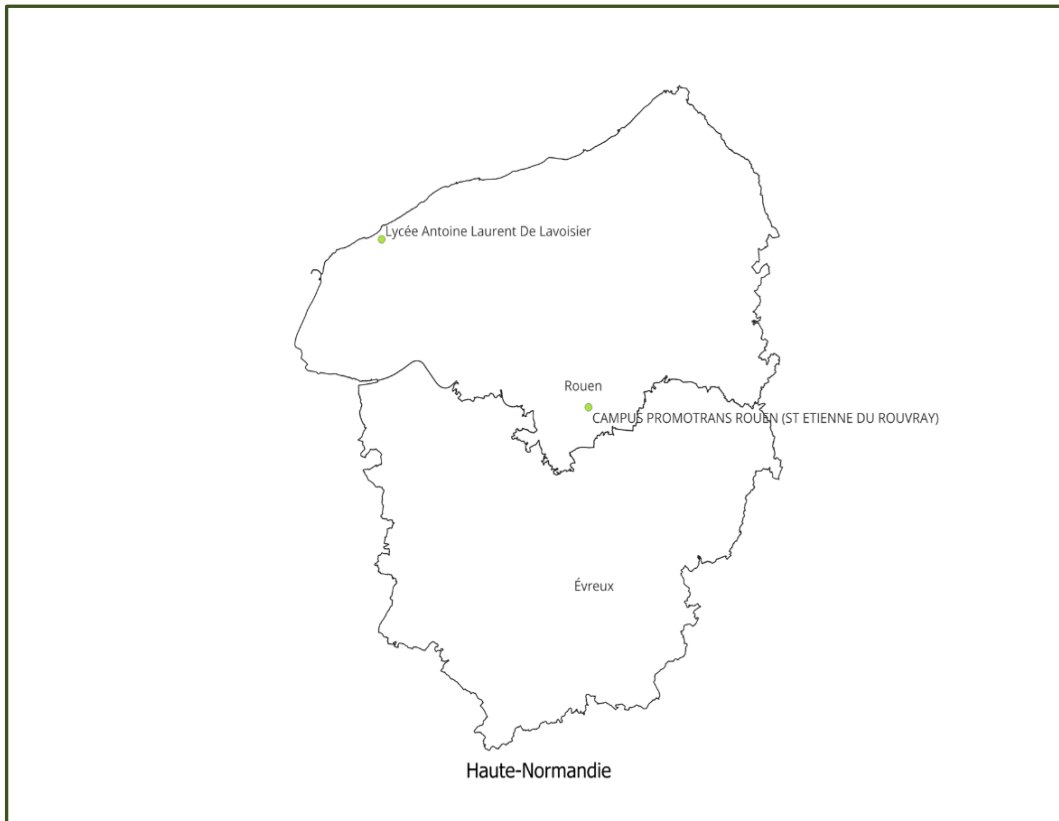
### ➤ Basse-Normandie



## La répartition géographique des formations en **Maintenance**

(Source DIP – AFT Transport & Logistique)

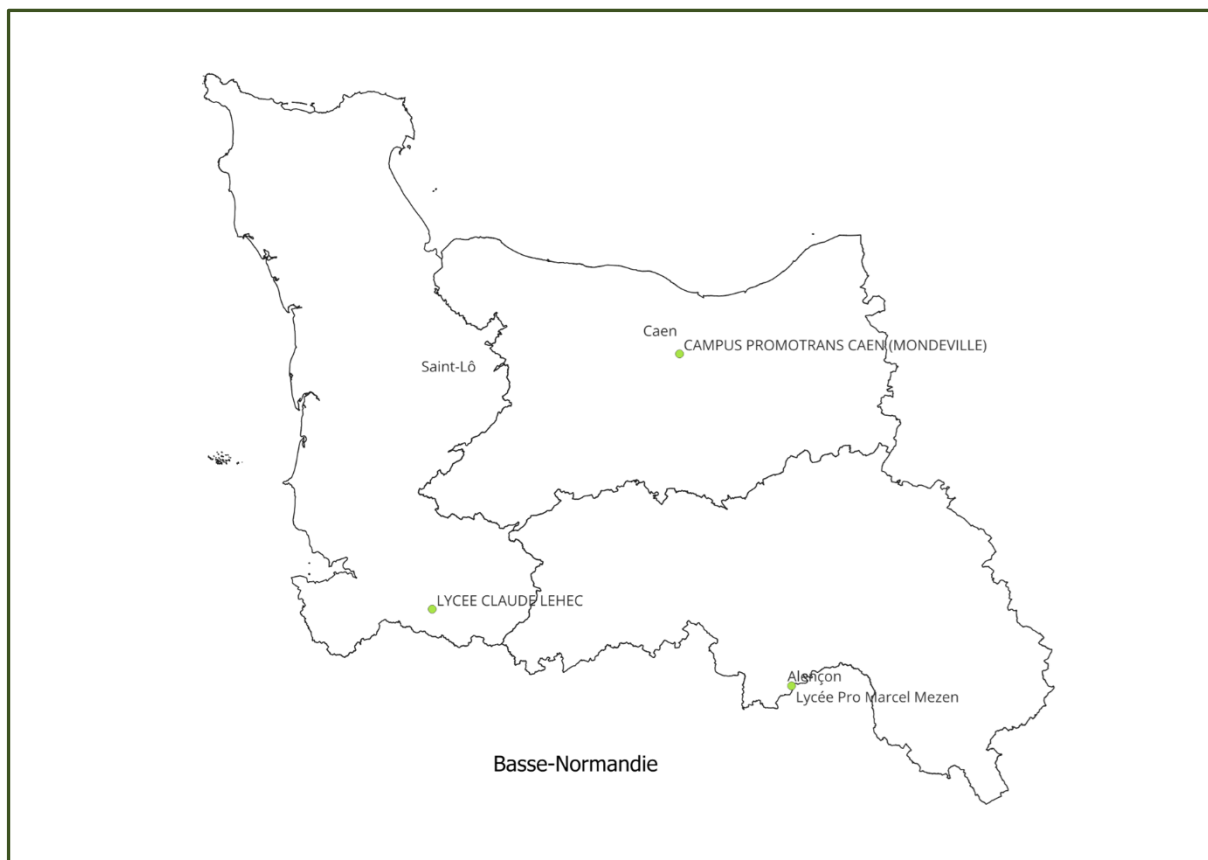
### ➤ Haute-Normandie



## La répartition géographique des formations en **Maintenance**

(Source DIP – AFT Transport & Logistique)

### ➤ Basse-Normandie



Plus d'informations :

<https://www.choisis-ton-avenir.com/formations/?title=&region=Normandie&metier=>





## Les effectifs formés en Transport et Logistique

### 1. Diplômes d'Etat délivrés en 2023

	2023	Taux de réussite	Evolution 2022/2023	Taux de féminisation
<b>Conduite</b>				
CAP Conducteur routier marchandises	104	86%	11%	15%
CAP Conducteur Livreur Marchandises	–	–	–	–
CAP Déménageur sur VUL	10	100%	0	–
CAP Agent d'accueil et de conduite Transport routier de voyageurs*	NC	NC	NC	NC
CAP Transport Fluvial	–	–	–	–
BAC Pro Conducteur transport routier de marchandises	119	88%	1%	12%
Diplôme d'Etat d'Ambulancier	146	65%	-19%	NC
<b>Exploitation-gestion</b>				
BAC Pro Transport Fluvial	–	–	–	–
BAC Pro Transport	49	67%	11%	55%
BTS Gestion Transport et Logistique Associée	68	67%	-1%	41%
<b>Manutention – magasinage</b>				
BEP Logistique et transport	–	–	–	–
CAP Opérateur/opératrice logistique	48	91%	-17%	6%
BAC Pro Logistique	187	77%	-9%	33%
<b>Maintenance</b>				
CAP Maintenance des véhicules option B : Véhicules de transport routier	46	96%	-44%	NC
BAC Pro Maintenance des véhicules option B : Véhicules de transport routier	54	86%	-24%	7%
BTS Maintenance des véhicules option B : Véhicules de transport routier	12	67%	20%	8%
<b>Total des élèves admis</b>	<b>843</b>	<b>77%</b>	<b>-22%</b>	<b>18%</b>

Source : Ministère de l'Education Nationale, Ministère des Solidarités et de la Santé

### 2. Titres Professionnels délivrés en 2023

	2023	Taux de réussite	Evolution 2022/2023	Taux de féminisation
<b>Conduite</b>				
Conducteur livreur sur véhicule utilitaire léger	59	70%	-3%	22%
Conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	1049	88%	0%	13%
Conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules	167	91%	36%	14%
Conducteur de transport en commun sur route	758	89%	40%	29%
<b>Exploitation-gestion</b>				
Exploitant en transport routier de marchandises	–	–	–	–
Technicien supérieur du transport terrestre de marchandises	–	–	–	–
Technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique	83	91%	84%	14%
Gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises	6	100%	0%	17%
Technicien supérieur du transport aérien et maritime de marchandises	–	–	–	–
Organisateur de transports aériens ou maritimes de marchandises	–	–	–	–
Exploitant régulateur en transport routier de voyageurs	–	–	–	–
<b>Manutention – magasinage</b>				
Technicien en logistique d'entreposage	27	82%	170%	22%
Agent magasinier	184	91%	-15%	17%
Cariste d'entrepôt	214	90%	30%	18%
Préparateur de commandes en entrepôt	282	90%	-24%	28%
<b>Total des stagiaires admis</b>	<b>2829</b>	<b>88%</b>	<b>10%</b>	<b>20%</b>

Source DGEFP

Plus de 15 200 diplômes d'Etat en Transport-Logistique ont été délivrés au niveau national (y compris VAE), dont 843 en Normandie.

Le taux de réussite moyen pour l'ensemble est de 77% en région.

En Conduite, ce taux s'élève à 85% en Normandie (89% au niveau national).

27% des diplômes « cœur de métiers » de la Branche ont été délivrés pour des certifications aux métiers de la conduite (233) et aux métiers de la Manutention (235).

Les diplômes préparant aux métiers de l'Exploitation et de la Maintenance représentent respectivement 14% et 13% des diplômes délivrés en Transport-Logistique.

Plus de 47 740 Titres Professionnels en Transport Logistique ont été délivrés en France en 2023 (1 800 de plus qu'en 2022). On en comptabilise 2 829 en Normandie, contre 2 577 en 2022, soit une hausse de 10%.

Le volume de TP Technicien Supérieur en Méthodes et Exploitation Logistique a considérablement évolué (+84%), tout comme celui de Technicien en Logistique d'entreposage (+170%).

En revanche, on constate une baisse des TP Conducteur Livreur sur VUL (-3%), Agent Magasinier (-15%) et Préparateur de Commandes en entrepôt (-24%).

Comme en 2022, le taux de féminisation des Titres Professionnels en Transport et Logistique est de 20% en Normandie.

### 3. Diplômes, titres et attestations d'accès aux métiers de conducteur délivrés en 2023

	2023	EVOLUTION 2022/2023
<b>Marchandises</b>		
T.P. Conducteur livreur sur véhicule utilitaire léger	59	-3%
T.P. Conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	1049	0%
T.P. Conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules	167	36%
CAP Conducteur routier marchandises**	104	11%
CAP Conducteur Livreur Marchandises**		
Bac Pro Conducteur Transport Routier Marchandises	119	0%
CAP Déménageur sur VUL*	10	0%
Formation Initiale Minimum Obligatoire et Passerelle	900	-45%
<b>Voyageurs</b>		
T.P. Conducteur de transport en commun sur route	758	40%
CAP Agent d'accueil et de conduite Transport routier de voyageurs*		
Formation Initiale Minimum Obligatoire et Passerelle	214	21%
<b>Sanitaire</b>		
Diplôme d'État d'Ambulancier	146	-19%
Attestation Auxiliaire Ambulancier		

Les diplômes, titres et attestations préparant aux métiers de conducteurs représentent 77% de la totalité des diplômes, titres et attestations préparant aux métiers du Transport Logistique.

Source : DGEFP, Ministère de l'Education Nationale, MEEM, ARS

### 4. Plan de développement des compétences – de 11 salariés (périmètre OPCO Mobilités) en 2023

	PLAN DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES, MOINS DE 11 SALARIÉS					TOTAL
	EXPLOITATION-GESTION	MANUTENTION-MAGASINAGE	CONDUITE	MAINTENANCE	AUTRES	
MAR	11	40	266		200	517
TRV		1	55		2	58
TRS			30		57	87
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>41</b>	<b>351</b>		<b>259</b>	<b>662</b>

Le nombre d'actions à destination des « – de 11 salariés » est en baisse en 2023, passant à 662 (contre 760 en 2022).  
Celles en faveur de la Conduite ont augmenté en revanche (328 en 2022 / 351 en 2023).

## 5. Plan de développement des compétences + de 11 salariés (périmètre OPCO Mobilités) en 2023

PLAN DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES, PLUS DE 11 SALARIÉS						
	EXPLOITATION-GESTION	MANUTENTION-MAGASINAGE	CONDUITE	MAINTENANCE	AUTRES	TOTAL
MAR	67	569	2847	46	2135	5664
TRV	6	3	480	1	454	944
TRS	9	5	261		618	893
<b>TOTAL</b>	<b>82</b>	<b>577</b>	<b>3588</b>	<b>47</b>	<b>3207</b>	<b>7501</b>

Le nombre d'actions à destination des « + de 11 salariés » est en augmentation en 2023 (+10%). Celle-ci s'explique notamment par la hausse des actions en faveur des métiers de la Conduite (+24%).

## 6. Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective en 2023

PRÉPARATION OPÉRATIONNELLE À L'EMPLOI COLLECTIVE						
	CONDUITE	EXPLOITATION-GESTION	MANUTENTION-MAGASINAGE	MAINTENANCE	AUTRES	TOTAL
MAR	35		12		21	68
TRV	94					94
TRS						
<b>TOTAL</b>	<b>129</b>		<b>12</b>		<b>21</b>	<b>162</b>

La POEC vise l'accès à l'emploi durable (CDI, CDD, Contrat de Professionnalisation d'au moins 12 mois, Contrat d'Apprentissage).

Le nombre de Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective (POEC) a connu une croissance de 48 % en Normandie entre 2022 et 2023. Cette hausse s'explique notamment par le nombre de POEC en Conduite : Marchandises => 18 en 2022 / 35 en 2023 ----- Voyageurs : 37 en 2022 / 94 en 2023

## 7. Contrats d'apprentissage entre 2020 et 2023

CONTRATS D'APPRENTISSAGE						
	CONDUITE	EXPLOITATION-GESTION	MANUTENTION	MAINTENANCE	AUTRES	Taux de féminisation
2020	207	380	10	124	95	31%
2021	257	348	14	57	161	37%
2022	262	309	23	69	222	39%
2023	253	289	24	57	152	35%

Après avoir augmenté entre 2020 et 2022 (+8,5%), le volume de Contrats d'Apprentissage rencontre une baisse en 2023, passant de 885 à 775 (-12% sur l'année).

## 8. Contrats de professionnalisation entre 2020 et 2023

CONTRATS DE PROFESSIONNALISATION						
	CONDUITE	EXPLOITATION -GESTION	MANUTENTION	MAINTENANCE	AUTRES	Taux de féminisation
2020	46	25	2	2	13	32%
2021	33	34		2	18	54%
2022	67	21	7	4	6	23%
2023	80	9	27	4	15	29%

Nous observons une hausse des Contrats de Professionnalisation entre 2022 et 2023, essentiellement due à des volumes plus importants dans les métiers de la Conduite, de la Manutention et Autres

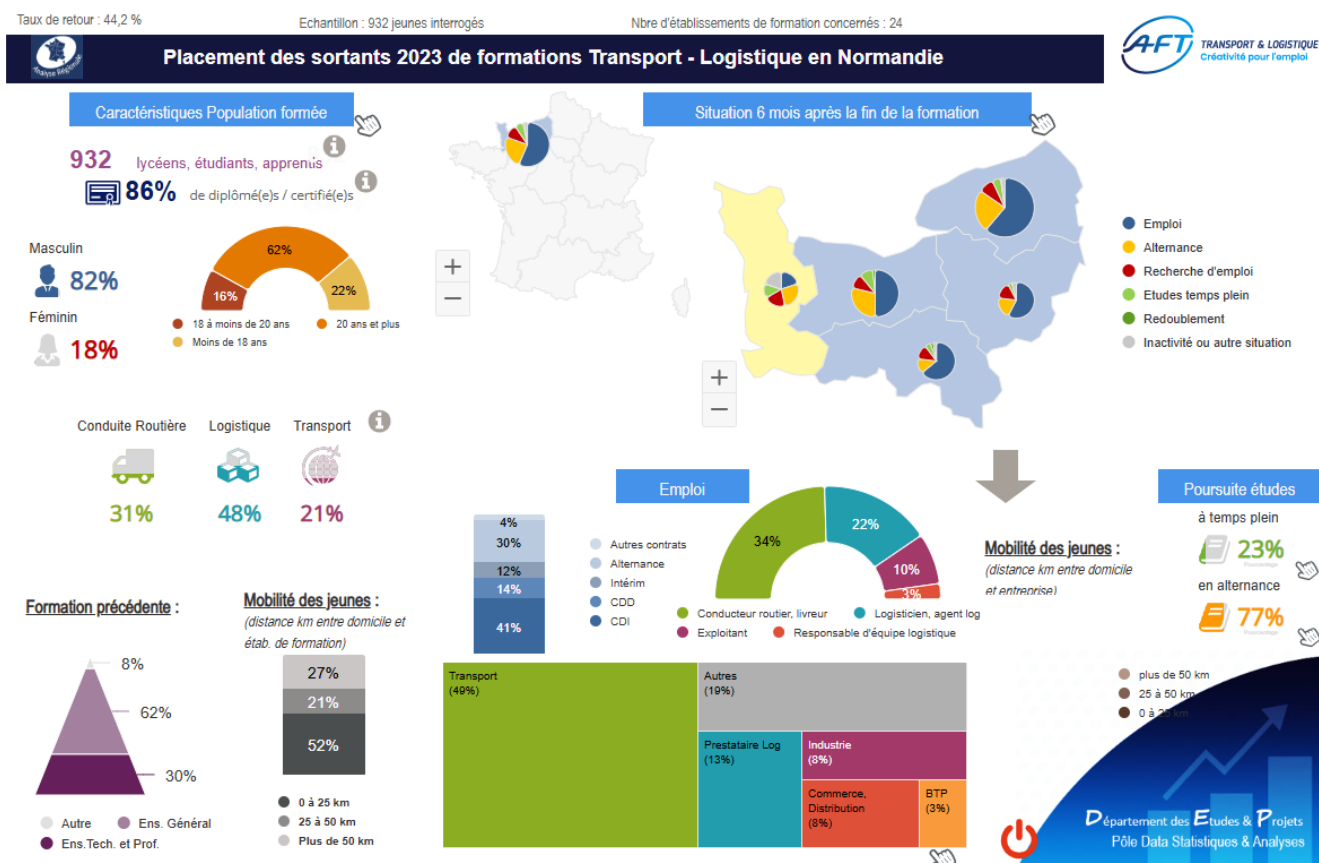
## 9. Bénéficiaires de la Ressource Affectée en conduite routière en 2023

En France, 49 565 formations d'accès au métier de Conducteur routier ont été cofinancées par l'AFT Transport & Logistique en 2023, soit une hausse de 5% par rapport à 2022 (47 219).

En Normandie, cela représente 2 767 bénéficiaires dont 887 demandeurs d'emploi et 1 880 publics dans l'emploi (inclus POEC et POEI). Le nombre de FIMO Marchandises cofinancées en région est de 2 522, contre 245 en Voyageurs.

# Insertion des jeunes sortis de formation Education Nationale et CFA/Ecoles de la Profession en juin 2023

<https://www.aft-dev.com/observatoire-formations-professionnelles#analyse>



En Normandie, 932 lycéens, étudiants et apprentis (Education Nationale, CFA/Ecoles de la profession) sont sortis de formation en juin 2023 (15 248 au niveau national). En région, ils se répartissent comme suit :

- 31% issus de Conduite
- 48 % issus de Logistique
- 21% issus de l'Exploitation

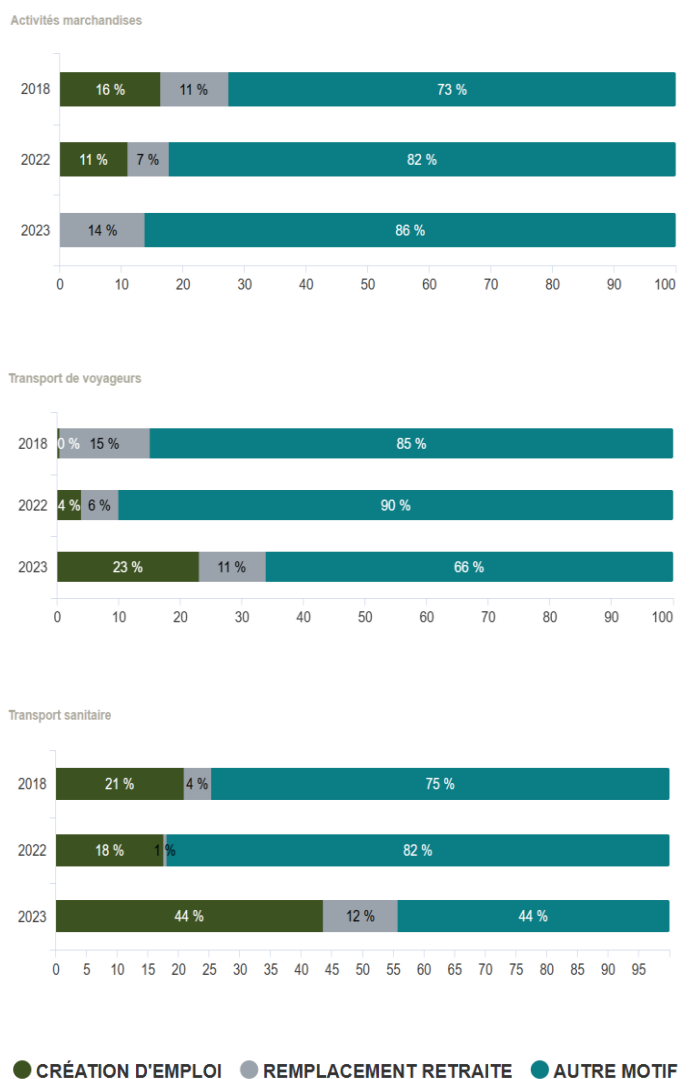
Parmi ces derniers et 6 mois après leur sortie de formation, 58% sont en emploi, 21% sont en alternance, 10% en recherche d'emploi, 6% poursuivent leurs études à temps plein.

Plus de données sont consultables via :

<https://www.aft-dev.com/observatoire-formations-professionnelles#analyse>

# La dynamique de l'emploi

## 1. Motifs d'embauches invoqués par les entreprises, par activité



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

En 2023, 86% des embauches sont liées à des remplacements pour « Autre motifs » (démissions, fin de CDD, rupture conventionnelle...) que la création d'emploi ou le départ en retraite.

Dans l'activité Marchandises, la plupart des embauches sont liées à des renouvellements classiques (86% des recrutements). Les remplacements faisant suite à des départs de fin de carrière représentent 14% des embauches et les créations d'emploi sont en régression en 2023.

En transport routier de voyageurs, on note une augmentation des embauches ayant pour motif la création d'emploi et une augmentation également des embauches pour départ en retraite.

Le transport sanitaire enregistre une nette hausse des embauches pour créations d'emploi.

## 2. Répartition par type d'embauches 2023 (en %)

	Création d'emploi	Remplacement retraite	Autre motif
MARCHANDISES	0%	14%	86%
VOYAGEURS	23%	11%	66%
SANITAIRE	44%	12%	44%
<b>TOTAL</b>	<b>1%</b>	<b>13%</b>	<b>86%</b>

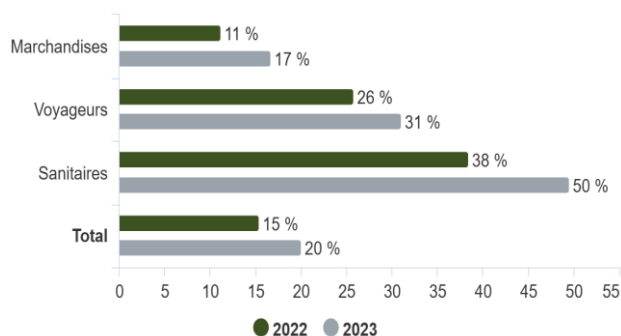
Source : DARES et AKTO, données ajustées au champ conventionnel

**5 717 embauches en 2023** en Normandie (-29% par rapport à 2022), soit :

- Marchandises : 4 753
- Transport routier de voyageurs : 684
- Transport routier sanitaire : 280

Le recours à l'intérim dans la Branche a diminué entre 2022 et 2023 (-15%) et ce, quelle que soit l'activité, même si Marchandises demeure la plus utilisatrice de ce type de main d'œuvre.

#### 4. Part des femmes dans les embauches des entreprises, par activité (en %)



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

En Normandie, la part des femmes en demande d'emploi dans les métiers de la Branche en 2023 est de 23%.

Elles restent principalement positionnées sur des métiers d'organisation du transport (53%) et d'encadrement du transport routier ou de la logistique (32%).

Les recherches d'emploi en conduite se font essentiellement en transport sanitaire (41%).

#### 3. Evolution des effectifs intérimaires (en ETP) employés dans les entreprises de la Branche, par activité

	2022	2023	Evolution 2022/2023
MARCHANDISES	2897	2486	-14%
VOYAGEURS	61	9	-85%
SANITAIRE	13	9	-33%
TOTAL	2971	2504	-15%

Source : DARES et AKTO, données ajustées au champ conventionnel

En région, la part des femmes recrutées dans la Branche est de 20% en 2023.

Sur 4 753 personnes recrutées dans l'activité Marchandises, 17 % sont des femmes.

Le transport sanitaire reste l'activité qui recrute le plus de femmes ; elles représentent en effet 50% des embauches de l'activité en 2023.

La part des recrutements féminins dans l'activité voyageurs augmente de 5 points.

#### 5. Part des femmes dans la demande d'emploi, par famille de métiers en 2023

	Part des femmes	Evolution 2022/2023 (en points)	Evolution 2022/2023 (taux de variation)
Magasinage, manutention et déménagement	26%	-1	-2%
Organisation de la circulation des marchandises	53%	-3	6%
Personnel d'encadrement logistique	32%	0	-3%
Personnel de conduite du transport routier	13%	-1	8%
Personnel d'encadrement du transport routier	32%	-2	75%
Ensemble des métiers du transport et de la logistique	23%	-1	0%
<b>TOTAL</b>	<b>52%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

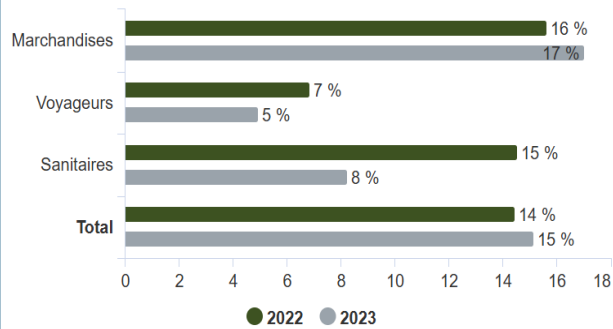
Source : Pôle emploi / DSEE / Département du marché du travail / Chaîne STMT, Demande d'emploi en fin de mois

#### 6. Part des femmes parmi les demandeurs d'emploi inscrits en conduite, en 2023

	Part des femmes	Evolution 2022/2023 (en points)	Evolution 2022/2023 (taux de variation)
Conduite de marchandises sur longue distance	7%	-1	36%
Courses et livraisons express	18%	0	-25%
Conduite et livraisons par tournées sur courte distance	11%	-1	11%
Conduite de transport de particuliers	19%	-3	-8%
Conduite de transport en commun sur route	25%	-3	14%
Conduite de véhicules sanitaires	41%	-3	-6%

Source : Pôle emploi / DSEE / Département du marché du travail / Chaîne STMT, Demande d'emploi en fin de mois

## 7. Evolution de la part des jeunes (- 25 ans) dans les embauches de la Branche



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

## 8. Part des jeunes (- 25 ans) dans la demande d'emploi, par métier en 2023

	Part des jeunes	Evolution 2022/2023 (en points)	Evolution 2022/2023 (taux de variation)
Magasinage, manutention et déménagement	17%	0	9%
Organisation de la circulation des marchandises	9%	-1	50%
Personnel d'encadrement logistique	10%	0	10%
Personnel de conduite du transport routier	9%	-1	8%
Personnel d'encadrement du transport routier	9%	0	100%
Ensemble des métiers du transport et de la logistique	15%	-1	9%
<b>TOTAL</b>	<b>15%</b>	<b>0</b>	<b>3%</b>

Source : Pôle emploi / DSEE / Département du marché du travail / Chaîne STMT, Demande d'emploi en fin de mois

La part des embauches chez les - de 25 ans est restée assez stable en 2023. On comptabilise ainsi environ 900 recrutements de jeunes sur la période (1 192 en 2022).

Leur positionnement sur les métiers du transport et de la logistique reste peu élevé ; ils représentent 15% dans la demande d'emploi en 2023.

## 9. Part des jeunes (-25 ans) parmi les demandeurs d'emploi en conduite en 2023

	Part des jeunes	Evolution 2022/2023 (en points)	Evolution 2022/2023 (taux de variation)
Conduite de marchandises sur longue distance	7%	-1	12%
Courses et livraisons express	12%	0	0%
Conduite et livraisons par tournées sur courte distance	14%	-1	9%
Conduite de transport de particuliers	2%	0	0%
Conduite de transport en commun sur route	3%	0	0%
Conduite de véhicules sanitaires	7%	-1	0%

Source : Pôle emploi / DSEE / Département du marché du travail / Chaîne STMT, Demande d'emploi en fin de mois

Les jeunes sont peu représentés parmi les demandeurs d'emploi positionnés sur les métiers de conduite.

C'est toujours dans la livraison express et courte distance que leur proportion est la plus élevée.



## 10. Demandeurs d'emploi au 31/12/2023

	Demandeurs d'emploi	Dont femmes	Dont jeunes
G1201 : Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives	280	160	40
H3302 : Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage	6460	3520	1040
J1305 : Conduite de véhicules sanitaires	410	170	30
N1101 : Conduite d'engins de déplacement des charges	3640	170	330
N1102 : Déménagement	170	0	30
N1103 : Magasinage et préparation de commandes	7550	1730	1480
N1105 : Manutention manuelle de charges	3850	250	870
N1201 : Affrètement transport	30	10	0
N1202 : Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises	310	170	30
N1301 : Conception et organisation de la chaîne logistique	340	90	40
N1302 : Responsable de site logistique	90	20	0
N1303 : Technicien logistique	630	230	70
N4101 : Conduite de transport de marchandises sur longue distance	2890	190	190
N4102 : Conduite de transport de particuliers	640	120	10
N4103 : Conduite de transport en commun sur route	990	250	30
N4104 : Courses et livraisons express	170	30	20
N4105 : Conduite et livraison par tournées sur courte distance	3740	400	510
N4201 : Responsable d'exploitation des transports routiers de marchandises	50	10	0
N4202 : Responsable d'exploitation des transports routiers de personnes	10	0	0
N4203 : Technicien d'exploitation des transports routiers de marchandises	130	50	20
N4204 : Technicien d'exploitation des transports routiers de personnes	30	10	0
<b>TOTAL</b>	<b>32410</b>	<b>7580</b>	<b>4740</b>

Sources : Pôle Emploi / DSEE / Département du marché du travail / Chaîne STMT / Demande d'emploi en fin de mois

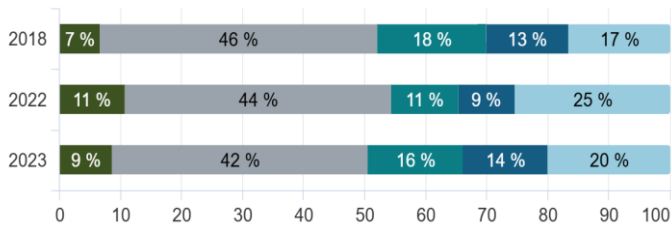
## 11. Nombre d'offres selon le métier au 31/12/2023

	2023
G1201 : Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives	70
H3302 : Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage	2400
J1305 : Conduite de véhicules sanitaires	480
N1101 : Conduite d'engins de déplacement des charges	2060
N1102 : Déménagement	100
N1103 : Magasinage et préparation de commandes	3730
N1105 : Manutention manuelle de charges	1710
N1201 : Affrètement transport	90
N1202 : Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises	200
N1301 : Conception et organisation de la chaîne logistique	190
N1302 : Responsable de site logistique	70
N1303 : Technicien logistique	750
N4101 : Conduite de transport de marchandises sur longue distance	3580
N4102 : Conduite de transport de particuliers	220
N4103 : Conduite de transport en commun sur route	1010
N4104 : Courses et livraisons express	70
N4105 : Conduite et livraison par tournées sur courte distance	1230
N4201 : Responsable d'exploitation des transports routiers de marchandises	30
N4202 : Responsable d'exploitation des transports routiers de personnes	10
N4203 : Technicien d'exploitation des transports routiers de marchandises	200
N4204 : Technicien d'exploitation des transports routiers de personnes	40
<b>TOTAL</b>	<b>18240</b>

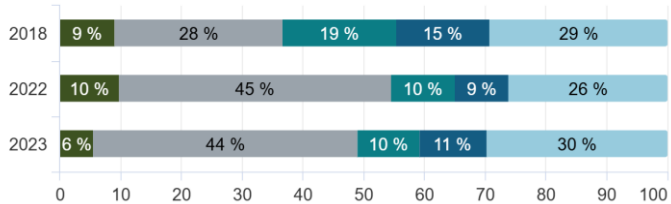
Sources : Pôle Emploi / DSEE / Département du marché du travail / Chaîne STMT / Demande d'emploi en fin de mois

## 12. Motifs de départs des salariés employés, par activité

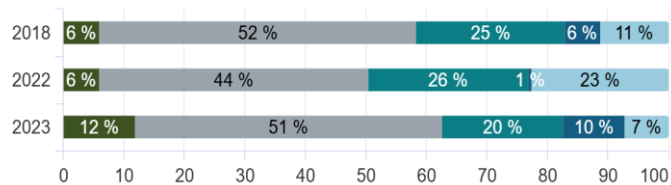
### Activités marchandises



### Transport de voyageurs

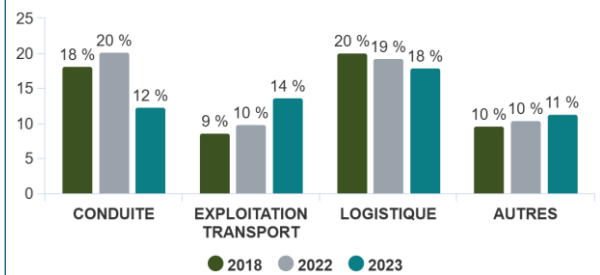


### Transport sanitaire



La démission reste le motif de départ ayant la proportion la plus importante. Ce taux est resté stable dans le Marchandises et le Voyageurs et a augmenté dans le Sanitaire.

## 13. Taux de rotation en entreprise, par famille de métiers



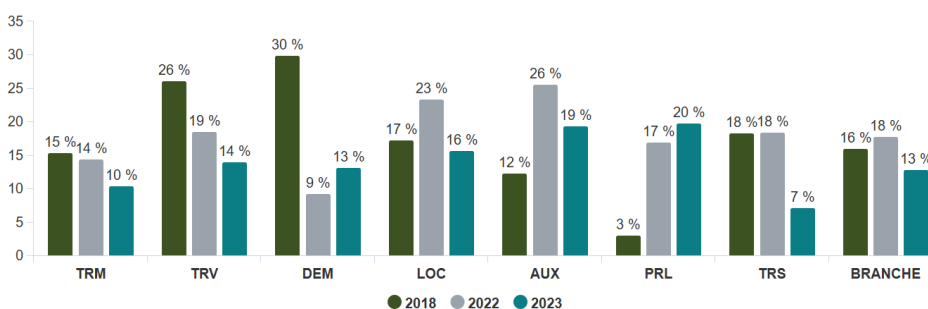
Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

Plus le taux de rotation approche les 100%, plus les employeurs sont susceptibles de connaître un renouvellement important de leurs effectifs en cours d'année.

Entre 2018 et 2023, le taux de rotation de la Branche est passé de 16% à 13%.

En examinant les différents secteurs, on constate que celui-ci a considérablement diminué dans le Déménagement et le Voyageurs et a cependant augmenté chez les Prestataires Logistiques.

## 14. Taux de rotation par secteurs d'activité et dans la Branche



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

# La prospective globale pour la région

Les membres de l'Observatoire régional Normandie se sont rassemblés le 18 novembre 2024 afin d'estimer les effectifs de la Branche de l'année en cours. Ces prévisions s'appuient sur les données ACOSS -URSSAF du 1<sup>er</sup> semestre, sur les indicateurs économiques régionaux et les retours terrain des membres.

**Dans l'activité Marchandises**, a été souligné l'important travail mené par les entreprises en matière d'attractivité et de qualité de vie au travail. La profession estime cependant devoir rester vigilante car rien n'est acquis ; les efforts sont à maintenir.

Les projets industriels/énergétiques et l'économie diversifiée de la région génèrent et continueront à générer de l'activité et de l'emploi dans le secteur, même si l'on sait que les « turbulences » sont plus aisées à absorber pour les PME de manière générale.

Les défaillances d'entreprises continuent cependant à augmenter et le phénomène de concentration s'accroît. Les coûts sont en hausse et le climat économique est très tendu.

**Dans l'activité Voyageurs**, on met en avant une belle reprise de l'activité touristique en Normandie. L'autocar reste une possibilité évidente de travailler sur la décarbonation. Le secteur est entré dans une dynamique d'attractivité, celle-ci semble se pérenniser. Là encore, les membres de l'OPTL en région indiquent qu'il est important de ne pas relâcher les efforts car les difficultés de recrutement restent d'actualité et la Normandie connaîtra moins de « grands événements » (JO 2024 à Paris, Commémorations du 80<sup>ème</sup> anniversaire du Débarquement...) en 2025.

**Enfin, le Sanitaire** souligne qu'un travail est désormais engagé sur l'attractivité de ses métiers et sa marque employeur. En dépit des salaires qui restent peu élevés, le service à la personne demeure un facteur de motivation pour le public.

## Estimation des effectifs au 31/12/2024 :

Estimation des effectifs au 31/12/24 en Normandie	Marchandises		Voyageurs		Sanitaire		Branche	
	Estimation en %	Estimation en volume	Estimation en %	Estimation en volume	Estimation en %	Estimation en volume	Estimation en %	Estimation en volume
	- 0,1%	34 973	10,7%	5 529	1,2%	4 486	1,2%	44 988

Source : Estimation selon les prévisions de l'OPTL Normandie, basée sur les données de l'URSSAF

### Activité Marchandises :

Une baisse des effectifs de - 0,1% a été estimée, les portant ainsi à 34 973.

### Activité Voyageurs :

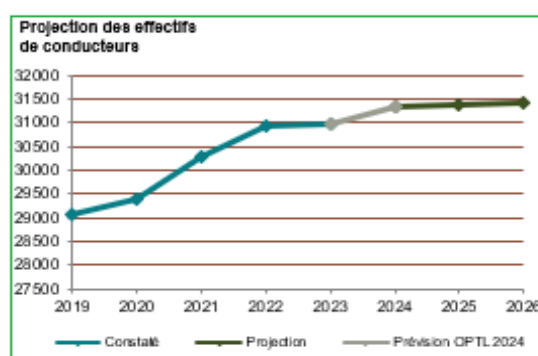
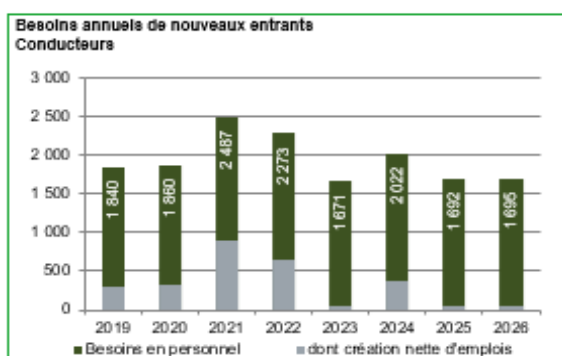
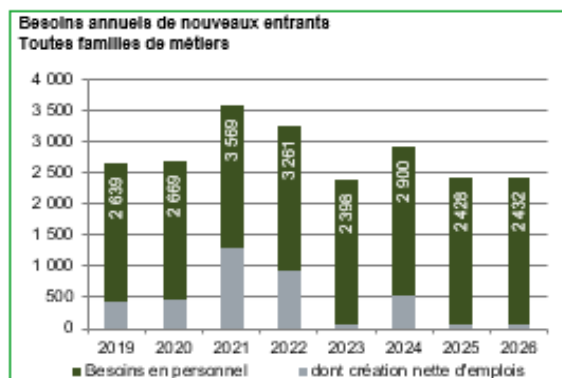
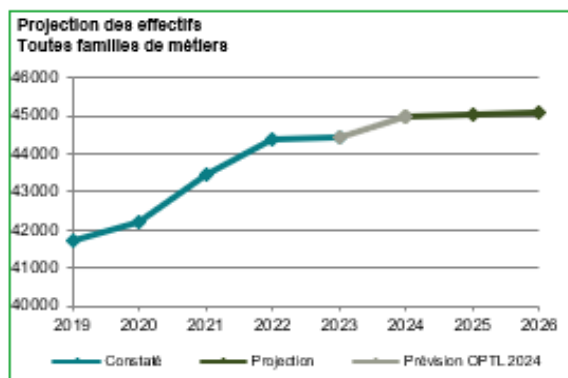
Un accroissement à hauteur de 10,7% est envisagé, amenant les effectifs du secteur à 5 529 salariés environ.

### Activité Sanitaire :

Une hausse des effectifs de 1,2% est envisagée ; on estime ainsi leur volume à 4 486 salariés à fin 2023.

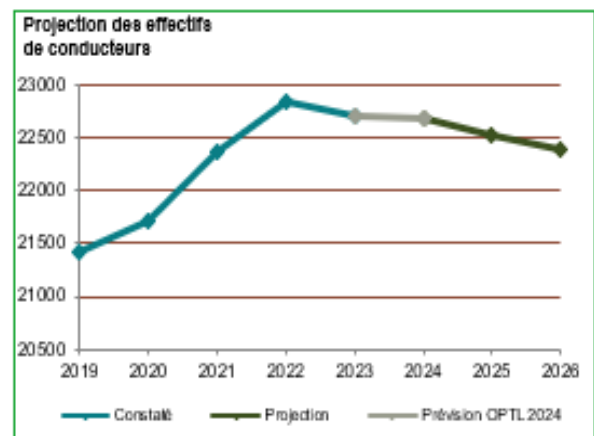
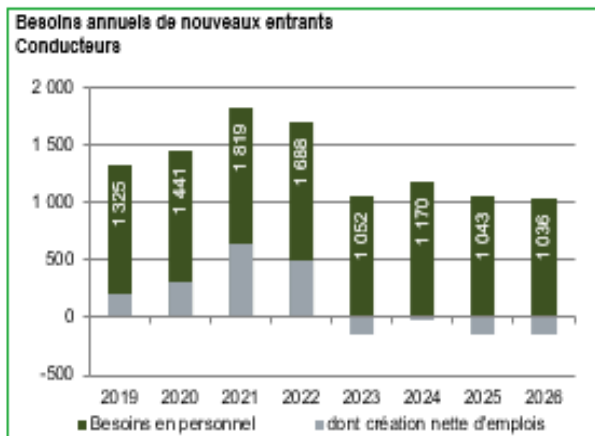
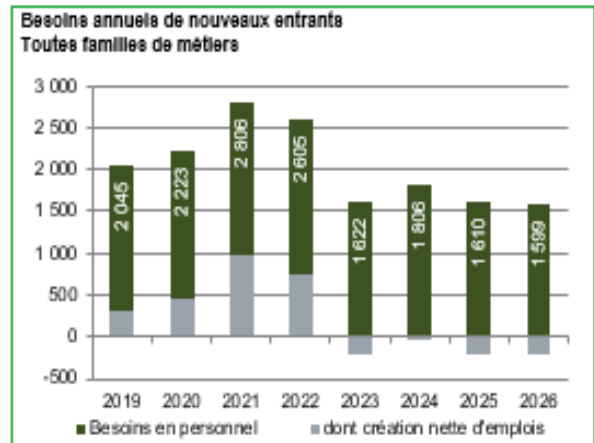
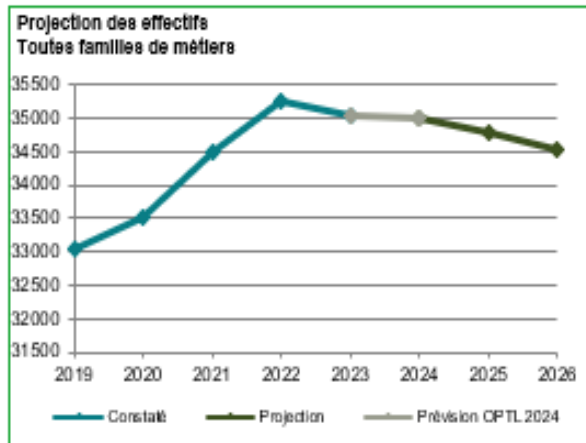
## Projection des emplois et besoins en formation d'accès aux métiers en Normandie au 31/12/2024 :

### Branche :



Prospective des besoins en formation d'accès aux métiers	Evolutions constatées					Projection		
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Effectif global	41730	42179	43461	44386	44445	44978	45036	45095
Croissance annuelle	1,07%	1,08%	3,04%	2,13%	0,13%	1,20%	0,13%	0,13%
<b>Toutes familles de métiers</b>								
Création nette d'emplois annuelle par les entreprises	443	449	1282	925	59	533	58	59
Remplacement annuel des départs (ancienneté métier = 19 ans)	2196	2220	2287	2336	2339	2367	2370	2373
Besoin annuel global en nouveaux entrants	2639	2669	3569	3261	2398	2900	2428	2432
<b>Conducteurs</b>								
Création nette d'emplois annuelle par les entreprises	309	313	893	645	41	372	40	41
Remplacement annuel des départs (ancienneté métier = 19 ans)	1531	1547	1594	1628	1630	1650	1652	1654
Besoin annuel global en nouveaux entrants	1840	1860	2487	2273	1671	2022	1692	1695
<b>Exploitants transport</b>								
Création nette d'emplois annuelle par les entreprises	38	39	111	80	5	46	5	5
Remplacement annuel des départs (ancienneté métier = 19 ans)	190	192	198	202	202	205	205	205
Besoin annuel global en nouveaux entrants	228	231	309	282	207	251	210	210
<b>Logistique</b>								
Création nette d'emplois annuelle par les entreprises	46	46	133	95	6	55	6	6
Remplacement annuel des départs (ancienneté métier = 19 ans)	227	229	236	241	242	245	245	245
Besoin annuel global en nouveaux entrants	273	275	369	336	248	300	251	251
<b>Autres</b>								
Création nette d'emplois annuelle par les entreprises	50	51	145	105	7	60	7	7
Remplacement annuel des départs (ancienneté métier = 19 ans)	248	252	259	265	265	267	268	269
Besoin annuel global en nouveaux entrants	298	303	404	370	272	327	275	276

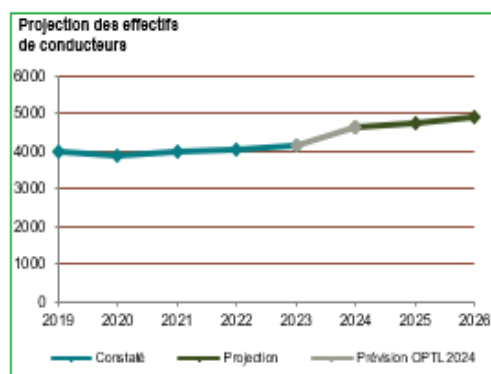
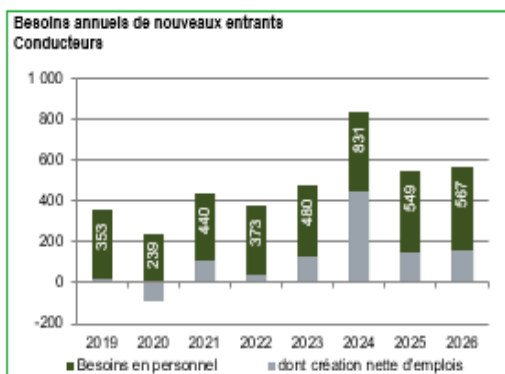
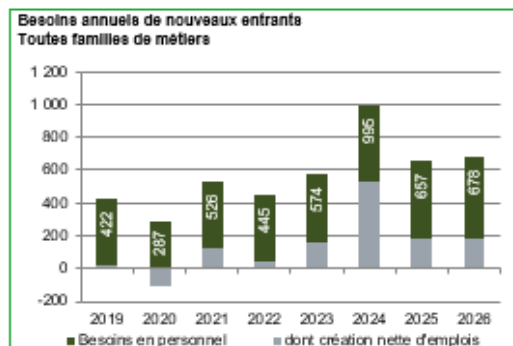
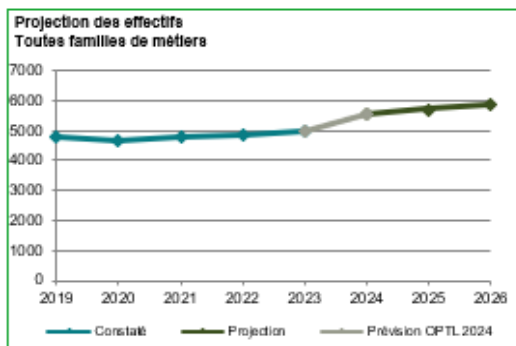
## Activité Marchandises :



Prospective des besoins en formation d'accès aux métiers	Evolutions constatées					Projection		
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
<b>Effectif global</b>	33 038	33 498	34 489	35 239	35 018	34 983	34 763	34 544
<b>Croissance annuelle</b>	0,93%	1,39%	2,96%	2,17%	-0,63%	-0,10%	-0,63%	-0,63%
<b>Toutes familles de métiers</b>								
Création nette d'emplois annuelle par les entreprises	306	460	991	750	-221	-35	-220	-219
Remplacement annuel des départs (ancienneté métier = 19 ans)	1 739	1 763	1 815	1 855	1 843	1 841	1 830	1 818
<b>Besoin annuel global en nouveaux entrants</b>	<b>2 045</b>	<b>2 223</b>	<b>2 806</b>	<b>2 605</b>	<b>1 622</b>	<b>1 806</b>	<b>1 610</b>	<b>1 599</b>
<b>Conducteurs</b>								
Création nette d'emplois annuelle par les entreprises	198	298	643	486	-143	-23	-143	-142
Remplacement annuel des départs (ancienneté métier = 19 ans)	1 127	1 143	1 176	1 202	1 195	1 193	1 186	1 178
<b>Besoin annuel global en nouveaux entrants</b>	<b>1 325</b>	<b>1 441</b>	<b>1 819</b>	<b>1 688</b>	<b>1 052</b>	<b>1 170</b>	<b>1 043</b>	<b>1 036</b>
<b>Exploitants transport</b>								
Création nette d'emplois annuelle par les entreprises	31	48	103	78	-23	-4	-23	-22
Remplacement annuel des départs (ancienneté métier = 19 ans)	181	183	188	193	191	191	190	189
<b>Besoin annuel global en nouveaux entrants</b>	<b>212</b>	<b>231</b>	<b>291</b>	<b>271</b>	<b>168</b>	<b>187</b>	<b>167</b>	<b>167</b>
<b>Logistique</b>								
Création nette d'emplois annuelle par les entreprises	40	59	127	97	-29	-4	-28	-29
Remplacement annuel des départs (ancienneté métier = 19 ans)	224	227	233	239	237	237	235	234
<b>Besoin annuel global en nouveaux entrants</b>	<b>264</b>	<b>286</b>	<b>360</b>	<b>336</b>	<b>208</b>	<b>233</b>	<b>207</b>	<b>205</b>
<b>Autres</b>								
Création nette d'emplois annuelle par les entreprises	37	55	118	89	-26	-4	-26	-26
Remplacement annuel des départs (ancienneté métier = 19 ans)	207	210	218	221	220	220	219	217
<b>Besoin annuel global en nouveaux entrants</b>	<b>244</b>	<b>265</b>	<b>336</b>	<b>310</b>	<b>194</b>	<b>216</b>	<b>193</b>	<b>191</b>

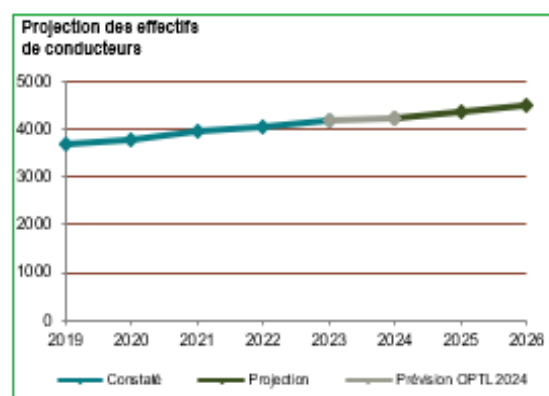
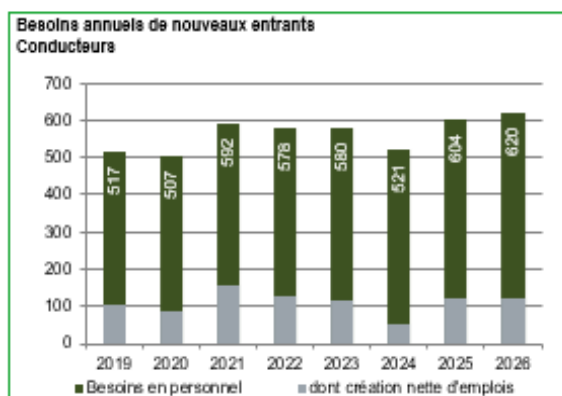
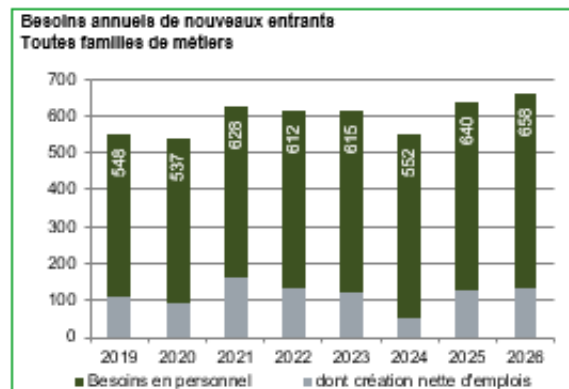
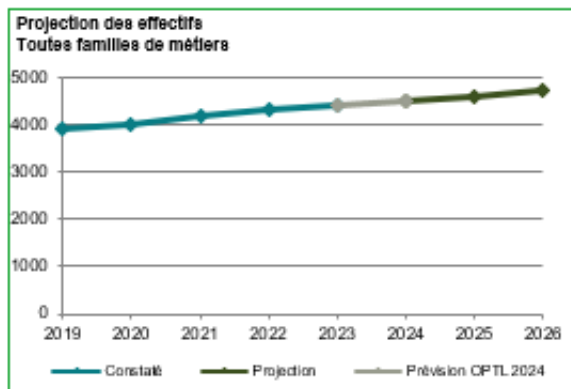
\*Activités Marchandises = TRM + DEM + LCC + AUX + PRL

## Activité Voyageur :



Prospective des besoins en formation d'accès aux métiers	Evolutions constatées					Projection		
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Effectif global	4 768	4 666	4 793	4 835	4 993	5 527	5 708	5 895
Croissance annuelle	0,53%	-2,14%	2,72%	0,88%	3,27%	10,69%	3,27%	3,27%
<b>Toutes familles de métiers</b>								
Création nette d'emplois annuelle par les entreprises	25	-102	127	42	158	534	181	187
Remplacement annuel des départs (ancienneté métier = 12 ans)	397	389	399	403	416	461	476	491
Besoin annuel global en nouveaux entrants	422	287	526	445	574	995	657	678
<b>Conducteurs</b>								
Création nette d'emplois annuelle par les entreprises	21	-86	106	36	132	446	151	157
Remplacement annuel des départs (ancienneté métier = 12 ans)	332	325	334	337	348	385	398	410
Besoin annuel global en nouveaux entrants	353	239	440	373	480	831	549	567
<b>Exploitants transport</b>								
Création nette d'emplois annuelle par les entreprises	1	-5	6	1	7	22	7	8
Remplacement annuel des départs (ancienneté métier = 12 ans)	16	16	16	16	17	19	19	20
Besoin annuel global en nouveaux entrants	17	11	22	17	24	41	26	28
<b>Logistique</b>								
Création nette d'emplois annuelle par les entreprises	0	0	0	0	0	0	0	0
Remplacement annuel des départs (ancienneté métier = 12 ans)	0	0	0	0	0	0	0	0
Besoin annuel global en nouveaux entrants	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Autres</b>								
Création nette d'emplois annuelle par les entreprises	3	-11	15	5	19	66	23	22
Remplacement annuel des départs (ancienneté métier = 12 ans)	49	48	49	50	51	57	59	61
Besoin annuel global en nouveaux entrants	52	37	64	55	70	123	82	83

## Activité Sanitaire :



Prospective des besoins en formation d'accès aux métiers	Evolutions constatées					Projection		
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Effectif global	3 924	4 015	4 179	4 312	4 434	4 487	4 614	4 745
Croissance annuelle	2,94%	2,32%	4,08%	3,18%	2,83%	1,20%	2,83%	2,83%
<b>Toutes familles de métiers</b>								
Création nette d'emplois annuelle par les entreprises	112	91	164	133	122	53	127	131
Remplacement annuel des départs (ancienneté métier = 9 ans)	436	446	464	479	493	499	513	527
Besoin annuel global en nouveaux entrants	548	537	628	612	615	552	640	658
<b>Conducteurs</b>								
Création nette d'emplois annuelle par les entreprises	106	86	154	126	115	50	120	123
Remplacement annuel des départs (ancienneté métier = 9 ans)	411	421	438	452	465	471	484	497
Besoin annuel global en nouveaux entrants	517	507	592	578	580	521	604	620
<b>Exploitants transport</b>								
Création nette d'emplois annuelle par les entreprises	0	0	0	0	0	0	1	0
Remplacement annuel des départs (ancienneté métier = 9 ans)	0	0	0	0	0	0	1	1
Besoin annuel global en nouveaux entrants	0	0	0	0	0	0	2	1
<b>Logistique</b>								
Création nette d'emplois annuelle par les entreprises	0	0	0	0	0	0	0	0
Remplacement annuel des départs (ancienneté métier = 9 ans)	0	0	0	0	0	0	0	0
Besoin annuel global en nouveaux entrants	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Autres</b>								
Création nette d'emplois annuelle par les entreprises	6	5	10	7	7	3	6	8
Remplacement annuel des départs (ancienneté métier = 9 ans)	25	25	26	27	28	28	28	29
Besoin annuel global en nouveaux entrants	31	30	36	34	35	31	34	37



## Organisations syndicales



## Organisations patronales



LA MOBILITÉ EST EN NOUS



UNION DES ENTREPRISES  
TRANSPORT & LOGISTIQUE  
DE FRANCE



OBSERVATOIRE PROSPECTIF DES MÉTIERS ET DES QUALIFICATIONS  
DANS LES TRANSPORTS ET LA LOGISTIQUE (OPTL)

204 Rond-Point du Pont de Sèvres  
92100 Boulogne-Billancourt

—  
optl@optl.fr